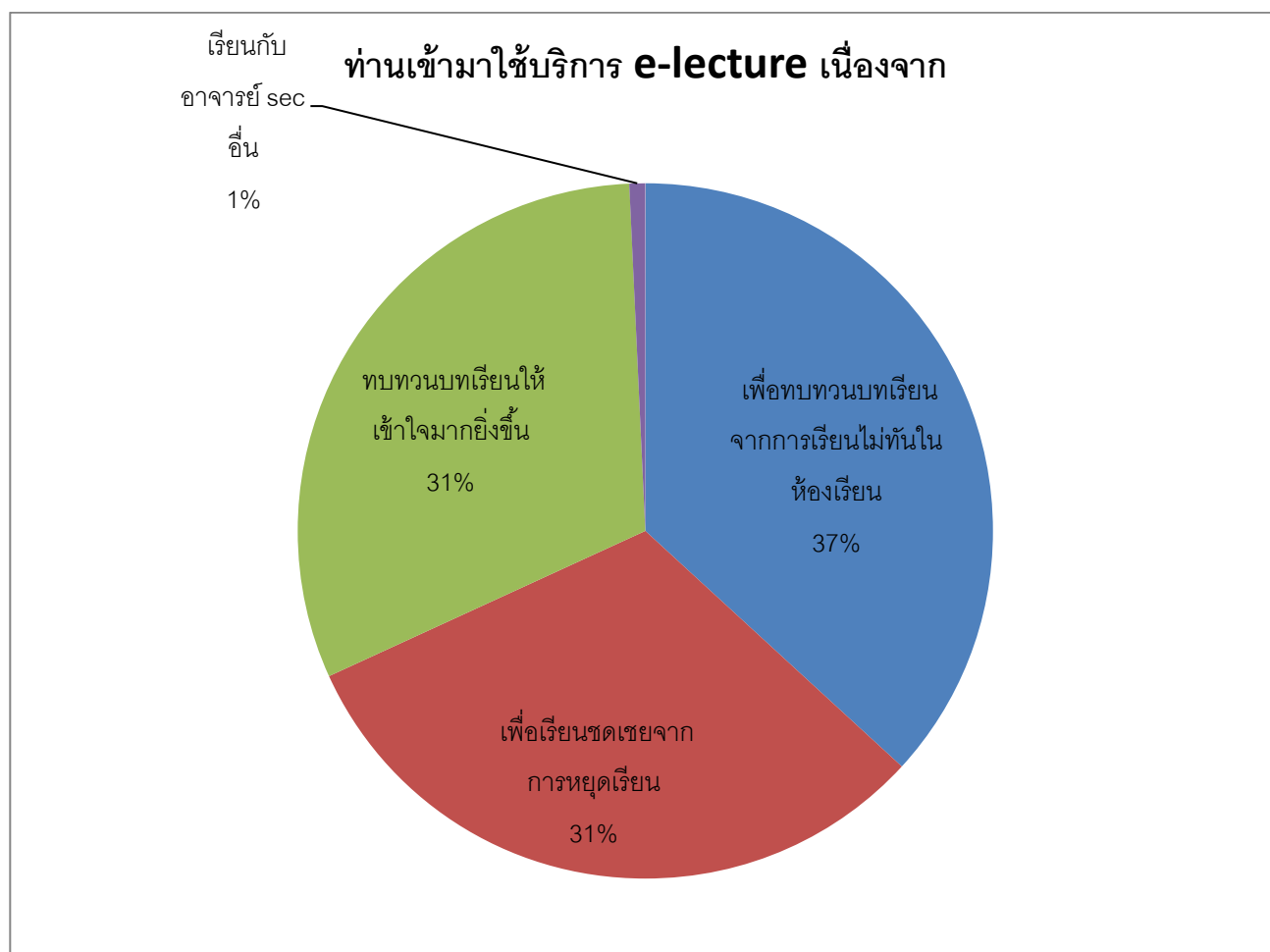


ผลการสำรวจความพึงพอใจ การใช้บริการ e-Lecture
ภาคการศึกษาที่ 2 ประจำปีการศึกษา 2559

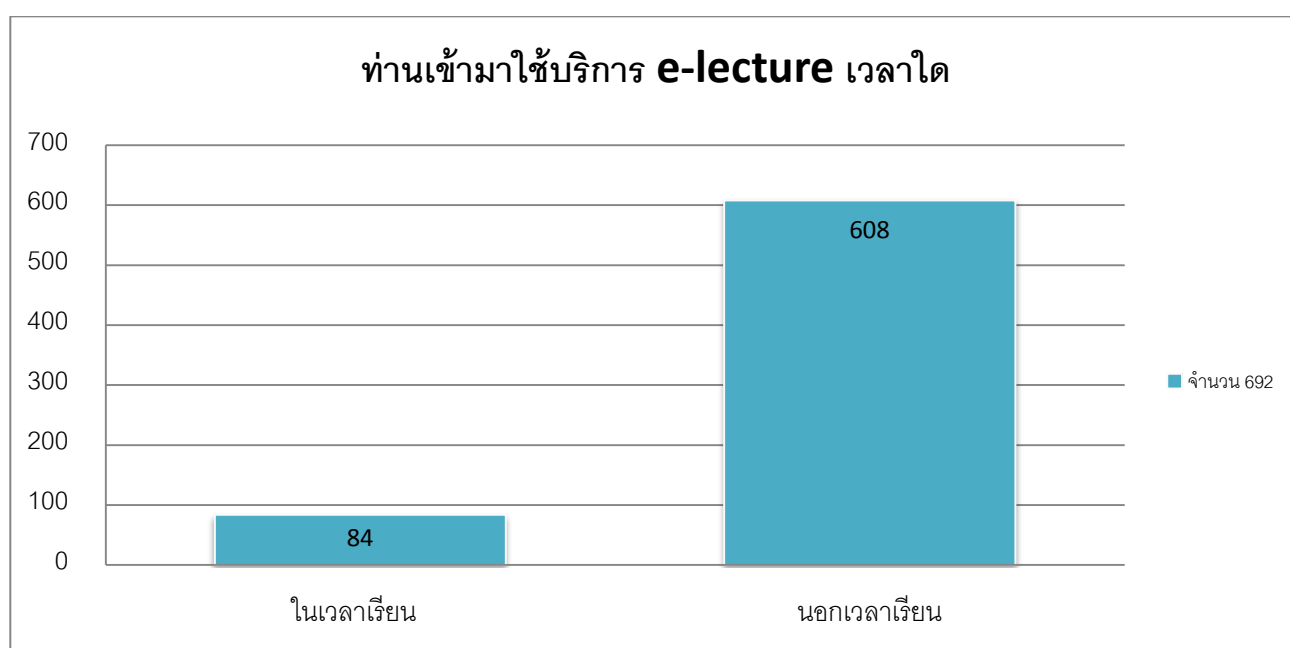
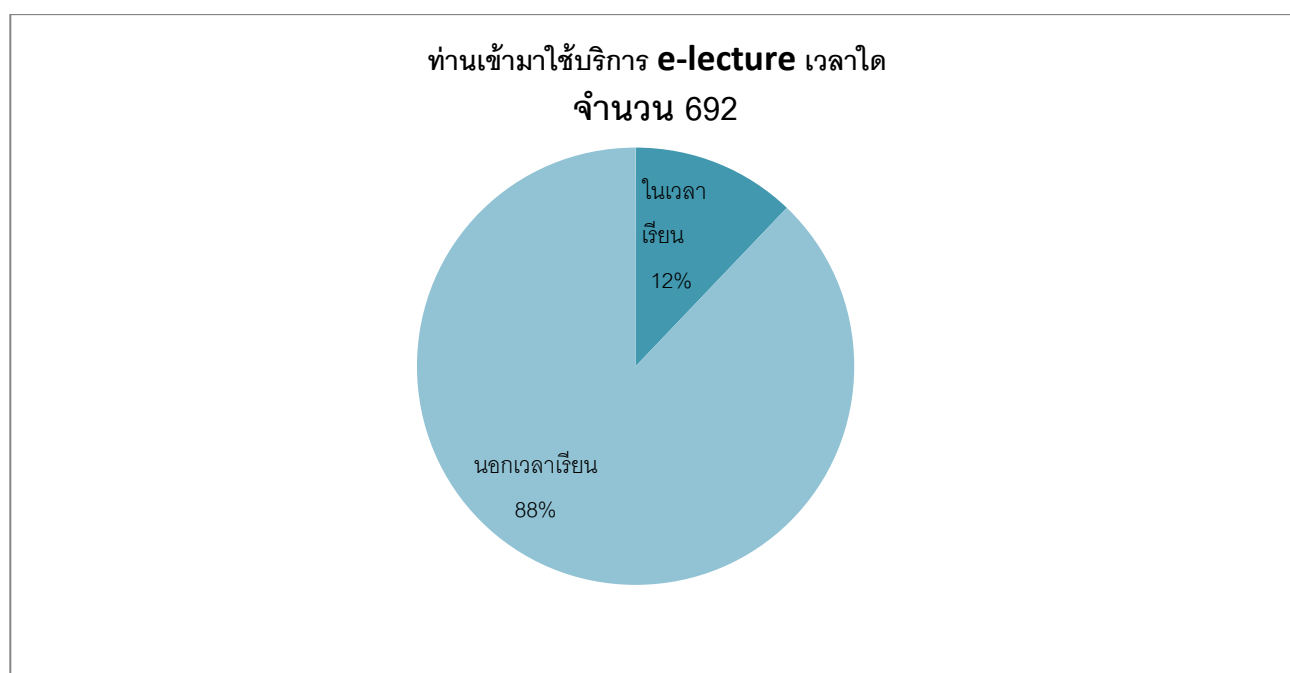
1. ท่านเข้ามาใช้บริการ e-lecture เนื่องจาก

	ท่านเข้ามาใช้บริการ e-lecture เนื่องจาก	จำนวน
1	เพื่อทบทวนบทเรียนจากการเรียนไม่ทันในห้องเรียน	349
2	เพื่อเรียนชดเชยจากการหยุดเรียน	297
3	ทบทวนบทเรียนให้เข้าใจมากยิ่งขึ้น	295
4	เรียนกับอาจารย์ sec อื่น , เรียนล่วงหน้า, เรียนแทนในห้องเรียน	7
	รวม	948



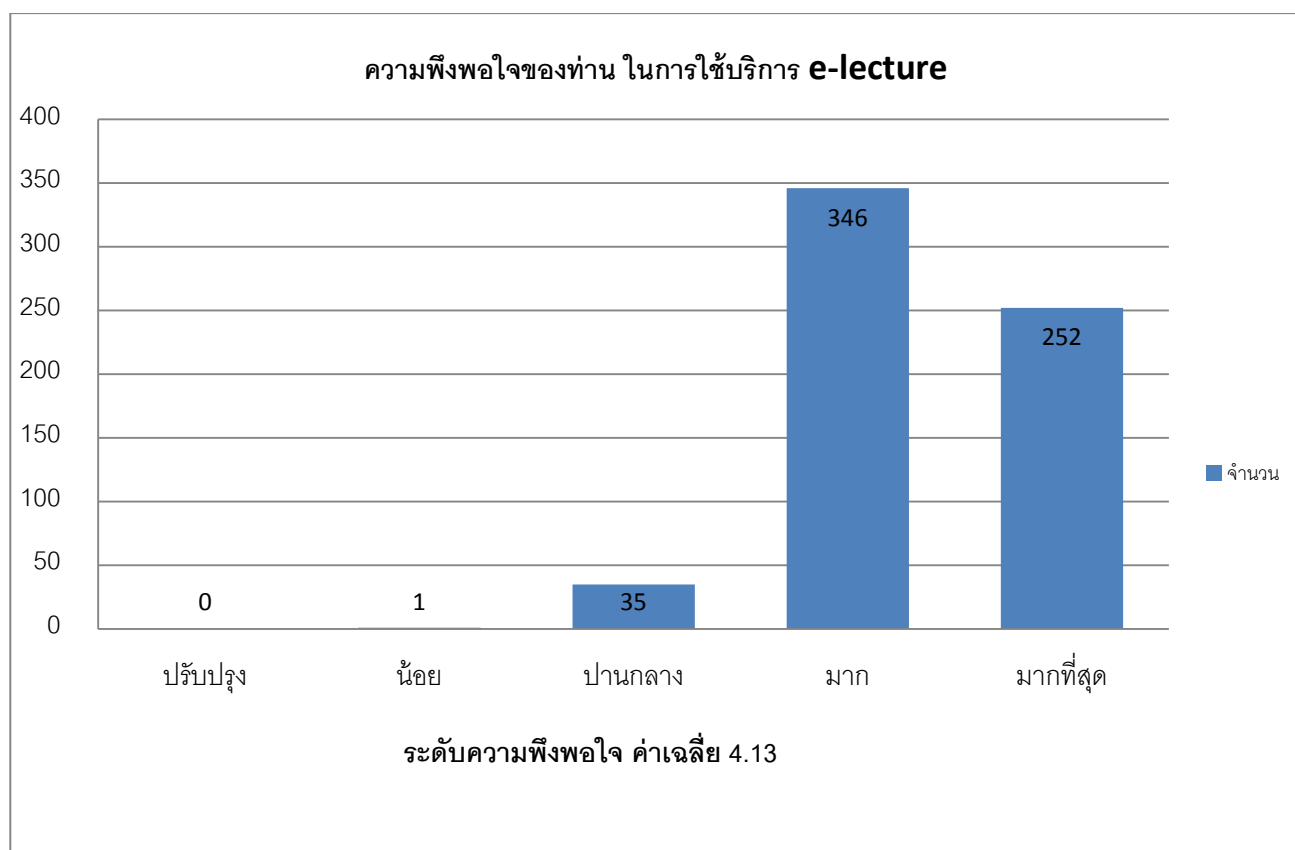
2. ท่านเข้ามาใช้บริการ e-lecture เวลาใด

	ท่านเข้ามาใช้บริการ e-lecture เวลาใด	จำนวน
1	ในเวลาเรียน	84
2	นอกเวลาเรียน	608
	รวม	692



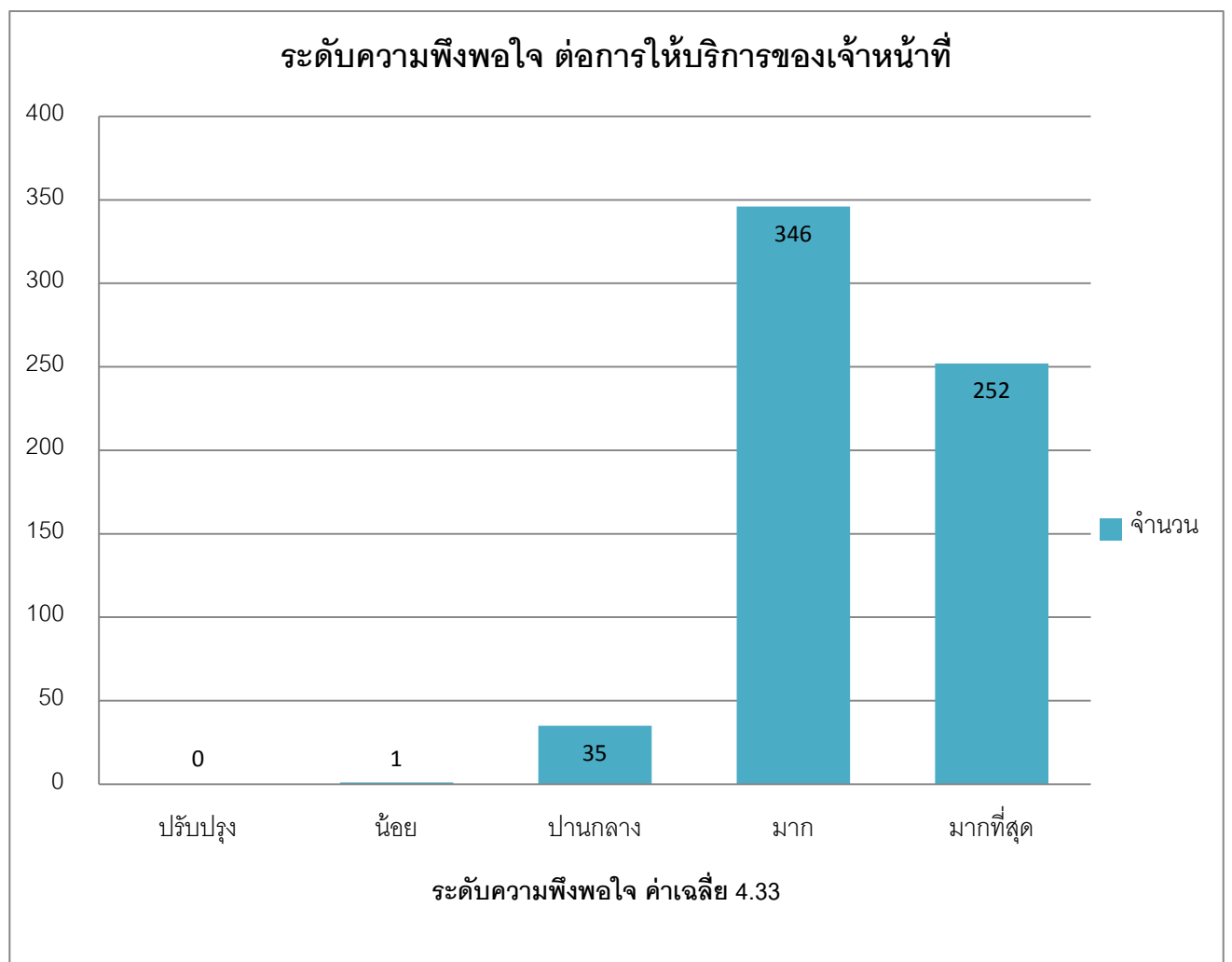
3. ความพึงพอใจของท่าน ในการใช้บริการ e-lecture

	ความพึงพอใจของท่าน ในการใช้บริการ e-lecture	จำนวน
1	น้อยที่สุด	0
2	น้อย	2
3	ปานกลาง	97
4	มาก	350
5	มากที่สุด	185
	จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ	634



4. ระดับความพึงพอใจ ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่

	ระดับความพึงพอใจ ต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่	จำนวน
1	น้อยที่สุด	0
2	น้อย	1
3	ปานกลาง	35
4	มาก	346
5	มากที่สุด	252
	จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ	634



5. ข้อเสนอแนะ อื่นๆ

	ข้อเสนอแนะอื่นๆ	จำนวน
1	เพิ่มคอมพิวเตอร์	109
2	เปลี่ยน E-lecture เป็นแบบ online เพราะสามารถดูได้ทุกที่ทุกเวลา	32
3	เพิ่มระยะเวลาในการเปิดห้องสมุด, เปิดห้องสมุด 24 ชั่วโมง	17
4	หูฟังมีปัญหา เช่น เสียงออกข้างเดียว/เสียงไม่ชัด	16
5	คิวยาวมาก	15
6	ปรับปรุงห้องน้ำ/เพิ่มกระดาษชำระและทำความสะอาด	14
7	บางวิชาภาพไม่ชัด	14
8	บริเวณดู E-lecture มีเสียงรบกวนจากภายนอก/ลดเสียงรบกวนรอบข้าง	12
9	แอร์บางจุดหนาว บางจุดร้อน	8
10	เพิ่มทรัพยากร E-lecture	5
11	เปิดหอสมุดทุกวัน	5
12	ไฟล์ VDO ไม่ครบ บางวิชาไม่มี	4
13	พัฒนาระบบกล้องที่ถ่ายในห้องเรียน	3
14	โต๊ะบางจุดแสงสว่างไม่เพียงพอ	3
15	ควรมีหูฟังสำรอง	2
16	เก้าอี้ที่นั่งไม่สบาย	2
17	เพิ่มรายวิชาในไฟล์ E-lecture เช่น SCMA	2
18	ห้องกั้นระหว่างส่วนที่รอเรียน และส่วนที่เรียน E-lecture	1
19	กล้องจับภาพไม่พอดีกับกระดาน	1
20	เพิ่มพื้นที่บริการ	1
21	มี E-lecture ทุกวิทยาเขต	1
22	เมาส์/อุปกรณ์คอมพิวเตอร์บางเครื่องชำรุด	1
23	เวลาเรียกคิว E-lecture เสียงดังรบกวน	1
	จำนวนผู้ให้ข้อเสนอแนะ	269