

รายงานผลการดำเนินงานประจำปี 2566

# แผนยุทธศาสตร์หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล (พ.ศ. 2566 – 2567)

## คำขวัญ

คุณภาพบริการ เทคโนโลยีก้าวล้ำ นำพาการศึกษาตลอดชีวิต

## ปรัชญา

ให้บริการด้วยจิตที่ดี ใช้เทคโนโลยีที่ก้าวล้ำ เกื้อหนุนนำชุมชนและสังคม

## ปณิธาน

แหล่งเรียนรู้เพื่อพัฒนาปัญญาของแผ่นดิน

## วิสัยทัศน์

มุ่งมั่นจะเป็นห้องสมุดดิจิทัลและแหล่งเรียนรู้ชั้นนำ  
เพื่อขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสู่ระดับโลก

## พันธกิจ

พัฒนาห้องสมุดดิจิทัล มุ่งสู่คุณภาพบริการระดับสากล

## ค่านิยมองค์กร และวัฒนธรรมองค์กร

M - Minded	บริการด้วยใจ
U - Utilization	ใช้ทรัพยากรให้คุ้มค่า
L - Learning	เรียนรู้ตลอดเวลา
K - Knowledge	พัฒนาองค์ความรู้
C - Customer	เน้นผู้รับบริการเป็นสำคัญ

## สมรรถนะหลักขององค์กร

- ศักยภาพด้านการบริหารจัดการทรัพยากรและห้องสมุดดิจิทัล
- ศักยภาพด้านการบริการที่เป็นเลิศ

## ยุทธศาสตร์ที่ 1 Quality Digital Library

เป้าประสงค์ : เพื่อพัฒนาห้องสมุดดิจิทัลที่มีทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์และคลังความรู้ดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการศึกษา การวิจัย และเป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้ในยุคดิจิทัล

กลยุทธ์ที่ 1. บริหารจัดการทรัพยากรและห้องสมุดดิจิทัลที่มีคุณภาพและสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัยของมหาวิทยาลัย

กลยุทธ์ที่ 2. พัฒนานวัตกรรมบริการห้องสมุดดิจิทัลที่เป็นเลิศ ตอบสนองความต้องการด้านการศึกษาค้นคว้าวิจัย และส่งเสริมทักษะการรู้สารสนเทศในศตวรรษที่ 21

กลยุทธ์ที่ 3. สร้างบรรยากาศและพื้นที่การเรียนรู้ที่ทันสมัยและตอบสนองพฤติกรรมของผู้รับบริการห้องสมุดยุคใหม่

กลยุทธ์ที่ 4. พัฒนาแหล่งเรียนรู้ด้านดนตรีและประวัติศาสตร์ของมหาวิทยาลัยเพื่อบริการสารสนเทศสู่สังคม

## ยุทธศาสตร์ที่ 2 Data-Driven and Intelligent library

เป้าประสงค์ : เพื่อบริหารจัดการและพัฒนาองค์กรด้วยข้อมูลและเทคโนโลยีอัจฉริยะ

กลยุทธ์ที่ 1. พัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลองค์กรเพื่อการตัดสินใจเชิงบริหารและขับเคลื่อนองค์กร

กลยุทธ์ที่ 2. พัฒนานวัตกรรมเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล

## ยุทธศาสตร์ที่ 3 Sustainable Organization

เป้าประสงค์ : เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการด้านต่าง ๆ เพื่อความยั่งยืนขององค์กร

กลยุทธ์ที่ 1. พัฒนาระบบประชาสัมพันธ์เพื่อการสื่อสารและเสริมสร้างอัตลักษณ์องค์กร

กลยุทธ์ที่ 2. สร้างระบบบริหารจัดการด้านการเงินการคลังให้มีความสมดุลอย่างยั่งยืน

กลยุทธ์ที่ 3. พัฒนาระบบพัฒนาบุคลากรให้มีความก้าวหน้าและมีความสุขในการทำงาน

กลยุทธ์ที่ 4. สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ในระดับชาติและนานาชาติเพื่อพัฒนาองค์กร

กลยุทธ์ที่ 5. พัฒนาองค์กรด้วยเกณฑ์คุณภาพทางวิชาชีพและเกณฑ์ระดับสากล

กลยุทธ์ที่ 6. เสริมสร้างพันธกิจสัมพันธ์เพื่อสังคม ด้านการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิต

## รายงานผลการดำเนินงานประจำปี 2566

### ยุทธศาสตร์ที่ 1 Quality Digital Library

เป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์	แผนกลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	หน่วยนับ	ผลผลิตปี 2566		งบประมาณ ปี 2566		ระยะเวลาดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
					แผนการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ			
เพื่อพัฒนาห้องสมุดดิจิทัลที่มีทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์และคลังความรู้ดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการศึกษา การวิจัย และเป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้ในยุคดิจิทัล	กลยุทธ์ที่ 1 บริหารจัดการทรัพยากรและห้องสมุดดิจิทัลที่มีคุณภาพและสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัยของมหาวิทยาลัย	S1-O1-01 โครงการพัฒนาคลังสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์มหาวิทยาลัยมหิดล	1) คลังวิทยานิพนธ์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Theses)	ระเบียบ	300	371	ไม่มี	ไม่มี	เริ่มต้น 1 ตุลาคม 2565 สิ้นสุด 30 กันยายน 2567	ไม่มีปัญหา/อุปสรรค	ไม่มีข้อเสนอแนะ
			2) คลังสารสนเทศสถาบันของมหาวิทยาลัยมหิดล (Mahidol IR)	รายการ	2,500	7,343					
			3) คลังข้อมูลจดหมายเหตุและพิพิธภัณฑ์มหาวิทยาลัยมหิดล (Mahidol University Archives and Museums)	รายการ	600	637					
			4) คลังดัชนีวารสารของมหาวิทยาลัยมหิดล (Mahidol University Journal Collections)	รายการ	200	372					
			5) คลังทรัพยากรสารสนเทศและสื่อด้านดนตรีของห้องสมุดดนตรีสมเด็จพระเทพรัตน	รายการ	700	916					
	★S1-O1-02 โครงการพัฒนาคลังวิทยานิพนธ์อิเล็กทรอนิกส์มหาวิทยาลัยมหิดล (e-Thesis)	1) จำนวนไฟล์วิทยานิพนธ์หรือสารนิพนธ์ได้รับจากบัณฑิตวิทยาลัยสามารถให้บริการออนไลน์ (ชื่อเรื่อง)	ไม่น้อยกว่าร้อยละ	90	100	ไม่มี	ไม่มี	เริ่มต้น 1 กรกฎาคม 2566 สิ้นสุด 30 มิถุนายน 2567	การนำเข้าข้อมูลเข้าไฟล์ข้อมูล (Import Batch Load) เป็นเมทาดาตา ในระบบ Dspace ไม่มีเครื่องมือช่วยในการแก้ไขข้อผิดพลาด (Error) ในส่วนที่เป็นกลุ่มข้อมูลที่มีจำนวนมาก (เช่น Rapid update) ผู้ดำเนินการต้องดึงข้อมูลมาแก้ไขทีละรายการ ซึ่งต้องใช้เวลายาวมากในการดำเนินการแก้ไขทั้งหมดให้ถูกต้องสมบูรณ์	ไม่มีข้อเสนอแนะ	
	2) ร้อยละของข้อมูลการลงรายการระเบียบวิทยานิพนธ์หรือสารนิพนธ์ถูกต้องตามกฎหมายเกณฑ์มาตรฐานสากล	ร้อยละ	85	100	ไม่มี	ไม่มี					
กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนานวัตกรรมบริการห้องสมุดดิจิทัลที่เป็นเลิศตอบสนองความต้องการด้านการศึกษา การวิจัย และส่งเสริมทักษะการรู้สารสนเทศในศตวรรษที่ 21	★S1-O2-01 โครงการ MU Library Line Chatbot (บริการบรรณารักษ์ออนไลน์ส่วนบุคคล IPLAS) (เริ่มดำเนินการปี 2567)	1) ระบบที่พัฒนาสำเร็จ	ระบบ	-	-	ไม่มี	ไม่มี	เริ่มต้น 1 มกราคม 2567 สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2567	ไม่มีปัญหา/อุปสรรค	ไม่มีข้อเสนอแนะ	
		2) แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนด	ปี	-	-						

# ยุทธศาสตร์ที่ 1 Quality Digital Library

เป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์	แผนกลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	หน่วยนับ	ผลผลิตปี 2566		งบประมาณ ปี 2566		ระยะเวลาดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
					แผนการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ			
เพื่อพัฒนาห้องสมุดดิจิทัลที่มีทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์และคลังความรู้ดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการศึกษา การวิจัย และเป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้ในยุคดิจิทัล	กลยุทธ์ที่ 3 สร้างบรรยากาศและพื้นที่การเรียนรู้ที่ทันสมัยและตอบสนองพฤติกรรมของผู้รับบริการห้องสมุดยุคใหม่	★S1-O3-01 โครงการปรับปรุงพื้นที่กิจกรรมด้านหน้าอาคารหอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล (Library Park Cafe)	1) ประสิทธิภาพการใช้พื้นที่อาคารหอสมุดและคลังความรู้ฯ เพิ่มขึ้น	ร้อยละ	10	30	230,000.00	166,010.83	เริ่มต้น 1 มกราคม 2566 สิ้นสุด 30 กันยายน 2566	ไม่มีปัญหา/อุปสรรค	ไม่มีข้อเสนอแนะ
			2) ร้อยละของโครงการที่บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ของโครงการ	ร้อยละ	90	100					
			3) ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้พื้นที่	ระดับ	4 ใน 5	4					
พัฒนาแหล่งเรียนรู้ด้านดนตรีและประวัติศาสตร์ของมหาวิทยาลัยเพื่อบริการสารสนเทศสู่สังคม	S1-O4-01 โครงการพัฒนาคลังทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุดดนตรีสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี (เริ่มดำเนินการปี 2567)	1) จำนวนการสำรวจและวิเคราะห์ทรัพยากรห้องสมุดดนตรีสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี	ครบ	-	-	ไม่มี	ไม่มี	เริ่มต้น 1 ตุลาคม 2566 สิ้นสุด 30 กันยายน 2570	พื้นที่บริเวณชั้น 3 ฝั่งทิศใต้ เปิดให้บริการไม่เป็นไปตามเวลาที่กำหนด จึงส่งผลให้การเข้าใช้พื้นที่ดังกล่าวไม่สามารถเข้ามาปฏิบัติงานได้ และสื่อทรัพยากรเกือบทั้งหมดถูกบรรจุลงกล่องหลังจากการขนย้ายจากพื้นที่เดิมมายังพื้นที่ปฏิบัติงานใหม่ จึงทำให้การดำเนินงานเกิดความล่าช้าและไม่เป็นไปตาม KPIs ที่ตั้งไว้	ไม่มีข้อเสนอแนะ	
		2) จำนวนการจัดกระทำข้อมูลทรัพยากรห้องสมุดดนตรีสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี	รายการ	-	-						
		3) จัดกระทำข้อมูลทรัพยากรห้องสมุดดนตรีสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารีอย่างถูกต้องและครบถ้วน	ร้อยละ	-	-						
โครงการจดหมายเหตุในสังคมดิจิทัล (เริ่มดำเนินการปี 2567)	S1-O4-02	1) จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ	คน	-	-	ไม่มี	ไม่มี	เริ่มต้น 1 ตุลาคม 2566 สิ้นสุด 30 กันยายน 2567	ไม่มีปัญหา/อุปสรรค	ไม่มีข้อเสนอแนะ	
		2) ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ/ผู้เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ	ระดับ	-	-						

230,000.00    166,010.83

## ยุทธศาสตร์ที่ 2 Data-Driven and Intelligent library

เป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์	แผนกลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	หน่วยนับ	ผลผลิตปี 2566		งบประมาณ ปี 2566		ระยะเวลาดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
					แผนการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ			
เพื่อบริหารจัดการและพัฒนาองค์กรด้วยข้อมูลและเทคโนโลยีอัจฉริยะ	กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลและเทคนิคการตัดสินใจเชิงบริหารและขับเคลื่อนองค์กร	S2-O1-01 โครงการพัฒนาการจัดเก็บข้อมูลสำคัญ	1) สถิติข้อมูลสำคัญของหอสมุดและคลังความรู้	ระบบ	1	1	ไม่มี	ไม่มี	เริ่มต้น 16พฤษภาคม2566 สิ้นสุด 16กรกฎาคม2566	ไม่มีปัญหา/อุปสรรค	ไม่มีข้อเสนอแนะ
	กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนานวัตกรรมเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล	★S2-O2-01 โครงการพัฒนานวัตกรรมวิเคราะห์ข้อมูลและรายงานเหตุการณ์/พฤติกรรมใช้ฐานข้อมูลที่ไม่พึ่งประสงค์	1) ระบบจัดเก็บข้อมูลจากระบบ EZ Proxy	ระบบ	1	1	ไม่มี	ไม่มี	เริ่มต้น 1 พฤษภาคม 2566 สิ้นสุด 30 กันยายน 2566	ไม่มีปัญหา/อุปสรรค	ไม่มีข้อเสนอแนะ
			2) รูปแบบการนำเสนอข้อมูลการใช้งานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ผิดปกติ	รูปแบบ	1	1					
S2-O2-02 โครงการพัฒนานวัตกรรมระบบนำเสนอข้อมูลการใช้งานฐานข้อมูลและงบประมาณสำหรับผู้บริหารมหาวิทยาลัยและส่วนงาน	1) ระบบนำเสนอข้อมูลการใช้งานฐานข้อมูลและงบประมาณสำหรับผู้บริหารมหาวิทยาลัยและส่วนงาน	ระบบ	1	1	ไม่มี	ไม่มี	เริ่มต้น 1 พฤษภาคม 2566 สิ้นสุด 30 เมษายน 2567	ไม่มีปัญหา/อุปสรรค	ไม่มีข้อเสนอแนะ		
							ไม่มี	ไม่มี			

ยุทธศาสตร์ที่ 3 Sustainable Organization

เป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์	แผนกลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	หน่วยนับ	ผลผลิตปี 2566		งบประมาณ ปี 2566		ระยะเวลาดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ	
					แผนการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ				
เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการด้านต่าง ๆ เพื่อความยั่งยืนขององค์กร	กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบประชาสัมพันธ์เพื่อการสื่อสารและเสริมสร้างอัตลักษณ์องค์กร	S3-O1-01 โครงการการวัดผลการรับรู้การประชาสัมพันธ์ด้านบริการของหอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล	1) จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ	ร้อยละ	70	บุคลากรหอสมุด 84.75 บุคลากรภายนอก 77.60	ไม่มี	ไม่มี	เริ่มต้น 1 ตุลาคม 2565 สิ้นสุด 30 กันยายน 2567	1) เนื่องจากจำนวนการตอบแบบสอบถามที่ต้องใช้จำนวนมาก และหลากหลายกลุ่มของผู้ตอบแบบสอบถาม จึงทำให้มีความยากของการรวบรวมแบบสอบถามให้ได้ตามเป้าหมาย 2) เนื่องจากการบริการที่หลากหลายและเฉพาะทาง อาจทำให้ระดับการรับรู้ของบุคคลภายนอกเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ของหอสมุดและคลังความรู้ ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ บุคคลภายนอกบางกลุ่มไม่ทราบว่าบริการบางบริการคืออะไร	ไม่มีข้อเสนอแนะ	
			2) จำนวนครั้งที่จัดกิจกรรม	ครั้ง	2	1						
			3) ผลลัพธ์การรับรู้การประชาสัมพันธ์ด้านบริการของหอสมุดและคลังความรู้ที่ได้จากแบบสอบถาม	ระดับ	7.5 ใน 10	บุคลากรหอสมุด 9.42 บุคลากรภายนอก 6.89						
	กลยุทธ์ที่ 2 สร้างระบบบริหารจัดการด้านการเงินการคลังให้มีความสมดุลอย่างยั่งยืน	S3-O1-02 โครงการส่งเสริมกิจกรรมความร่วมมือพันธมิตรในระดับนานาชาติ	โครงการส่งเสริมกิจกรรมความร่วมมือพันธมิตรในระดับนานาชาติ	1) จำนวนครั้งที่จัดกิจกรรม (การเทียบเคียงสมรรถนะกับห้องสมุดมหาวิทยาลัย/เครือข่ายพันธมิตร)	ครั้ง	1	1	355,200.00	295,541.69	เริ่มต้น 1 ตุลาคม 2565 สิ้นสุด 30 กันยายน 2567	ไม่มีปัญหา/อุปสรรค	ไม่มีข้อเสนอแนะ
				2) จำนวนครั้งที่จัดกิจกรรม กิจกรรมภายใต้ความร่วมมืออื่น ๆ (ศึกษาดูงาน, การประชุม สัมมนา)	ครั้ง	1	1					
				3) จำนวนครั้งที่จัดกิจกรรม	ครั้ง	2	2					
กลยุทธ์ที่ 2 สร้างระบบบริหารจัดการด้านการเงินการคลังให้มีความสมดุลอย่างยั่งยืน	S3-O2-01 โครงการติดตามตัวชี้วัดทางการเงินในรูปแบบ Looker Studio เพื่อประกอบการบริหารการเงินอย่างยั่งยืน	โครงการติดตามตัวชี้วัดทางการเงินในรูปแบบ Looker Studio เพื่อประกอบการบริหารการเงินอย่างยั่งยืน	1) ออกแบบ และสามารถออกรูปแบบรายงาน และตัวชี้วัดทางการเงินได้สำเร็จภายในเดือน เมษายน 2566	รายงาน	1	1	ไม่มี	ไม่มี	เริ่มต้น 1 มีนาคม 2566 สิ้นสุด 30 เมษายน 2566	ไม่มีปัญหา/อุปสรรค	ไม่มีข้อเสนอแนะ	
			2) สามารถลดจำนวนกระดาษในการรายงานทางการเงินประจำเดือน	ร้อยละ	ลดจากเดิมร้อยละ 50	ลดจากเดิมร้อยละ 76.19						

ยุทธศาสตร์ที่ 3 Sustainable Organization

เป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์	แผนกลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	หน่วยนับ	ผลผลิตปี 2566		งบประมาณ ปี 2566		ระยะเวลาดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
					แผนการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ			
เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการด้านต่าง ๆ เพื่อความยั่งยืนขององค์กร	กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาระบบพัฒนาบุคลากรให้มีความก้าวหน้าและมีความสุขในการทำงาน	S3-O3-01 โครงการการพัฒนาบุคลากรสู่ความก้าวหน้าทางตำแหน่งวิชาชีพ	1) จำนวนครั้งที่จัดโครงการฯ	ครั้ง	16	16	24,500.00	24,500.00	เริ่มต้น 1 ตุลาคม 2565 สิ้นสุด 30 กันยายน 2567	1) บุคลากรไม่มีเวลาในการจัดทำผลงานทางวิชาการ เนื่องจากงานประจำค่อนข้างมากจึงส่งผลให้ไม่สามารถแบ่งเวลา来做ผลงานวิชาการได้ 2) การจัดโครงการในไตรมาสที่ผ่านมาตรงกับกิจกรรมของหอสมุดและคลังความรู้ฯ ส่งผลให้บุคลากรและผลงานที่เข้ารับคำปรึกษาไม่เป็นที่ไปตามตัวชี้วัดของโครงการที่ตั้งไว้ 3) จากการสอบถามเบื้องต้นจากผู้เข้ารับปรึกษาได้รับข้อเสนอแนะว่าผู้เชี่ยวชาญที่ให้คำปรึกษาหากเป็นบุคลากรสายสนับสนุนเช่นเดียวกับบุคลากรหอสมุดฯ จะทำให้ได้รับคำปรึกษาที่ตรงสายงานมากกว่า	ไม่มีข้อเสนอแนะ
			2) จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการฯ โดยภาพรวม	ไม่น้อยกว่าร้อยละ	80	102.85					
			3) จำนวนผลงานที่ให้คำปรึกษาครั้งที่ 1 - 12	ไม่น้อยกว่าชิ้น/ปี	48	32					
			4) จำนวนบุคลากรเสนอขอดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น	คน	อย่างน้อย 2	อยู่ระหว่างการจัดทำเอกสารเพื่อเสนอขอเลื่อนตำแหน่ง 1 คน					
			5) ความพึงพอใจของบุคลากรโดยภาพรวม	ระดับ	3.7 ใน 5	4.51					

ยุทธศาสตร์ที่ 3 Sustainable Organization

เป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์	แผนกลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	หน่วยนับ	ผลผลิตปี 2566		งบประมาณ ปี 2566		ระยะเวลาดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ	
					แผนการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ				
เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการด้านต่าง ๆ เพื่อความ	กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาระบบพัฒนาบุคลากรให้มีความก้าวหน้าและมีมีความสุขในการทำงาน	S3-O3-02 โครงการอบรมเรื่องการใช้ข้อมูลเพื่อพัฒนางานประจำ	1) จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ	คน	10		10,700.00	9,900.00	เริ่มต้น 1กรกฎาคม2566 สิ้นสุด 30 กันยายน 2566	ไม่มีปัญหา/อุปสรรค	ไม่มีข้อเสนอแนะ	
			- โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ Get to know your data			25						
			- โครงการอบรม Data analytics and presentation			27						
			2) จำนวนครั้งที่จัดกิจกรรม	ครั้ง	2		2					
			3) ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้รับบริการ/ลูกค้า จากการแข่งขันกิจกรรม/โครงการ	คะแนน	6 ใน 10							
- โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ Get to know your data				6.37								
- โครงการอบรม Data analytics and presentation				7.72								
4) ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ/ผู้เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ	ระดับ	3 ใน 5										
- โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ Get to know your data					4.37							
- โครงการอบรม Data analytics and presentation					4.50							
5) หน่วยงานที่เข้าร่วมสามารถนำเสนอข้อมูลได้	ผลงาน	5		13								

ยุทธศาสตร์ที่ 3 Sustainable Organization

เป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์	แผนกลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	หน่วยนับ	ผลผลิตปี 2566		งบประมาณ ปี 2566		ระยะเวลาดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
					แผนการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ			
เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการด้านต่าง ๆ เพื่อความยั่งยืนขององค์กร	กลยุทธ์ที่ 4 สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ในระดับชาติและนานาชาติ เพื่อพัฒนาองค์กร	S3-O4-01 โครงการแลกเปลี่ยนบุคลากร Global talent เพิ่มพูนทักษะใหม่กับห้องสมุดต่างประเทศ	1) ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ได้รับการพัฒนาเพื่อมุ่งสู่ความเป็น (Smart Citizens/Global Talents)	ร้อยละ	5	5	100,000.00	54,773.68	เริ่มต้น 1 เมษายน 2566 สิ้นสุด 30 กันยายน 2566	ไม่มีปัญหา/อุปสรรค	ไม่มีข้อเสนอแนะ
			2) ระยะเวลาผู้เข้าร่วมโครงการจัดทำ (Project/Present) รายงานต่อผู้บริหาร	เดือน	5	1					
			3) ผลการประเมินการปฏิบัติงาน/ศักยภาพการทำงาน	คะแนน	7 ใน 10	9					
			4) ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ/ผู้เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ	ระดับ	3.5 ใน 5	5					
	กลยุทธ์ที่ 5 พัฒนาองค์กรด้วยเกณฑ์คุณภาพทางวิชาชีพและเกณฑ์ระดับสากล	★S3-O5-01 โครงการบริหารจัดการองค์กรให้เป็นไปตามระบบมาตรฐาน ISO 9001:2015 และ 14001:2015 ปี 2566	1) จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ	คน	39	39	210,000.00	190,816.00	เริ่มต้น 1 ตุลาคม 2566 สิ้นสุด 1 กันยายน 2567	ไม่มีปัญหา/อุปสรรค	ไม่มีข้อเสนอแนะ
			2) จำนวนครั้งที่จัดกิจกรรม	ครั้ง	4	4					
			3) ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้รับบริการ/ลูกค้าจากการเข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ	คะแนน	6 ใน 10	8.9					
			4) ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ/ผู้เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ	ระดับ	3 ใน 5	4					
	กลยุทธ์ที่ 5 พัฒนาองค์กรด้วยเกณฑ์คุณภาพทางวิชาชีพและเกณฑ์ระดับสากล	S3-O5-02 โครงการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมให้เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพด้านสิ่งแวดล้อม มาตรฐานห้องสมุดสีเขียว สำนักงานสีเขียวและมหาวิทยาลัยเชิงนิเวศน์ ปีงบประมาณ 2566	1) จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ	คน	80	1,793	103,000.00	48,430.00	เริ่มต้น 1 ตุลาคม 2566 สิ้นสุด 1 กันยายน 2567	ไม่มีปัญหา/อุปสรรค	ไม่มีข้อเสนอแนะ
			2) จำนวนครั้งที่จัดกิจกรรม	ครั้ง	4	2					
			3) ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้รับบริการ/ลูกค้า จากการเข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ	คะแนน	6 ใน 10	7					
			4) ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ/ผู้เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ	ระดับ	3 ใน 5	4					

ยุทธศาสตร์ที่ 3 Sustainable Organization

เป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์	แผนกลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	หน่วยนับ	ผลผลิตปี 2566		งบประมาณ ปี 2566		ระยะเวลาดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
					แผนการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ			
		S3-O5-03 โครงการพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐาน EdPEx	1) จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ - โครงการพัฒนาคุณภาพพระบบปฏิบัติการไปสู่วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) ของหอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปี 2566 - โครงการสำรวจผลการรับรู้ยุทธศาสตร์หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล ของบุคลากรประจำปี 2566 - โครงการสำรวจการรับรู้ของบุคลากรต่อการนำองค์กรของทีมผู้นำระดับสูง หอสมุดฯ - สำรวจความพึงพอใจของบุคลากรต่อการดำเนินงานของผู้ส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการหลักของหอสมุดฯ	คน	40	84	25,700.00	15,186.00	เริ่มต้น 1 พฤษภาคม 2566 สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2567	ไม่มีปัญหา/อุปสรรค	ไม่มีข้อเสนอแนะ
				คน	96	111					
				คน	90	105					
				คน	90	113					
				ครั้ง	5	4					
				คะแนน	7 ใน 10	7.44					
7 ใน 10	7.40										
4) ได้ผลงาน Best Practice	ชิ้น	3	3								
5) ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ/ผู้เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ	ระดับ	3.5 ใน 5	4.26								
กลยุทธ์ที่ 6 เสริมสร้างพันธกิจสัมพันธ์เพื่อสังคม ด้านการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิต	★S3-O6-01 โครงการพันธกิจสัมพันธ์หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดลกับสังคม	1) จำนวนโรงเรียนที่มีระบบห้องสมุดดิจิทัล 2) ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ/ผู้เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ	โรงเรียน	12	19	50,000.00	19,840.00	เริ่มต้น 1 ตุลาคม 2566 สิ้นสุด 30 กันยายน 2567	ไม่มีปัญหา/อุปสรรค	ไม่มีข้อเสนอแนะ	
			ระดับ	4 ใน 5	4.46						
							879,100.00	658,987.37			