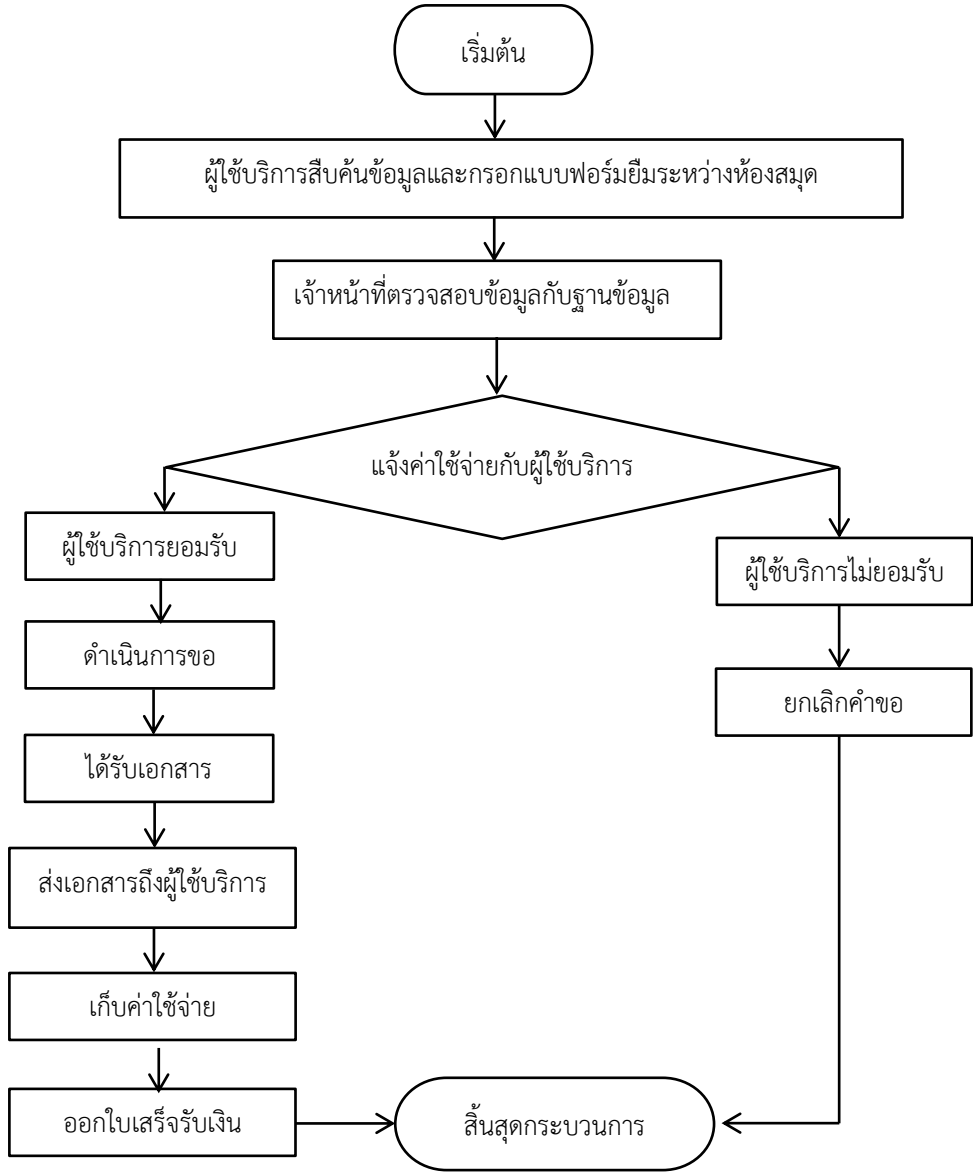


กระบวนการงานการยืมระหว่างห้องสมุด WorldShare

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Stakeholder	กระบวนการนำเข้า Input	กระบวนการ Process	ผลลัพธ์ Output / KPI	ลูกค้า Customer
1. ผู้ใช้บริการ 2. ห้องสมุดผู้ให้ยืม ระหว่างห้องสมุด 3. เจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	1. คอมพิวเตอร์ 2. โปรแกรมสำเร็จรูป 3. ฐานข้อมูลห้องสมุด 4. ระบบอินเทอร์เน็ต 5. ระบบ WorldShare	 <pre> graph TD Start([เริ่มต้น]) --> Step1[ผู้ให้บริการสืบค้นข้อมูลและกรอกแบบฟอร์มยืมระหว่างห้องสมุด] Step1 --> Step2[เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลกับฐานข้อมูล] Step2 --> Decision{แจ้งค่าใช้จ่ายกับผู้ให้บริการ} Decision --> Accept[ผู้ให้บริการยอมรับ] Decision --> NoAccept[ผู้ให้บริการไม่ยอมรับ] Accept --> Step3[ดำเนินการขอ] Step3 --> Step4[ได้รับเอกสาร] Step4 --> Step5[ส่งเอกสารถึงผู้ให้บริการ] Step5 --> Step6[เก็บค่าใช้จ่าย] Step6 --> Step7[ออกใบเสร็จรับเงิน] NoAccept --> Step8[ยกเลิกคำขอ] Step7 --> End([สิ้นสุดกระบวนการ]) Step8 --> End </pre>	บทความวารสาร/ หนังสือ	ผู้ใช้บริการ

KPI

ดำเนินการตามคำขอ 100 %