

กระบวนการส่งคืนหนังสือผ่านบริการ Mahidol Book Delivery

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Stakeholder	กระบวนการนำเข้า Input	กระบวนการ Process	ผลลัพธ์ Output / KPI	ลูกค้า Customer
1.ห้องสมุดเจ้าของหนังสือ 2. ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด 3.ห้องสมุดผู้รับคืนหนังสือ 4.พนักงานขับรถ Mahidol Book Delivery	1.หนังสือของห้องสมุดอื่น 2.ระบบ Sierra 3.บันทึกการส่งคืนหนังสือด้วย MS Excel 4.ซองบรรจุหนังสือ 5.คอมพิวเตอร์ 6.รถยนต์นำส่งหนังสือบริการ Mahidol Book Delivery	<pre> graph TD A([Sierra เลือก Function : Circulation]) --> B[เลือกแถบเมนู search / holds] B --> C[นำหนังสือมาจากจุดที่คัดแยกไว้รอส่งคืน] C --> D[สแกน/พิมพ์บาร์โค้ดหนังสือ] D --> E[Copy บาร์โค้ดหนังสือ พิมพ์ชื่อห้องสมุดที่จะส่งคืนใน MS Excel เก็บไว้เป็นหลักฐาน] E --> F[นำหนังสือบรรจุซองและติดป้ายที่อยู่/ที่ส่งเอกสาร เพื่อนำส่งห้องสมุดต่าง ๆ] F --> G[นำซองหนังสือไปวางจุดรอส่งหนังสือบริการ Mahidol Book Delivery] G --> H[ส่งสถิติการส่งคืนหนังสือประจำเดือนเมื่อขึ้นเดือนใหม่] H --> I([สิ้นสุดกระบวนการ]) </pre>	1.หนังสือถูกส่งกลับคืนตามห้องสมุดต่าง ๆ ถูกต้อง ครบถ้วน 2.ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวก ช่วยลดภาระค่าใช้จ่าย ประหยัดเวลาในการเดินทางไปยังห้องสมุดต่างๆ 3.เป็นบริการที่เน้นให้ผู้ใช้ได้รับประโยชน์สูงสุด	ห้องสมุดเจ้าของหนังสือ

KPI

ดำเนินการได้ถูกต้อง ผิดพลาดไม่เกิน 5 %