



# บันทึกข้อความ

หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล  
 รับที่: IN 266  
 วันที่: ๑๗ พย ๒๕๖๓  
 เวลา: 11--

ส่วนงาน หน่วยอาคารสถานที่และยานพาหนะ สำนักงานผู้อำนวยการ โทร. ๔๒๕๓  
 ที่ อว ๗๘.๒๙๑ (๑)/๓๕๕ วันที่ ๑๖ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง ขออนุมัติหลักการจัดทำโครงการให้คำปรึกษาด้านการจัดทำเอกสารตามมาตรฐานระบบงานคุณภาพ และมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 9001/14001:2015) หอสมุดและคลังความรู้ฯ ครั้งที่ ๒  
 เรียน ผู้อำนวยการ (ผ่านรองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและบริการ)

ตามที่หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล ได้รับการอนุมัติให้จัดทำโครงการยกระดับการบริหารงานและการจัดการสิ่งแวดล้อมอาคารหอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดลสู่มาตรฐานระบบงานคุณภาพและมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 9001/14001:2015) ตามยุทธศาสตร์ที่ ๔ Management for Self-Sufficiency and Sustainable Organization กลยุทธ์ที่ ๙ บริหารจัดการองค์กรให้มีความยั่งยืน โดยใช้เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) รวมทั้งเครื่องมือบริหารจัดการและพัฒนาคุณภาพงานที่เหมาะสม เพื่อเตรียมความพร้อมของผู้บริหารและบุคลากรหอสมุดและคลังความรู้ฯ ก้าวสู่มาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO14001/ISO 9001

ในการนี้ จึงใคร่ขออนุมัติจัดทำโครงการให้คำปรึกษาด้านการจัดทำเอกสารตามมาตรฐานระบบงานคุณภาพและมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 9001/14001:2015) หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล ครั้งที่ ๒ ภายใต้โครงการยกระดับการบริหารงานและการจัดการสิ่งแวดล้อมอาคารหอสมุดและคลังความรู้ฯ สู่มาตรฐานระบบงานคุณภาพและมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 9001/14001:2015) และขอยืมเงินทરรองจ่าย เป็นจำนวน ๓,๙๐๐ บาท (สามพันเก้าร้อยบาทถ้วน) เพื่อดำเนินกิจกรรมข้างต้น โดยเบิกจากเงินรายได้หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติหลักการด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

เขียน ผอ. (ผ่านรองผอ.ฝ่าย.....) ๑๗/๑๑/๒๕๖๓  
 - เพื่อไปท  ทราบ  พิจารณา  
 อนุมัติ  ทราบและดำเนินการ  
 ลงนาม  เว็บบ MUIS  MULKC Intranet  
 - ความจริง.....

ประจักษ์ นุชเทพย์  
 (นายประมุข นุชเทพย์)  
 วิศวกร

ผู้ประสานงานโครงการ  
 ดิเรก

เป็นคุณประโยชน์  
 Wri. Ms.  
 1๕ พย ๖๓

๑๗ พย ๖๓  
 ดิเรก  
 ๑๗ พย ๖๓

อนุสรณ์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นพพล เม่าสวัสดิ์)  
 ผู้อำนวยการหอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล  
 ๒๓ พย ๒๕๖๓

**โครงการตามแผนปฏิบัติการหอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564**

**1. ชื่อโครงการ**

โครงการให้คำปรึกษาด้านการจัดทำเอกสารตามมาตรฐานระบบงานคุณภาพและมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 9001/14001:2015) หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล ครั้งที่ 2

**2. ชื่อ-สกุล ผู้รับผิดชอบโครงการ**

- |  |                              |
|--|------------------------------|
| 1. รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารและบริการ   | ที่ปรึกษาโครงการ             |
| 2. นายประมุข หนูเทพย์  | ผู้ประสานงานโครงการ          |
| 3. อาจารย์อัจฉรา จิรกุลชัยวงศ์   | ที่ปรึกษา/วิทยากร            |
| (นักวิชาการศูนย์วิจัยตรวจประเมินและให้การรับรองการจัดการสิ่งแวดล้อมคณะสิ่งแวดล้อมและ<br>ทรัพยากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล) |                              |
| 4. นางปาลิตา จันทร์เฮง   | คณะทำงานจัดเตรียมอาหาร       |
| 5. นายตะวัน พลชนะ  | คณะทำงานด้านสถานที่          |
| 6. นายอรรณพ ท่อกุล   | เลขาคณะทำงาน/ผู้รวบรวมเอกสาร |

**3. ลักษณะโครงการ**       โครงการต่อเนื่อง       โครงการใหม่

**4. โครงการสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)**

(เลือกเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนที่มีความสอดคล้องกับโครงการได้มากกว่า 1 ข้อ)

- เป้าหมายที่ 1 : ขจัดความยากจน (NO POVERTY)
- เป้าหมายที่ 2 : ขจัดความหิวโหย (ZERO HUNGER)
- เป้าหมายที่ 3 : การมีสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี (GOOD HEALTH AND WELL-BEING)
- เป้าหมายที่ 4: การศึกษาที่เท่าเทียม (QUALITY EDUCATION)
- เป้าหมายที่ 5: ความเท่าเทียมทางเพศ (GENDER EQUALITY)
- เป้าหมายที่ 6: การจัดการน้ำและสุขาภิบาล (CLEAN WATER AND SANITATION)
- เป้าหมายที่ 7: พลังงานสะอาดที่ทุกคนเข้าถึงได้ (AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY)
- เป้าหมายที่ 8: การจ้างงานที่มีคุณค่าและการเติบโตทางเศรษฐกิจ (DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH)
- เป้าหมายที่ 9: อุตสาหกรรม นวัตกรรม โครงสร้างพื้นฐาน (INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE)
- เป้าหมายที่ 10: ลดความเหลื่อมล้ำ (REDUCED INEQUALITIES)
- เป้าหมายที่ 11: เมืองและถิ่นฐานมนุษย์อย่างยั่งยืน (SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES)
- เป้าหมายที่ 12: แผนการบริโภคและการผลิตที่ยั่งยืน (RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION)

- เป้าหมายที่ 13: การรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (CLIMATE ACTION)
- เป้าหมายที่ 14: การใช้ประโยชน์จากมหาสมุทรและทรัพยากรทางทะเล (LIFE BELOW WATER)
- เป้าหมายที่ 15: การใช้ประโยชน์จากระบบนิเวศทางบก (LIFE ON LAND)
- เป้าหมายที่ 16: สังคมสงบสุข ยุติธรรม ไม่แบ่งแยก (PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS)
- เป้าหมายที่ 17: ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (PARTNERSHIPS FOR THE GOALS)

## 5. โครงการสอดคล้องกับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยมหิดล

(เลือกยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยมหิดลที่มีความสอดคล้องกับโครงการ 1 ยุทธศาสตร์)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 Management for Self-Sufficiency and Sustainable Organization

## 6. โครงการสอดคล้องกับยุทธศาสตร์หอสมุดและคลังความรู้ฯ

(เลือกยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับโครงการได้ 1 ยุทธศาสตร์ และ 1 กลยุทธ์เท่านั้น)

**ยุทธศาสตร์ที่ 1 : COLLECTIONS of Knowledge**

กรณำเลือกกลยุทธ์

**ยุทธศาสตร์ที่ 2 : High Quality of SERVICES**

กรณำเลือกกลยุทธ์

**ยุทธศาสตร์ที่ 3 : Effective COLLABORATIONS**

กรณำเลือกกลยุทธ์

**ยุทธศาสตร์ที่ 4 : Sustainable ORGANIZATION**

กลยุทธ์ที่ 9.บริหารจัดการองค์กรให้มีความยั่งยืน โดยใช้เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) รวมทั้งเครื่องมือบริหารจัดการและพัฒนาคุณภาพงานที่เหมาะสม

## 7. ระยะเวลาดำเนินโครงการ 1 ปี เริ่มต้น ตุลาคม 2563 สิ้นสุด 29 กันยายน 2564

## 8. หลักการและเหตุผล

ตามที่หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดลมีวิสัยทัศน์ มุ่งมั่นที่จะเป็นห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้ชั้นนำเพื่อขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยมหิดลสู่ระดับโลกนั้น จำเป็นต้องมีระบบและกระบวนการทำงานที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากลสนับสนุน ซึ่งระบบมาตรฐานที่หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดลจะนำมาใช้เพื่อยกระดับคุณภาพการทำงานคือ มาตรฐานระบบงานคุณภาพ (ISO 9001:2015) และมาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO 14001:2015) เพื่อเป็นการส่งเสริมให้นำหลักการบริหารเชิงกระบวนการมาใช้ในการพัฒนา การดำเนินการและการปรับปรุงระบบการบริหารงานคุณภาพ เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพทั้งองค์กร รวมถึงการใช้รูปแบบกระบวนการบริหารงานที่ได้มาตรฐานสากล และแสดงความเชื่อมโยงของกระบวนการต่าง ๆ ในองค์กร โดยการดำเนินงานครอบคลุมทุกฝ่าย/งานบริการของหอสมุดและคลังความรู้ฯ

ด้วยเหตุนี้ เพื่อให้การดำเนินงานในระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001:2015 และระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001:2015 เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพเป็นไปตามแผนที่กำหนด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับตลอดจนรักษามาตรฐานการบริการให้ผู้ใช้บริการห้องสมุด นักศึกษา บุคลากร และ

บุคลากรภายในมหาวิทยาลัย เกิดความพึงพอใจสูงสุด อย่างไรก็ตามการดำเนินการดังกล่าวยังมีกระบวนการขั้นตอน และข้อกำหนดที่ต้องอาศัยความเชี่ยวชาญ ซึ่งบุคลากรในคณะทำการรวมการบริหารจัดการโครงการสำนักงานสีเขียว นั้น ยังไม่มีความชำนาญ ประกอบกับบุคลากร ส่วนใหญ่ของหอสมุดและคลังความรู้ฯ ยังต้องมีการเรียนรู้การจัดทำเอกสารในระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001:2015 และระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001:2015 และมีการจัดทำเอกสารและการจัดการค่อนข้างมาก จึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีการปรึกษาเพื่อให้คำแนะนำ เพื่อให้เกิดความถูกต้อง มั่นใจ และเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ของหอสมุดและคลังความรู้ฯ ในการได้รับการรับรองจากหน่วยรับรองระบบ (Certification Body) ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด คณะทำงานจึงได้เรียนเชิญ อาจารย์อัจฉรา จิรกุลชัยวงศ์ ISO Consultant และ นักวิชาการศูนย์วิจัยตรวจสอบประเมินและให้การรับรองการจัดการสิ่งแวดล้อม คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล เป็นวิทยากรให้คำปรึกษา

### 9. วัตถุประสงค์

เพื่อจัดทำเอกสารระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001:2015 และระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001:2015 ซึ่งเป็นมาตรฐานรุ่น (Version) ปัจจุบัน ขอบข่ายครอบคลุมทั้งอาคารหอสมุดและคลังความรู้ มหาวิทยาลัยมหิดล

### 10. ขอบเขตการดำเนินงาน

สถานที่ดำเนินงานอยู่ที่ หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล 25/25 ถ.พุทธมณฑล สาย 4 ต.ศาลายา อ.พุทธมณฑล จ.นครปฐม 73170

### 11. วิธีดำเนินการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ

การดำเนินงาน	ปีงบประมาณ 2564											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1. ติดต่อประสานงาน -ทำหนังสือเชิญวิทยากร -จัดตารางนัดหมายสำหรับ ให้คำปรึกษา		↔										
2. ดำเนินการให้คำปรึกษา ระบบ ISO 9001 และ ISO 14001พร้อมการจัดทำ เอกสาร		↔										
3. สรุปและประเมินผล		↔										

## 12. งบประมาณ

รายการ	จำนวนเงิน
1. ค่าตอบแทนวิทยากรภายใน (6 x 600 บาท/ชั่วโมง)	3,600 บาท
2. ค่าอาหารว่างวิทยากร (2 ชุด x 50 บาท)	100 บาท
3. ค่าอาหารกลางวันวิทยากรและผู้บริหาร (2 ชุด x 100 บาท)	200 บาท
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>3,900 บาท</b>

## 13. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย
<b>เชิงปริมาณ :</b>		
1. ได้รับคำปรึกษาตามหัวข้อระบบมาตรฐาน ISO14001/9001	เรื่อง	20
<b>เชิงคุณภาพ :</b>		
2. ความพึงพอใจผู้เข้ารับปรึกษาระบบมาตรฐานISO14001/9001	ระดับ	4 จาก 5

## 14. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

14.1 บุคลากรหอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดลสามารถจัดทำเอกสารมาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001:2015 ได้

14.2 บุคลากรหอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดลสามารถจัดทำเอกสารมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001:2015 ได้

\*\*\* พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ คลังความรู้ และแหล่งเรียนรู้ มุ่งสู่คุณภาพบริการ\*\*\*