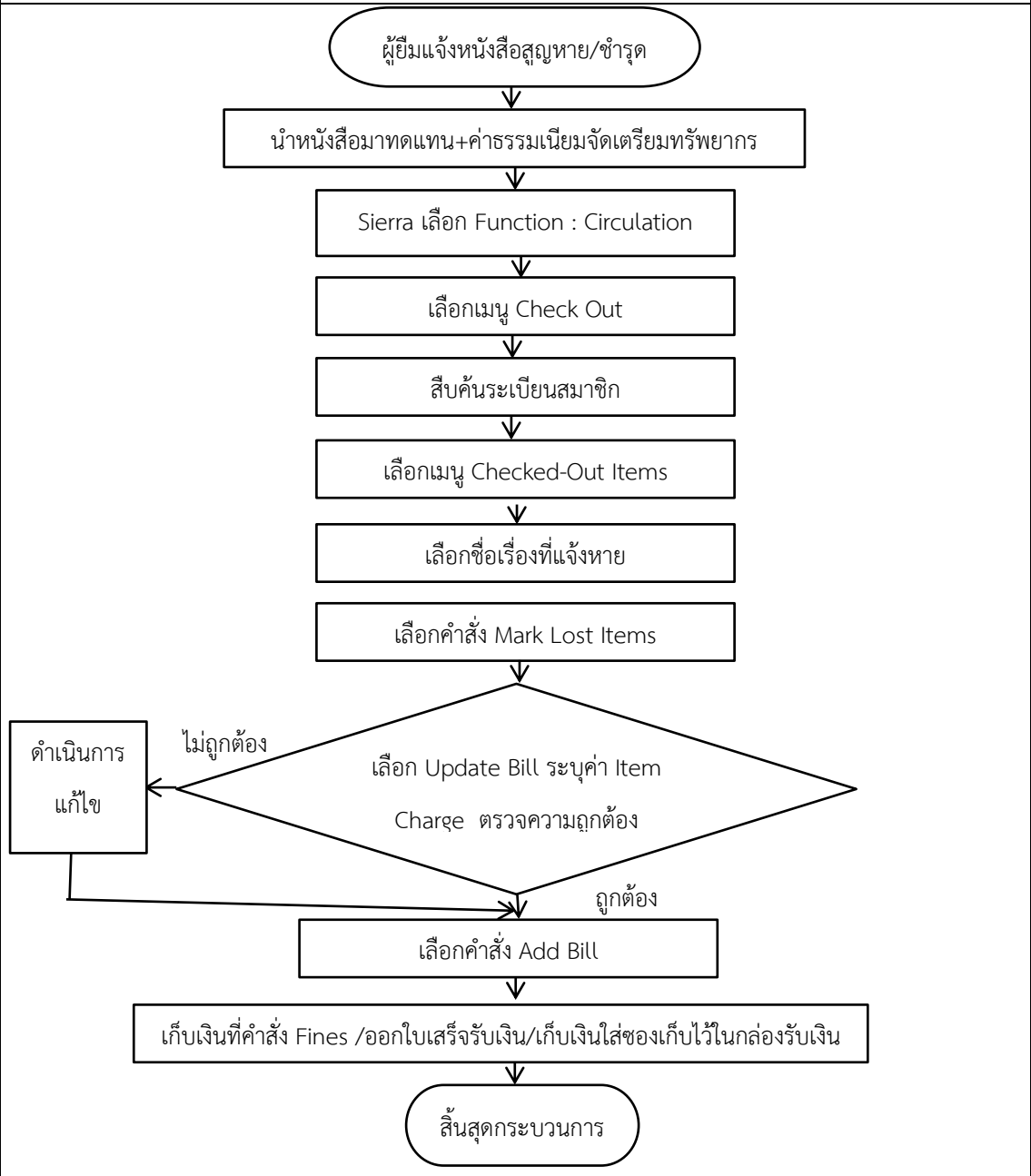


กระบวนการทำรายการหนังสือสูญหาย (Mark Lost Items)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Stakeholder	กระบวนการนำเข้า Input	กระบวนการ Process	ผลลัพธ์ Output / KPI	ลูกค้า Customer
1.ผู้แจ้งหนังสือหาย/ ชำรุด 2.ผู้ปฏิบัติงาน ห้องสมุด 3.บรรณารักษ์	1.ใบเสร็จรับเงิน 2.หนังสือทดแทน 3.ระบบ Sierra 4.สัญญาณ อินเทอร์เน็ต 5.คอมพิวเตอร์ 6.กล่องรับเงิน 7.เงินค่าธรรมเนียม 8.อุปกรณ์สำนักงาน	 <pre>                     graph TD                         Start([ผู้ยืมแจ้งหนังสือสูญหาย/ชำรุด]) --&gt; Step1[นำหนังสือมาทดแทน+ค่าธรรมเนียมจัดเตรียมทรัพยากร]                         Step1 --&gt; Step2[Sierra เลือก Function : Circulation]                         Step2 --&gt; Step3[เลือกเมนู Check Out]                         Step3 --&gt; Step4[สืบค้นระเบียบสมาชิก]                         Step4 --&gt; Step5[เลือกเมนู Checked-Out Items]                         Step5 --&gt; Step6[เลือกชื่อเรื่องที่แจ้งหาย]                         Step6 --&gt; Step7[เลือกคำสั่ง Mark Lost Items]                         Step7 --&gt; Decision{เลือก Update Bill ระบุค่า Item Charge ตรวจสอบความถูกต้อง}                         Decision -- ไม่ถูกต้อง --&gt; Step8[ดำเนินการแก้ไข]                         Step8 --&gt; Decision                         Decision -- ถูกต้อง --&gt; Step9[เลือกคำสั่ง Add Bill]                         Step9 --&gt; Step10[เก็บเงินที่คำสั่ง Fines /ออกใบเสร็จรับเงิน/เก็บเงินใส่ซองเก็บไว้ในกล่องรับเงิน]                         Step10 --&gt; End([สิ้นสุดกระบวนการ])                     </pre>	1.การคิดเงินการทำรายการมีความถูกต้อง 2.ห้องสมุดได้รับหนังสือทดแทน	ผู้ใช้บริการ

## KPI

1.ดำเนินการได้ถูกต้องผิดพลาด ไม่เกิน 5 %