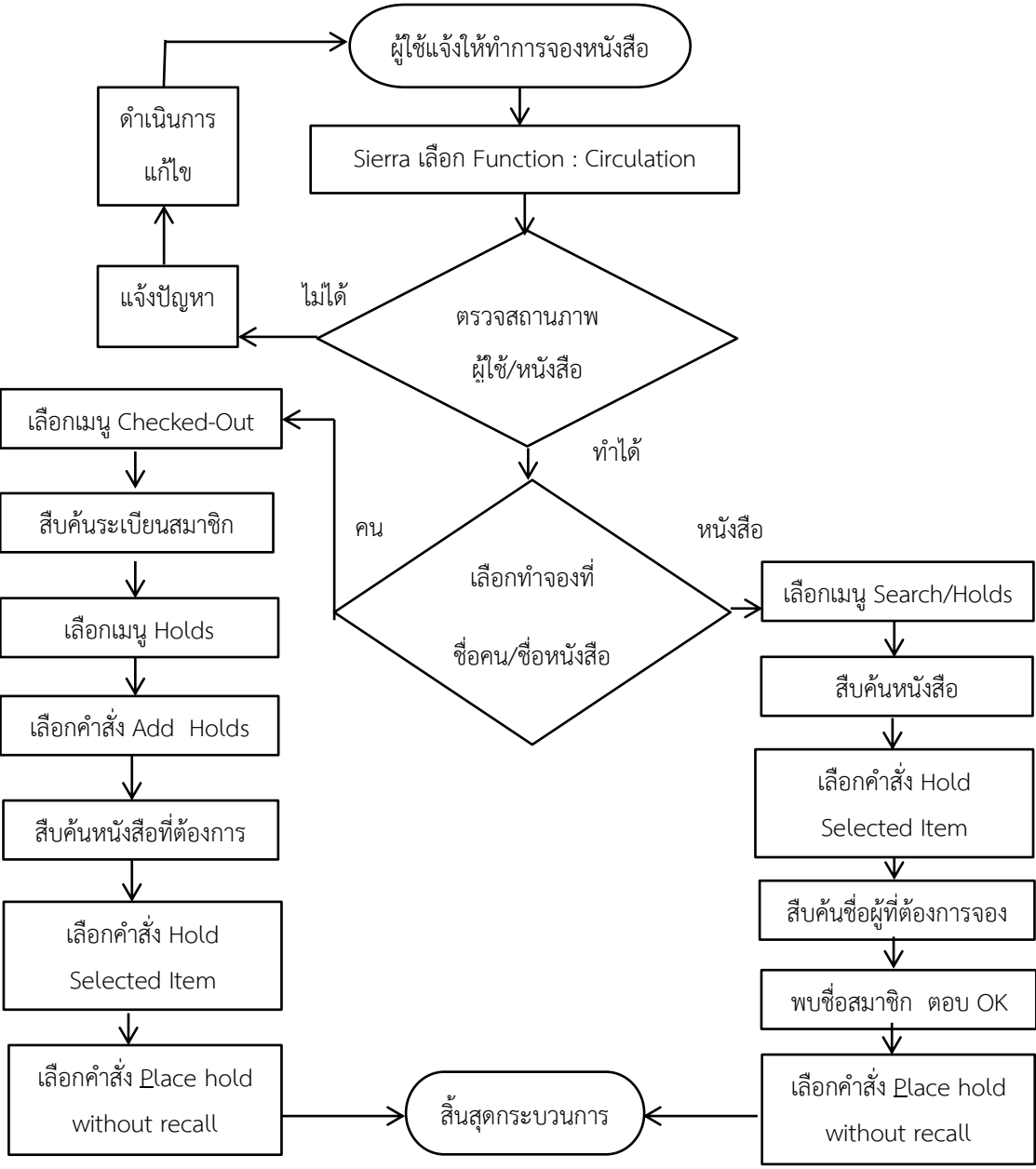


กระบวนการงานทำการจองหนังสือที่ Staff Mode

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Stakeholder	กระบวนการนำเข้า Input	กระบวนการ Process	ผลลัพธ์ Output / KPI	ลูกค้า Customer
1.ผู้ต้องการจอง 2.ผู้ที่กำลังยืม 3.ผู้ปฏิบัติงาน ห้องสมุด 4.บรรณารักษ์	1.คำขอจองหนังสือ 2.หนังสือที่มีการยืม 3.ระบบ Sierra 4.สัญญาณ อินเทอร์เน็ต 5.คอมพิวเตอร์	 <pre> graph TD Start([ผู้ใช้แจ้งให้ทำการจองหนังสือ]) --> Sierra[Sierra เลือก Function : Circulation] Sierra --> Check{ตรวจสอบสถานะภาพ ผู้ใช้/หนังสือ} Check -- ไม่ได้ --> Report[แจ้งปัญหา] Report --> Fix[ดำเนินการแก้ไข] Fix --> Start Check -- ทำได้ --> Select{เลือกทำจองที่ ชื่อคน/ชื่อหนังสือ} Select -- คน --> Menu1[เลือกเมนู Checked-Out] Menu1 --> Search1[สืบค้นระเบียบสมาชิก] Search1 --> Menu2[เลือกเมนู Holds] Menu2 --> Add[เลือกคำสั่ง Add Holds] Add --> Search2[สืบค้นหนังสือที่ต้องการ] Search2 --> Hold1[เลือกคำสั่ง Hold Selected Item] Hold1 --> Place1[เลือกคำสั่ง Place hold without recall] Select -- หนังสือ --> Menu3[เลือกเมนู Search/Holds] Menu3 --> Search3[สืบค้นหนังสือ] Search3 --> Hold2[เลือกคำสั่ง Hold Selected Item] Hold2 --> Search4[สืบค้นชื่อผู้ที่ต้องการจอง] Search4 --> Found[พบชื่อสมาชิก ตอบ OK] Found --> Place2[เลือกคำสั่ง Place hold without recall] Place1 --> End([สิ้นสุดกระบวนการ]) Place2 --> End </pre>	1.ทรัพยากรมีการ หมุนเวียน 2.ผู้ใช้บริการมี โอกาสแบ่งปันการ ใช้หนังสือเท่ากัน	ผู้ใช้บริการ

KPI

1.ดำเนินการได้ถูกต้องผิดพลาด ไม่เกิน 5 %