

เสียงของลูกค้าจากอีเมลกลางของหอสมุดและคลังความรู้ ปี 59

Email : liwww@mahidol.ac.th

รวบรวมโดย นางรักชนก ขำประถม งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

- เสียงของลูกค้าที่ 1

RE: ขอใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุด

Siracheep Khondok



To: Akkapot Preechai; Web master (University Library)

Wednesday, January 27, 2016 8:53 AM

จะดำเนินการให้ครับ

ศิริชีพ ขอนดอก
หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล
พุทธมณฑลสาย 4 ศาลายา, นครปฐม 73170
02-8002680 ต่อ 4227

From: Akkapot Preechai
Sent: Tuesday, January 26, 2016 4:46 PM
To: Web master (University Library)
Cc: Siracheep Khondok
Subject: ขอใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุด

เรียน หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล, พี่ชีพ

ห้องสมุดวิทยาลัยการจัดการ ขอใช้บริการยืมระหว่างห้องสมุด หนังสือจำนวน 2 รายการ ดังนี้

1.คริสต์มาสซาตาน / เรืองไศยม โยโคมิโซะ เซชิ ; แปลโดย บุษบา บรรจงมณี

ISBN 9786161001636 Call No. นว ย731คร 2554

2. เสียดำจากรัตติกาล / โยโคมิโซะ เซชิ, เซียน ; รัตน์จิต ทองเปรม, แปล

ISBN 9786167757117 Call No. นว ย731สอ 2556

ทั้งนี้จึงรบกวนท่านสำรองหนังสือดังกล่าวเพื่อให้บริการ และจะมีเจ้าหน้าที่เข้าไปรับหนังสือในวันที่ 28 มกราคม 2559 ครับ

จึงเรียนมาเพื่อขอใช้บริการดังกล่าว

ขอแสดงความนับถือ

เอกพจน์ ปรีชัย

บรรณารักษ์

- เสียงของลูกค้าที่ 2

RE: Librarian helping student find a paper to read

Siracheep Khondok



To: Web master (University Library)

Monday, April 25, 2016 3:03 PM

- You replied on 4/25/2016 4:15 PM.

Dear, Anne Graham

You can request form OCLC Worldshare. This book OCLC Number 393389354. I will be file to you.

Best regards
Siracheep Khondok

Mahidol University Library and Knowledge Center
Phutthamonthon 4 Salaya, Nakhon Pathom 73170
Thailand
Tel.+66(0)2800-2680-9 ext.4227

From: Web master (University Library)
Sent: Friday, April 22, 2016 7:14 AM
To: Siracheep Khondok
Subject: FW: Librarian helping student find a paper to read

From: Anne H Graham [grahama@mit.edu]
Sent: Friday, April 22, 2016 4:04 AM
To: Web master (University Library)
Subject: Librarian helping student find a paper to read

Dear Sir/Madam,

I am a librarian helping a student who would like to read a paper that is among others in a book in your library. In your library catalog I found the record below for the workshop proceeding that hold this paper, "Gurmit, S., Tan, Y.P., Padman, C.V, Rajah and Lee, L.W., 1986. Experiences on the cultivation and management of oil palms on deep peat in United Plantations Berhad" that is one of the papers in the International Soil Management Workshop (1986: Thailand).

Author	International Soil Management Workshop (1986 : Thailand)
Title	Classification, characterization and utilization of peat land : proceedings of the Second International Soil Management Workshop held in Thailand/Malaysia, 7-18 April 1986 / editors, Hari Eswaran ... [et al.] ; co-sponsors, Department of Land Development, Thailand ... [et al.]
Imprint	[Bangkok] : Surveying and Cartographic Division, 1986

Dear Sir/Madam,

I am a librarian helping a student who would like to read a paper that is among others in a book in your library. In your library catalog I found the record below for the workshop proceeding that hold this paper, "Gurmit, S., Tan, Y.P., Padman, C.V, Rajah and Lee, L.W., 1986. Experiences on the cultivation and management of oil palms on deep peat in United Plantations Berhad" that is one of the papers in the International Soil Management Workshop (1986: Thailand).

Author [International Soil Management Workshop \(1986 : Thailand\)](#)
Title **Classification, characterization and utilization of peat land : proceedings of the Second International Soil Management Workshop held in Thailand/Malaysia, 7-18 April 1986 / editors, Hari Eswaran ... [et al.] ; co-sponsors, Department of Land Development, Thailand ... [et al.]**
Imprint [Bangkok] : Surveying and Cartographic Division, 1986

LOCATION	CALL NO	STATUS
L1CL-General Stacks Fl.3	GB628 I61c 1986	CHK SHELVES
L1CL-General Stacks Fl.3	GB628 I61c 1986 c.2	CHK SHELVES

Details

Phys Descr 288 p. : ill.
Note Send to Single Search
Subject [Peatlands -- Congresses](#)
Add Auth [Eswaran, Hari, ed.](#)
[Thailand. Department of Land Development](#)

Can you help me find a way to purchase a scan of the paper or to purchase the book for the MIT Libraries' collection?

Best wishes,

Anne Graham
Civil & Environmental Engineering Librarian
GIS Liaison
MIT Libraries

- เสียงของลูกคำที่ 3

RE: งานวิจัย

Siracheep Khondok



To: TK.ThankZ@outlook.co.th

Tuesday, May 24, 2016 12:55 PM

เรียน คุณวารังคณา ทิศอุดร

วิทยานิพนธ์เรื่องนี้ดีพิมพ์เป็นภาษาอังกฤษ ไม่มีภาษาไทย ส่วนการขอเป็นไฟล์มหาวิทยาลัยมหิดลไม่อนุญาต สำหรับถ่ายเอกสารจะ
ถ่ายได้ 20% เท่านั้น หากต้องการถ่ายเอกสารขอให้ติดต่อผ่านห้องสมุดที่สังกัดอยู่ ค่าเอกสารหน้าละ 2 บาท โดยยังไม่รวมค่าส่ง

บรรณาธิกร์

From: Warangkhan Tisudorn [TK.ThankZ@outlook.co.th]

Sent: Monday, May 23, 2016 11:00 PM

To: Web master (University Library)

Subject: งานวิจัย

สวัสดีค่ะ ดิฉันนางสาววารังคณา ทิศอุดร เป็นนักศึกษาพยาบาลศาสตรชั้นปีที่ 3 ค่ะ ศึกษาอยู่ที่วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีอุตรดิตถ์
ค่ะ

ขอรบกวนขอไฟล์ งานวิจัยฉบับเต็มเรื่องดังกล่าวนะคะ เรื่องนี้ได้มีขะ จะใช้เป็นสื่อในการเรียนการสอนค่ะ ขอเป็นสองภาษาได้มีขะ
ขอบพระคุณเป็นอย่างสูงค่ะ

Element	Data
Title	Life experiences of first time pregnant teenagers
Title Alternative	ประสบการณ์ของหญิงวัยรุ่นที่ตั้งครรภ์แรก

- เสียงของลูกค้าที่ 4

RE: สอบถามขั้นตอนการจัดซื้อ Ebooks

Phantipa Rojanakorn



To: Web master (University Library)
Cc: Saikaew Duangmanee

Friday, June 03, 2016 5:56 AM

ได้อธิบายทางโทรศัพท์ให้คุณกรทราบแล้วค่ะ

พรรณทิพา โรจนกร
งานพัฒนารพยารสารสนเทศ
หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล
Tel. 02-800-2680-9 # 4231

From: Web master (University Library)
Sent: Thursday, June 02, 2016 4:04 PM
To: Phantipa Rojanakorn
Cc: Saikaew Duangmanee
Subject: FW: สอบถามขั้นตอนการจัดซื้อ Ebooks

พีหนุ่ย ตอมเขาหนอย
กบ

From: Keerata Pinpathom
Sent: Thursday, June 02, 2016 1:45 PM
To: Web master (University Library)
Subject: สอบถามขั้นตอนการจัดซื้อ Ebooks

เรียนผู้เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อ EBooks
สวัสดิ์ค่ะ จากคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดลนะคะ อยากสอบถามเกี่ยวกับการจัดซื้อ EBooks ค่ะ
ว่ามีขั้นตอนอย่างไร หน่วยงานราชการอย่างคณะวิศวกรรมศาสตร์หรือหอสมุดซื้อแบบไหนให้เกิดประโยชน์สูงสุด
และมีวิธีไหนที่เหมาะสมกับการสั่งซื้อคะ
ต้องขอบกวนเป็นอย่างมากเลยนะคะ และขอรบกวนหาคำถามนี้รบกวนเวลา เนื่องจากดิฉันยังไม่มีประสบการณ์ในการ
จัดซื้อ EBook จึงอยากเรียนสอบถามมาที่หอสมุด มหาวิทยาลัยมหิดลนะคะ หากสามารถช่วยให้ความรู้และตอบคำถามได้
ขอบกวนด้วยนะคะ

ด้วยความเคารพ
นางสาวกิริตา ปิ่นปฐม
คณะวิศวกรรมศาสตร์
(เบอร์ภายใน 6008)

- เสียงของลูกค้ำที่ 5

RE: Is this book available?

Siracheep Khondok



To: thaiintern2014@gmail.com
Cc: [Web master \(University Library\)](#)

Thursday, July 07, 2016 8:52 AM

The book is 8th ed. and keep at **National Institute for Child and Family Development Library**. You can read and copy at **National Institute for Child and Family Development Library**. The book have copyright Mahidol can't copy all book.

ศิริชีพ ขอนดอก
หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล
พุทธมณฑลสาย 4 ศาลายา, นครปฐม 73170
02-8002680 ต่อ 4227

From: A Karnjanakit [thaiintern2014@gmail.com]
Sent: Thursday, July 07, 2016 12:35 AM
To: Web master (University Library)
Subject: Is this book available?

I am a student taking an online psychology class and need to read this book. I live in Bangkok and would like to make sure the book is available. Can you tell me how much it cost to make a copy of the book? What edition is it? Thank you

- เสียงของลูกค้าที่ 6

Re: การเข้าใช้บริการของบุคคลภายนอกมหาวิทยาลัย

sirinun noonim [sirinun479@gmail.com]

To: Web master (University Library)



Thursday, August 25, 2016 1:34 PM

ขอขอบคุณสำหรับข้อมูลค่ะ

เมื่อ 25 สิงหาคม 2559 12:32, Web master (University Library) <liwww@mahidol.ac.th> เขียนว่า:
เรียนคุณสิรินันท์

บุคคลภายนอกสามารถ walk in เข้าใช้ห้องสมุดคณะสิ่งแวดล้อมได้
ภายในห้องสมุดไม่มีให้บริการถ่ายเอกสาร
หากต้องการถ่ายเอกสาร จะต้องขอยืมโดยการแลกบัตรประจำตัวที่มีรูปและทางการเป็นผู้ออกให้
โดยจะมีร้านถ่ายเอกสารอยู่ใต้ตึก อาคาร 1 คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์

ห้องสมุดเปิดทำการ
วันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 08.30 - 16.30 น.
วันเสาร์ เวลา 10.00-17.00 น.
ปิดทำการวันอาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์

หากมีข้อสงสัยประการใด สอบถามเพิ่มเติม ได้เสมอค่ะ

บรรณาธิกร์
หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล

From: sirinun noonim [sirinun479@gmail.com]
Sent: Wednesday, August 24, 2016 5:30 PM
To: Web master (University Library)
Subject: การเข้าใช้บริการของบุคคลภายนอกมหาวิทยาลัย

เรียน หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล
ขอขอบคุณสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าใช้บริการของห้องสมุดสำหรับบุคคลภายนอกค่ะ เนื่องจากดิฉันมีความต้องการขอเข้าใช้ห้องสมุดของคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
ดิฉันสามารถ walk in เข้าไปได้มั๊ยคะ และหากต้องการถ่ายเอกสารหนังสือที่ต้องการ ไม่ทราบว่าภายในห้องสมุดมีร้านถ่ายเอกสารให้บริการมั๊ยคะ

ขอขอบคุณ
สิรินันท์
sirinun479@gmail.com

- เสียงของลูกคำที่ 7

RE: ขอบทความวารสารค่ะ

Siracheep Khondok

To: supuk.siribo@gmail.com
Cc: Web master (University Library)



Tuesday, October 18, 2016 8:58 AM

เรียน คุณสุพัตต์ ศิริบ่อแก
ใหม่ทีดล ตัวเล่มไม่มีฉบับที่ต้องการ จะต้องขอจากที่อื่น ซึ่งมีค่าใช้จ่าย 100 บาท หากต้องการแจ้งยืนยันอีกครั้งครับ

ศิริชีพ ขอนดอก
หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล
พุทธมณฑลสาย 4 ศาลายา, นครปฐม 73170
02-8002680 ต่อ 4227

From: Web master (University Library)
Sent: Monday, October 17, 2016 4:08 PM
To: Siracheep Khondok
Subject: FW: ขอบทความวารสารค่ะ

ตอบเข้าด้วยจ้า

From: supak siribogae [supuk.siribo@gmail.com]
Sent: Monday, October 17, 2016 2:16 PM
To: Web master (University Library)
Subject: ขอบทความวารสารค่ะ

เรียน ผู้อำนวยการหอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล

พอดีอยากขอบทความต้องทำยังไงค่ะ

Pearlin, L. I., Mullan, J. T., Semple, S. J., & Skaff, M. M. (1990). Caregiving and the stress process: An overview of concepts and their measures. *The gerontologist*, 30(5), 583-594.

ค้นเจอวารสารในเว็บ

<http://mulinet.l.i.mahidol.ac.th/search/?searchtype=t&searcharg=gerontologist&submit=Go>

สแกนไฟล์ PDF ได้ไหมค่ะ

From: supak siribogae [supuk.siribo@gmail.com]
Sent: Monday, October 17, 2016 2:16 PM
To: Web master (University Library)
Subject: ขอมทความวารสารคะ

เรียน ผู้อำนวยการหอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล

พอดีอยากขอมทความตองทำยังงัยคะ

Pearlin, L. I., Mullan, J. T., Semple, S. J., & Skaff, M. M. (1990). Caregiving and the stress process: An overview of concepts and their measures. *The gerontologist*, 30(5), 583-594.

ค้นเจอวารสารในเว็บ

<http://mulinet.l.i.mahidol.ac.th/search/?searchtype=t&searcharg=gerontologist&submit=Go>

สแกนไฟล์ PDF ได้ไหมคะ

ขอมคุณคะ
สุพิทศ สีริบอแก
(บรรณารักษ์)

งานห้องสมุด วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครพนม มหาวิทยาลัยนครพนม
เลขที่ 92 ถนนกลางเมือง ตำบลหนองแสง อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม 48000
เบอร์ภายใน 042512196 ต่อ 1009 เบอร์มือถือ 0610516149 (บรรณารักษ์)
<https://sites.google.com/site/bcnnlibrary/>
Library of Boromarjonnani College of Nursing Nakhon Phanom, Nakhon Phanom University, Thailand
92 Klang Muang Rd., Nong-Saeng Subdistrict, Muang District, Nakhon Phanom, 48000
Tel: +6642512184 # 1009 Mobile: +66854550069 (Librarian: Supak Siribogae)

From: Kanchanaporn Tubtintmes
Sent: Thursday, August 11, 2016 4:56 PM
To: rainbow_8228@hotmail.com
Subject: FW: Suggestion

เรียน คุณพจนนา ชูแสง

ขอมขอมคุณขอเสนอแนะของนักศึกษา
เราจะนำข้อมูลนี้เป็นส่วนประกอบในการพิจารณาปรับสิทธิ์การยืม

การเพิ่มสิทธิ์การยืมอยู่ในนโยบายของหอสมุดฯ
ที่เรากำลังร่างระเบียบการให้บริการฉบับใหม่

กัญจพร

From: Web master (University Library)
Sent: Thursday, August 11, 2016 3:50 PM
To: Central Library
Cc: Kanchanaporn Tubtintmes; Luckana Bumrungchukeit
Subject: Suggestion

Read Suggestion

Suggestion : อยากให้ห้องสมุดมีบริการยืม อย่างน้อย 20-30 เล่ม เพื่อให้เพียงพอ และสะดวกต่อนักศึกษาที่อยู่ต่างจังหวัดที่มีโอกาสเดินทางมาห้องสมุดน้อย

Would you like a
response? : yes

Name : พจนนา ชูแสง

Email : rainbow_8228@hotmail.com

Office / Dept. : คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์

วันที่ส่ง : 10/08/2016 16.40.11

ข้อเสนอแนะมาจาก : LICL

- เสียงของลูกค้าที่ 8

Suggestion

Kanchanaporn Tubtimtes

To: napaphen_ja@hotmail.com



Monday, December 19, 2016 2:30 PM

เรียน คุณเนภาเพ็ญ จันทขัมมา

ขอขอบคุณข้อเสนอกลับบริการ
เราจะพยายามพัฒนาบริการให้ดีขึ้นต่อไป
เจ้าหน้าที่ทุกคนยินดีให้บริการ

กัญจนพร ขัมขัมเทศ

From: Web master (University Library)
Sent: Monday, December 19, 2016 1:32 PM
To: Kanchanaporn Tubtimtes
Cc: Luckana Bumrungchukeit
Subject: Suggestion

Read Suggestion

Suggestion : ขอชื่นชมเจ้าหน้าที่ห้องสมุดที่ัระสาธาณเสขศาสตร์ ม.มหิดลเป็นอย่างยิ่ง ค่ะ จากที่สัมผัส ทุกท่านมีความเป็นกัลยาณมิตรสูงมาก ทำให้ผู้ใช้บริการมี ความ
สุขและได้รับคำแนะนำอย่างดีเสมอมา และล่าสุดก็ได้ประทับใจกับการ ให้คำแนะนำของคุณ ปัทมา ปานมีทรัพย์เป็นอย่างยิ่ง ทั้งการซักถามทาง โทรศัพท์ ที่
มีน้ำเสียงเต็มใจในการให้บริการ อย่างเต็มที่ หรือการตอบกลับ ทางอีเมลอย่างทันทีทันใด จึงขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือและคำ แนะนำต่อทุก
คนอย่างดี ... ชื่นชมและภาคภูมิใจค่ะ

Would you like a
response? : Yes

Name : เนภาเพ็ญ จันทขัมมา

Email : napaphen_ja@hotmail.com

Office / Dept. : นศ.คณะสาธารณสุข

วันที่ส่ง : 19/12/2016 10.37.55

ข้อเสนอแนะมาจาก : LICL