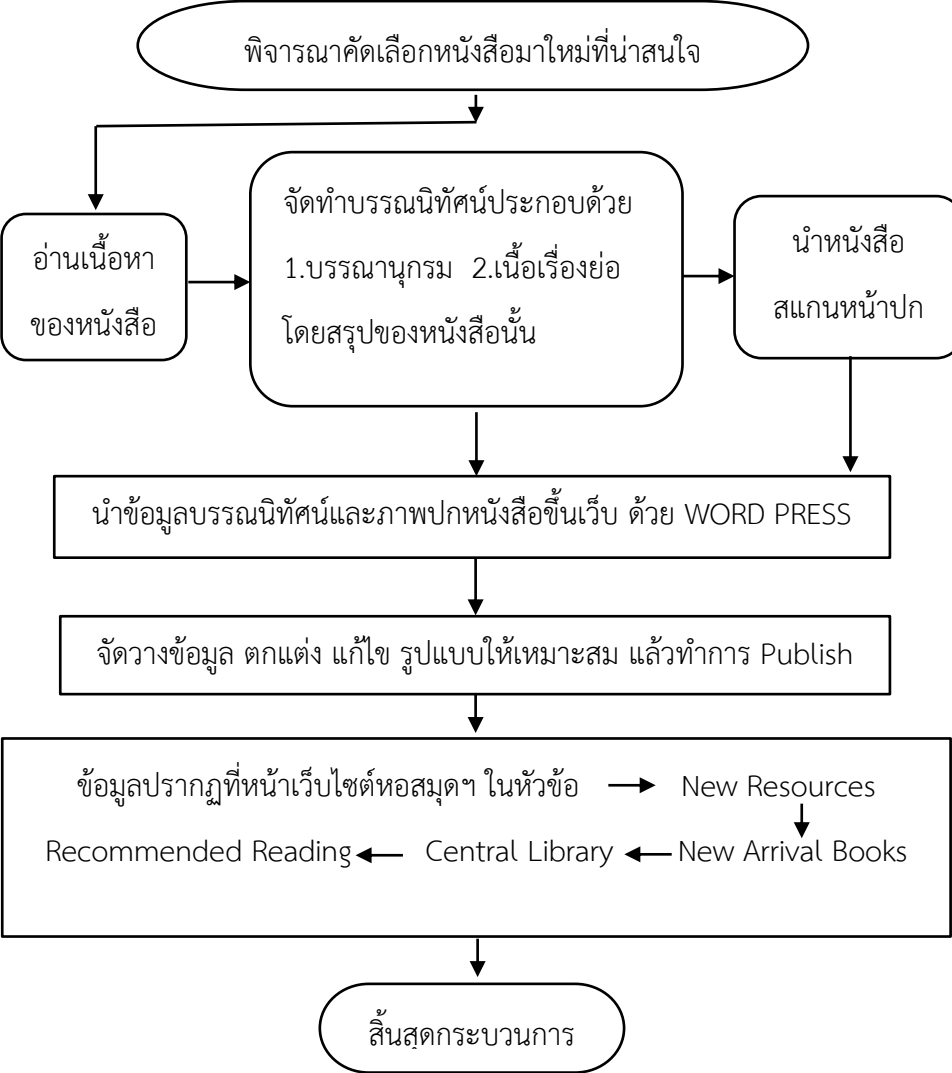


กระบวนการจัดทำบรรณนิทัศน์แนะนำหนังสือมาใหม่ลงในเว็บไซต์หอสมุดและคลังความรู้ฯ ประจำแต่ละเดือน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Stakeholder	กระบวนการ นำเข้า Input	กระบวนการ Process	ผลลัพธ์ Output / KPI	ลูกค้า Customer
1.งานวิเคราะห์ ทรัพยากร สารสนเทศ 2.หอสมุดกลาง 3.ผู้ใช้บริการ	1.หนังสือมาใหม่ ประจำเดือน 2.คอมพิวเตอร์ 3.เครื่องสแกนเนอร์ 4.โปรแกรม WORD PRESS		เนื้อหาของ สารสนเทศ มีความถูกต้อง ครบถ้วน	ผู้ใช้บริการ

KPI

ดำเนินการได้ถูกต้องผิดพลาดไม่เกิน 5 %