

กระบวนการงานให้ยืมหนังสือผ่านระบบ Mahidol Book Delivery

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Stakeholder	กระบวนการนำเข้า Input	กระบวนการ Process	ผลลัพธ์ Output/KPI	ลูกค้า Customer
1.งานเทคโนโลยีสารสนเทศ 2.ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด (ให้ยืมเล่ม) 3.ห้องสมุดเจ้าของหนังสือ (Book's Location) 4.ห้องสมุดที่กำหนดให้เป็นที่รับตัวเล่ม (Pickup Location) 5.ผู้ใช้บริการ 6.พนักงานขับรถ Mahidol Book Delivery	1.คอมพิวเตอร์ 2.ระบบ Internet 3.คำขอ Book Delivery 4.เครื่องพิมพ์ผล 5.กระดาษ Reuse 6.หนังสือ 7.ระบบ Sierra 8.ซองเอกสารใช้แล้ว เพื่อบรรจุหนังสือ 9.อุปกรณ์สำนักงาน 10.รถยนต์นำส่งหนังสือบริการ Mahidol Book Delivery		1.เป็นการส่งเสริมการใช้ทรัพยากรร่วมกันของห้องสมุดทุกแห่งอย่างคุ้มค่า 2.ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวก ช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายประหยัดเวลาในการเดินทางไปยังห้องสมุดต่างๆ 3.เป็นบริการที่เน้นให้ผู้ใช้ได้รับประโยชน์สูงสุด	1.ผู้ใช้บริการ 2.ห้องสมุดที่รับเล่ม

KPI

1. ดำเนินการได้ถูกต้อง ผิดพลาดไม่เกิน 5 %
2. ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 9.00 น. ของทุกวัน