

**แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ  
เว็บไซต์ใหม่ของหอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดลปี 2560**

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 สถานภาพ

- นักศึกษาปริญญาตรี     นักศึกษาปริญญาโท     นักศึกษาปริญญาเอก  
 อาจารย์/นักวิจัย     บุคลากร     ศิษย์เก่า  
 อื่นๆ โปรดระบุ .....

1.2 คณะ/สถาบัน/วิทยาลัย/หน่วยงานอื่นๆ

โปรดระบุ .....

**ตอนที่ 2** ความพึงพอใจในการใช้บริการเว็บไซต์ใหม่ของหอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดลปี 2560

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ใช้งานง่ายและสะดวกในการค้นหาข้อมูล					
2. ความรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการ					
3. ข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน อธิบายข้อมูลได้ชัดเจน					
4. เมนูต่างๆใช้งานได้ง่าย					
5. มีความสวยงาม ทันสมัย น่าสนใจ					
6. เทียบกับเว็บไซต์เก่าท่านมีความพึงพอใจเว็บไซต์ใหม่ อย่างไร					
7. ความพึงใจเว็บไซต์ใหม่ในภาพรวม					

**ตอนที่ 3** ความพึงพอใจในการใช้บริการหน้าเว็บเพจ e-Databases เพื่อการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์

3.1 ท่านเคยใช้บริการหน้าเว็บเพจ e-Databases รูปแบบใหม่ของหอสมุดฯ เพื่อการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่ url : <http://www.li.mahidol.ac.th/e-databases/> หรือไม่  
 เคย (ให้ทำข้อ 3.2)     ไม่เคย

3.2 ความพึงพอใจในภาพรวมของการใช้บริการหน้าเว็บเพจ e-Databases รูปแบบใหม่ของหอสมุดฯ  
 มากที่สุด     มาก     ปานกลาง     น้อย     น้อยที่สุด

**ตอนที่ 4** โปรดเขียนข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์หอสมุดให้ทันสมัยและตรงต่อความต้องการของท่าน

.....

.....

.....