

กระบวนการจัดเก็บสถิติการใช้หนังสือในห้องอ่าน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Stakeholder	กระบวนการนำเข้า Input	กระบวนการ Process	ผลลัพธ์ Output / KPI	ลูกค้า Customer
1.งานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ 2.ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด	1.สถิติรายเดือน 2. คอมพิวเตอร์ 3.เครื่องสแกนบาร์โค้ด 4. บาร์โค้ดหนังสือ 5. หนังสือที่มีการหยิบใช้ในห้องสมุดวางไว้บนโต๊ะหรือบนรถเข็นหนังสือ 6. ระบบ Sierra	<pre>                     graph TD                         Start([เก็บหนังสือจากรถเข็น/โต๊ะนั่งอ่าน]) --&gt; Step1[Sierra เลือก Function : Circulation]                         Step1 --&gt; Step2[เลือกเมนู Count Use - INTL]                         Step2 --&gt; Step3[นำหนังสือที่เก็บมานั้น มาสแกนบาร์โค้ด เก็บเข้าระบบห้องสมุดอัตโนมัติ]                         Step3 --&gt; Decision{สถานภาพหนังสือพร้อมเก็บขึ้นชั้น}                         Decision -- ไม่พร้อม --&gt; Step4[เคลียร์สถานภาพหนังสือตามสถานภาพที่ปรากฏข้อมูลในระบบ]                         Decision -- พร้อม --&gt; Step5[เก็บหนังสือขึ้นชั้นหนังสือ]                         Step4 --&gt; End([สิ้นสุดกระบวนการ])                         Step5 --&gt; End                     </pre>	สถิติมีความถูกต้องครบถ้วน ตามการหยิบใช้ตัวเล่มและตรงกับความต้องการใช้	1.งานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ

KPI

1. ข้อมูลถูกต้อง ความผิดพลาดไม่เกิน 5%