

กระบวนการงานสร้างระเบียบสมาชิกใหม่

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Stakeholder	กระบวนการนำเข้า Input	กระบวนการ Process	ผลลัพธ์ Output / KPI	ลูกค้า Customer
1.หอสมุดกลาง 2.ห้องสมุดคณะ/ สถาบัน/วิทยาลัย 3.ผู้ใช้บริการ 4.ผู้ปฏิบัติงาน ห้องสมุด	1.แบบสมัครสมาชิก จาก 2 ช่องทาง 11.แบบสมัคร สมาชิก (MULINET Membership Application) ที่ ห้องสมุด 1.2 แบบสมัครมา ทางออนไลน์ ที่ http://www.li.mahidol.ac.th/form/member.php 3.ระบบ Sierra 4.สัญญาณ อินเทอร์เน็ต 5.คอมพิวเตอร์	<pre> graph TD Start([Sierra เลือก Function : Circulation]) --> CheckDup{ตรวจสอบความซ้ำ} CheckDup -- มี --> CheckPhoto{ตรวจสอบสภาพ} CheckDup -- ไม่มี --> NewPatron[บันทึกทะเบียนใหม่ที่ Function : New Patron] CheckPhoto -- ถูกต้อง --> ContactMember{ติดต่อสมาชิก} CheckPhoto -- มีปัญหา --> SolveProblem{แก้ไขปัญหา} ContactMember --> CancelOldReg[แจ้งลบ ระเบียบเดิม] SolveProblem --> CancelOldReg CancelOldReg --> UseOldInfo[ใช้ข้อมูล สมาชิก เดิม] UseOldInfo --> End([สิ้นสุดกระบวนการ]) NewPatron --> UrgentCase{กรณีเร่งด่วน} UrgentCase -- ด่วน --> UrgentFields[บันทึกข้อมูลที่เขตข้อมูล -EXP DATE ระบุวันที่อายุสมาชิก -P TYPE ประเภทสมาชิก -HOME LIBR ชื่อห้องสมุด -n บันทึกชื่อสมาชิก -p บันทึกหมายเลขโทรศัพท์ส่วนตัว -u บันทึกรหัสสนศ. (ถ้าเป็นนศ.) -b บาร์โค้ดสมาชิก -z เมลของสมาชิก] UrgentCase -- ไม่ด่วน --> NonUrgentFields[บันทึกข้อมูลที่เขตข้อมูล -EXP DATE ระบุวันที่อายุสมาชิก -PCODE 1 ระบุชั้นปี/หลักสูตร -PCODE 3 รหัสตัวเลขหน่วยงาน -P TYPE ประเภทสมาชิก -HOME LIBR ชื่อห้องสมุด -n บันทึกชื่อสมาชิก -a ที่เรียน/ที่ทำงาน -h ที่พัก/ที่อยู่ -t บันทึกหมายเลขโทรศัพท์ที่ทำงาน -p บันทึกหมายเลขโทรศัพท์ส่วนตัว -u บันทึกรหัสสนศ. (ถ้าเป็นนศ.) -b บาร์โค้ดสมาชิก -c เลข ID -z เมลของสมาชิก] UrgentFields --> End NonUrgentFields --> End </pre>	ระเบียบสมาชิก มีความถูกต้อง ครบถ้วน	ผู้ใช้บริการ

KPI

ดำเนินการได้ถูกต้อง ผิดพลาด ไม่เกิน 5 %