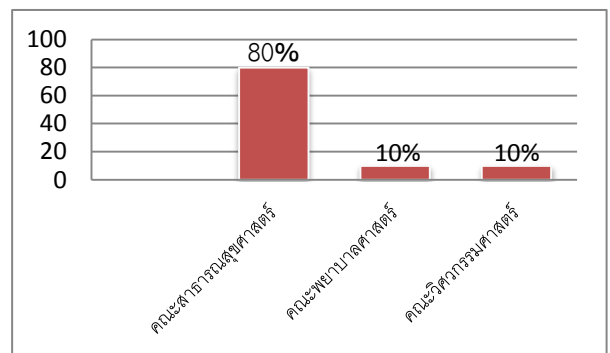


**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการขอสำเนาบทความวารสารวิชาการภาษาไทย  
ผ่านฐานข้อมูลบรรณานุกรมวารสารภาษาไทย Mahidol Library Journal Index**

มีผู้ใช้บริการตอบแบบประเมินความพึงพอใจครั้งนี้ จำนวน 10 คน จากจำนวนผู้ใช้บริการทั้งหมด ตั้งแต่ 1 กรกฎาคม 2560 - 15 พฤษภาคม 2561 จำนวน 13 คน รวม 46 บทความ คิดเป็นร้อยละ 76.92 สรุปผลได้ดังนี้

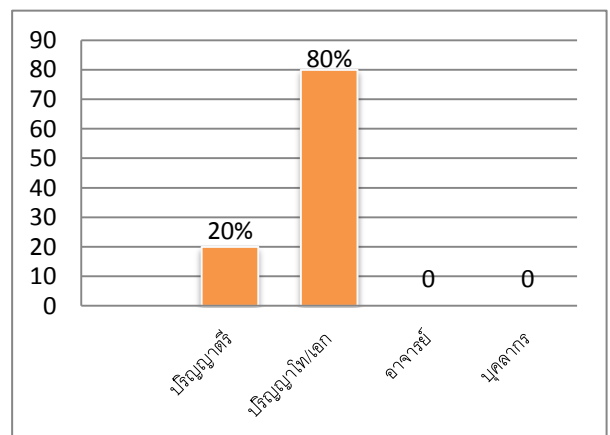
**1. คณะ/สถาบันที่สังกัด**

คณะ/สถาบันที่สังกัด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
คณะสาธารณสุขศาสตร์	8	80.00
คณะพยาบาลศาสตร์	1	10.00
คณะวิศวกรรมศาสตร์	1	10.00



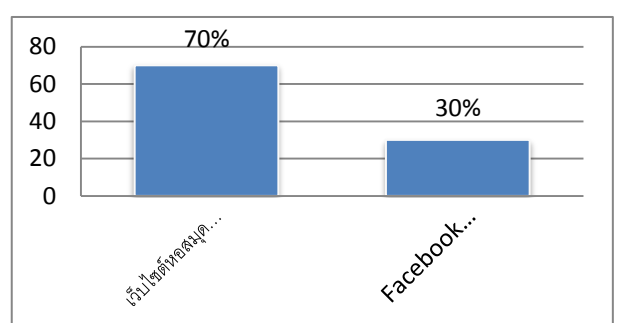
**2. สถานภาพ**

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ปริญญาตรี	2	20.00
ปริญญาโท/เอก	8	80.00
อาจารย์	0	00.00
บุคลากร	0	00.00



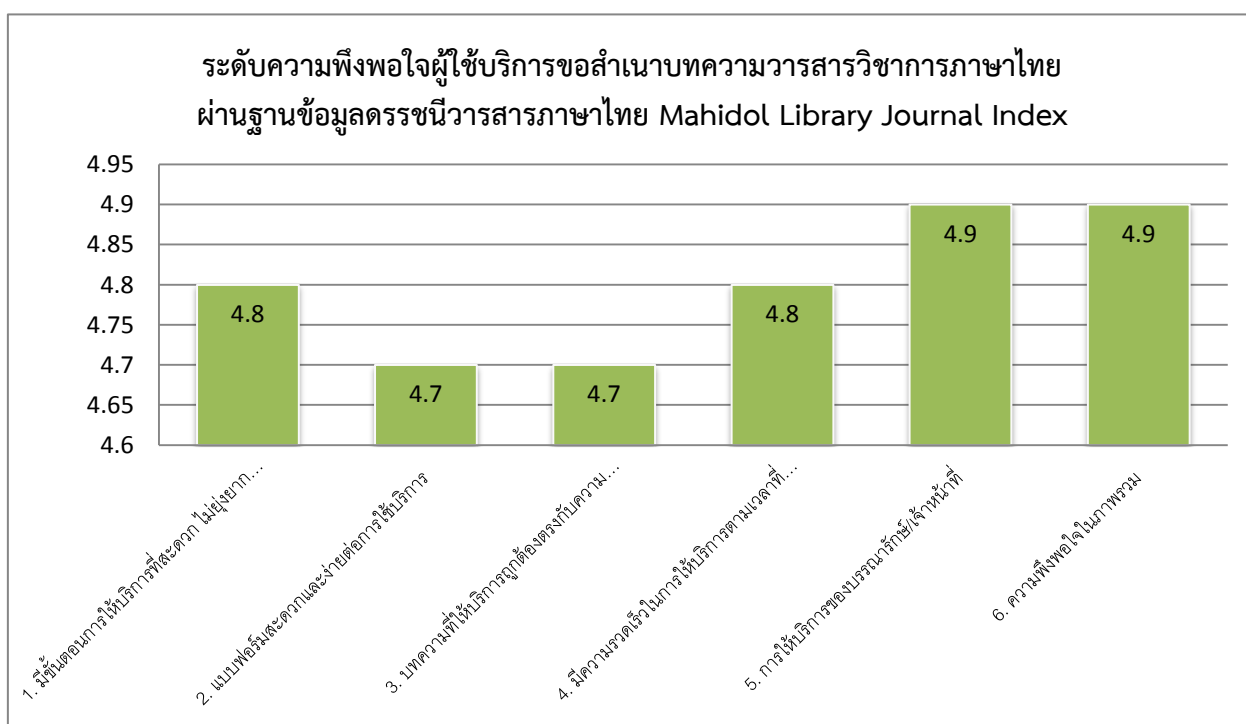
**3. ท่านทราบบริการขอสำเนาบทความวารสารจากช่องทางใด**

คณะ/สถาบันที่สังกัด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เว็บไซต์หอสมุดและคลังความรู้ฯ	7	70.00
Facebook Page : Mahidol University Library	3	30.00



#### 4. หัวข้อการประเมิน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านที่ 1 ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>	
1.1 มีขั้นตอนการให้บริการที่สะดวก ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน	4.80
1.2 แบบฟอร์มสะดวกและง่ายต่อการใช้บริการ	4.70
<b>ด้านที่ 2 ด้านคุณภาพของงาน</b>	
2.1 บทความที่ให้บริการถูกต้องตรงกับความต้องการ	4.70
<b>ด้านที่ 3 ด้านเวลา</b>	
3.1 มีความรวดเร็วในการให้บริการตามเวลาที่กำหนด (ภายใน 2 วันทำการ)	4.80
<b>ด้านที่ 4 ด้านความพึงพอใจต่อผู้ให้บริการ</b>	
4.1 การให้บริการของบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่	4.90
<b>ด้านที่ 5 ความพึงพอใจในภาพรวม</b>	<b>4.90</b>



#### ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะ	จุดเด่น	จุดที่ควรปรับปรุง	ปัญหาที่ท่านพบ
ที่ต้องการให้พัฒนา การให้บริการ	(ที่ท่านประทับใจ จากการให้บริการ)		
อยากให้มิตรอบคลุมทุกรายการในห้องสมุด	สะดวกไม่เสียเวลาเดินทาง	แบบฟอร์มการขอบางครั้งยาวไป น่าจะกระชับหรือเชื่อมต่อการสืบค้นคำได้เลย	-