

กระบวนการงานต่ออายุสมาชิกของหอสมุดกลาง

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Stakeholder	กระบวนการนำเข้า Input	กระบวนการ Process	ผลลัพธ์ Output / KPI	ลูกค้า Customer
1. ผู้ใช้บริการ 2. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	1.คอมพิวเตอร์ 2.ระบบ Sierra 3.บัตรสมาชิก 4.สำเนาคำสั่งจ้าง/ บัตรบุคลากร 5. e-student/e- registration	<pre> graph TD Start([Sierra เลือก Function : Circulation]) --> Step1[เลือกแถบเมนู Check out] Step1 --> Step2[สแกนบัตรสมาชิก] Step2 --> Decision{สถานภาพสมาชิก} Decision -- บุคลากร --> Step3[แสดงหลักฐานการจ้างงาน] Decision -- นักศึกษา --> Step4[แสดงข้อมูลลงทะเบียนภาคการศึกษาปัจจุบัน] Step3 --> Step5[สอบถาม/ตรวจสอบข้อมูล] Step4 --> Step5 Step6[สำเนาคำสั่งจ้าง/บัตรบุคลากร] --> Step5 Step7[e-student/e-registration] --> Step5 Step5 --> Step8[บันทึกการเปลี่ยนแปลงข้อมูล] Step8 --> Step9[เปลี่ยนวันหมดอายุสมาชิก] Step9 --> Step10[ระบุค่า r ที่ PCODE 2] Step10 --> Step11[SAVE Record] Step11 --> End([สิ้นสุดกระบวนการ]) </pre>	1.สมาชิกได้รับการต่ออายุสมาชิกอย่างถูกต้อง 2.มีการตรวจสอบข้อมูลในระบบให้ถูกต้องเป็นข้อมูลที่ใช้งานได้ทั้งระบบเครือข่าย	1.ผู้ให้บริการ 2.ห้องสมุดคณะ/ สถาบัน/ วิทยาลัยในระบบเครือข่าย

KPI

1.ข้อมูล ถูกต้อง ครบถ้วน ผิดพลาดไม่เกิน 5 %