



ร่างขอบเขตของงาน

การต่ออายุการบำรุงรักษาระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Sierra

1. ความเป็นมา

หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล ได้ติดตั้งระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์และโปรแกรมสำเร็จรูประบบห้องสมุดอัตโนมัติ Sierra ซึ่งเป็นระบบปฏิบัติงานของห้องสมุด เพื่อรองรับการใช้งานทรัพยากรสารสนเทศร่วมกันระหว่างห้องสมุดทุกแห่งของมหาวิทยาลัยมหิดล และให้การดำเนินงานเป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ ต่อเนื่องตลอดเวลา 24 ชั่วโมง จึงจำเป็นต้องได้รับการบำรุงรักษาจาก บริษัท Innovative Interfaces, Inc. อย่างสม่ำเสมอ

2. วัตถุประสงค์

เพื่อต่ออายุการบำรุงรักษาระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Sierra ประจำปี 2567 ของหอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล

3. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

เป็นบริษัทผู้ผลิตและพัฒนาระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Sierra

4. คุณสมบัติเฉพาะของพัสดุหรืองาน

ดำเนินการบำรุงรักษาและแก้ไขระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Sierra โดยใช้ระยะเวลาดำเนินการตามระดับความรุนแรงของปัญหาดังนี้

ระดับความรุนแรง	รายละเอียด	ระยะเวลาดำเนินการ
1 – Site Down	ฟังก์ชันการทำงานหลักไม่สามารถทำงานได้ คือ Circulation Cataloging Serials WebOPAC และ Enterprise Backup	1 ชั่วโมง
2 - Critical	ฟังก์ชันการทำงานหลักยังคงทำงานได้ แต่ไม่ประสิทธิภาพ คือ มีข้อผิดพลาด ใช้เวลาในการทำงานนานกว่าปกติ และปัญหาการสำรองข้อมูล	2 ชั่วโมงเวลาทำการ ไม่รวมวันหยุดและวันหยุดสุดสัปดาห์
3 - High	ปัญหาเล็กน้อยจากการทำงาน ซึ่งมีผลกระทบต่อฟังก์ชันการทำงานหลักน้อย	2 วันทำการ ไม่รวมวันหยุดและวันหยุดสุดสัปดาห์
4 - Routine	คำถามหรือปัญหาที่ไม่ได้ส่งผลกระทบต่อฟังก์ชันการทำงานหลัก เช่น การ upgrade	4 วันทำการ ไม่รวมวันหยุดและวันหยุดสุดสัปดาห์

หมายเหตุ : ระยะเวลาดำเนินการ เริ่มนับตั้งแต่บริษัทสามารถ Remote มาที่ Server ได้

5. ขอบเขตการดำเนินงาน

ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Sierra ที่มีฟังก์ชันการทำงาน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

รายละเอียดฟังก์ชันการทำงาน	จำนวน
Sierra Core Bundle Maintenance ประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none">- Cataloging<ul style="list-style-type: none">: Automatic Authority Control: Review Files: Indexing & Display of Table of Contents: Z39.50 Client, Broadcast & Server- Circulation<ul style="list-style-type: none">: Reserve Book Room: SIP2 Interface 1 license: Notices: Offline Circulation- Serials- OPAC<ul style="list-style-type: none">: Unlimited Web OPAC Users- Web Management Reports	1
Staff User Licenses Maintenance	100
SIP2 Interface Maintenance	14
Batch Bib Util interface	1
Scoping by Location	1
PC-Circ Program Site License	1
OPAC Export	1

6. ระยะเวลาของการบำรุงรักษา

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2566 ถึง วันที่ 30 กันยายน 2567

7. เงื่อนไขการชำระเงิน

การชำระเงินตามสัญญานี้ แบ่งเป็น 3 งวด ดังนี้

งวดที่ 1 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2566 ถึง วันที่ 31 มกราคม 2567

งวดที่ 2 ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2567 ถึง วันที่ 31 พฤษภาคม 2567

งวดที่ 3 ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2567 ถึง วันที่ 30 กันยายน 2567

8. หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการ

หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล

25/25 ถนน พุทธรณchol สาย 4 ตำบล ศาลายา อำเภอ พุทธรณchol จังหวัดนครปฐม 73170

อีเมล rakchanok.lia@mahidol.ac.th

9. คณะกรรมการกำหนดร่างขอบเขตของงาน (TOR)

9.1 นางรักชนก ขำประถม ประธานกรรมการ

9.2 นางอภิขยาภา คูพะเนียด กรรมการ

9.3 นางสาวธัญญาดา ดวงมณี กรรมการ

รักชนก ขำประถม
อภิขยาภา
ธัญญาดา