

**สรุปการสำรวจฐานข้อมูลที่มีความจำเป็นต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร  
ในเครือข่ายห้องสมุดแห่งมหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปี 2560**

สำรวจระหว่างวันที่ 9 ตุลาคม ถึง 13 ตุลาคม พ.ศ. 2560 เพื่อสำรวจฐานข้อมูลที่มีความจำเป็นต่อการปฏิบัติของบุคลากรห้องสมุดเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาบอกรับฐานข้อมูล ประจำปี 2561 โดยสำรวจด้วยแบบประเมินออนไลน์ (google form) ประชาสัมพันธ์แบบประเมิน ผ่านทางอีเมล ไลน์สื่อสารองค์กรของหอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดลทุกวัน และไลน์ส่วนบุคคล

ฐานข้อมูลที่นำมาสำรวจครั้งนี้คือ EBSCO Discovery Service (EDS)/Single search และ OCLC

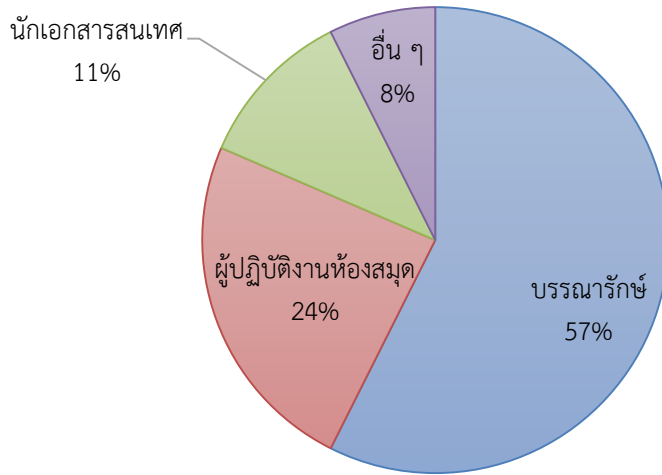
**ข้อมูลผู้ตอบแบบสำรวจ**

สำรวจจากบุคลากรในเครือข่ายห้องสมุดแห่งมหาวิทยาลัยมหิดลที่มีภารกิจเกี่ยวกับงานเทคนิคห้องสมุดและบริการตอบแบบสำรวจ จำนวน 66 คน ตอบแบบสำรวจกลับมา จำนวน 53 ท่าน คิดเป็น 80.30%

ห้องสมุดคณะ/สถาบันในสังกัด	จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ
หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล	26
งานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ	7
หอสมุดกลาง	5
งานพัฒนาทรัพยากรวารสาร	5
งานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ	4
งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	2
งานเทคโนโลยีการศึกษา	1
งานบริหารและธุรการ	1
ฝ่ายจดหมายเหตุและพิพิธภัณฑ์	1
ห้องสมุดวิทยาเขตราชวิถี	9
ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์	3
ห้องสมุดสถาบันโภชนาการ	2
ห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย	2
วิทยาลัยดุริยางคศิลป์	1
วิทยาเขตกาญจนบุรี	1
ศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก	1
ห้องสมุดวิทยาเขตราชวิถี	1
ห้องสมุดเทคนิคการแพทย์	1
ห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข	1
ห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคม	1
ห้องสมุดสถาบันพัฒนาสุขภาพอาเซียน	1
คณะกายภาพบำบัด	1
ห้องสมุดคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์	1
คณะแพทยศาสตร์ ร.พ.รามาธิบดี	1
ห้องสมุดราชสุดา	1

ห้องสมุดคณะ/สถาบันในสังกัด	จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ
รวม	54

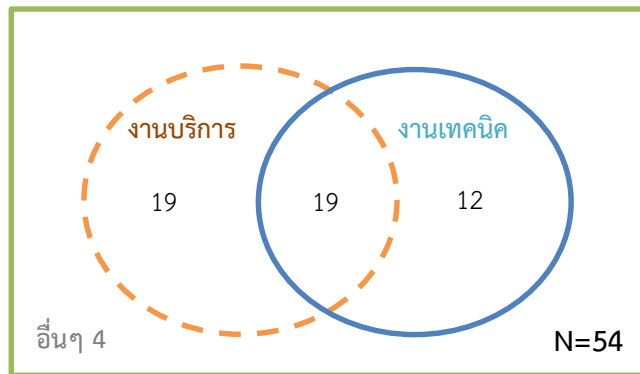
ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสำรวจ



■ บรรณารักษ์ ■ ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด ■ นักเอกสารสนเทศ ■ อื่น ๆ

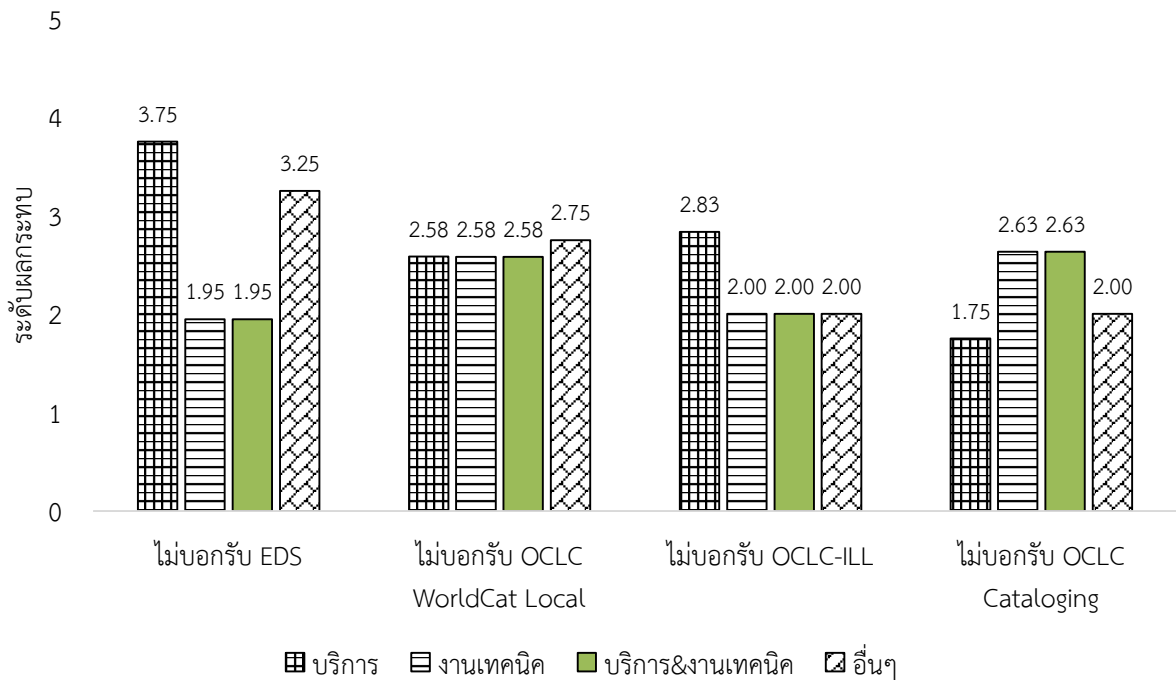
ตำแหน่ง	จำนวน (คน)
บรรณารักษ์	31
ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด	13
นักเอกสารสนเทศ	6
อื่น ๆ	4
ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์	1
นักวิชาการโสตทัศนศึกษา	1
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	1
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	1
<b>รวม</b>	<b>54</b>

หน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ตอบแบบสำรวจ



หน้าที่ความรับผิดชอบ	จำนวน (คน)
งานบริการ, งานเทคนิค	19
งานเทคนิค	19
งานบริการ	12
อื่นๆ	4
งานไอที	2
งานบริหาร	1
งานธุรการ	1
<b>รวม</b>	<b>54</b>

ผลกระทบกรณีที่ไม่บอกรับฐานข้อมูลจำแนกตามหน้าที่ความรับผิดชอบ



ผู้ปฏิบัติหน้าที่บริการ (19 ท่าน)	ระดับผลกระทบ					เฉลี่ย	
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
ไม่บอกรับ EBSCO Discovery Service (EDS)/Single search จะมีผลต่อการปฏิบัติงานของท่านเพียงใด	2	6	3	1		3.75	
ไม่บอกรับ OCLC WorldCat Local จะมีผลต่อการปฏิบัติงานของท่านเพียงใด	1	2	4	3	2	2.58	
ไม่บอกรับ OCLC WorldShare Inter-Library Loan (ILL) Service จะมีผลต่อการปฏิบัติงานของท่านเพียงใด	1	2	4	4	1	2.83	
ไม่บอกรับ OCLC Cataloging and Metadata Service จะมีผลต่อการปฏิบัติงานของท่านเพียงใด		1	4	2	1	4	1.75

ผู้ปฏิบัติหน้าที่งานเทคนิค (12 ท่าน)	ระดับผลกระทบ					เฉลี่ย	
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
ไม่บอกรับ EBSCO Discovery Service (EDS)/Single search จะมีผลต่อการปฏิบัติงานของท่านเพียงใด		1	4	2	1	4	1.75

ไม่บอกรับ OCLC WorldCat Local จะมีผลต่อการปฏิบัติงานของท่านเพียงใด	5	4	2	1	7	1.95	
ไม่บอกรับ OCLC WorldShare Inter-Library Loan (ILL) Service จะมีผลต่อการปฏิบัติงานของท่านเพียงใด	2	7	2	2	1	5	2.58
ไม่บอกรับ OCLC Cataloging and Metadata Service จะมีผลต่อการปฏิบัติงานของท่านเพียงใด	5	3	4	1	6	2.00	

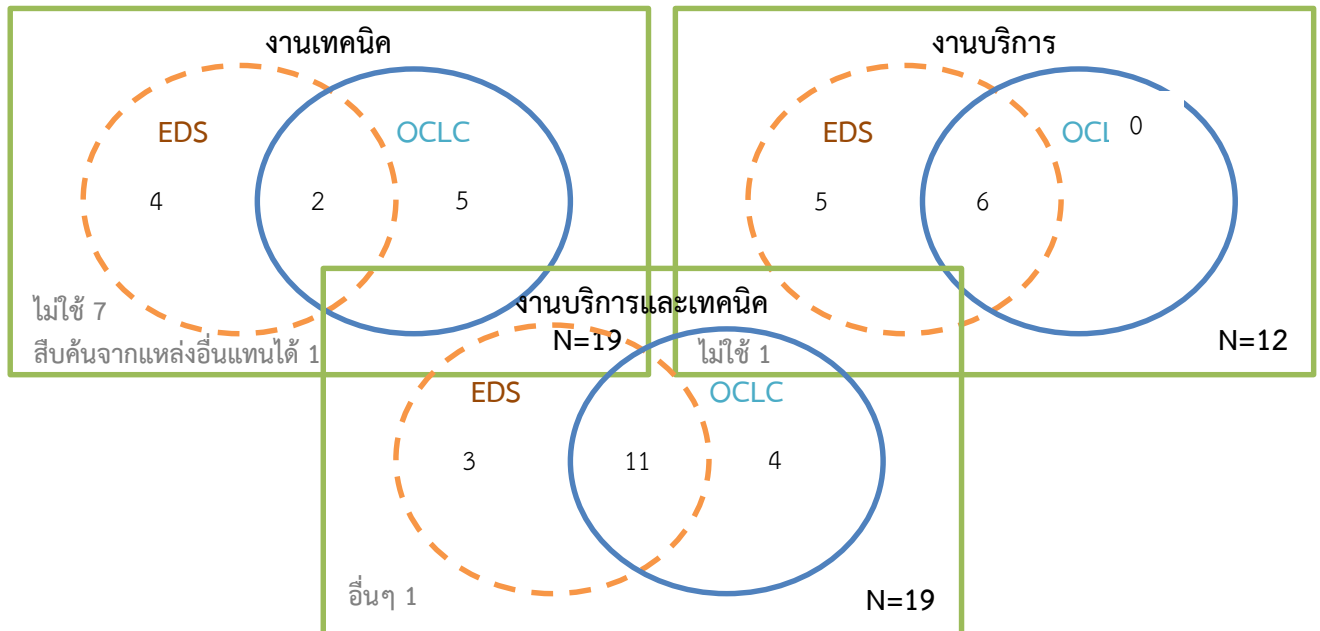
ผู้ปฏิบัติหน้าที่บริการและงานเทคนิค (19 ท่าน)	ระดับผลกระทบ					เฉลี่ย รายชื่อ	
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		ไม่มี
ไม่บอกรับ EBSCO Discovery Service (EDS)/Single search จะมีผลต่อการปฏิบัติงานของท่านเพียงใด	4	6	8		1		3.63
ไม่บอกรับ OCLC WorldCat Local จะมีผลต่อการปฏิบัติงานของท่านเพียงใด	3	5	8	2	1		3.37
ไม่บอกรับ OCLC WorldShare Inter-Library Loan (ILL) Service จะมีผลต่อการปฏิบัติงานของท่านเพียงใด	1	6	7	2	3		3.00
ไม่บอกรับ OCLC Cataloging and Metadata Service จะมีผลต่อการปฏิบัติงานของท่านเพียงใด	6	5	4	2	1	1	3.53

ผู้ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ (4 ท่าน)	ระดับผลกระทบ					เฉลี่ย รายชื่อ	
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		ไม่มี
ไม่บอกรับ EBSCO Discovery Service (EDS)/Single search จะมีผลต่อการปฏิบัติงานของท่านเพียงใด		2	1	1			3.25
ไม่บอกรับ OCLC WorldCat Local จะมีผลต่อการปฏิบัติงานของท่านเพียงใด		1	1	2			2.75
ไม่บอกรับ OCLC WorldShare Inter-Library Loan (ILL) Service จะมีผลต่อการปฏิบัติงานของท่านเพียงใด			2	1		1	2.00

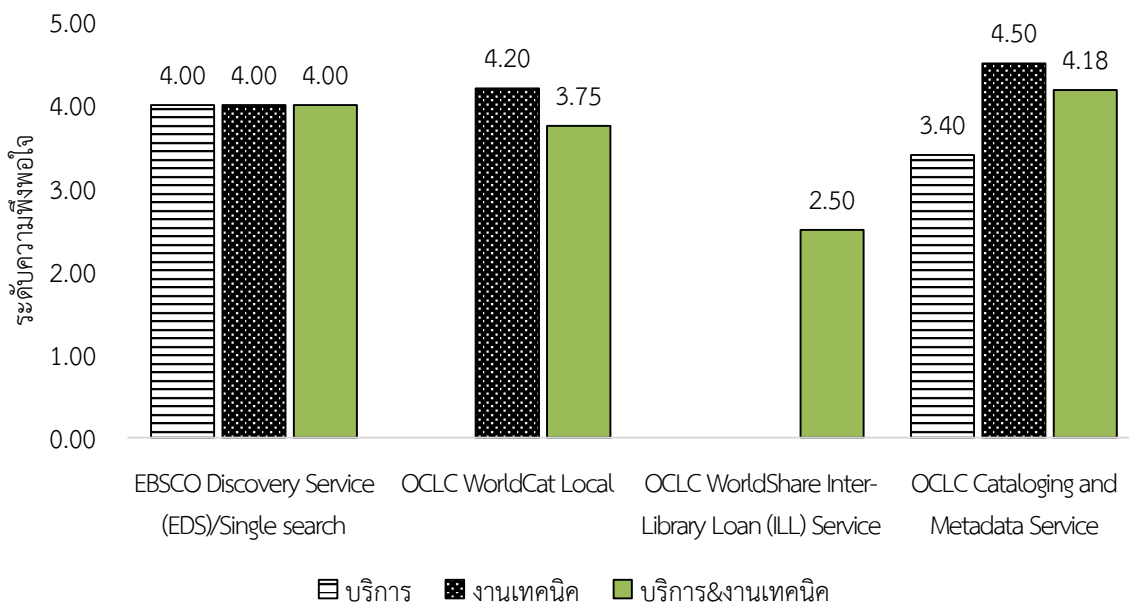
ไม่บอกรับ OCLC Cataloging and Metadata Service จะมีผลต่อการปฏิบัติงานของท่านเพียงใด

2 1 1 2.00

ฐานข้อมูลที่สำคัญต่อการปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ



ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินต่อฐานข้อมูล OCLC และ EBSCO Discovery Service (EDS)/Single search



ระดับความพึงพอใจ	บริการ	งานเทคนิค	บริการ&งานเทคนิค	เฉลี่ยรวม
EBSCO Discovery Service (EDS)/Single search	4.00 (5 คน)	4.00 (2 คน)	4.00 (11 คน)	4.00
OCLC				

-OCLC WorldCat Local	4.20 (5 คน)	3.75 (4 คน)	3.98	
-OCLC WorldShare Inter-Library Loan (ILL) Service		2.50 (4 คน)	2.50	
-OCLC Cataloging and Metadata Service	3.40 (5 คน)	4.50 (6 คน)	4.18 (11 คน)	4.03
<b>เฉลี่ยรวม</b>	3.70	4.23	3.61	3.84

## การใช้ฐาน EBSCO Discovery Service (EDS)/Single search ในการปฏิบัติงาน

- Search Fulltext articles, eBooks, eJournals, and library materials
- แนะนำการสืบค้นและตอบคำถามผู้ใช้บริการห้องสมุด
- แนะนำการสืบค้นผู้ใช้บริการ
- แนะนำผู้บริการสืบค้นข้อมูลในการค้นหนังสือ
- ใช้เพื่อสืบค้นหาทรัพยากรสารสนเทศ/ ตรวจสอบข้อมูลที่ต้องการทราบ/แนะนำการค้น
- ใช้ในการเข้าถึงวารสารอิเล็กทรอนิกส์
- ใช้ในงานบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า
- ใช้สืบค้นข้อมูล
- ใช้สืบค้นบทความแบบไม่เจาะจงฐานข้อมูล
- ให้คำแนะนำการสืบค้น..บริการการสืบค้น
- ให้บริการช่วยค้นคว้า และใช้ตรวจสอบก่อนการสั่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศ
- การบริการสืบค้นข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศบนฐานข้อมูล ที่มติดลบกอร์ปและห้องสมุดสถาบันอื่น ๆ ในเครือข่าย
- ค้นหาข้อมูล
- ค้นหาข้อมูล หนังสือ e-book บทความ
- ค้นหาบทความเพื่ออ่านประกอบการทำงาน
- จำเป็น
- ช่วยสืบค้นหรือแนะนำการใช้แก่ผู้ใช้บริการ และใช้สืบค้นเพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงระเบียบในระบบ Sierra
- ตรวจสอบและสืบค้นข้อมูลวารสารและหนังสืออิเล็กทรอนิกส์
- นำข้อมูลวารสารเข้าสู่ระบบ Fulltext Finder เพื่อการค้นหาในระบบห้องสมุดอัตโนมัติ
- บริการสืบค้นข้อมูล
- บริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการบริการวิชาการ วิจัย แก่อาจารย์ นักศึกษา บุคลากร
- สืบค้น
- สืบค้นข้อมูลทรัพยากรทุกประเภท
- สืบค้นข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศเพื่อให้บริการกับผู้ใช้
- สืบค้นข้อมูลสำหรับผู้ที่ไม่ทราบจะหาจากฐานข้อมูลชื่อใด หรือ ต้องการค้นจากจุดเดียวได้ข้อมูลจากทุกฐาน
- สืบค้นชื่อวารสารอิเล็กทรอนิกส์
- สืบค้นบทความในการปฏิบัติงานโครงการ Eco Alert
- สืบค้นบทความวารสาร
- สืบค้นหาข้อมูลทั้งกับการปฏิบัติงาน และเพื่อการตอบคำถามผู้ใช้ ได้คำตอบรวดเร็วและครอบคลุมในจุดเดียว
- หาข้อมูลให้อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักวิจัย

## การใช้ฐาน OCLC WorldCat Local ในการปฏิบัติงาน

- Cataloging



- Search Fulltext articles, eBooks, eJournals, and library materials
- แคตตาล็อก
- ใช้เพื่อสืบค้นหาทรัพยากรสารสนเทศ/ ตรวจสอบข้อมูลที่ต้องการทราบ/แนะนำการค้น
- ใช้ในการตรวจสอบข้อมูลรายการระเบียบบรรณานุกรม ใช้ตรวจสอบและการกำหนดหัวเรื่องและเลขหมู่
- ใช้ในการวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ
- ใช้สำหรับตรวจสอบทรัพยากรสารสนเทศเมื่อมีคำถามว่า ทรัพยากรที่ต้องการมีที่ไหนบางนอกจากห้องสมุดของมหาวิทยาลัยมหิดล
- ใช้สืบค้นข้อมูลสำหรับการ catalog
- การทำรายการบรรณานุกรม จัดหมวดหมู่ทรัพยากร เพื่อบริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการบริการวิชาการ วิจัย แก่อาจารย์ นักศึกษา บุคลากร
- การสืบค้นข้อมูลทรัพยากรสารสนเทศบนฐานข้อมูล จากห้องสมุดที่เป็นสมาชิก OCLC
- ค้นข้อมูล
- ค้นหาข้อมูล
- ค้นหาทรัพยากรสารสนเทศ
- ค้นหาระเบียนทรัพยากรเพื่อตรวจสอบก่อนดำเนินการขอราคา
- จำเป็น
- ช่วยสืบค้นหรือแนะนำการใช้แก่ผู้ใช้บริการ และใช้สืบค้นเพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงระเบียบในระบบ Sierra
- ตรวจสอบและค้นหาทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการดูข้อมูล
- บริการสืบค้นข้อมูลได้ครอบคลุมกว่าEDS
- สำหรับการสืบค้นทรัพยากร
- สืบค้นเพื่อสร้างระเบียบบรรณานุกรมทรัพยากร
- สืบค้นข้อมูลรายการทรัพยากรสารสนเทศเพื่อตรวจสอบความถูกต้องในการลงรายการ
- สืบค้นหาข้อมูลทั้งกับการปฏิบัติงาน และเพื่อการตอบคำถามผู้ใช้ ได้คำตอบรวดเร็วและครอบคลุม และเห็นข้อมูลที่หลากหลายในห้องสมุดที่เป็นสมาชิกทั่วโลก
- หาแหล่งข้อมูล

## การใช้ฐาน OCLC WorldShare Inter-Library Loan (ILL) Service ในการปฏิบัติงาน

- เช็ครายชื่อหนังสือที่มีให้บริการแต่ละห้องสมุด
- เป็นการติดต่อหาข้อมูลที่หลากหลาย หลากที่
- แคตตาล็อก
- แนะนำการใช้แก่ผู้ใช้บริการ
- ใช้สำหรับทรัพยากรสารสนเทศระหว่างห้องสมุดสมาชิก
- ใช้สืบค้นหนังสือจากห้องสมุดอื่น ๆ ที่ร่วมเครือข่าย
- ไม่ได้ใช้ปฏิบัติงาน แต่งานที่ปฏิบัติใน OCLC Cataloging มีผลให้ห้องสมุดที่เป็นสมาชิกในเครือข่ายสามารถใช้ทรัพยากรร่วมกันในฐาน OCLC WorldShare Inter-Library Loan (ILL) ได้
- ขอยืมทรัพยากร และขอข้อมูลไฟล์
- งานนี้ทาง CL จะเป็นผู้ประสานงานไปยังห้องสมุดคณะ/สถาบัน (หากมีกรณี ILL) สำหรับ LILC ยังมีสถิติการใช้น้อย
- งานบริการ
- จำเป็น
- บริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการบริการวิชาการ วิจัย แก่อาจารย์ นักศึกษา บุคลากร
- ยืม-คืน
- ยืมทรัพยากรจากต่างมหาวิทยาลัย/ต่างประเทศ(แทบไม่ได้ใช้เลย)
- ยืมระหว่างห้องสมุด
- สืบค้นข้อมูล Fulltext ที่มีให้บริการจากทั่วโลก (กรณีที่ไม่สามารถสืบค้นจากฐานข้อมูลที่บอกรับได้)
- หาข้อมูลให้อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักวิจัย

## การใช้ฐาน OCLC Cataloging and Metadata Service ในการปฏิบัติงาน

- เพื่อนำข้อมูล
- แคตตาล็อก
- ฐาน OCLC ในการอ้างอิงข้อมูลสำหรับการสร้างระเบียบบรรณานุกรม และการตรวจสอบข้อมูลบรรณานุกรม
- ใช้ตรวจสอบข้อมูลระเบียบบรรณานุกรม เพื่อประโยชน์ในการวิเคราะห์หมวดหมู่
- ใช้สืบค้นข้อมูลรายการทรัพยากรสารสนเทศเพื่อตรวจสอบความถูกต้องในการลงรายการ
- การทำรายการบรรณานุกรม จัดหมวดหมู่ทรัพยากร เพื่อบริการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการบริการวิชาการ วิจัย แก่อาจารย์ นักศึกษา บุคลากร
- ค้นคว้าข้อมูล
- งานจัดหา งานวิเคราะห์ฯ
- จำเป็น
- จำเป็นมาก ๆ ค่ะ สำหรับผู้ปฏิบัติงาน Catalog มันได้ประโยชน์หลายสถาน เช่น กรณีหนังสือต่างประเทศ (ทั้งภาษาอังกฤษ ภาษาอื่น ๆ ตลอดจนภาษาอาเซียน)มากกว่า80% สามารถ remote ข้อมูลได้รวดเร็ว/เห็นหลากหลายในรูปแบบการจัดการข้อมูล/หลากหลายภาษา(ในชื่อเดียวกัน) เพื่อ

การจัดการข้อมูลได้ให้สมบูรณ์/มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ...เป็นการทำงานที่เพิ่มทักษะหากใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลนี้อย่างเต็มที่ค่ะ

- ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลการลงรายการทรัพยากรสารสนเทศ
- นำข้อมูลระเบียบบรรณานุกรมเข้าฐานข้อมูล OCLC WorldCat
- ลงรายการทรัพยากรเพื่อยืมระหว่างห้องสมุด
- สร้างระเบียบบรรณานุกรม ตรวจสอบมาตรฐานการลงรายการ เพื่อการสืบค้นและยืมคืนระหว่างห้องสมุด
- สืบค้น และ copy cat ทุนเวลาในการสร้างระเบียบเอง
- สืบค้นการลงรายการบรรณานุกรมทรัพยากรสารสนเทศ
- หาข้อมูลให้อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักวิจัย

### ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- EBSCO Discovery Service (EDS)/Single search ให้บริการแนะนำการใช้งานดีมาก
- EBSCO Discovery Service (EDS)/Single search ให้ความสะดวกในการสืบค้นจากทุกฐานข้อมูล มีตัวคัดกรองช่วยสืบค้น การยืมหนังสือจากห้องสมุดอื่น มีสิทธิน้อย ถ้าไม่บอกรับอาจจะเป็นการซื้อข้อมูลให้ทดแทนได้ น่าจะประหยัดกว่า ถ้ามีบพอกก็บอกรับทั้ง 2 รายการ
- ฐาน OCLC เป็นฐานในการค้นคว้าข้อมูลที่ใหญ่และมีความหลากหลาย ควรมีไว้ณะคะสำหรับประกอบการทำงาน
- ทั้งสองฐานข้อมูลนอกจากมีประโยชน์สำหรับผู้ใช้บริการแล้ว มันคือเครื่องมือประกอบการทำงานของบรรณารักษ์ ถ้าหากเล็กรับก็เปรียบเสมือนตัดแขนขาของผู้ปฏิบัติงาน