

กระบวนการดำเนินงานตรวจสอบความถูกต้อง (SIPOC)

งานเผยแพร่ผลงานวิชาการของมหาวิทยาลัย ฝ่ายคลังความรู้

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Stakeholder	กระบวนการนำเข้า Input	กระบวนการ Process	ผลลัพธ์ Output	ลูกค้า Customer
1. เจ้าของผลงาน 2. ผู้บริหารหอสมุด 3. บุคลากรงานเผยแพร่ผลงานวิชาการของมหาวิทยาลัย 4. บุคลากรงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	1. ผลงานวิชาการที่เผยแพร่ในคลังสารสนเทศสถาบันฯ 2. โปรแกรม DSpace 3. เมตาดาตาที่ใช้ 4. ชื่อ ที่อยู่เจ้าของผลงาน	<pre>                     graph TD                         Start([เริ่มต้น]) --&gt; Website[เว็บไซต์คลังสารสนเทศสถาบันของมหาวิทยาลัยมหิดล]                         Website --&gt; Select[เลือก Communities - Collection]                         Select --&gt; Search[สืบค้นหาระเบียนที่ต้องการตรวจสอบ]                         Search --&gt; Decision{ตรวจสอบความถูกต้อง พบข้อผิดพลาดเช่น พิมพ์ผิด แทรกไฟล์ไม่ตรงกับชื่อเรื่อง}                         Decision -- ผิด --&gt; Fix[แก้ไข]                         Decision -- ถูกต้อง --&gt; End([สิ้นสุดกระบวนการ])                         Decision -- บันทึก --&gt; Check[ตรวจสอบการแสดงผลสุดท้าย]                         Fix --&gt; End                         Check --&gt; End                     </pre>	1. ผลงานในคลังสารสนเทศสถาบันมีความถูกต้อง 2. ผลงานวิชาการหลายประเภทเผยแพร่ในคลังสารสนเทศสถาบัน	1. เจ้าของผลงาน 2. ผู้ใช้ทั่วไป
KPI			ผิดพลาดได้ไม่เกินร้อยละ 5	สร้าง 14-12-60