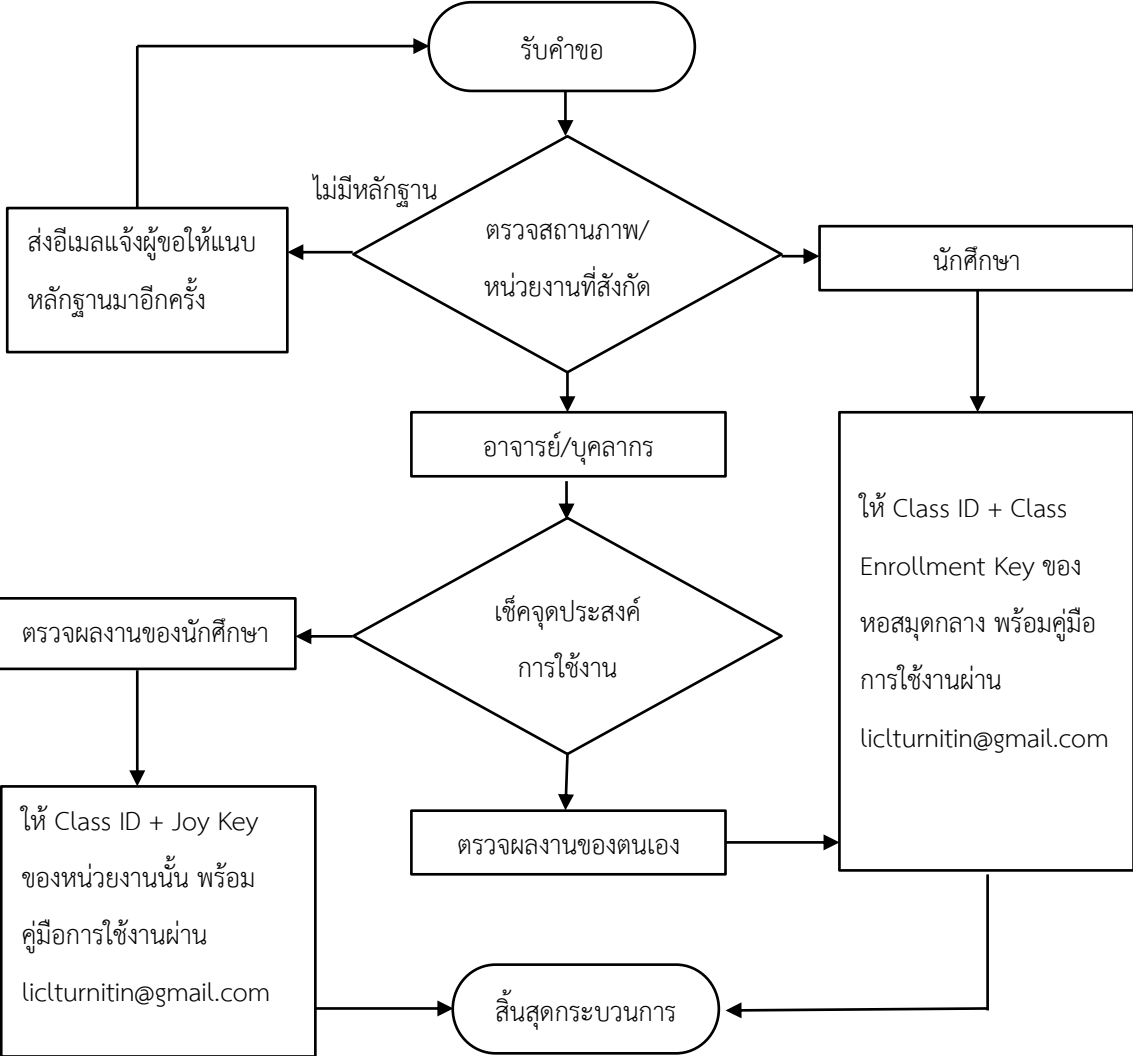


กระบวนการบริการ Account ID เพื่อใช้งาน Turnitin

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Stakeholder	กระบวนการ นำเข้า Input	กระบวนการ Process	ผลลัพธ์ Output / KPI	ลูกค้า Customer
<p>1.งานเทคโนโลยีสารสนเทศ (Turnitin Admin และงานระบบ</p> <p>2.หอสมุดกลาง นักเอกสารสนเทศ/ ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด</p> <p>3.ผู้ให้บริการ</p>	<p>1.คอมพิวเตอร์</p> <p>2.ระบบ Internet</p> <p>3.คำขอ (งานระบบ และ gmial.com</p>	 <pre> graph TD     Start([รับคำขอ]) --&gt; Decision1{ตรวจสอบสถานภาพ/ หน่วยงานที่สังกัด}     Decision1 -- ไม่มีหลักฐาน --&gt; Email1[ส่งอีเมลแจ้งผู้ขอให้แนบ หลักฐานมาอีกครั้ง]     Email1 --&gt; Start     Decision1 -- มีหลักฐาน --&gt; Teacher[อาจารย์/บุคลากร]     Teacher --&gt; Decision2{เช็คจุดประสงค์ การใช้งาน}     Decision2 -- ไม่เหมาะสม --&gt; Email1     Decision2 -- เหมาะสม --&gt; CheckWork[ตรวจสอบผลงานของตนเอง]     CheckWork --&gt; Email2[ให้ Class ID + Joy Key ของหน่วยงานนั้น พร้อม คู่มือการใช้งานผ่าน liclturnitin@gmail.com]     Email2 --&gt; End([สิ้นสุดกระบวนการ])     Decision1 -- มีหลักฐาน --&gt; Student[นักศึกษา]     Student --&gt; Email3[ให้ Class ID + Class Enrollment Key ของ หอสมุดกลาง พร้อมคู่มือ การใช้งานผ่าน liclturnitin@gmail.com]     Email3 --&gt; End     </pre>	<p>1.นักศึกษา อาจารย์ บุคลากร ของมหาวิทยาลัย สามารถตรวจสอบการตัดลอกผลงานด้วย Turnitin ได้ด้วยตนเอง</p> <p>2.อาจารย์ของมหาวิทยาลัย สามารถติดตามความคืบหน้าการเขียนผลงานของนักศึกษาผ่านทาง Turnitin</p>	<p>ผู้ให้บริการ</p>

KPI

ความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียระดับ 3 ในระดับ 5