

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพการบริการ ที่ได้รับจากห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปี 2560

โปรดระบุห้องสมุดที่ท่านต้องการประเมิน

ส่วนที่ 1 พฤติกรรมการใช้ห้องสมุดของท่าน ในปี 2560

| | |
|---|--|
| 1 | สถานภาพ <input type="radio"/> อาจารย์ <input type="radio"/> นักวิจัย <input type="radio"/> บุคลากรสายสนับสนุน ตำแหน่ง |
| | <input type="radio"/> นักศึกษาบัณฑิตศึกษา สาขา..... <input type="radio"/> นักศึกษาปริญญาตรี สาขา |
| | <input type="radio"/> ศิษย์เก่า <input type="radio"/> บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล |
| 2 | ความถี่ที่ท่านเข้าใช้ห้องสมุด <input type="radio"/> ทุกวัน <input type="radio"/> 2-3 ครั้ง/สัปดาห์ <input type="radio"/> 2-3 ครั้ง/เดือน <input type="radio"/> 1 ครั้ง/เดือน <input type="radio"/> 1 ครั้ง/ภาคการศึกษา <input type="radio"/> ไม่เคยเข้าใช้ เพราะใช้บริการห้องสมุดผ่านทางออนไลน์ <input type="radio"/> ไม่เคยเข้าใช้ เนื่องจาก..... |
| 3 | ท่านเข้าใช้ห้องสมุดเพื่อ... (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ) <input type="checkbox"/> ยืม-คืนหนังสือ <input type="checkbox"/> อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน <input type="checkbox"/> ใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด <input type="checkbox"/> ใช้สัญญาณ WIFI <input type="checkbox"/> ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม <input type="checkbox"/> ใช้บริการ Mahidol Book Delivery <input type="checkbox"/> ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร <input type="checkbox"/> ใช้บริการตอบคำถามทั่วไป <input type="checkbox"/> ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย <input type="checkbox"/> ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ <input type="checkbox"/> ใช้สถานที่เป็นที่นัดพบ <input type="checkbox"/> พักผ่อนหย่อนใจ <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ |
| 4 | ในกรณีที่ท่านเข้าใช้ห้องสมุดทางออนไลน์ ท่านเข้าใช้ผ่านเว็บไซต์ใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ) <input type="checkbox"/> Mahidol Libraries (li.mahidol.ac.th) <input type="checkbox"/> Mahidol eJournal Access (ejournal.mahidol.ac.th) <input type="checkbox"/> VPN@mahidol <input type="checkbox"/> Siriraj Medical Library (medlib.si.mahidol.ac.th) <input type="checkbox"/> Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library) <input type="checkbox"/> Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th) <input type="checkbox"/> MUIIC - Library (lib.muic.mahidol.ac.th) <input type="checkbox"/> Faculty of Nursing Library (lib.ns.mahidol.ac.th) <input type="checkbox"/> Jiew Bang Sue Music Library (music.mahidol.ac.th/library) <input type="checkbox"/> GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj) <input type="checkbox"/> เว็บไซต์อื่นๆ โปรดระบุ |

ส่วนที่ 2 ในกรณีที่ท่านเข้าใช้ห้องสมุดแบบ Walk-in

กรุณาระบุคุณภาพบริการที่ท่านคาดหวังและที่ได้รับจริงจากห้องสมุด

โปรดเลือกตัวเลข จาก 1 ถึง 5 ตามระดับบริการที่ท่านคาดหวังว่าจะได้รับจากห้องสมุด และที่ท่านได้รับ บริการจริง

มากที่สุด [5] มาก [4] ปานกลาง [3] น้อย [2] น้อยที่สุด [1]

| ด้านบริการ | ระดับบริการที่ท่านคาดหวัง | | | | | ระดับบริการที่ท่านได้รับจริง | | | | | ไม่พึงพอใจ | |
|------------|--|---|---|---|---|------------------------------|---|---|---|---|------------|--|
| 1 | บุคลากรห้องสมุดให้บริการด้วยความสุภาพ เอาใจใส่ และเต็มใจให้ความช่วยเหลือ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 2 | บุคลากรห้องสมุดมีความรู้ความสามารถในวิชาชีพ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 3 | บุคลากรห้องสมุดเข้าใจในความต้องการ สามารถตอบข้อคำถามและแก้ไขปัญหาได้ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 4 | วันและเวลาเปิดทำการของห้องสมุดมีความเหมาะสม | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |

| ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก | ระดับบริการที่ท่านคาดหวัง | | | | | ระดับบริการที่ท่านได้รับจริง | | | | | ไม่พึงพอใจ | |
|----------------------------------|--|---|---|---|---|------------------------------|---|---|---|---|------------|--|
| 5 | ห้องสมุดมีจำนวนที่นั่งมาก, เพียงพอ, หลากหลายและสอดคล้องกับความต้องการ (ที่นั่งอ่านเดี่ยว, ห้องศึกษากลุ่ม, ห้องอ่าน, มุมพักผ่อน ฯ) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 6 | คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในห้องสมุดมีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อความต้องการ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 7 | ห้องสมุดมีบรรยากาศ (แสงสว่าง, อุณหภูมิ) เหมาะสมกับการเรียนรู้และสุขภาพ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 8 | ห้องสมุดมีสิ่งอำนวยความสะดวก (ปลั๊กไฟ, WIFI, น้ำดื่ม ฯลฯ) เพียงพอ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |

| ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก (ต่อ) | | ระดับบริการที่ท่านคาดหวัง | | | | | ระดับบริการที่ท่านได้รับจริง | | | | | ไม่พึงพอใจ |
|--|--|---------------------------|---|---|---|---|------------------------------|---|---|---|---|------------|
| 9 | ห้องนั่งสำหรับผู้ใช้บริการมีจำนวนเพียงพอและมีความสะอาด | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 10 | ห้องสมุดมีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของท่าน | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |

| ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) | | ระดับบริการที่ท่านคาดหวัง | | | | | ระดับบริการที่ท่านได้รับจริง | | | | | ไม่พึงพอใจ |
|---|--|---------------------------|---|---|---|---|------------------------------|---|---|---|---|------------|
| 11 | ห้องสมุดมีหนังสือตำรา (ฉบับพิมพ์) เพียงพอและตรงตามความต้องการ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 12 | ห้องสมุดมีวารสาร/นิตยสาร (ฉบับพิมพ์) เพียงพอและตรงตามความต้องการ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 13 | ห้องสมุดมี e-Books เพียงพอและตรงตามความต้องการ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 14 | ห้องสมุดมี e-Journals/e-Databases เพียงพอและตรงตามความต้องการ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |

ส่วนที่ 3 ในกรณีที่ท่านเข้าใช้ห้องสมุดทางออนไลน์

หากท่านระบุว่า “เคยใช้” โปรดระบุความพึงพอใจที่ท่านคาดหวังและที่ได้รับจริง

| ด้านเครื่องมือในการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ | ไม่เคยใช้ | | เคยใช้ | | ระดับบริการที่ท่านคาดหวัง | | | | | ระดับบริการที่ท่านได้รับจริง | | | | | ไม่พึงพอใจ | |
|--|--|--|--------|--|---------------------------|---|---|---|---|------------------------------|---|---|---|---|------------|--|
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | ระบบสืบค้น Mahidol Libraries Catalog (OPAC) | | | | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 2 | ระบบสืบค้น Thai Union Catalog (UCTAL) ของ สกอ. | | | | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 3 | ระบบสืบค้น EBSCO Discovery Service | | | | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 4 | ระบบสืบค้น OCLC Discovery Service | | | | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 5 | ระบบ Remote access ผ่าน VPN@mahidol | | | | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 6 | ระบบ Remote access ผ่าน ejournal.mahidol.ac.th | | | | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 7 | เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th) | | | | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 8 | เว็บไซต์ Siriraj Medical Library (medlib.si.mahidol.ac.th) | | | | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 9 | เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library) | | | | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 10 | เว็บไซต์ MUIC - Library (lib.muic.mahidol.ac.th) | | | | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 11 | เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th) | | | | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 12 | เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (music.mahidol.ac.th/library) | | | | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 13 | เว็บไซต์ Faculty of Nursing Library (lib.ns.mahidol.ac.th) | | | | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 14 | เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj) | | | | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจในภาพรวมและข้อเสนอแนะอื่นๆ

| | | | | | | | |
|---|---|-----------------------------|--------------------------------|--------------------------------|------------------------------|--|--|
| 1 | ความพึงพอใจต่อห้องสมุดที่ท่านประเมิน (ในภาพรวม) [โปรดระบุด้วยตัวเลข 1 -5 โดยที่ 5 = พึงพอใจมากที่สุด และ 1= พึงพอใจน้อยที่สุด] | ระดับบริการที่ท่านคาดหวัง | | | ระดับบริการที่ท่านได้รับจริง | | |
| | | [.....] | | | [.....] | | |
| 2 | ท่านจะกลับมาใช้และแนะนำให้ผู้อื่นมาใช้ห้องสมุดแห่งนี้หรือไม่ | <input type="radio"/> แนะนำ | <input type="radio"/> ไม่แน่ใจ | <input type="radio"/> ไม่แนะนำ | | | |
| 3 | ห้องสมุดอื่นๆ (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ) ที่ท่านคิดว่ามีแนวปฏิบัติที่ดีและควรนำมาเป็นแบบอย่างคือห้องสมุด..... | | | | | | |
| 4 | สิ่งที่ท่านพึงพอใจมากที่สุดในห้องสมุดแห่งนี้ | | | | | | |
| 5 | สิ่งที่ท่านไม่พึงพอใจในห้องสมุดแห่งนี้ | | | | | | |
| 6 | ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาห้องสมุด | | | | | | |

ขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม และให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์

เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการบริการของห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล