

กระบวนการงานให้ยืมหนังสือ ณ เคาน์เตอร์บริการยืม-คืน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Stakeholder	กระบวนการนำเข้า Input	กระบวนการ Process	ผลลัพธ์ Output/KPI	ลูกค้า Customer
1. ผู้ใช้บริการ 2. ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด/ บรรณารักษ์	1. คอมพิวเตอร์ 2. ระบบ Internet 3. หนังสือ 4. ระบบ Sierra 5. อุปกรณ์ สำนักงาน 6. เครื่องลบ สัญญาณ	<pre>                     graph TD                         Start([ผู้ใช้บริการนำหนังสือพร้อมบัตรสมาชิก ติดต่อเคาน์เตอร์บริการยืม-คืน]) --&gt; Step1[Sierra เลือก Function : Check Out]                         Step1 --&gt; Decision{ตรวจสอบทะเบียนสมาชิก}                         Decision -- "ไม่ถูกต้อง" --&gt; Step2[แจ้งผู้ยืม]                         Step2 --&gt; Step3[แก้ไขปัญหา]                         Step3 --&gt; Step4[ทำรายการยืมหนังสือในทะเบียนชื่อผู้ยืมที่ เมนู : Check Out]                         Decision -- "ถูกต้อง" --&gt; Step4                         Step4 --&gt; Step5[ประทับตราวันที่ครบกำหนดส่งที่ Date Due]                         Step5 --&gt; Step6[ลบสัญญาณป้องกันการนำหนังสือออกโดยไม่ผ่านการยืม]                         Step6 --&gt; Step7[ส่งเล่มหนังสือให้ผู้ใช้บริการ]                         Step7 --&gt; Step8[แจ้งข้อมูลเพิ่มเติม เช่น กำหนดคืน ข้อควรระวัง การยืมต่อ]                         Step8 --&gt; End([สิ้นสุดกระบวนการ])                     </pre>	1. เป็นการ ส่งเสริมการใช้ ทรัพยากรอย่าง คุ้มค่า	1. ผู้ใช้บริการ

KPI

1. ดำเนินการได้ถูกต้อง ผิดพลาดไม่เกิน 5 %