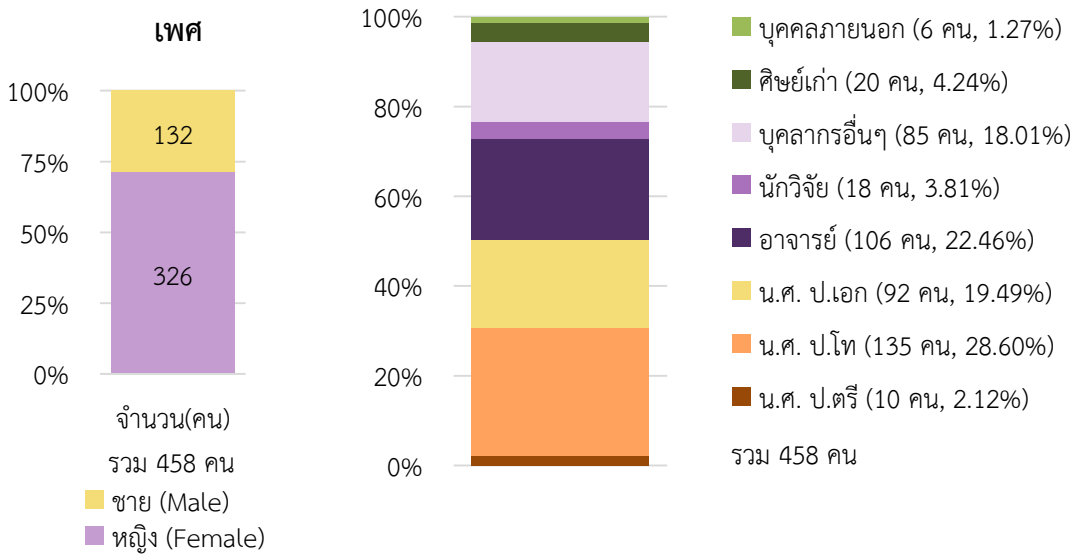


สรุปผลโครงการสำรวจความพึงพอใจการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ประจำปี 2559
หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล

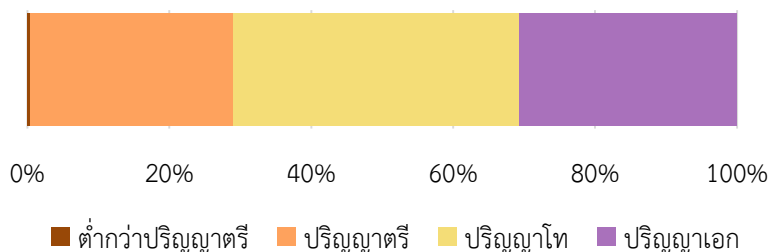
โครงการสำรวจความพึงพอใจการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ประจำปี 2559 กำหนดจัดเก็บข้อมูลผ่านหน้าเว็บไซต์หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล ระยะเวลา ตั้งแต่วันที่ 14 พฤศจิกายน 2559 ถึง 31 มีนาคม 2560 ตั้งเป้าหมาย 200 ชุด แต่ ณ วันที่ 1 มีนาคม 2560 มีผู้เข้าตอบแบบสำรวจเพียง 51 ชุด จึงได้ประชาสัมพันธ์แบบสอบถามทางอีเมลให้แก่ นักศึกษาระดับบัณฑิต และบุคลากรที่เป็นสมาชิกของห้องสมุดจำนวน 6,073 ท่าน ซึ่งจากจำนวนนี้ได้รับแบบสำรวจเพิ่มขึ้น 408 ชุด คิดเป็น 6.72 % รวมจำนวนแบบสำรวจที่ได้รับทั้งหมดจำนวน 459 ชุด ซึ่งเป็นจำนวนกลุ่มตัวอย่างของประชากร (สมาชิกห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล) ตามสูตรคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีของ Taro Yamane (N=459)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามแบ่งได้เป็นเพศชาย จำนวน 132 คน (28.82%) และเพศหญิงจำนวน 326 คน (71.18%) โดยส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาในระดับปริญญาโท (28.60%) ปริญญาเอก (19.49%) และปริญญาตรี (2.12%) ส่วนบุคลากรที่ร่วมตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่คือ อาจารย์ (22.46%) บุคลากรอื่นๆ (18.01%) นักวิจัย (3.81%) ศิษย์เก่า (4.24%) และบุคคลภายนอก (1.27%) มีระดับการศึกษาส่วนใหญ่คือ ปริญญาโท (40.37%) ปริญญาเอก (30.63%) ปริญญาตรี (28.54%) และ ต่ำกว่าปริญญาตรี (0.46%)

สถานะภาพ (Status)

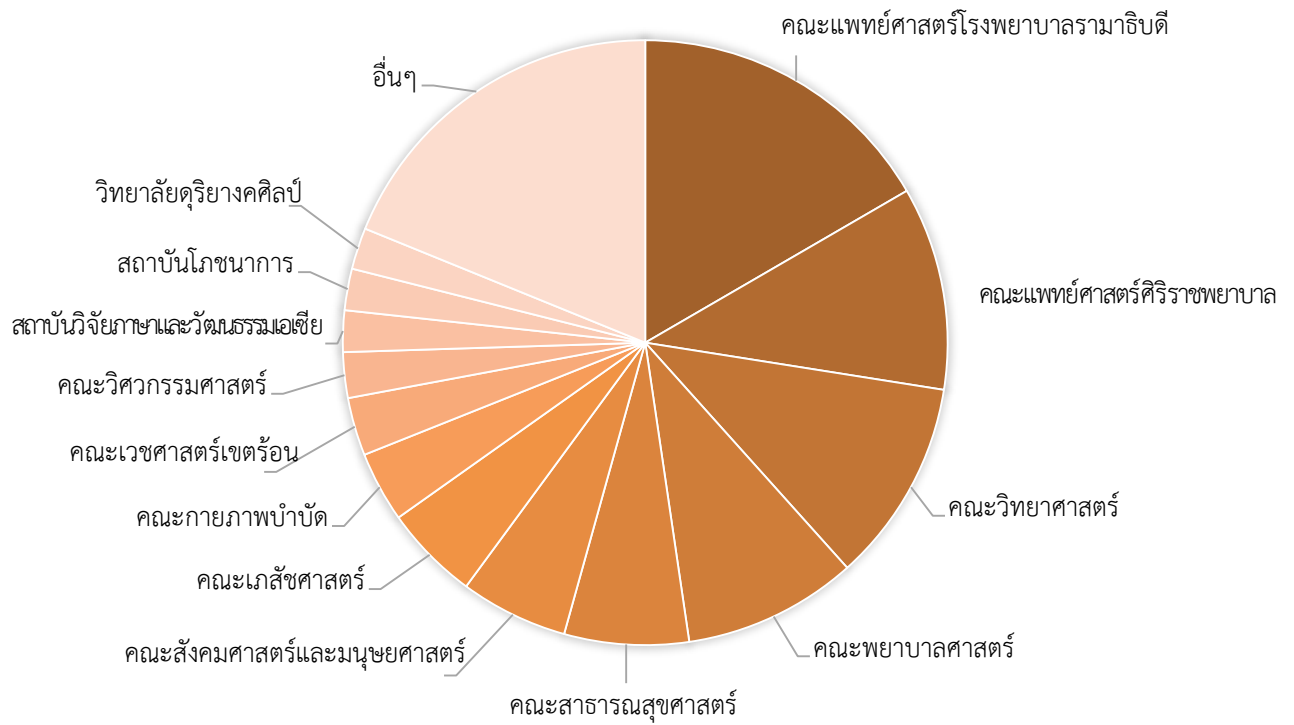


ระดับการศึกษา



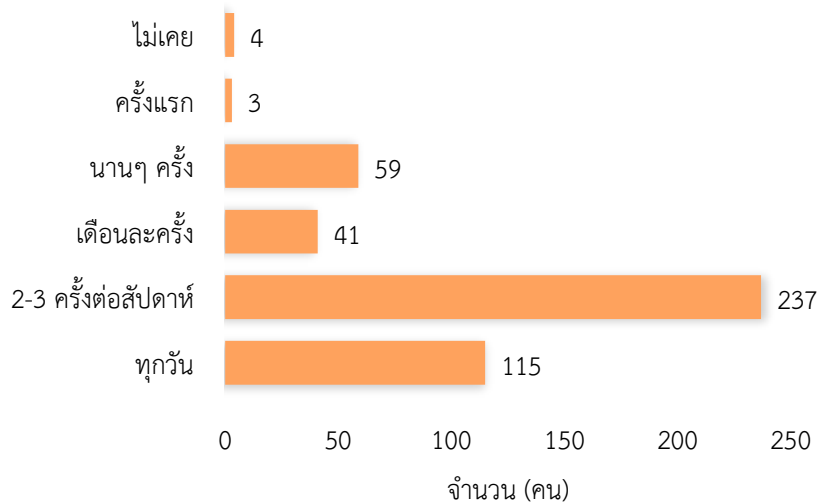
สังกัดคณะ/สถาบัน/วิทยาลัยเรียงตามลำดับอันดับ 1 คือ คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี (16.63%) อันดับ 2 มี 2 คณะ คือ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล และคณะวิทยาศาสตร์ (10.86%) รองลงมาคือ คณะพยาบาลศาสตร์ (9.31%) คณะสาธารณสุขศาสตร์ (6.65%) และคณะอื่นๆ ตามลำดับ

คณะ/หน่วยงานที่สังกัด



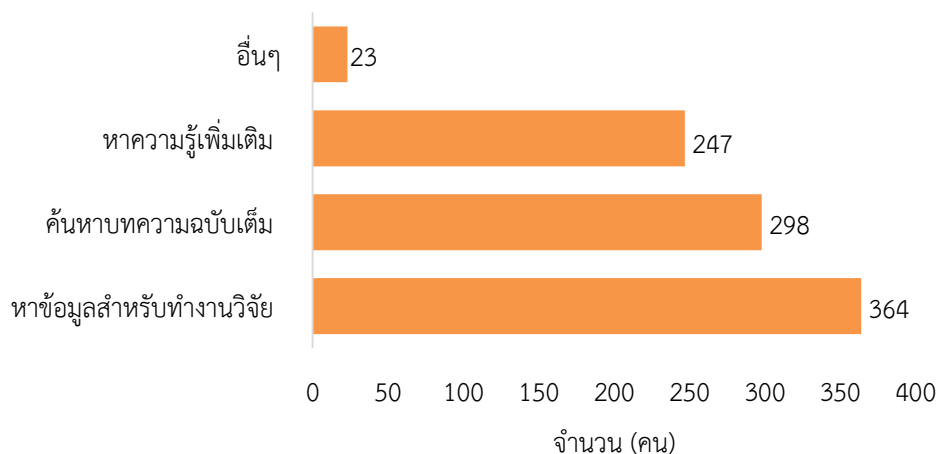
ความถี่ในการเข้าใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่คือ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์ (51.63%) และเข้าใช้ทุกวัน (25.05%) นานๆ ครั้ง (12.85%) เดือนละครั้ง (8.93%) และมีเพียง 0.87% ที่ไม่เคยเข้าใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และ 0.65% ที่เข้าใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เป็นครั้งแรก

ความถี่ในการเข้าใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์



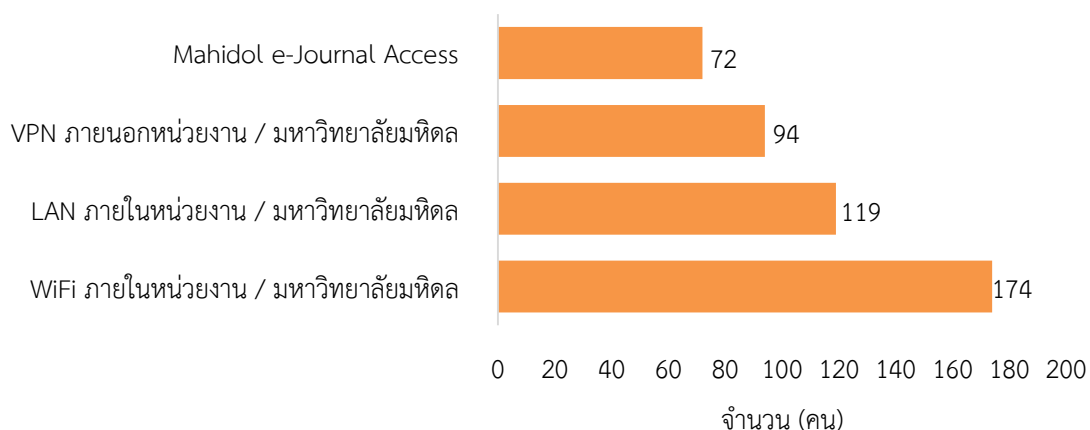
วัตถุประสงค์ในการใช้งานฐานข้อมูลอันดับแรกคือ เพื่อหาข้อมูลสำหรับทำงานวิจัย (39.06%) รองลงมาคือค้นหาบทความฉบับเต็ม (31.97%) เพื่อหาความรู้เพิ่มเติม (26.50%) และอื่นๆ (2.47%)

วัตถุประสงค์ในการใช้งานฐานข้อมูล



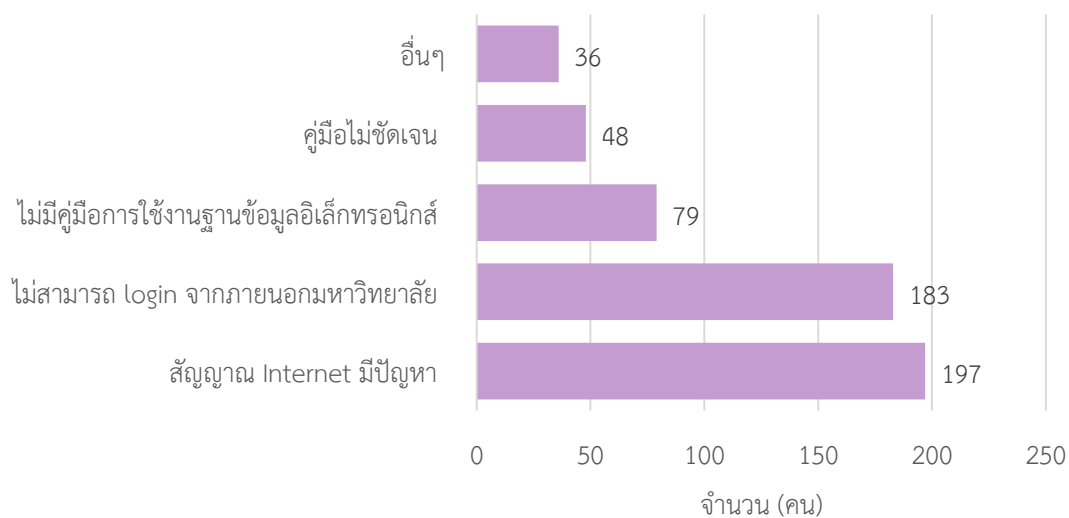
ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้บริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ภายในหน่วยงานหรือมหาวิทยาลัยมิดลผ่าน WiFi (37.91%) และ LAN (25.93%) รองลงมา 20.48% ใช้งานจากภายนอกมหาวิทยาลัยผ่าน VPN และมีการใช้งานผ่านทาง Mahidol e-Journal Access เพียง 15.69%

ช่องทางการเข้าใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์



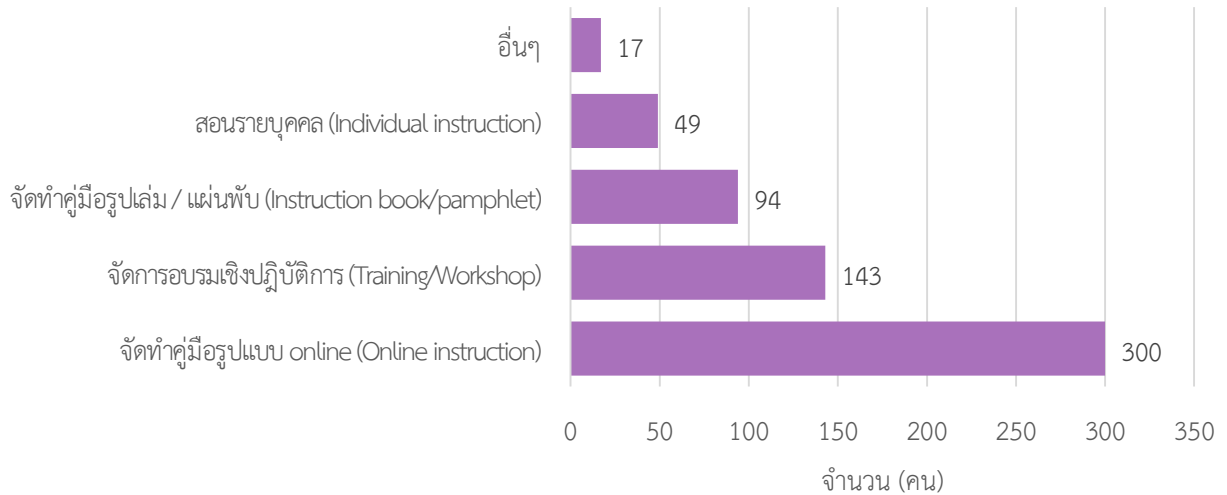
ปัญหาในการใช้งานส่วนใหญ่เกิดจากปัญหาสัญญาณ Internet 36.28% รองลงมาคือไม่สามารถ login จากภายนอกมหาวิทยาลัยได้ (33.70%) ไม่มีคู่มือการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (14.55%) คู่มือไม่ชัดเจน (8.84%) และอื่น ๆ (6.63%)

ปัญหาที่พบในการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์



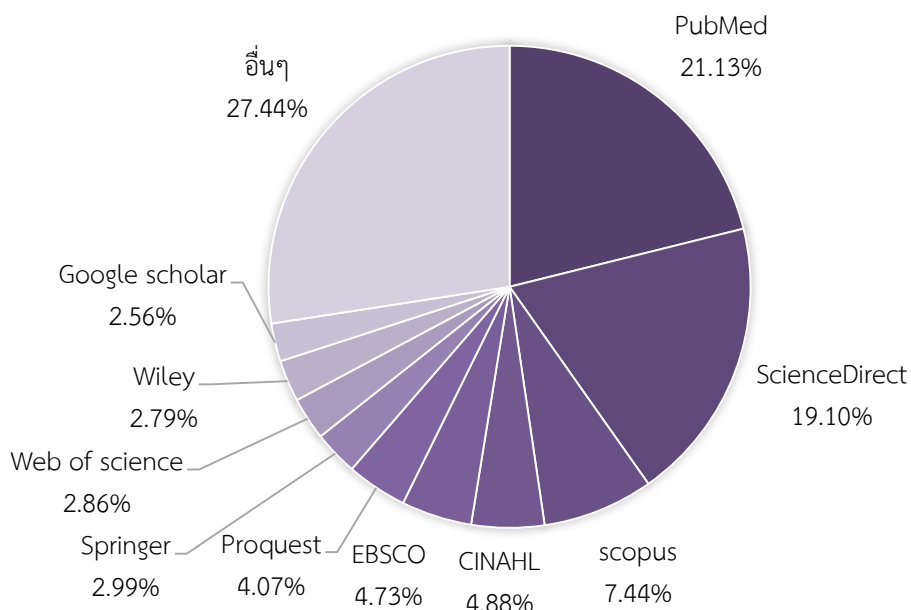
ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการให้ทางหอสมุดและคลังความรู้ฯ ช่วยเหลือการใช้งานฐานอิเล็กทรอนิกส์ โดยการจัดทำคู่มือรูปแบบออนไลน์ จำนวน 300 คน คิดเป็น 49.75% รองลงมาคือจัดการอบรมเชิงปฏิบัติการ จำนวน 143 คน คิดเป็น 23.71% รองลงมาคือ จัดทำคู่มือรูปเล่ม/แผ่นพับ และสอนรายบุคคล

วิธีการที่ท่านต้องการให้หอสมุดและคลังความรู้ฯ ช่วยเหลือ



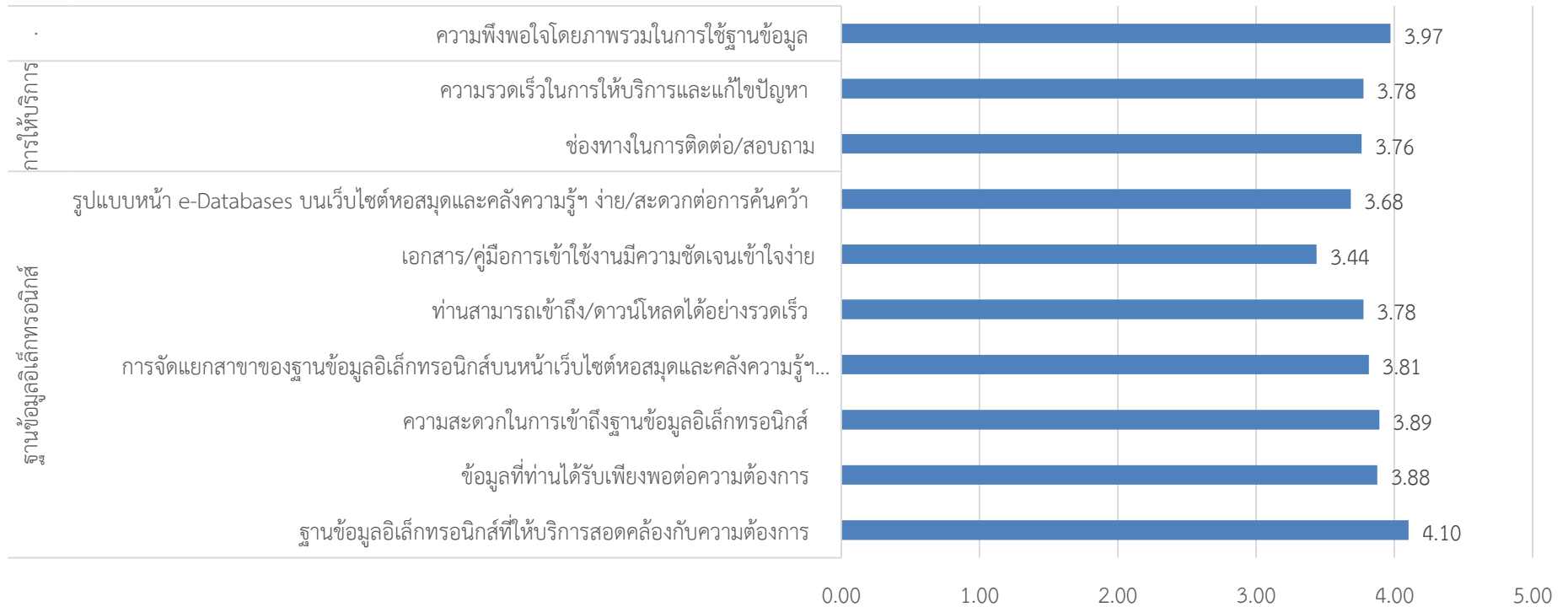
ฐานข้อมูลที่ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้เป็นประจำอันดับแรกคือ PubMed (21.13%) รองลงมาคือ Science Direct (19.10%) Scopus (7.44%) CINAHL (4.88%) และ EBSCO (4.73%) ตามลำดับ

ฐานข้อมูลที่ท่านเข้าใช้เป็นประจำ



ความพึงพอใจต่อการเข้าใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ในภาพรวมพบว่ามีค่าเฉลี่ยระดับดี (3.97) ด้านการให้บริการผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมากในเรื่องความรวดเร็วในการให้บริการและแก้ไขปัญหา (3.78) และช่องทางในการติดต่อ/สอบถาม (3.76) ส่วนของฐานข้อมูลพบว่า ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการสอดคล้องกับความต้องการ (4.10) ความสะดวกในการเข้าถึงฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (3.89) ข้อมูลเพียงพอต่อความต้องการ (3.88) การจัดแยกสาขาของฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์บนหน้าเว็บไซต์หอสมุดและคลังความรู้ฯ เหมาะสมและสะดวกต่อการค้นหา (3.81) สามารถเข้าถึง/ดาวน์โหลดข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว (3.78) และรูปแบบหน้า e-Databases บนเว็บไซต์หอสมุดและคลังความรู้ฯ ง่าย/สะดวกต่อการค้นคว้า (3.68) แต่มีความพึงพอใจระดับปานกลางในเรื่องของเอกสาร/คู่มือการเข้าใช้งานมีความชัดเจนเข้าใจง่าย (3.44)

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์



ผู้ตอบแบบสอบถามมีต้องการเพิ่มเติมทั้งฐานข้อมูลและวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนใหญ่จะอยู่ในสาขา
วิทยาศาสตร์สุขภาพ รองลงมาคือฐานข้อมูลสหสาขา ส่วนน้อยที่ต้องการฐานข้อมูลและวารสารอิเล็กทรอนิกส์ใน
สาขาสังคม

ฐานข้อมูล/วารสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามคิดว่าจำเป็นต้องมีเพิ่มเติม
วารสารอิเล็กทรอนิกส์

สาขาวิทยาศาสตร์

Informa Healthcare ทางเภสัชศาสตร์
 Drugs of the Future
 Journal of the Medical Association of Thailand =
 Chotmai het thangphaet (J Med Assoc Thai)
 Rubber Chemistry & Technology
 Expert review of anti-infective therapy
 CSH perspective in medicine (มี free trial for library)
 Future Microbiology
 Taxon
 Journal of Liquid Chromatography & Related Technologies
 Nutrition
 Neonatal network
 Pharmacotherapy: The Journal of Human Pharmacology
 and Drug Therapy
 Nature method
 Nature rheumatology
 American Journal of Clinical Nutrition
 Molecular Cell (Cell Press)
 Developmental Cell (Cell Press)
 Trends (Cell Press)
 Current Biology (Cell Press)
 IOP science
 ChemSusChem
 ChemCatChem
 Nursing and Allied Health
 Archives of Insect Biochemistry and Physiology
 The journal of cancer gene and cellular therapies
 Arts and Humanities Citation Index
 management science
 Communication Source
 Hospitality & Tourism Complete
 International Journal of the Sociology of Language
 Circulation

สาขาสังคมศาสตร์

ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

สาขาวิทยาศาสตร์

Inderscience
 IDSA

ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (ต่อ)

สาขาวิทยาศาสตร์ (ต่อ)	Cambridge Journal Online ASME Taylor & Francis Future medicine UptoDate (สำหรับคณะอื่นนอกเหนือจากศิริราช) Access Pharmacy PubMed Future Current Protocols Jove (online video method) BMJ bestpractice nature ASM IOS Press PNAS NCBI lexicomp https://www.cambridge.org/core/
สาขาสังคมศาสตร์	China Knowledge Resource Integrated (CNKI) ASA Online Journals JSTOR westlaw
สหสาขา	Oxford University Press Project Muse Peterlang

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในด้านต่างๆ**1. ข้อมูลที่ท่านได้รับเพียงพอต่อความต้องการ**

- อัปเดตข้อมูลใหม่ๆ ให้เร็วขึ้น
- journal listed in Humanities International Index, galileo
- ขอเพิ่ม database ที่เป็นของ Wiley online library ประเภทวารสารงานวิจัยเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและการวิเคราะห์เชิงเคมีและชีววิทยา ที่ไม่ใช่ e-book บ้างนะคะ จะได้ไม่ต้องรอฝากเจ้าหน้าที่โหลดให้
- ฐานข้อมูลมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และส่งข้อมูลให้ผู้ใช้บริการเป็นระยะ ดีค่ะ ให้กำลังใจทีมทำงานนะคะ
- อยากให้มีฐานข้อมูลเยอะ ๆ สำหรับนักศึกษาคณะภาษาศาสตร์ประยุกต์
- สามารถดาวน์โหลด e-thesis ได้จากภายนอก

1. ข้อมูลที่ท่านได้รับเพียงพอต่อความต้องการ (ต่อ)

- ในฐานะข้อมูล Taylor & Francis เป็นฐานข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาวิจัยทางการศึกษา มนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ ภาษาศาสตร์ พิพิธภัณฑศาสตร์ การท่องเที่ยว และอีกหลาย ๆ ด้าน ที่ส่วนงานหลาย ๆ ส่วนงานในมหาวิทยาลัยมหิดลสามารถใช้ฐานข้อมูลนี้ร่วมกันได้ทั้งสายวิทย์และสายศิลป์ จึงขอเสนอให้เพิ่มฐานข้อมูลวารสาร บทความของ Taylor & Francis ให้อยู่ในฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัยมหิดลด้วยค่ะ
- ควรเพิ่มฐานข้อมูลที่หลากหลายและง่ายต่อการใช้งาน บางครั้งการโหลดข้อมูลทำได้ยาก
- เพิ่มฐานข้อมูลทางด้านสัตววิทยา วิทยาศาสตร์ทั่วไป
- ควรเพิ่มบริการจัดหา article เมื่อผู้ใช้โหลดเองไม่ได้ ทางห้องสมุดก็ควรจัดการโหลดให้ และจะมีค่าใช้จ่ายใดใดบ้างก็ได้ ซึ่งถ้าซื้อเองมันแพง ห้องสมุดควรจัดการซื้อให้ในราคาที่ถูกลงกว่า
- อยากเข้าถึงฐานข้อมูลของพยาบาล งานต่างประเทศได้มากกว่านี้ และสามารถดาวน์โหลด journal และ thesis ฉบับเต็มได้ค่ะ
- การเข้าถึงข้อมูลได้เร็วและมีฐานข้อมูลหลากหลายเพิ่มขึ้น
- ฐานข้อมูลทางเภสัชที่มหิดลมียังมีน้อยอยากให้ซื้อเพิ่มค่ะ
- Please provide more database for ebook
- มี e-book เยอะ
- <http://www.expertpath.com/pricing/> [very updated info in pathology field]
- อยากให้มีฐานข้อมูลต่างๆเพิ่มมากขึ้น เพราะยังไม่สามารถ access fulltext บางส่วนได้
- เอกสารค่อนข้างน้อย
- เนื่องจากบางครั้งการสืบค้นบทความทางสังคมศาสตร์ บทความเก่า ๆ ที่ตีพิมพ์มานานแล้วไม่สามารถดาวน์โหลดได้ จึงอยากให้มีการขยายปีที่สามารถดาวน์โหลดบทความในปีเก่าๆ ได้ เช่น ปี 1980 - 1999
- อยากให้มีฐานข้อมูลของด้านภาษาหรือการสอนภาษาอังกฤษมากขึ้น
- Mahidol University should subscribe a lot more journals regarding linguistics and language education and applied linguistics. I'm so disappointed when it comes to the resources. Having been asking my friend who is studying abroad to download quite many articles, it makes me wonder if Mahidol University is really supporting this field. It's true that this university is famous for medicine and science; however, you offer quite several degrees in language related. You should pay more attention. Please give this field some love.
- อยากให้ e -database ครอบคลุมไปถึงปีต้นๆของ journal เช่นช่วงปี 1960s - 1990s
- ถึงแม้ว่า มหิดล จะสามารถโหลดเปเปอร์ได้หลากหลายมากกว่า ม. อื่น ๆ แต่ก็อยากให้ มหิดล เพิ่มฐานข้อมูลมากขึ้นเรื่อย ๆ

2. ความสะดวกในการเข้าถึงฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

- การค้นหาข้อมูลน่าจะมี Link จากฐานหนึ่งไปอีกฐานหนึ่ง บางอันได้ บางฐานไม่ได้
- มักพบปัญหาสืบค้นวารสารต่างประเทศไม่ได้ในช่วงต่อบริการ
- เข้าใช้งานจากภายนอกได้

2. ความสะดวกในการเข้าถึงฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (ต่อ)

- ศึกษาารูปแบบการจัดระบบการเข้าถึงข้อมูลของมหาวิทยาลัยอื่น เช่น find it at chula เคยได้ข้อมูลว่าเสียเงินประมาณ 3 แสนบาทต่อปีทั้งมหาวิทยาลัย นับว่าไม่สูงเมื่อเทียบกับงบประมาณที่ใช้ซื้อข้อมูล มีข้อมูลมากแต่นำออกมาใช้ไม่สะดวก หรือไม่ได้ใช้
- รหัสนักศึกษาที่เข้าใช้ระบบฐานข้อมูลควรเป็นรหัสเดียวกันกับที่ใช้ลงทะเบียน เพื่อไม่ให้เกิดความสับสนและความสะดวกในการเข้าใช้งาน
- อยากให้การสืบค้นทำได้ในทุกสถานที่ (สามารถสืบค้นและดาวน์โหลดได้เหมือนในขณะที่เราอยู่ในมหาวิทยาลัย) เพราะบางงานไม่สามารถดาวน์โหลดได้ (ส่วนน้อยไม่เป็นไรนะคะ)
- รบกวนตรวจสอบการเข้าถึงวารสารต่างๆแบบเป็นประจำได้ไหมครับ ไม่ต้องรอให้แจ้งใหม่ เพราะบางครั้งแจ้งไป ก็ไม่ได้ทำอะไร คิดว่าถ้าวางแผนตรวจสอบอย่างเป็นระบบจะดีกว่า
- มีความไม่สะดวกในการค้นหาเปเปอร์นอกรมหาวิทยาลัยบ่อยครั้ง
- การเข้าถึงฐานข้อมูลจากภายนอกมหาวิทยาลัย
- ต้องการให้มีการเชื่อมต่อง่ายกว่านี้ ขึ้นตอนยุ่งยาก
- Very convenient and effective for students
- อยากให้มีหน้าที่แบ่งหมวดหมู่วารสารทางการแพทย์-พยาบาล-เภสัช-กายภาพบำบัด-อื่นๆ
- สามารถเสิร์ชลิสต์อันดับวารสารที่มีผู้ใช้มากที่สุดได้
- รูปแบบหน้าเว็บสำหรับค้นหาข้อมูลดูยาก เข้าถึงหัวข้อที่ต้องการลำบาก เช่น เว็บของห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
- การใช้งานนอกรมหาวิทยาลัยมีประโยชน์ต่อระดับบัณฑิตศึกษามากค่ะ ขอให้พัฒนาอย่างต่อเนื่องต่อไปค่ะ
- ดีที่มี off campus เพราะไม่ได้อยู่มหาวิทยาลัย นานๆ ไปทีทำให้สะดวกในการเข้าถึง full paper
- "ควรจะให้มีการค้นหาวารสารหรือชื่อบทความได้โดยไม่ต้องเข้าไปที่ฐานข้อมูลก่อน เพราะบางครั้งผู้ใช้ก็ทราบชื่อวารสารมาแล้ว แต่ไม่ทราบว่าต้องเข้าที่ฐานข้อมูลใด
- การปรับเปลี่ยนการค้นหาวารสารจากภายนอกมหาวิทยาลัยครั้งล่าสุด (ซึ่งถ้าจำไม่ผิด ไม่นานมานี้) ทำให้การเข้าถึงวารสารจากภายนอกมหาวิทยาลัยสะดวกขึ้นมากค่ะ"
- สามารถเข้าถึงฐานข้อมูลจากภายนอกมหาวิทยาลัย
- would be good to have a list of e-databases or link to know the list and instructions since the very beginning as a student

3. รูปแบบหน้า e-Databases บนเว็บไซต์หอสมุดและคลังความรู้ฯ ง่าย/สะดวกต่อการค้นคว้า

- ระบบการจัดหมวดหมู่ภายในเว็บไซต์ควรเข้าถึงได้ง่ายกว่านี้
- รายการไหนที่ไม่ได้จัดซื้อและไม่สามารถดาวน์โหลดฉบับเต็มได้ ไม่ควรแสดงโชว์ขึ้นมา

4. ท่านสามารถเข้าถึง/ดาวน์โหลดได้อย่างรวดเร็ว

- มีหลาย Journal ที่มหิดลยกเลิกการเป็นสมาชิกทำให้ไม่สามารถดาวน์โหลด Full-text ได้ค่ะ
- เว็บอย่าง Wiley Online Library, JSTOR โหลด full text ไม่ได้ อยากให้ subscribe เพิ่ม
- เอกสารที่ต้องการ ไม่มี Full text ให้ Download

4. ท่านสามารถเข้าถึง/ดาวน์โหลดได้อย่างรวดเร็ว (ต่อ)

- บางฐานข้อมูลโดยเฉพาะ ฐานที่เป็น Text download ไม่ค่อยได้ มักถามหา Login Password ของฐานข้อมูล ใช้ Login ของ MU ไม่ได้ น่าจะใช้ได้ เมื่อเขียนว่า Restricted : MU access only
- Some of full-text cannot be downloaded, sometimes uneasy to download
- มักจะดาวน์โหลด full text จาก Scopus ไม่ได้ค่ะ
- อยากทราบว่า ทำไมบางงานวิจัย ไม่สามารถโหลดได้ฟรีคะ ต้องเสียค่าใช้จ่าย เช่นใน PubMed มี Paper บางฉบับต้องเสียค่าใช้จ่าย ไม่ฟรีคะ ขอขอบคุณมากคะ

5. เอกสาร/คู่มือการใช้งานมีความชัดเจนเข้าใจง่าย

- eBook ของ EBSCO พยายามลองใช้แล้วไม่ได้เหมือนที่ในคู่มือเขียนครับ ไม่รู้ทำผิดตรงไหน
- The new use OCLC and EBSCO are uneasy to follow and no clear guide
- คำถามในหน้าก่อนหน้านี้นี้เกี่ยวกับความพึงพอใจเรื่องเอกสารและคู่มือการใช้งาน ไม่เคยทราบว่ามียูทูปไหนอย่างไรคะ ไม่เคยใช้

6. จัดอบรม

- อยากให้จัดอบรมวิธีการค้นข้อมูลจาก database เพื่อให้ใช้งานได้ดีมีประสิทธิภาพมากขึ้น เป็นการอบรมเชิง workshop
- บังคับอบรม นศ ใหม่ทุกคน
- อยากให้มีการประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาปริญญาตรีทราบ ผ่านเสียงตามสาย หรือเฟสบุ๊คให้บ่อยมากขึ้น เนื่องจากส่วนตัวคิดว่าป.ตรียังไม่ค่อยทราบเท่าไร
- อยากให้มีการประชาสัมพันธ์มากขึ้น

7. ความพร้อมของคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต

- อยากให้มหาวิทยาลัยปรับปรุงระบบ VPN
- ช่องทางการเข้าถึงใน survey น่าจะเปลี่ยนเป็น checkbox แทน radio buttons
- ระบบดี

8. การให้บริการของหอสมุดและคลังความรู้ฯ

- เปิดช่องทางให้ศิษย์เก่าสามารถเข้ามาสืบค้นฐานข้อมูลวิชาการได้ เช่นการ เปิด account รายปี หรือรายเดือนให้กับศิษย์ที่จบไปแล้วและทำงานด้านวิชาการหรือบริการวิชาการ ขอขอบคุณครับ
- เจ้าหน้าที่ห้องสมุดบางหน่วยงานมีความสามารถในการตอบคำถาม และให้บริการที่แตกต่างกัน อยากให้มีการจัดอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ด้วย เพื่อความชำนาญในตัวเอง
- อยากให้ต่อยอดระบบการจัดการฐานข้อมูลของหอสมุด เชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่นๆแบบออนไลน์ได้มากยิ่งขึ้น ยกตัวอย่างกรณีการต่ออายุสมาชิกของห้องสมุด ในเทอมการศึกษาชั้นถัดไป
โดยปกติ การต่อสมาชิก นักศึกษาต้องPrintเอกสารการลงทะเบียนเรียน,ใบเสร็จรับเงิน,หรือเอกสารอื่นๆที่เกี่ยวข้องไปแสดงให้เจ้าหน้าที่ดู ทั้งๆที่ข้อมูลเหล่านี้ สามารถดึงฐานข้อมูลจากหน่วยงานได้โดยตรง เช่น ข้อมูลการลงทะเบียน สามารถดึงมาใช้ได้จาก ฝ่ายทะเบียนจากบัณฑิตวิทยาลัยหรือฐานข้อมูลการชำระเงินก็มีอยู่แล้ว ในเมื่อฐานข้อมูลเหล่านี้มีอยู่แล้ว ก็ควรดึงมาใช้ได้เลย ควรใช้ฐานข้อมูลและระบบออนไลน์ที่มีอยู่ให้เป็นประโยชน์ ตัดการทำงานที่ซ้ำซ้อนออกไป

8. การให้บริการของหอสมุดและคลังความรู้ฯ (ต่อ)

- อยากให้เว็บหอสมุดกลาง เริ่มประชาสัมพันธ์ผลงานตีพิมพ์ของส่วนงานต่างๆมากขึ้นครับ
- เสนอให้มีช่องทางบอกปัญหาการใช้งาน หรือปรึกษา admin แบบออนไลน์
- อยากให้โปรโมทเรื่องการใช้ฐานข้อมูลจากนอคมหาวิทยาลัยมากกว่านี้
- ควรมีเจ้าหน้าที่ส่วนกลางรับปัญหาทางเทคนิคเช่น ในการเข้าระบบ หรือการรีเซตพาสเวิร์ดให้รวดเร็วกว่านี้ ไม่ใช่บอกให้นักศึกษาไปผิดที่และผิดวันทำให้เสียเวลาในการเดินทาง ควรมีระบบ forget password แบบอัตโนมัติ ส่งกลับมาที่อีเมลเพื่อให้เปลี่ยนแปลงได้เลย
- อาจเพิ่มบริการสืบค้น Full-text paper (โดยเจ้าหน้าที่) จากฐานข้อมูลที่มีในมหาวิทยาลัยอื่นๆ
- ต้องขอชื่นชมและขอบพระคุณเจ้าหน้าที่ คุณบงกช ที่หอสมุดศิริราชเป็นอย่างมาก ที่ช่วยหา journal ให้ทุกครั้งที่ไม่สามารถเข้าถึงฐานข้อมูลจาก off line campus เป็นบุคลากรที่ดีมากและมีจิตบริการที่งดงามมากค่ะ

9. แบบประเมิน

- แบบสอบถามมีความกำกวม บางครั้งไม่เคยใช้งานบริการบางอย่าง หรือ ไม่เคยเปิดมาอ่าน ก็ไม่มีความเห็น แต่ต้องตอบว่ารู้สึกอย่างไร อาจจะทำให้ได้ข้อมูลผิดพลาด คลาดเคลื่อนจากความเป็นจริง

อภิปรายผล

1. ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

การประเมินความพึงพอใจการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ประจำปี 2559 ของอาจารย์และนักศึกษาที่ใช้บริการฐานอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยมหิดล ส่งแบบสอบถามทางอีเมล จำนวน 6,073 ท่าน ไปยังสมาชิกห้องสมุด ที่เป็นนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา และบุคลากรมหาวิทยาลัยมหิดล ได้รับการตอบกลับ จำนวน 408 ชุด (ร้อยละ 6.72) และผลจากการทำแบบสอบถามออนไลน์ที่ประชาสัมพันธ์บนหน้าเว็บไซต์หอสมุดฯ จำนวน 51 ชุด รวมจำนวนแบบสอบถามทั้งหมด 459 ชุด ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง สถานภาพนักศึกษาระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยมหิดลและอาจารย์มหาวิทยาลัยมหิดล โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาโท

2. พฤติกรรมการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูลเป็นประจำ (51.63%) คือมีการใช้ 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์ รองมาเข้าใช้ประจำทุกวัน โดยเป็นการใช้ฐานข้อมูลเพื่อการหาข้อมูลสำหรับงานวิจัยเป็นอันดับแรก ตามด้วยการค้นหาคความฉบับเต็ม และการหาความรู้เพิ่มเติม

การใช้งานฐานข้อมูลภายในมหาวิทยาลัยมหิดลผ่านทาง WiFi เป็นทางเลือกที่ได้รับความนิยมมากที่สุด รองลงมาเป็นการใช้งานผ่านระบบ LAN ส่วนการใช้งานจากภายนอกมหาวิทยาลัยนิยมเข้าผ่านระบบ VPN รองลงมาคือ Mahidol e-Journal Access มีผู้เข้าใช้งานผ่านทั้งสองระบบ ในสัดส่วนที่ใกล้เคียงกันแสดงว่าในช่วงที่ผ่านมา นั้น การประชาสัมพันธ์และส่งเสริมการใช้งาน ระบบ Mahidol e-Journal Access ได้ผลเป็นที่น่าพอใจ

3. ปัญหาที่ผู้ใช้พบในการเข้าใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

ปัญหาหลักที่พบคือการเข้าใช้งานฐานข้อมูลที่เกิดจาก สัญญาณ Internet และปัญหาการ login จากภายนอกมหาวิทยาลัย ซึ่งต้องศึกษาเพิ่มเติมว่าเกิดจากการเข้าใช้งานผ่านระบบอินเทอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัยหรือภายนอกมหาวิทยาลัยต่อไป

ปัญหารองลงมาคือปัญหาคู่มือการใช้งาน ทั้งไม่มีคู่มือ หรือมีแต่คู่มือไม่ชัดเจน ดังนั้นจะต้องพัฒนาคู่มือการใช้งานฐานข้อมูล รวมถึงประชาสัมพันธ์คู่มือที่มีอยู่ให้ผู้รับทราบรวมถึง

4. ความต้องการความช่วยเหลือจากหอสมุดในเรื่องการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

ผู้ใช้ต้องการความช่วยเหลือในเรื่องของการจัดทำคู่มือมากกว่าจัดการอบรม โดยเฉพาะคู่มือการใช้แบบออนไลน์ (49.75%) อาจจะเป็นเนื่องมาจากการจัดทำคู่มือออนไลน์นั้น ผู้ใช้สามารถค้นหาวินิใช้ได้ด้วยตัวเองทันที ส่วนคู่มือการใช้งานแบบรูปเล่ม/แผ่นพับ และการสอนรายบุคคลมีผู้ต้องการเพียง 15.59% และ 8.13%

5. ฐานข้อมูลที่ใช้ประจำ

ฐานข้อมูลที่ได้รับคะแนนมากที่สุด 5 อันดับแรกคือ 1. PubMed 2. ScienceDirect 3. Scopus 4. CINAHL และ 5. EBSCO ซึ่งฐานข้อมูลทั้ง 5 ชื่อเป็นฐานข้อมูลขนาดใหญ่ที่มีการรวบรวมผลงานตีพิมพ์มีความน่าเชื่อถือ ทันสมัย ใช้งานง่าย สะดวกรวดเร็ว และและมีข้อมูลแบบสหสาขาวิชา แสดงถึงพฤติกรรมการค้นหาข้อมูลจากฐานข้อมูลใหญ่มากกว่า ฐานข้อมูลเฉพาะทาง

ข้อมูลจากแบบสอบถาม

ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ	
เพศ			
หญิง	326	71.18	
ชาย	132	28.82	
สถานะภาพ			
นักศึกษามหาวิทยาลัยมหิดล	ปริญญาตรี	10	2.12
	ปริญญาโท	135	28.60
	ปริญญาเอก	92	19.49
บุคลากรมหาวิทยาลัยมหิดล	อาจารย์	106	22.46
	นักวิจัย	18	3.81
	อื่นๆ	85	18.01
บุคคลภายนอก	ศิษย์เก่า	20	4.24
	บุคคลภายนอก	6	1.27
ระดับการศึกษา			
ต่ำกว่าปริญญาตรี		2	0.46
ปริญญาตรี		123	28.54
ปริญญาโท		174	40.37
ปริญญาเอก		132	30.63
คณะ/หน่วยงานที่สังกัด			
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี		75	16.63
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล		49	10.86
คณะวิทยาศาสตร์		49	10.86
คณะพยาบาลศาสตร์		42	9.31
คณะสาธารณสุขศาสตร์		30	6.65
คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์		26	5.76
คณะเภสัชศาสตร์		23	5.10
คณะกายภาพบำบัด		17	3.77
คณะเวชศาสตร์เขตร้อน		14	3.10
คณะวิศวกรรมศาสตร์		11	2.44
สถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย		10	2.22
สถาบันโภชนาการ		10	2.22
วิทยาลัยดุริยางคศิลป์		10	2.22
คณะทันตแพทยศาสตร์		9	2.00
คณะศิลปศาสตร์		9	2.00
วิทยาลัยนานาชาติ		9	2.00
คณะเทคนิคการแพทย์		7	1.55
คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์		7	1.55
วิทยาเขตกาญจนบุรี		7	1.55
สถาบันชีววิทยาศาสตร์โมเลกุล		5	1.11
สถาบันพัฒนาสุขภาพอาเซียน		4	0.89
ศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก		4	0.89

ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)	จำนวน	ร้อยละ
คณะ/หน่วยงานที่สังกัด		
สำนักงานอธิการบดี	3	0.67
สถาบันวิจัยประชากรและสังคม	3	0.67
คณะสัตวแพทยศาสตร์	2	0.44
บัณฑิตวิทยาลัย	2	0.44
สถาบันแห่งชาติเพื่อการพัฒนาเด็กและครอบครัว	2	0.44
หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล	2	0.44
วิทยาเขตอำนาจเจริญ	2	0.44
วิทยาลัยราชสุดา	2	0.44
สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้	1	0.22
สถาบันสิทธิมนุษยชนและสันติศึกษา	1	0.22
วิทยาลัยการจัดการ	1	0.22
วิทยาลัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการกีฬา	1	0.22
วิทยาลัยศาสนศึกษา	1	0.22
วิทยาเขตนครสวรรค์	1	0.22

ความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	จำนวน	ร้อยละ
ทุกวัน	115	25.05
2-3 ครั้งต่อสัปดาห์	237	51.63
เดือนละครั้ง	41	8.93
นานๆ ครั้ง	59	12.85
ครั้งแรก	3	0.65
รวม	459	100

วัตถุประสงค์ในการใช้งานฐานข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
หาข้อมูลสำหรับทำงานวิจัย	364	39.06
ค้นหาบทความฉบับเต็ม	298	31.97
หาความรู้เพิ่มเติม	247	26.50
อื่นๆ	23	2.47
รวม	932	100

ช่องทางการเข้าใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	จำนวน	ร้อยละ
WiFi ภายในหน่วยงาน / มหาวิทยาลัยมหิดล	174	37.91
LAN ภายในหน่วยงาน / มหาวิทยาลัยมหิดล	119	25.93
VPN ภายนอกหน่วยงาน / มหาวิทยาลัยมหิดล	94	20.48
Mahidol e-Journal Access	72	15.69
รวม	459	100

ปัญหาที่พบในการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	จำนวน	ร้อยละ
สัญญาณ Internet มีปัญหา	197	36.28
ไม่สามารถ login จากภายนอกมหาวิทยาลัย	183	33.70
ไม่มีคู่มือการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	79	14.55
คู่มือไม่ชัดเจน	48	8.84
อื่นๆ	36	6.63
รวม	543	100

วิธีการที่ผู้ตอบแบบสอบถามต้องการให้หอสมุดและคลังความรู้ฯ ช่วยเหลือในการเข้าใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	จำนวน	ร้อยละ
จัดทำคู่มือรูปแบบ online (Online instruction)	300	49.75
จัดการอบรมเชิงปฏิบัติการ (Training/Workshop)	143	23.71
จัดทำคู่มือรูปเล่ม / แผ่นพับ (Instruction book/pamphlet)	94	15.59
สอนรายบุคคล (Individual instruction)	49	8.13
อื่นๆ	17	2.82
รวม	603	100

ฐานข้อมูลที่ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้เป็นประจำ	คะแนน	ร้อยละ
1 PubMed	826	21.13
2 ScienceDirect	747	19.10
3 scopus	291	7.44
4 CINAHL	191	4.88
5 EBSCO	185	4.73
6 Proquest	159	4.07
7 Springer	117	2.99
8 Web of science	112	2.86
9 Wiley	109	2.79
10 Google scholar	100	2.56
11 Elsevier	92	2.35
12 Ovid	91	2.33
13 JSTOR	87	2.23
14 sagepub	83	2.12
15 NCBI	60	1.53
16 The Cochrane Library	58	1.48
17 Clinical key	57	1.46
18 Nursing and Allied Health Database	55	1.41
19 Nature	50	1.28
20 uptodate	46	1.18
21 IEEE	39	1.00
22 ACS	38	0.97

ฐานข้อมูลที่ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใช้เป็นประจำ	คะแนน	ร้อยละ	
23	Micromedex	37	0.95
24	SciFinder	29	0.74
25	Oxford	23	0.59
26	emerald	23	0.59
27	BMJ best practice	20	0.51
28	Thailist	19	0.49
29	RSC	18	0.46
30	Access	15	0.38
31	science	14	0.36
32	JCR (impact factor)	13	0.33
33	ASM (American Society for Microbiology) Journals	12	0.31
34	Naxos	12	0.31
35	full text finder	12	0.31
36	taylor & francis	12	0.31
37	iqnewsclip	9	0.23
38	BioMed Central (BMC)	8	0.20
39	AAAS Science	7	0.18
40	Turnitin	6	0.15
41	Karger Online Journals	5	0.13
42	SJR SCImago	4	0.10
43	Faculty of 1000	3	0.08
44	Cambridge	3	0.08
45	JAMA	3	0.08
46	Scimago Journal	2	0.05
47	Informa Healthcare	2	0.05
48	ABI/INFORM Collection	2	0.05
49	CRCnetBASE	2	0.05
50	SciVal	1	0.03
51	IPA	1	0.03
รวม		3,910	100

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	ร้อยละระดับความพึงพอใจ					เฉลี่ย รายชื่อ	แปลค่า
	5	4	3	2	1		
ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (For e-database)							
1 ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการสอดคล้องกับความต้องการ	120	276	53	10	0	4.10	ดีมาก
2 ข้อมูลที่ท่านได้รับเพียงพอต่อความต้องการ	76	266	101	16	0	3.88	ดีมาก
3 ความสะดวกในการเข้าถึงฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	87	254	101	15	2	3.89	ดีมาก
4 การจัดแยกสาขาของฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ เหมาะสมและคล่องตัวเหมาะสมและสะดวกต่อการค้นหา	82	231	126	19	1	3.81	ดีมาก
5 ท่านสามารถเข้าถึง/ดาวน์โหลดได้อย่างรวดเร็ว	82	219	136	17	5	3.78	ดีมาก
6 เอกสาร/คู่มือการใช้งานมีความชัดเจนเข้าใจง่าย	39	182	188	41	9	3.44	ดี
7 รูปแบบหน้า e-Databases บนเว็บไซต์เหมาะสมและคล่อง ความรู้ง่าย/สะดวกต่อการค้นหา	67	219	139	29	5	3.68	ดี
การให้บริการ (For e-database service)							
8 ช่องทางในการติดต่อ/สอบถาม	65	245	127	19	3	3.76	ดีมาก
9 ความรวดเร็วในการให้บริการและแก้ไขปัญหา	69	238	135	14	3	3.78	ดีมาก
10 ความพึงพอใจโดยภาพรวมในการใช้ฐานข้อมูล	84	286	81	8	0	3.97	ดีมาก