



สถิติการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2560 (เมษายน - มิถุนายน 2560)

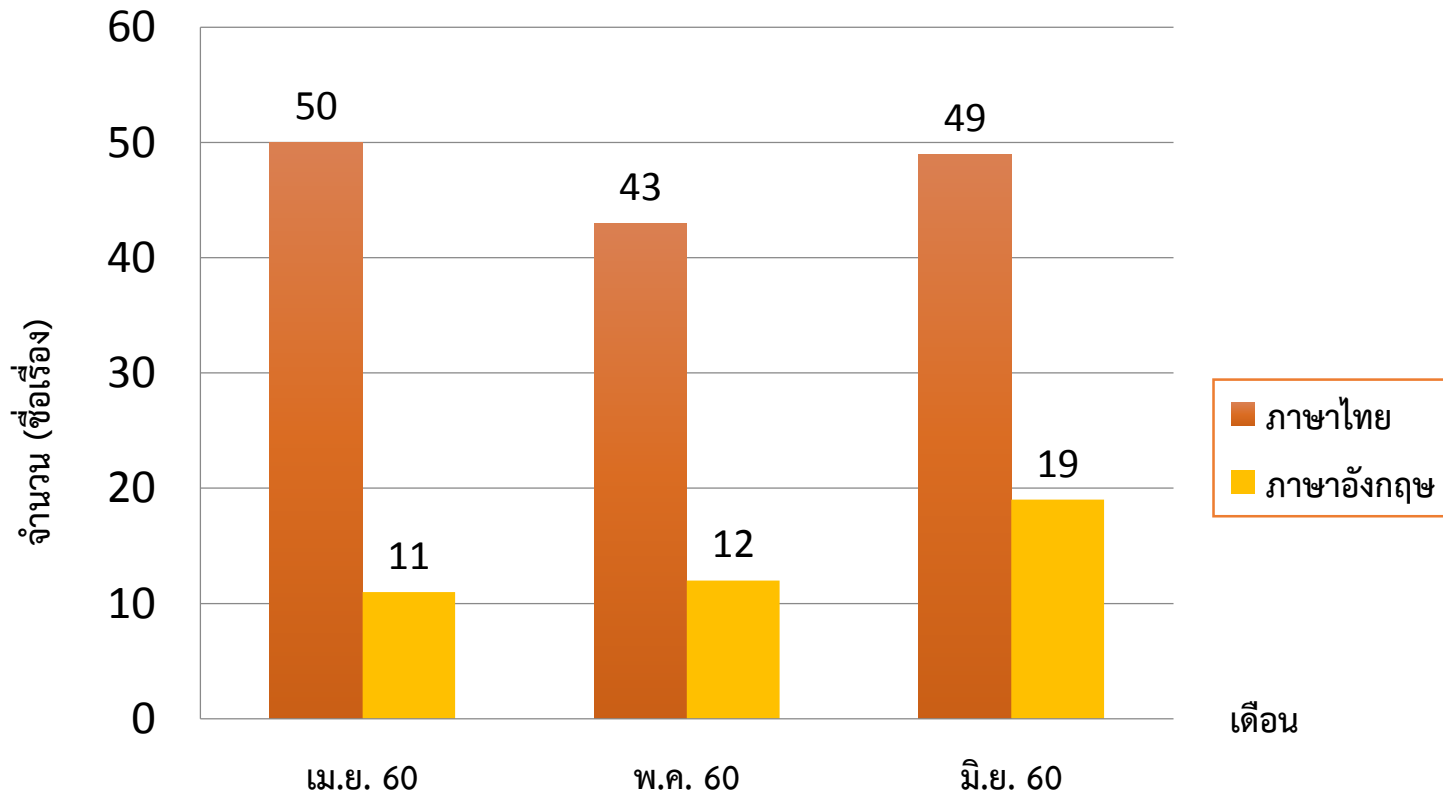
นางสาวโสรัศมิ์ พิบูลย์มณี

ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์

หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล



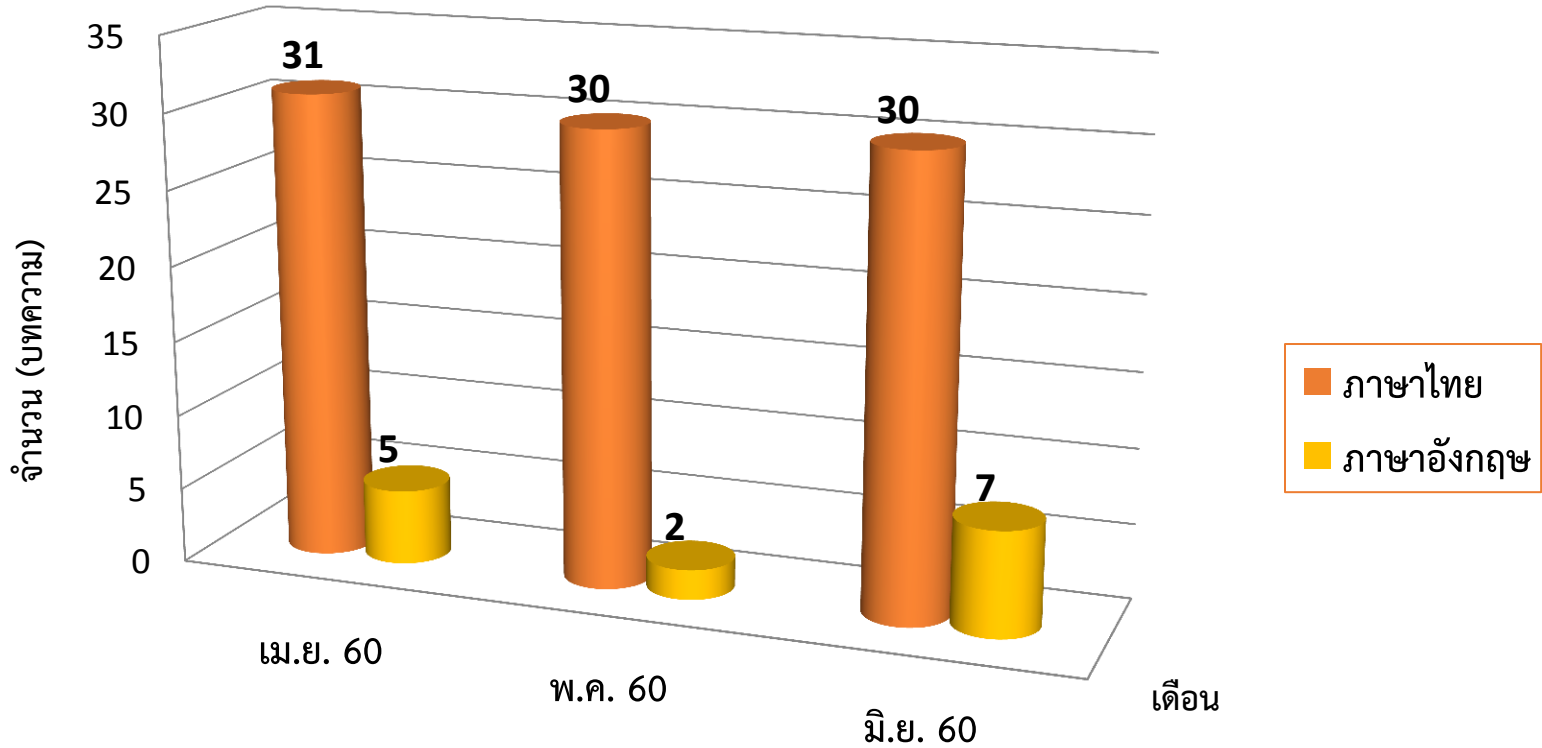
สถิติการดำเนินงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ ปีงบประมาณ 2560 (เมษายน - มิถุนายน 2560)



จำนวนรวม (ชื่อเรื่อง)	61	55	58
-----------------------	----	----	----



สถิติการดำเนินงานดรชนีวารสารไทยสาขาเภสัชศาสตร์ ปีงบประมาณ 2560 (เมษายน - มิถุนายน 2560)



จำนวนรวม (บทความ)	36	32	37
----------------------	----	----	----



สถิติการดำเนินงานบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าทางวิชาการ ปีงบประมาณ 2560 (เมษายน - มิถุนายน 2560)

ประเด็นคำถาม	จำนวน (คำถาม)	เวลาเฉลี่ย ที่ผู้รับบริการได้รับ คำตอบที่ต้องการ	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ
• ฐานข้อมูลห้องสมุดและบริการต่างๆ	51	1.92 นาที	4.61 (จาก 5 ระดับ)
• ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	18		
• โปรแกรม Turnitin/EndNote	7		

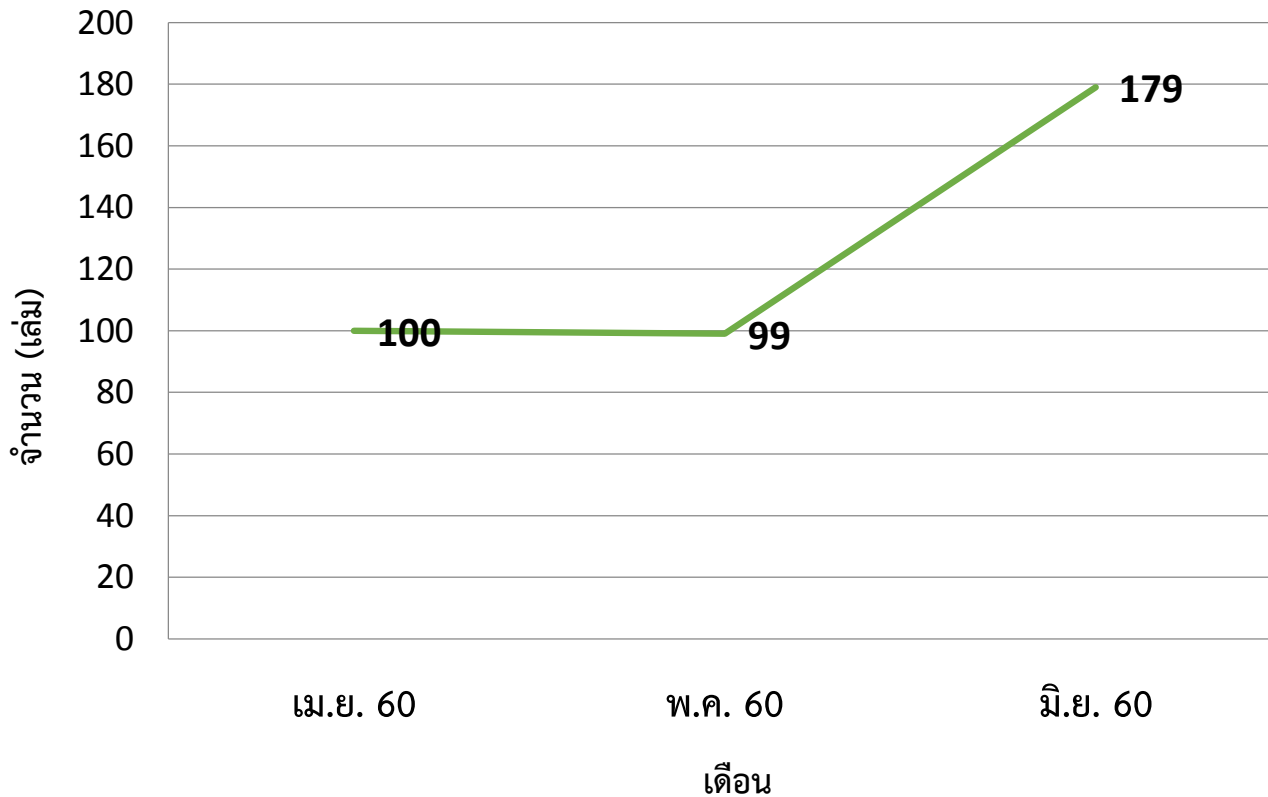


สถิติการดำเนินงานบริการสำเนาเอกสารต่างประเทศ (EDDS) ปีงบประมาณ 2560 (เมษายน - มิถุนายน 2560)

ประเภทบริการ	จำนวน (รายการ)	ตรวจสอบและ ส่งคำขอสำเนา เอกสารภายใน 1 วันนับจากได้ รับคำขอ
• WHO-SEARO	1	✓ (ทุกรายการ)
• OCLC Worldshare ILL	3	
• บริการสืบค้นจาก e-Databases / อินเทอร์เน็ต	16	



สถิติการดำเนินงานร่วมปฏิบัติงานบริการยืมคืนทรัพยากร สารสนเทศ ปีงบประมาณ 2560 (เมษายน - มิถุนายน 2560)



ให้บริการ
ได้ถูกต้อง
ภายใน 1 นาที
ต่อเล่ม

✓
(ทุกเล่ม)

รายงานผลการดำเนินงานร่วมเป็นคณะกรรมการ หรือ คณะทำงานต่างๆ ของหอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล ปีงบประมาณ 2560 (เมษายน - มิถุนายน 2560)

รายชื่อคณะกรรมการ/คณะทำงาน	ปฏิบัติงานสำเร็จ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 ของปริมาณที่ ได้รับมอบหมาย
• คณะทำงานผลิตรายวิชาออนไลน์ “การเรียนรู้และการรู้เท่าทันสารสนเทศ (Information Literacy)”	✓ (ทุกงานที่ได้รับ มอบหมาย)
• คณะทำงานฝึกอบรมและให้ความรู้ทางวิชาการด้านสารสนเทศ	
• คณะกรรมการจัดงานประชุมห้องสมุดเครือข่ายมหาวิทยาลัย อาเซียน ครั้งที่ 13	