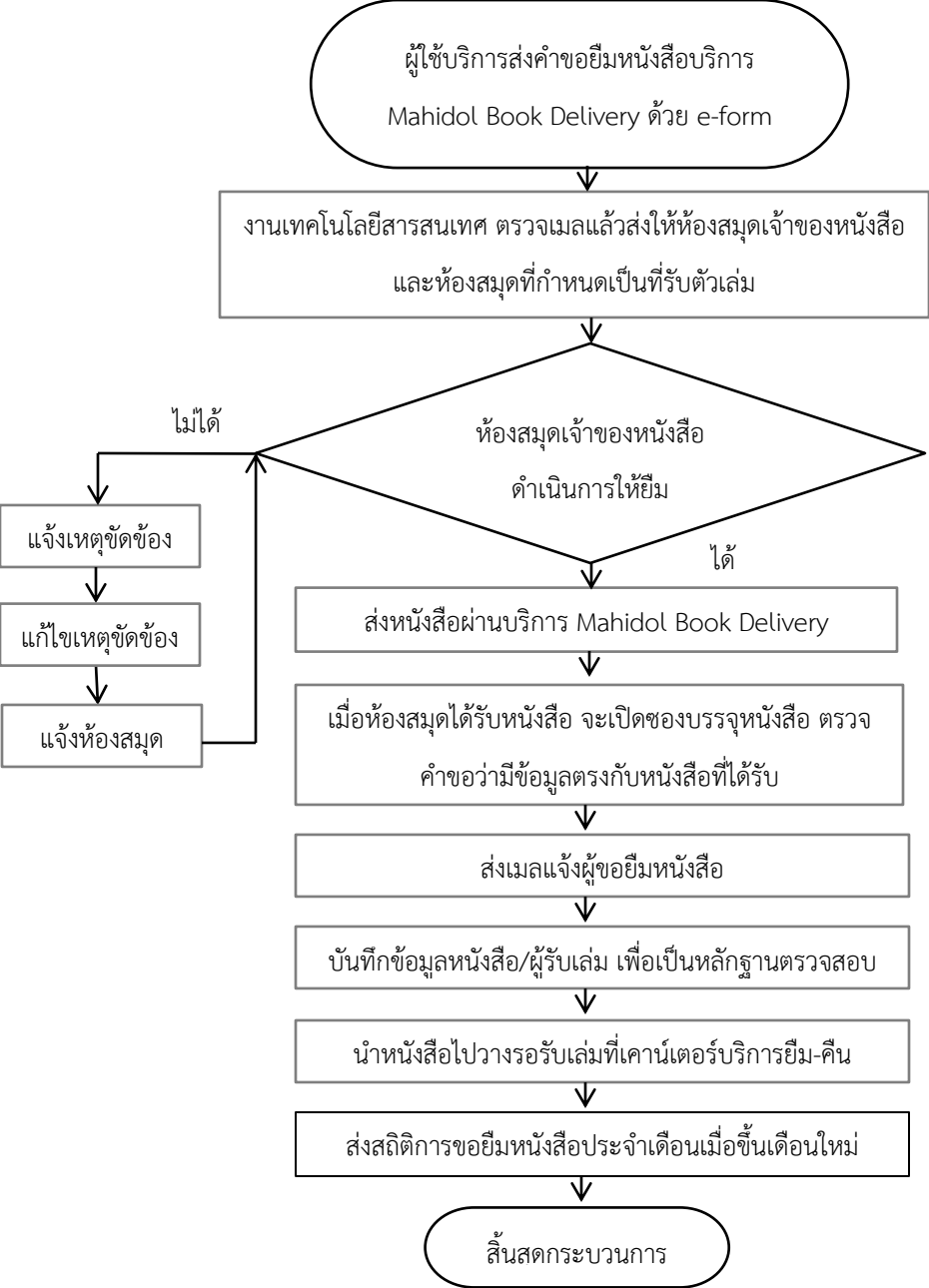


กระบวนการงานขอยืมหนังสือผ่านบริการ Mahidol Book Delivery

| ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Stakeholder | กระบวนการนำเข้า Input | กระบวนการ Processe | ผลลัพธ์ Output/KPI | ลูกค้า Customer |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 1. ผู้ใช้บริการ 2. งานเทคโนโลยีสารสนเทศ 3. ห้องสมุดเจ้าของหนังสือ (Book's Location) 4. ห้องสมุดที่กำหนดเป็นที่รับตัวเล่ม (Pickup Location) 5. ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด 6. พนักงานขับรถ Mahidol Book Delivery | 1. คำขอของผู้ใช้บริการ Request Form (e-Form) 2. หนังสือ 3. คอมพิวเตอร์ 4. ระบบ Internet 5. ระบบ Sierra 6. ซองบรรจุหนังสือ 7. อุปกรณ์สำนักงาน 8. รถยนต์นำส่งหนังสือบริการ Mahidol Book Delivery |  <pre> graph TD Start([ผู้ใช้บริการส่งคำขอยืมหนังสือบริการ Mahidol Book Delivery ด้วย e-form]) --> Step1[งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ตรวจสอบแล้วส่งให้ห้องสมุดเจ้าของหนังสือ และห้องสมุดที่กำหนดเป็นที่รับตัวเล่ม] Step1 --> Decision{ห้องสมุดเจ้าของหนังสือ ดำเนินการให้ยืม} Decision -- ไม่ได้ --> Step2[แจ้งเหตุขัดข้อง] Step2 --> Step3[แก้ไขเหตุขัดข้อง] Step3 --> Step4[แจ้งห้องสมุด] Step4 --> Decision Decision -- ได้ --> Step5[ส่งหนังสือผ่านบริการ Mahidol Book Delivery] Step5 --> Step6[เมื่อห้องสมุดได้รับหนังสือ จะเปิดซองบรรจุหนังสือ ตรวจสอบคำขอว่ามีข้อมูลตรงกับหนังสือที่ได้รับ] Step6 --> Step7[ส่งเมลแจ้งผู้ขอยืมหนังสือ] Step7 --> Step8[บันทึกข้อมูลหนังสือ/ผู้รับเล่ม เพื่อเป็นหลักฐานตรวจสอบ] Step8 --> Step9[นำหนังสือไปวางรอรับเล่มที่เคาน์เตอร์บริการยืม-คืน] Step9 --> Step10[ส่งสถิติการขอยืมหนังสือประจำเดือนเมื่อขึ้นเดือนใหม่] Step10 --> End([สิ้นสุดกระบวนการ]) </pre> | 1. เป็นการส่งเสริมการใช้ทรัพยากรร่วมกันของห้องสมุดทุกแห่งอย่างคุ้มค่า 2. ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวก ช่วยลดภาระค่าใช้จ่าย ประหยัดเวลาในการเดินทางไปยังห้องสมุดต่างๆ 3. เป็นบริการที่เน้นให้ผู้ใช้ได้รับประโยชน์สูงสุด | ผู้ใช้บริการ |

KPI

1. ดำเนินการได้ถูกต้อง ผิดพลาดไม่เกิน 5 %