

### กระบวนการงานต่ออายุการยืมหนังสือที่เคาน์เตอร์บริการ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Stakeholder	กระบวนการ นำเข้า Input	กระบวนการ Process	ผลลัพธ์ Output/KPI	ลูกค้า Customer
1. ผู้ใช้บริการ 2. ผู้ปฏิบัติงาน ห้องสมุด/ บรรณารักษ์	1. คอมพิวเตอร์ 2. ระบบ Internet 3. หนังสือ 4. ระบบ Sierra 5. อุปกรณ์ สำนักงาน 6. เครื่องลบ สัญญาณ	<pre>                     graph TD                         Start([ผู้ใช้บริการนำหนังสือพร้อมบัตรสมาชิก ติดต่อเคาน์เตอร์บริการยืม-คืน]) --&gt; Step1[Sierra เลือก Function : Check Out]                         Step1 --&gt; Dec1{ตรวจสอบระเบียบหนังสือที่ยืม}                         Dec1 -- ไม่ได้ --&gt; Step2[แจ้งปัญหา]                         Dec1 -- มีภาระจอง --&gt; Step3[แจ้งผู้ยืม]                         Step2 --&gt; Step4[แก้ไขปัญหา]                         Step4 --&gt; Dec1                         Dec1 -- ต่อได้ --&gt; Dec2{มีค่าปรับ}                         Dec1 -- ไม่มีการจอง --&gt; Dec2                         Dec2 -- มี --&gt; Step5[จ่ายค่าปรับ]                         Dec2 -- ไม่มี --&gt; Step6[ต่ออายุการยืมหนังสือที่ check out /renew]                         Step5 --&gt; Step6                         Step6 --&gt; Step7[ประทับตราวันที่ครบกำหนดส่งที่ Date Due]                         Step7 --&gt; Step8[ลบสัญญาณป้องกันการนำหนังสือออกโดยไม่ผ่านการยืม]                         Step8 --&gt; Step9[ส่งเล่มหนังสือให้ผู้ใช้บริการ]                         Step9 --&gt; Step10[แจ้งข้อมูลเพิ่มเติม เช่น กำหนดคืน ข้อควรระวัง การยืม]                         Step10 --&gt; End([สิ้นสุดกระบวนการ])                         Step3 --&gt; Dec3{หนังสือของห้องสมุด}                         Dec3 -- ใช่ --&gt; Step11[นำหนังสือขึ้นชั้นจอง]                         Dec3 -- ไม่ใช่ --&gt; Step12[เขียนชื่อผู้จอง/ห้องสมุด เสียบไว้กับเล่ม]                         Step11 --&gt; Step13[วางไว้ที่จุดส่งต่อ]                         Step12 --&gt; Step13                         Step13 --&gt; End                     </pre>	1. เป็นการ ส่งเสริมการใช้ ทรัพยากรอย่าง คุ้มค่า	1. ผู้ใช้บริการ

KPI

1. ดำเนินการได้ถูกต้อง ผิดพลาดไม่เกิน 5 %