

รายงานการสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปีการศึกษา 2560 ระดับปริญญาตรี  
นศ.ทุกชั้นปี ทั้งหมด 17,581 คน เข้ามาประเมิน 13,715 คน คิดเป็นร้อยละ 78.01 ของ นศ.ทั้งหมด  
 รายงานแสดงข้อมูลตามความพึงพอใจ (ระดับ 4-5) และไม่พึงพอใจ (ระดับ1-2)

หัวข้อที่ประเมิน	ทุกส่วนงาน (22 คณะ) 13,715 คน		นศ.ทุกชั้นปี HSc = 10,238 คน สาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ตอบ 8,148 คน = 79.59%		นศ.ทุกชั้นปี ScTech= 5,483คน สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ตอบ 4,450 คน = 81.16%		นศ.ทุกชั้นปี HS = 1,860 คน สาขา สังคมศาสตร์และ มนุษยศาสตร์ ตอบ 1,117 คน = 60.05%	
	พึงพอใจ ระดับ 4-5 (ร้อยละ)	ไม่พึงพอใจ ระดับ1-2 (ร้อยละ)	พึงพอใจ ระดับ 4-5 (ร้อยละ)	ไม่พึงพอใจ ระดับ1-2 (ร้อยละ)	พึงพอใจ ระดับ 4-5 (ร้อยละ)	ไม่พึงพอใจ ระดับ1-2 (ร้อยละ)	พึงพอใจ ระดับ 4-5 (ร้อยละ)	ไม่พึงพอใจ ระดับ1-2 (ร้อยละ)
<b>ด้านบริการสิ่งอำนวยความสะดวกในสถาบัน Facilities Service in Faculty and Institute</b>	<b>80.32</b>	<b>2.99</b>	<b>81.78</b>	<b>2.74</b>	<b>77.69</b>	<b>3.43</b>	<b>80.23</b>	<b>3.05</b>
การให้บริการห้องสมุด (Library Service)	80.32	2.99	81.78	2.74	77.69	3.43	80.23	3.05

Remark:

- ข้อมูลจำนวนนักศึกษา อัปเดต ณ วันที่ 30 กันยายน 2560 จากงานทะเบียนและประมวลผล กองบริหารการศึกษา
- จำนวนนักศึกษาที่ประเมินนับจากทั้งหมด 22 ส่วนงาน
- ไม่รวมข้อมูล N/A (ประเมินไม่ได้) มาคำนวณ
- ไม่รวม นศ.วิทยาลัยนานาชาติ

รายงานการสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปีการศึกษา 2560 นศ.ชั้นปีที่ 1 ทั้งหมด 4,239 คน เข้ามาประเมิน 3,751 คน คิดเป็น 88.49% ร้อยละของ นศ.ที่ตอบแบบสอบถามประเมิน 5 ระดับ แสดงข้อมูลตามความพึงพอใจ (ระดับ 4-5) และไม่พึงพอใจ (ระดับ1-2)

หัวข้อที่ประเมิน	ทุกส่วนงาน (22 คณะ) 3,751 คน		นศ.ชั้นปีที่ 1 HSc = 2,349 คน สาขาวิทยาศาสตร์ สุขภาพ ตอบ 2,254 คน = 95.96%		นศ.ชั้นปีที่ 1 ScTech = 1,397คน สาขาวิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี ตอบ1,212 คน = 86.76%		นศ.ชั้นปีที่ 1 HS = 493 คน สาขา สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ตอบ 285 คน = 57.81%	
	พึงพอใจ ระดับ 4-5 (ร้อยละ)	ไม่พึงพอใจ ระดับ1-2 (ร้อยละ)	พึงพอใจ ระดับ 4-5 (ร้อยละ)	ไม่พึงพอใจ ระดับ1-2 (ร้อยละ)	พึงพอใจ ระดับ 4-5 (ร้อยละ)	ไม่พึงพอใจ ระดับ1-2 (ร้อยละ)	พึงพอใจ ระดับ 4-5 (ร้อยละ)	ไม่พึงพอใจ ระดับ1-2 (ร้อยละ)
<b>ด้านบริการสิ่งอำนวยความสะดวกในสถาบัน Facilities Service in Faculty and Institute</b>	<b>84.16</b>	<b>2.32</b>	<b>84.08</b>	<b>2.35</b>	<b>84.75</b>	<b>2.39</b>	<b>82.27</b>	<b>1.77</b>
การให้บริการห้องสมุด (Library Service)	84.16	2.32	84.08	2.35	84.75	2.39	82.27	1.77

Remark:

- จำนวนนักศึกษาที่ประเมินนับจากทั้งหมด 22 ส่วนงาน
- ไม่รวมข้อมูล N/A (ประเมินไม่ได้) มาคำนวณ
- ไม่รวม นศ.วิทยาลัยนานาชาติ

รายงานสรุปความคิดเห็นปลายเปิดจากการสำรวจความคิดเห็น(ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ)  
ของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหิดล ระดับปริญญาตรี (ทุกชั้นปี) ปีการศึกษา 2560

### ด้านบริการสิ่งอำนวยความสะดวกในสถาบัน

#### การให้บริการห้องสมุด

1. ควรมีห้องสมุดของคณะทันตแพทย์เองได้แล้ว เพราะเป็นสิ่งจำเป็นที่ นศ.ต้องการ เพราะห้องสมุดราชวิถีมีสภาพทรุดโทรมและเก่า พร้อมทั้งไม่เปิด 24 ชม.
2. อยากให้มีห้องสมุดของคณะ / รัโนเวทห้องสมุดใหม่ ขยายเวลาเปิดปิด
3. หนังสือไม่ค่อยอัปเดตแล้ว ,คอมจะโหดติดตั้งอะไรก็ไม่ได้แม้กระทั่ง spss
4. ปิดเร็ว ใช้งานยาก
5. ปิดเทอมแล้วยืมหนังสือไม่ได้ จำนวน 2 คน
6. อยากให้มี license text book หรือ textbook แบบอิเล็กทรอนิกส์ ให้บริการ
7. หนังสือบางเล่มจะมี solution book ด้วย แต่ที่มีในห้องสมุด มีแต่ตัวหนังสือ ไม่มี solution book
8. อยากให้มี e-lecture
9. อยากให้ห้องสมุดมีระบบ e-lecture ออนไลน์ และช่วงสอบเปิด 24 ชม.
10. ควรเพิ่มระบบ e-learning ให้เพียงพอต่ออนศ. หรือทำเป็นระบบออนไลน์
- 11.ระบบอื่นน้อยไป
12. อยากให้อีแมกเซอร์สามารถเรียนออนไลน์ได้ เพราะ คิวยาวมาก
13. อีแมกเซอร์คิว999 เยอะไปมัย
14. หนังสือน้อย ควรขยายเวลาทำการ
15. ห้องสมุดเล็ก และมีหนังสือน้อยมากเมื่อเทียบกับม.อื่น หนังสือที่จำเป็นในห้องสมุดน้อย หนังสือไม่เพียงพอต่อความต้องการ ไม่มีหนังสือที่อาจารย์อ้างอิงให้ใช้ หนังสือเก่า จำนวน 2 คน
16. ห้องสมุด มีพื้นที่น้อย ห้องมัลติมีเดียน้อย ไม่เพียงพอ
17. ห้องสมุดเล็กมาก มีหนังสืออ่านนอกเวลาน้อยเกินไป บางครั้งนักศึกษาต้องการความเป็นส่วนตัวมากกว่านี้ หรือควรจัดห้องสำหรับกลุ่มนักศึกษามากกว่านี้ ไม่ใช่แค่เพื่อให้เรียนรู้แต่เพื่อให้นักศึกษามาพักผ่อน หรืออ่านหนังสือเพิ่มความเพลิดเพลินได้
18. ห้องสมุด LA หนังสือน้อยมาก
19. หนังสือนิยายน้อยมาก
20. ไม่มีหนังสือใหม่ๆ

21. หนังสือบางประเภทที่เกี่ยวกับวิศวะ ไปอยู่ที่ ทำไมห้องสมุดศิริราช
22. อยากให้มีหนังสือมากกว่านี้ จำนวน 2 คน
23. ห้องสมุดมีเวลาเปิดให้ใช้งานน้อยมาก จำนวน 2 คน
24. อยากให้ห้องสมุดแต่ละที่ผลัดกันปิด เช่น บางแห่งปิดวันเสาร์ บางแห่งปิดวันอาทิตย์
25. ควรมีที่จอดรถให้ นศ.ที่มาอ่านหนังสือ
26. ระยะเวลาในการเปิดใช้งานน้อยเกินไป
27. อยากให้ขยายเวลาเปิดมากกว่านี้ในช่วงก่อน midterm
28. ควรเปิดให้นานขึ้นในช่วงของการสอบ
29. ควรเปิดวันอาทิตย์ด้วย
30. ห้องสมุด จะปิดเร็วไปไหนครับ ม.อื่นก็เปิด 4 ชม. กันหมดแล้ว ม.อันดับหนึ่งที่มีแต่เด็กชอบอ่านหนังสือ กลับไม่สนับสนุนด้านวิชาการแบบนี้
31. อยากให้ห้องสมุดควรเปิด 24 ชั่วโมง หรือควรมีสถานที่ในมหาวิทยาลัยที่ปลอดภัย/โซนที่เปิดให้นักศึกษา 24 ชั่วโมง จำนวน 23 คน
32. ที่นั่งน้อย เวลาจำกัด จำนวน 2 คน
33. ช่วงสอบที่นั่งไม่พอ
34. ที่นั่งและห้องมีจำกัดมาก
35. อยากให้เปิด. 24 ชม. และมีที่นั่งมากกว่านี้
36. ควรมีพื้นที่ให้บริการมากกว่านี้ และขยายเวลาให้บริการ เช่น เปิด 24 ชั่วโมง
37. อยากให้ห้องสมุดขยายเวลาเปิดบริการให้ นศ. มากกว่านี้ จำนวน 26 คน
38. ห้องสมุดปิดเร็วไป จำนวน 11 คน
39. ควรเปิดการใช้บริการห้องสมุดให้มากกว่านี้ ในช่วงใกล้สอบและช่วงสอบเปิด 24 ชั่วโมง จำนวน 4 คน
40. อยากให้เปิดให้บริการ 24 ชั่วโมงช่วงอ่านหนังสือก่อนสอบและช่วงสอบ จำนวน 2 คน
41. ช่วงสอบควรเปิดให้บริการ 24 ชม. เหมือนจุฬาหรือมหาลัยอื่น จำนวน 2 คน
42. อยากให้ขยายเวลาเปิดเป็น 24 ชั่วโมงแบบมหาวิทยาลัยอื่น
43. ช่วงสอบอยากให้เปิดการใช้บริการห้องสมุดให้ครบทุกวัน จำนวน 2 คน
44. ช่วงสอบควรขยายเวลาให้บริการมากกว่าทั้งกลางภาคและปลายภาค จำนวน 2 คน
45. การบริการจากห้องสมุดพูดจาดี ยิ้มแย้ม แต่โต๊ะมีจำนวนน้อยเมื่อเทียบกับจำนวนนักศึกษา
46. ห้องสมุดปิดทำการในเวลาทำการปกติบ่อย ช่วงสอบควรจะเปิดทำการทุกวัน อยากให้เปิดได้ถึง 24 ชม.

47. อยากรให้เปิดวันอาทิตย์และใกล้สอบเปิด 24 ชม.
48. อยากรให้ห้องสมุดเปิด 24 ชม. หรือว่าเที่ยงคืนในช่วงใกล้สอบ
49. อยากรให้เปิด 24 ชม. และเปิดในวันเสาร์-อาทิตย์
50. ควรปิดบริการห้องสมุดให้ช้าลงจาก 3 ทุ่มเลื่อนไปให้นานกว่านี้คะ
51. อยากรให้ทรูแลป หรือห้องสมุดเปิด 24 ชั่วโมง
52. ควรเพิ่มเวลาเปิดปิด วันอาทิตย์ก็ควรจะเปิด
53. บริการดีคะ แต่อยากรให้เลื่อนเวลาปิดออกไปอีก
54. อยากรให้ช่วงสอบเปิด 24 ชม. และเพิ่มจุดที่ให้นั่ง เพิ่มเติมที่ใช้สำหรับอีเล็กเซอร์ จำนวน 5 คน
55. ห้องสมุดควรเปิดบริการ 24 ชม. ในช่วงเตรียมสอบเมื่อใกล้สอบและในช่วงสอบจำนวน 5 คน
56. อยากรขยายเวลาเป็นปิด 4 ทุ่ม และช่วงสอบปิดเที่ยงคืนทั้งกลางภาคและปลายภาค
57. อยากรให้ช่วงอาทิตย์ก่อนสอบ 1 อาทิตย์และช่วงสอบห้องสมุดเปิด 24 ชั่วโมง
58. อยากรให้ปิดทำการ 23.00 น. ในเวลาปกติ ใกล้สอบเป็น 24 ชม.
59. ห้องสมุดควรเปิดให้บริการวันอาทิตย์, ควรเปิดถึง 24 นาฬิกา ในช่วงสอบกลางภาคเช่นเดียวกับช่วงสอบปลายภาค, ควรมีบางบริเวณที่เป็นตลอด 24 ชม. ในช่วงสอบ, ช่วงที่เปิดให้บริการถึง 24 นาฬิกา ควรมีถึงวันสุดท้ายที่มีการสอบไม่ใช่วันที่มีคณะแรกสอบเสร็จ เช่นที่ผ่านมา ขยายเวลาถึ
60. ช่วงสอบมิตเทอมควรขยายเวลาเปิดให้ถึงเที่ยงคืนเหมือนตอนไฟนอล
61. ห้องสมุดมีการให้บริการดีมากคะ แต่อยากรให้ขยายเวลาที่เปิดบริการคะ
62. มิตเทอมอยากรให้เปิด 24ชม. เหมือนไฟนอล
63. ควรขยายเวลาเปิดห้องสมุดในช่วงก่อนสอบ 2 อาทิตย์
64. อยากรให้ยืดเวลาเปิดทำการของห้องสมุด และการแจ้งกำหนดการยืมคืนหนังสือห้องสมุด
65. ควรขยายระยะเวลาเปิดห้องสมุดช่วงสอบ
66. อยากรให้หอสมุดกลางขยายเวลาปิด
67. เวลาเปิดไม่เหมาะสมกับที่นักศึกษาต้องการใช้
68. ปิดบ่อย
69. ห้องสมุดดี สถานที่เอื้ออำนวย แต่บ่อยครั้งที่เจ้าหน้าที่ให้บริการที่ไม่สุภาพ ใส่อารมณ์ ไม่สำรวม
70. อยากรให้เพิ่มปลั๊กไฟ (แทบจะไม่มีปลั๊กไฟ) จำนวน 2 คน
71. ควรมีเจ้าหน้าที่สัก 2 คน ผลัดกันบริการทั้งวัน ไม่ใช่ไล่ นศ. ตอนพักเที่ยง โดยไม่แจ้งอะไรก่อนเลย

72. แสงสว่างไม่เพียงพอ เสียงดัง ควรพิจารณาการเข้มงวดเรื่องคนคุยในโซนเงียบอย่างจริงจัง เพราะรบกวนผู้อื่นมาก รวมถึงพนักงานหอสมุดที่เดินไปมาในโซนเงียบ ก็ควรพูดเบาๆด้วย
73. แสงสว่างไม่เพียงพอทั้งที่ห้องสมุดควรมีแสงสว่างนี้ ห้องน้ำมีกลิ่น ระบบอีเล็กเซอร์ ควรไล่ฟุ้งทุกครั้งที่มีควันเกิน 100 ไม่น่าอย่างนั้นทุกคนก็จะมาออกันบริเวณนั้น เปิดถึงเที่ยงคืนในช่วงสอบนั้นดีแต่อยากให้มีช่วยยืดระยะเวลา 72.จำนวนที่นั่งไม่เพียงพอต่อนักศึกษา
74. เพิ่มไฟให้สว่างขึ้น เพิ่มที่นั่ง
75. ในช่วงสอบของมิดเทอมและไฟนอลควรเปิดให้บริการ 24 ชั่วโมง ใน 1 อาทิตย์ก่อนสอบจนถึงวันสอบวันสุดท้าย เหมือนกับมหาวิทยาลัยอื่นได้แล้ว
76. ช่วงใกล้สอบเหมือนจะไม่เพียงพอต่อนักศึกษา รวมถึงอยากให้มีพื้นที่ได้ทำงานร่วมกันเหมือน Co-Worker Space เพราะอย่างห้องสมุด เราก็ไม่สามารถเสียงดังได้
77. มีปัญหาเกี่ยวกับการใช้เสียงของ นศ. ค่ะ ห้องสมุดโดยปกติก็มักจะระบุอยู่แล้วว่าเป็น quiet zone สำหรับอ่านหนังสือแต่ นศ.บางคนไม่เคยลดเสียงเลยคะ ยังเดินเสียงดัง ตะโกนคุยกัน ซึ่งบรรณารักษ์และผู้ดูแลก็ไม่ดูหรือตักเตือนด้วยคะ มากกว่านั้นบางทีก็เป็นบรรณารักษ์
78. บริเวณส่วนกลางยังมีการใช้เสียงดัง รบกวนต่อผู้ที่มา E-lecture เป็นอย่างมาก
79. ห้องสมุดพญาไทปิดเร็วเกินไป จำนวน 2 คน
80. ไม่เพียงพอต่อความต้องการ (ที่คณะวิทย์)
81. หอสมุดกลาง ปิดแอร์ก่อนเวลาปิดบริการเกือบหนึ่งชั่วโมงตลอด และยังไม่มีการเปิดยี่สิบสี่ชั่วโมง อยากให้ปรับแก้ไขเพื่ออำนวยความสะดวกในการเรียนให้เด็กมากขึ้นอีกในวัน
82. ห้องเล็กไปนะคะ ควรแยกโซนอ่านหนังสือ(เงียบๆ) และโซนพูดคุยทำงานที่มากกว่านี้
83. ห้องสมุดสาขาน่าจะแยกออกจากห้องที่ใช้ประชุมสักหน่อย บางวันจะเข้าไปดูหนังสือก็ประชุมเข้าจรดเย็น
84. กิจกรรมต่างๆที่จัดได้ดีก็อาคารเรียนรวม เช่น แอโรบิค มีส่งเสียงดังรบกวนมากเกินไป
85. ดีขึ้นมากครับ
86. คอมพิวเตอร์ห้องสมุดคณะมีน้อยไป
87. โต๊ะน้อยไป ไม่เพียงพอต่อการใช้งานของนักศึกษา
88. ควรขยายที่เพิ่ม เพราะไม่เพียงพอต่อการใช้งานของนักศึกษา
89. ควรปรับปรุงทั้งหนังสือ ระบบการยืมคืน
90. ไม่เข้าใจว่าทำไมต้องคว่ำบาร์โค้ดไว้ตรงแค่ช่องเล็กๆ ตรงนั้น ทำให้ลำบากในการใช้ค่อนข้างมาก
91. อยากให้ไม่ต้องแสกนบาร์โค้ดเข้าห้องสมุดกลางครับ อยากให้เป็นเหมือนห้องสมุดที่คณะศิลปศาสตร์
92. วันเสาร์อาทิตย์ปิดบริการเร็ว ถ้าขยายถึง 19.00 น่าจะดีขึ้นคะ, บรรณารักษ์ไม่ค่อยดูคนเสียงดัง

93. กฏระเบียบมากเกินไป ไม่เหมาะกับอ่านหนังสือ
94. ห้องสมุดที่โรงเรียนมีขนาดเล็กเหมือนเป็นระบบปิด จำนวน 2 คน
95. อยากให้เพิ่มพื้นที่บริเวณอ่านหนังสือส่วนตัวอีก เนื่องจากนักศึกษาใช้บริการไม่เพียงพอ
96. ไม่ค่อยได้เข้าแล้วค่ะ
97. ปิดวันอาทิตย์ ทำให้ไม่มีแหล่งศึกษาหาความรู้ รวมทั้งสถานที่อ่านหนังสือที่เหมาะสม
98. ไม่ดีเลยใส่กางเกงคลุมเขาก็เข้าไม่ได้
99. ใส่กางเกงขาสั้นเข้าไม่ได้ ทั้งๆ ที่สุภาพ
100. ห้องสมุดศิริราชควรให้ใส่กางเกงขาสั้นเข้าห้องสมุด
101. ไม่มีน้ำดื่มบริการแล้วในห้องสมุดศิริราช
102. ควรให้นำน้ำที่กลั่นไม่แรงเข้าไปได้
103. บรรณารักษ์บริการดีมาก
104. คุณป้า receptionหน้าดูจิ้งจ่ะ
105. เจ้าหน้าที่อารมณ์เหวี่ยง
106. พนักงานหยาบคาย