

กระบวนการรับคืนหนังสือของหอสมุดกลาง ณ เคาน์เตอร์บริการยืม-คืน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Stakeholder	กระบวนการ นำเข้า Input	กระบวนการ Process	ผลลัพธ์ Output/KPI	ลูกค้า Customer
1. ผู้ใช้บริการ 2. ผู้ปฏิบัติงาน หอสมุด/ บรรณารักษ์	1. คอมพิวเตอร์ 2. ระบบ Internet 3. หนังสือ 4. ระบบ Sierra 5. อุปกรณ์ สำนักงาน 6. เครื่องนำเข้า สัญญาณป้องกัน การนำหนังสือ ออกโดยไม่ผ่าน การยืม 7. เงินค่าปรับ 8. ใบเสร็จรับเงิน 9. ตราประทับวันที่ รับคืนหนังสือ	<pre>                     graph TD                         Start([ผู้ใช้บริการนำหนังสือติดต่อเคาน์เตอร์ บริการยืม-คืน]) --&gt; Step1[Sierra เลือก Function : Check in]                         Step1 --&gt; Decision1{สแกนบาร์โค้ดหนังสือ}                         Decision1 -- "ห้องสมุดอื่น" --&gt; Step2[คัดแยก]                         Decision1 -- "ของห้องสมุด" --&gt; Step3[ประทับวันรับคืนหน้า Date due]                         Decision1 --&gt; Decision2{ค่าปรับ}                         Decision2 -- "ไม่มี" --&gt; Step4[จ่ายค่าปรับ]                         Decision2 -- "มีค่าปรับ" --&gt; Step5[รับเงินค่าปรับ / ทอนเงิน]                         Step2 --&gt; Step6[เขียนชื่อ ห้องสมุด เสียไว้กับ ตัวเล่ม]                         Step3 --&gt; Step7[นำเข้าสัญญาณป้องกันการนำหนังสือออกโดยไม่ผ่านการยืม]                         Step4 --&gt; Step8[เก็บค่าปรับในระบบ]                         Step5 --&gt; Step8                         Step6 --&gt; Step9[วางจุดที่กำหนด]                         Step7 --&gt; Step10[สแกน IUSE 3 ตรวจสอบสภาพหนังสือก่อนส่งคืนห้องอ่าน]                         Step8 --&gt; Step9                         Step9 --&gt; Step11[นำหนังสือมาวางรอไว้ที่รถเข็น เพื่อเตรียมส่งห้องอ่าน]                         Step10 --&gt; Step11                         Step11 --&gt; End([สิ้นสุดกระบวนการ])                         Step12[ส่งเงินค่าปรับใส่ซอง/กล่อง] --&gt; End                     </pre>	1. หอสมุดได้รับ หนังสือกลับคืน 2. เก็บเงินใน ระบบและ ได้รับเงินค่าปรับ มีการทอนเงิน ถูกต้อง 3. เขียน ใบเสร็จรับเงิน ถูกต้อง	1. ผู้ใช้บริการ

KPI

1. ดำเนินการได้ถูกต้อง ผิดพลาดไม่เกิน 5 %