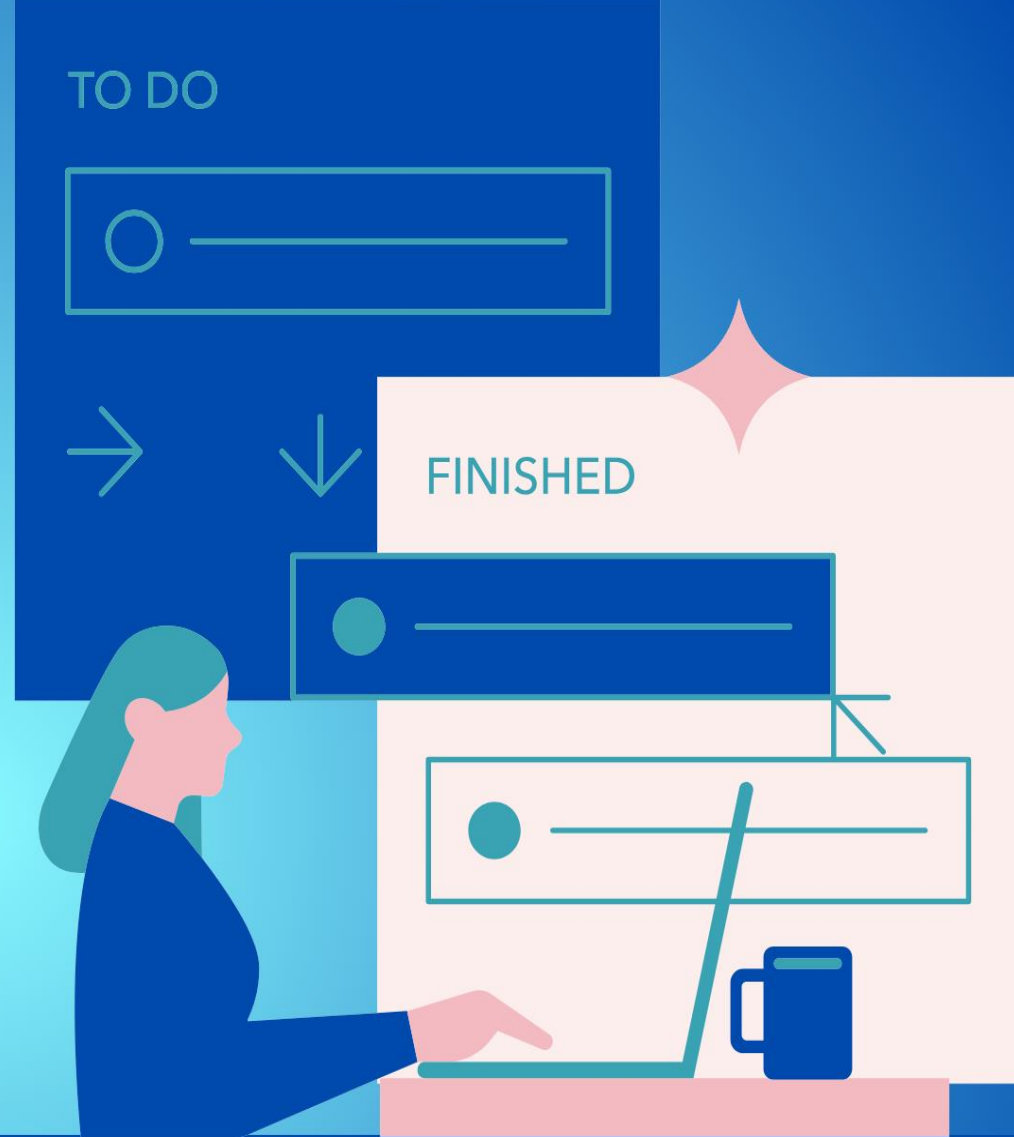




มหาวิทยาลัยมหิดล
หอสมุดและคลังความรู้



035

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน
หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปี พ.ศ. 2566

มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
แนวทางปฏิบัติการจัดการข้อร้องเรียน	หอสมุดและคลังความรู้ฯ ดำเนินการจัดทำแนวทางปฏิบัติการจัดการข้อร้องเรียน และเผยแพร่แนวทางดังกล่าวประกาศลงบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และเวียนแจ้งบุคลากรภายในให้รับทราบ	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้รับบริการรับทราบข้อมูลที่ปรากฏในแนวทางปฏิบัติการจัดการข้อร้องเรียนที่เป็นประโยชน์ต่อตัวผู้รับบริการเอง ไม่ว่าจะ เป็นช่องทางการรับข้อร้องเรียน ขั้นตอนการจัดการวิเคราะห์ข้อมูล เป็นต้น - เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนและแจ้งกลับผู้ร้องเรียนเป็นไปตามที่กำหนด ส่งเสริมให้หอสมุดและคลังความรู้ฯ มีการพัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียนที่ดีมากขึ้น และข้อร้องเรียนได้รับการตอบสนองที่เหมาะสมและดีขึ้น
มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ	หอสมุดและคลังความรู้ฯ กำหนดนโยบายและจัดทำมาตรการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะของหอสมุดฯ ให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 และระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ. 2544 และเผยแพร่ลงบนเว็บไซต์เป็นสาธารณะให้ทุกคนรับทราบทั่วกัน	เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสาธารณชนสามารถเข้าถึงข้อมูลผ่านช่องทางที่หลากหลายโดยยึดหลักความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน ตรงไปตรงมา ตรวจสอบได้ และสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม	หอสมุดและคลังความรู้ฯ ได้กำหนดนโยบายและจัดทำมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม เผยแพร่ลงบนเว็บไซต์ของหอสมุดและคลังความรู้ฯ	ส่งเสริมให้มีการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ รวมถึงการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ ภายใต้พันธกิจ รวมถึงระบบการบริหาร/ระบบสนับสนุนที่สำคัญของหอสมุดและคลังความรู้ฯ
มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง	หอสมุดและคลังความรู้ฯ กำหนดนโยบายและจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง เผยแพร่ลงบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุของหอสมุดและคลังความรู้ฯ เป็นไปอย่างถูกต้อง โปร่งใส สอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง
มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตหอสมุดและคลังความรู้ฯ	หอสมุดและคลังความรู้ฯ กำหนดนโยบายและจัดทำมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตหอสมุดและคลังความรู้ฯ เผยแพร่ลงบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none"> - บุคลากรและบุคคลภายนอกมีช่องทางที่ปลอดภัยและเป็นความลับในการร้องเรียนและแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดและการทุจริต - คຸ່ມครองผู้ร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดและการทุจริต จากการถูกข่มขู่ คุกคามหรือการกระทำในลักษณะที่เป็นการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม รวมถึงผู้ถูกร้องเรียนกรณียังไม่สามารถพิสูจน์ได้ว่าการทุจริตจริง - ผู้รับบริการทราบแนวทางการดำเนินการทางวินัย ทางปกครองและทางกฎหมายกับบุคลากรที่รับผิดชอบ

มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
มาตรการป้องกันการรับสินบนทุจริตหอสมุดและคลังความรู้ฯ	หอสมุดและคลังความรู้ฯ ดำเนินการพิจารณาและกำหนดแนวทาง วัตถุประสงค์ นโยบาย มาตรการใช้ดำเนินการ ทบทวนก่อนลงเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none"> - บุคลากรทราบมาตรการ แนวทาง และกลไกในการป้องกันการให้/รับสินบนหรือผลประโยชน์อื่นใด - บุคลากรทราบแนวทางการรับค่ารับรองหรือของขวัญของผู้บริหารและบุคลากรของหอสมุดและคลังความรู้ฯ ให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม	หอสมุดและคลังความรู้ฯ ดำเนินการกำหนดนโยบายและจัดทำมาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม เผยแพร่ลงบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	- ช่วยป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม สำหรับบุคลากรหอสมุดและคลังความรู้ฯ