

กระบวนการงานรับคืนหนังสือผ่านบริการ Mahidol Book Delivery

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Stakeholder	กระบวนการนำเข้า Input	กระบวนการ Process	ผลลัพธ์ Output / KPI	ลูกค้า Customer
1.ห้องสมุดผู้ส่งคืนหนังสือ 2.ห้องสมุดเจ้าของหนังสือ 3.ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด 4.พนักงานขับรถ Mahidol Book Delivery	1.หนังสือของห้องสมุด 2.ระบบ Sierra 3.บันทึกการรับคืนหนังสือด้วย MS Excel 4.เครื่องนำเข้าสัญญาณ 5.คอมพิวเตอร์ 6.รถยนต์นำส่งหนังสือบริการ Mahidol Book Delivery	<pre> graph TD Start([Sierra เลือก Function : Circulation]) --> Step1[เลือกแถบเมนู check In] Step1 --> Step2[นำหนังสือที่ส่งคืนมาจากห้องสมุดต่างๆ ออกจากช่องบรรจุหนังสือ] Step2 --> Step3[สแกน/พิมพ์บาร์โค้ดหนังสือ] Step3 --> Step4[ตอบรับ OK เมื่อพบข้อความ Item is not check out, checkin ignored.] Step4 --> Step5[เลือกแถบเมนู search / holds] Step5 --> Step6[Copy บาร์โค้ดหนังสือ บันทึกชื่อห้องสมุด บันทึกไว้ใน MS Excel เก็บไว้เป็นหลักฐาน] Step6 --> Step7[นำหนังสือเข้าสัญญาณป้องกันการนำหนังสือออกโดยไม่ผ่านการยืม] Step7 --> Step8[ส่งหนังสือคืนห้องอ่าน/นำจัดเรียงชั้นหนังสือ] Step8 --> Step9[ส่งสถิติการส่งคืนหนังสือประจำเดือนเมื่อขึ้นเดือนใหม่] Step9 --> End([สิ้นสุดกระบวนการ]) </pre>	1.หนังสือถูกส่งกลับมาจากห้องสมุดต่าง ๆ และมีกรรับคืนเข้าห้องสมุดอย่างถูกต้อง ครบถ้วน 2.ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวก ช่วยลดภาระค่าใช้จ่าย ประหยัดเวลาในการเดินทางไปยังห้องสมุดต่างๆ 3.เป็นบริการที่เน้นให้ผู้ใช้ได้รับประโยชน์สูงสุด	ผู้ใช้บริการ

KPI

ดำเนินการได้ถูกต้อง ผิดพลาดไม่เกิน 5 %