

กระบวนการงานขอสำเนาบทความวารสารอิเล็กทรอนิกส์จากต่างประเทศ ผ่าน WHO EDDS

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Stakeholder	กระบวนการ นำเข้า Input	กระบวนการ Process	ผลลัพธ์ Output / KPI	ลูกค้า Customer
1. หอสมุดกลาง 2. ผู้ใช้บริการ 3. ห้องสมุดองค์การอนามัยโลก สำนักงานภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ประเทศอินเดีย (WHO SEARO Library)	1. คำขอบทความวารสาร 2. เครื่องคอมพิวเตอร์ 3. สัญญาณอินเทอร์เน็ต 4. จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ 5. สมุดบันทึกรับคำขอบทความ 6. เครื่องพิมพ์ 7. กระดาษ A4	<pre> graph TD Start([เริ่มต้น]) --> Receive[รับคำขอบทความวารสาร] Receive --> Check{ตรวจสอบความถูกต้อง/ ครบถ้วนของบรรณานุกรม} Check -- ไม่ถูกต้อง --> Start Check -- ถูกต้อง --> Respond[ตอบรับ] Respond --> Provider[ผู้ให้บริการ] Check -- ถูกต้อง --> Search{ค้นหาบทความ} Search -- ไม่พบ --> SendWHO[ส่งคำขอ WHO] Search -- พบ --> Record[บันทึกบทความ] Record --> SendArticle[ส่งบทความ] Record --> SendEmail[ส่งอีเมลแจ้งผู้ขอ] SendArticle --> End([สิ้นสุดกระบวนการ]) SendEmail --> End SendWHO --> WaitWHO{รอผลจาก WHO} WaitWHO -- ได้ --> Record WaitWHO -- ไม่ได้ --> SendEmail </pre>	1. บทความวารสาร 2. ความร่วมมือในงานบริการขอบทความวารสาร	1. ผู้ใช้บริการ 2. ผู้ปฏิบัติงานบริการขอบทความวารสาร

KPI

ดำเนินการได้ถูกต้อง ผิดพลาดไม่เกิน 5 %