

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการจากงานบริหารจดหมายเหตุ
ฝ่ายจดหมายเหตุและพิพิธภัณฑ์ หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล
ระยะเวลาการประเมิน ตั้งแต่ 1 มกราคม – 30 มิถุนายน 2561

ข้อ	ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์การประเมิน
		5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อยที่สุด)	ไม่มี/ไม่พบในการให้บริการ		
1	การให้บริการตามที่ขอ ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	2	1	0	0	0		4.67	มากที่สุด
2	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส มีความเป็นกันเอง	3	0	0	0	0		5.00	มากที่สุด
3	การจัดสำนักงานสะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย	2	1	0	0	0		4.67	มากที่สุด

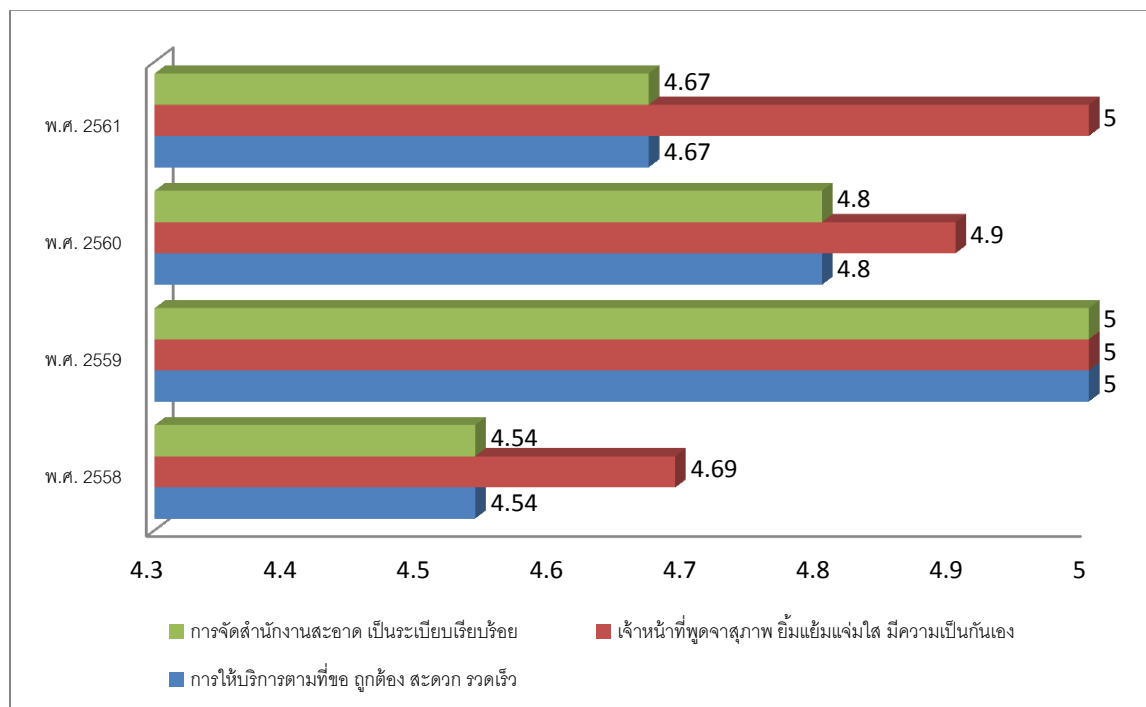
จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ 3 คน

4.51-5.00	หมายถึง มากที่สุด
3.51-4.50	หมายถึง มาก
2.51-3.50	หมายถึง ปานกลาง
1.51-2.50	หมายถึง น้อย
0.00-1.50	หมายถึง น้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะ

- บริการดี มีน้ำใจ ใส่ใจผู้ใช้บริการ

กราฟแสดงการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการจากงานบริหารจดหมายเหตุ
ฝ่ายจดหมายเหตุและพิพิธภัณฑ์ หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล พ.ศ. 2558 – 2561 (พ.ศ. 2651 เริ่มตั้งแต่เดือนมกราคม – มิถุนายน)



กราฟแสดงการเปรียบเทียบผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการงานบริหารจดหมายเหตุ ตั้ง พ.ศ. 2558 – 2561 (พ.ศ. 2651 เริ่มตั้งแต่เดือนมกราคม – มิถุนายน) โดยเกณฑ์การประเมินในพ.ศ. 2559 การประเมินความพึงพอใจอยู่ที่ค่าเฉลี่ย 5 เท่ากับความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด** ในทั้ง 3 ประเด็นการวัดความพึงพอใจ ซึ่งคะแนนค่าเฉลี่ยมากที่สุดในปี 4 ปี

สำหรับในปี พ.ศ. 2561 (พ.ศ. 2651 เริ่มตั้งแต่เดือนมกราคม – มิถุนายน) มีผู้ใช้บริการจำนวน 3 คน ระดับคะแนนการประเมินความพึงพอใจแต่ละประเด็นการวัดความพึงพอใจมีดังนี้

- | | | | |
|---|----------------|------|--|
| 1. การให้บริการตามที่ขอ ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว | คะแนนค่าเฉลี่ย | 4.67 | เท่ากับความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด |
| 2. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส มีความเป็นกันเอง | คะแนนค่าเฉลี่ย | 5.00 | เท่ากับความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด |
| 3. การจัดสำนักงานสะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย | คะแนนค่าเฉลี่ย | 4.67 | เท่ากับความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด |

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการจากงานบริหารจดหมายเหตุ
ฝ่ายจดหมายเหตุและพิพิธภัณฑ์ หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล
ระยะเวลาการประเมิน ตั้งแต่ 1 มกราคม – 31 ธันวาคม 2560

ข้อ	ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์การประเมิน
		5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อยที่สุด)	ไม่มี/ไม่พบในการให้บริการ		
1	การให้บริการตามที่ขอ ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	8	2	0	0	0		4.8	มากที่สุด
2	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส มีความเป็นกันเอง	9	1	0	0	0		4.9	มากที่สุด
3	การจัดสำนักงานสะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย	8	2	0	0	0		4.8	มากที่สุด

จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ 10 คน

4.51-5.00	หมายถึง มากที่สุด
3.51-4.50	หมายถึง มาก
2.51-3.50	หมายถึง ปานกลาง
1.51-2.50	หมายถึง น้อย
0.00-1.50	หมายถึง น้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะ

- ขอขอบพระคุณมาก แต่ต้องขอภัยที่มารบกวนอย่างเร่งด่วน

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการจากงานบริหารจดหมายเหตุ
ฝ่ายจดหมายเหตุและพิพิธภัณฑ์ หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล
ระยะเวลาการประเมิน ตั้งแต่ 1 มกราคม – 31 ธันวาคม 2559

ข้อ	ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์การประเมิน
		5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อยที่สุด)	ไม่มี/ไม่พบในการให้บริการ		
1	การให้บริการตามที่ขอ ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	10	0	0	0	0		5	มากที่สุด
2	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส มีความเป็นกันเอง	10	0	0	0	0		5	มากที่สุด
3	การจัดสำนักงานสะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย	10	0	0	0	0		5	มากที่สุด

จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ 10 คน

4.51-5.00	หมายถึง มากที่สุด
3.51-4.50	หมายถึง มาก
2.51-3.50	หมายถึง ปานกลาง
1.51-2.50	หมายถึง น้อย
0.00-1.50	หมายถึง น้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะ

- ให้การบริการได้รวดเร็วดีมากค่ะ
- มีความเป็นกันเอง ให้บริการดีมากครับ
- ค้นหาหนังสือได้สะดวก เร็ว
- ให้คำแนะนำดีมากค่ะ ขอขอบคุณค่ะ

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการจากงานบริหารจดหมายเหตุ
ฝ่ายจดหมายเหตุและพิพิธภัณฑ์ หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล
ระยะเวลาการประเมิน ตั้งแต่ 1 มกราคม – 31 ธันวาคม 2558

ข้อ	ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์การประเมิน
		5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อยที่สุด)	ไม่มี/ไม่พบในการให้บริการ		
1	การให้บริการตามที่ขอ ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	7	6	0	0	0		4.54	มากที่สุด
2	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส มีความเป็นกันเอง	9	4	0	0	0		4.69	มากที่สุด
3	การจัดสำนักงานสะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย	5	5	3	0	0		4.54	มากที่สุด

จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ 13 คน

4.51-5.00 หมายถึง มากที่สุด
3.51-4.50 หมายถึง มาก
2.51-3.50 หมายถึง ปานกลาง
1.51-2.50 หมายถึง น้อย
0.00-1.50 หมายถึง น้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะ

- การจัดห้องบริการน่าจะลงตัวมากกว่าปัจจุบัน