

รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2567

แผนยุทธศาสตร์หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล
(พ.ศ. 2566 – 2567)

คำขวัญ

คุณภาพบริการ เทคโนโลยีก้าวล้ำ นำพาการศึกษาตลอดชีวิต

ปรัชญา

ให้บริการด้วยจิตที่ดี ใช้เทคโนโลยีที่ก้าวล้ำ เกื้อหนุนนำชุมชนและสังคม

ปณิธาน

แหล่งเรียนรู้เพื่อพัฒนาปัญญาของแผ่นดิน

วิสัยทัศน์

มุ่งมั่นจะเป็นห้องสมุดดิจิทัลและแหล่งเรียนรู้ชั้นนำ
เพื่อขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยสู่ระดับโลก

พันธกิจ

พัฒนาห้องสมุดดิจิทัล มุ่งสู่คุณภาพบริการระดับสากล

ค่านิยมองค์กร และวัฒนธรรมองค์กร

M - Minded บริการด้วยใจ

U - Utilization ใช้ทรัพยากรให้คุ้มค่า

L - Learning เรียนรู้ตลอดเวลา

K - Knowledge พัฒนาองค์ความรู้

C - Customer เน้นผู้รับบริการเป็นสำคัญ

สมรรถนะหลักขององค์กร

1. ศักยภาพด้านการบริหารจัดการทรัพยากรและห้องสมุดดิจิทัล
2. ศักยภาพด้านการบริการที่เป็นเลิศ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 Quality Digital Library

เป้าประสงค์ เพื่อพัฒนาห้องสมุดดิจิทัลที่มีทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์และคลังความรู้ดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการศึกษา การวิจัย และเป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้ในยุคดิจิทัล

กลยุทธ์ที่ 1. บริหารจัดการทรัพยากรและห้องสมุดดิจิทัลที่มีคุณภาพและสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัยของมหาวิทยาลัย

กลยุทธ์ที่ 2. พัฒนานวัตกรรมบริการห้องสมุดดิจิทัลที่เป็นเลิศ ตอบสนองความต้องการด้านการศึกษาค้นคว้า การวิจัย และส่งเสริมทักษะการรู้สารสนเทศในศตวรรษที่ ๒๑

กลยุทธ์ที่ 3. สร้างบรรยากาศและพื้นที่การเรียนรู้ที่ทันสมัยและตอบสนองพฤติกรรมของผู้รับบริการห้องสมุดยุคใหม่

กลยุทธ์ที่ 4. พัฒนาแหล่งเรียนรู้ด้านดนตรีและประวัติศาสตร์ของมหาวิทยาลัยเพื่อบริการสารสนเทศสู่สังคม

ยุทธศาสตร์ที่ 2 Data-Driven and Intelligent library

เป้าประสงค์ เพื่อบริหารจัดการและพัฒนาองค์กรด้วยข้อมูลและเทคโนโลยีอัจฉริยะ

กลยุทธ์ที่ 1. พัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลองค์กรเพื่อการตัดสินใจเชิงบริหารและขับเคลื่อนองค์กร

กลยุทธ์ที่ 2. พัฒนานวัตกรรมเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล

ยุทธศาสตร์ที่ 3 Sustainable Organization

เป้าประสงค์ เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการด้านต่าง ๆ เพื่อความยั่งยืนขององค์กร

กลยุทธ์ที่ 1. พัฒนาระบบประชาสัมพันธ์เพื่อการสื่อสารและเสริมสร้างอัตลักษณ์องค์กร

กลยุทธ์ที่ 2. สร้างระบบบริหารจัดการด้านการเงินการคลังให้มีความสมดุลอย่างยั่งยืน

กลยุทธ์ที่ 3. พัฒนาระบบพัฒนาบุคลากรให้มีความก้าวหน้าและมีความสุขในการทำงาน

กลยุทธ์ที่ 4. สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ในระดับชาติและนานาชาติเพื่อพัฒนาองค์กร

กลยุทธ์ที่ 5. พัฒนาองค์กรด้วยเกณฑ์คุณภาพทางวิชาชีพและเกณฑ์ระดับสากล

กลยุทธ์ที่ 6. เสริมสร้างพันธกิจสัมพันธ์เพื่อสังคม ด้านการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิต

ยุทธศาสตร์ที่ 1 Quality Digital Library

เป้าประสงค์เชิงกลยุทธ์	แผนกลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	หน่วยนับ	ผลผลิตปี 2567		งบประมาณปี 2567		ระยะเวลาดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
					แผนการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ			
เพื่อพัฒนาห้องสมุดดิจิทัลที่มีทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์และคลังความรู้ดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการเรียน การวิจัย และเป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้ในยุคดิจิทัล	กลยุทธ์ที่ 1 บริหารจัดการทรัพยากรและห้องสมุดดิจิทัลที่มีคุณภาพและสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัยของมหาวิทยาลัย	S1-O1-01 โครงการพัฒนาคลังสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยมหิดล (Digital Collections)	1) คลังวิทยานิพนธ์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Theses)	ระเบียน	2,000	6,400	ไม่มี	ไม่มี	เริ่มต้น ตุลาคม 2566 สิ้นสุด กันยายน 2567	ไม่มี	ไม่มี
			2) คลังสารสนเทศสถาบันของมหาวิทยาลัยมหิดล (Mahidol IR)	รายการ	2,000	11,082					
			3) คลังข้อมูลจดหมายเหตุและพิพิธภัณฑ์ มหาวิทยาลัยมหิดล (Mahidol University Archives and Museums)	รายการ	700	851					
			4) คลังดัชนีวารสารของมหาวิทยาลัยมหิดล (Mahidol University Journal Collections)	รายการ	200	276					
			5) คลังทรัพยากรสารสนเทศและสื่อด้านดนตรีของห้องสมุดดนตรีสมเด็จพระเทพรัตน	รายการ	700	748					
		S1-O1-02 โครงการพัฒนาคลังวิทยานิพนธ์อิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยมหิดล (e-Thesis)	1) จำนวนไฟล์วิทยานิพนธ์หรือสารนิพนธ์ได้รับจากบัณฑิตวิทยาลัยสามารถให้บริการออนไลน์ (ชื่อเรื่อง)	ร้อยละ	90	100	ไม่มี	ไม่มี	เริ่มต้น กรกฎาคม 2566 สิ้นสุด มิถุนายน 2567	ไม่มี	ไม่มี
		2) ร้อยละของข้อมูลการลงรายการระเบียนวิทยานิพนธ์หรือสารนิพนธ์ถูกต้องตามกฎเกณฑ์มาตรฐานสากล	ร้อยละ	85	100						

ยุทธศาสตร์ที่ 1 Quality Digital Library

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	แผนกลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	หน่วยนับ	ผลผลิตปี 2567		งบประมาณปี 2567		ระยะเวลาดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
					แผนการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ			
เพื่อพัฒนาห้องสมุดดิจิทัลที่มีทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์และคลังความรู้ดิจิทัล เพื่อสนับสนุน การศึกษา การวิจัย และเป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้ในยุคดิจิทัล	กลยุทธ์ที่ 2	S1-O2-01	1) ระบบที่พัฒนาสำเร็จ 2) แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	ระบบ ปี	- -	1 1	3,500,000	3,345,890	เริ่มต้น มกราคม 2567 สิ้นสุด ธันวาคม 2567	ไม่มี	เปิดให้ผู้ใช้บริการใช้งานเมื่อวันที่ 12 มีนาคม 68 แต่ทางพัสดุจะอยู่ขั้นตอนการตรวจรับและดำเนินการแก้ไขบางจุด
		กลยุทธ์ที่ 3	S1-O3-01	1) ประสิทธิภาพการใช้พื้นที่อาคารหอสมุดและคลังความรู้ฯ เพิ่มขึ้น 2) ร้อยละของโครงการที่บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ของโครงการ 3) ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้พื้นที่	ร้อยละ ร้อยละ ระดับความพึงพอใจ	10 90 4 ใน 5	- - -	230,000	166,010.83	เริ่มต้น มกราคม 2566 สิ้นสุด กันยายน 2566	ไม่มี
พัฒนาแหล่งเรียนรู้ด้านดนตรีและประวัติศาสตร์ของมหาวิทยาลัยเพื่อ บริการสารสนเทศสู่สังคม	กลยุทธ์ที่ 4	S1-O4-01	1) จำนวนการสำรวจและวิเคราะห์ทรัพยากรห้องสมุดดนตรีสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามหิรัญติ ประเทพศาสตร์	ดัลป์	250	505	ไม่มี	ไม่มี	เริ่มต้น ตุลาคม 2566 สิ้นสุด กันยายน 2570	ไม่มี	ไม่มี
			2) จำนวนการจัดกระทำข้อมูลทรัพยากรห้องสมุดดนตรีสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามหิรัญติ	ตอน	250	1,010					
			3) จัดกระทำข้อมูลทรัพยากรห้องสมุดดนตรีสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามหิรัญติอย่างถูกต้องและครบถ้วน	ร้อยละ	80	100					
		S1-O4-02	1) จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ 2) ระดับผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ 3) ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ/ผู้เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ	คน ระดับ ระดับ	ไม่น้อยกว่า 50 5 ใน 10 4 ใน 5	136 8.19 4.37	6,000	6,000	เริ่มต้น ตุลาคม 2566 สิ้นสุด กันยายน 2567	ไม่มี	ไม่มี

ยุทธศาสตร์ที่ 2 Data-Driven and Intelligent library

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	แผนกลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	หน่วยนับ	ผลผลิตปี 2567		งบประมาณปี 2567		ระยะเวลาดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
					แผนการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ			
เพื่อบริหารจัดการและพัฒนาองค์กรด้วยข้อมูลและเทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ	กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลองค์กรเพื่อการตัดสินใจเชิงบริหารและขับเคลื่อนองค์กร	S2-O1-01 โครงการพัฒนาการจัดเก็บข้อมูลสำคัญ	1) สถิติข้อมูลสำคัญของหอสมุดและคลังความรู้	ระบบ	1	-	ไม่มี	ไม่มี	เริ่มต้น พฤษภาคม 2566 สิ้นสุด กรกฎาคม 2566	ไม่มี	ดำเนินการแล้วเสร็จปี 2566
		กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนานวัตกรรมเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล	S2-O2-01 โครงการพัฒนานวัตกรรมวิเคราะห์ข้อมูลและรายงานเหตุการณ์/พฤติกรรมใช้ฐานข้อมูลไม่พึงประสงค์	1) ระบบจัดเก็บข้อมูลจากระบบ EZ Proxy	ระบบ	1	-	ไม่มี	ไม่มี	เริ่มต้น พฤษภาคม 2566 สิ้นสุด กันยายน 2566	ไม่มี
	2) รูปแบบการนำเสนอข้อมูลการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่ผิดปกติ		รูปแบบ	1	-						
	S2-O2-02 โครงการพัฒนานวัตกรรมระบบนำเสนอข้อมูลการใช้งานฐานข้อมูลและงบประมาณสำหรับผู้บริหารมหาวิทยาลัยและส่วนงาน	1) ระบบนำเสนอข้อมูลการใช้งานฐานข้อมูลและงบประมาณสำหรับผู้บริหารมหาวิทยาลัยและส่วนงาน	ระบบ	1	1	ไม่มี	ไม่มี	เริ่มต้น พฤษภาคม 2566 สิ้นสุด เมษายน 2567	ไม่มี	ไม่มี	
		2) ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ/ผู้เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ	ระดับ	3 ใน 5	4.47						

ยุทธศาสตร์ที่ 3 Sustainable Organization

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	แผนกลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	หน่วยนับ	ผลผลิตปี 2567		งบประมาณปี 2567		ระยะเวลาดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
					แผนการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ			
เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการด้านต่าง ๆ เพื่อความยั่งยืนขององค์กร	กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบประชาสัมพันธ์เพื่อสื่อสารและเสริมสร้างอัตลักษณ์องค์กร	S3-O1-01 โครงการการวัดผลการรับรู้การประชาสัมพันธ์ด้านบริการของหอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล	1) จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ	ร้อยละ	70	นักศึกษาปริญญาตรี/ต่ำกว่า 1,270 คน (317.5%) นักศึกษามัธยมศึกษา/หลังปริญญาตรี 341 คน (85.2%) อาจารย์/นักวิจัย/บุคลากร 1,037 คน (259.2%)	ไม่มี	ไม่มี	เริ่มต้น ตุลาคม 2565 สิ้นสุด กันยายน 2567	ไม่มี	ไม่มี
			2) จำนวนครั้งที่จัดกิจกรรม	ครั้ง	1	1					
			3) ผลลัพธ์การรับรู้การประชาสัมพันธ์ด้านบริการ	ระดับ	8	8.30					
		S3-O1-02 โครงการส่งเสริมกิจกรรมความร่วมมือพันธมิตรในระดับนานาชาติ	1) จำนวนครั้งที่จัดกิจกรรม (การเทียบเคียงสมรรถนะกับห้องสมุดมหาวิทยาลัย/เครือข่ายพันธมิตร)	ครั้ง	1	-	355,200	295,541.69	เริ่มต้น ตุลาคม 2565 สิ้นสุด กันยายน 2566	ไม่มี	ดำเนินการแล้วเสร็จปี 2566 (เนื่องจากปี 2567 ไม่มีการไปศึกษาดูงานที่ต่างประเทศ)
			2) จำนวนครั้งที่จัดกิจกรรม กิจกรรมภายใต้ความร่วมมืออื่น ๆ (ศึกษาดูงาน, การประชุม สัมมนา)	ครั้ง	1	-					
			3) จำนวนครั้งที่จัดกิจกรรม	ครั้ง	2	-					
	กลยุทธ์ที่ 2 สร้างระบบบริหารจัดการด้านการเงิน การคลังให้มีความสมดุลอย่างยั่งยืน	S3-O2-01 โครงการติดตามตัวชี้วัดทางการเงินในรูปแบบ Looker Studio เพื่อประกอบการบริหารการเงินอย่างยั่งยืน	1) ออกแบบ และสามารถออกรูปแบบรายงาน และตัวชี้วัดทางการเงินได้สำเร็จภายในเดือน เมษายน 2566	รายงาน	1	1	ไม่มี	ไม่มี	เริ่มต้น มีนาคม 2566 สิ้นสุด เมษายน 2566	ไม่มี	ดำเนินการแล้วเสร็จปี 2566
			2) สามารถลดจำนวนกระดาษในการรายงานทางการเงินประจำเดือน	ร้อยละ	ลดจากเดิมร้อยละ 50	ลดจากเดิมร้อยละ 76.19					
	กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาระบบพัฒนาบุคลากรให้มีความก้าวหน้าและมีความสุขในการทำงาน	S3-O3-01 โครงการการพัฒนาบุคลากรสู่ความก้าวหน้าทางตำแหน่งวิชาชีพ	1) จำนวนครั้งที่จัดโครงการฯ	ครั้ง	6	5	24,500	20,400	เริ่มต้น ตุลาคม 2566 สิ้นสุด กันยายน 2567	ไม่มี	ไม่มี
			2) จำนวนผลงานที่ได้ค่าปรึกษาครั้งที่ 1 - 12 * ปี 67 ปรับลดเหลือ ครั้งที่ 1 - 6	ชิ้น/ปี	ไม่น้อยกว่า 24	ไม่น้อยกว่า 14					
3) ความพึงพอใจของบุคลากรโดยภาพรวม			ระดับ	3.7 ใน 5	4.75 ใน 5						

ยุทธศาสตร์ที่ 3 Sustainable Organization

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	แผนกลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	หน่วยนับ	ผลผลิตปี 2567		งบประมาณปี 2567		ระยะเวลาดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
					แผนการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ			
เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการด้านต่าง ๆ เพื่อความยั่งยืนขององค์กร	กลยุทธ์ที่ 3 พัฒนาระบบพัฒนาบุคลากรให้มีความก้าวหน้าและมีความสุขในการทำงาน	S3-O3-02 โครงการอบรมเรื่องการใช้ข้อมูลเพื่อพัฒนางานประจำ	1) จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ	คน	10	-	10,700	9,000	เริ่มต้น กรกฎาคม 2566 สิ้นสุด กันยายน 2566	ไม่มี	ดำเนินการแล้วเสร็จปี 2566
			2) จำนวนครั้งที่จัดกิจกรรม	ครั้ง	2	-					
			3) ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้รับบริการ/ลูกค้า จากการเข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ	คะแนน	6	-					
			4) ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ/ผู้เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ	ระดับ	3 ใน 5	-					
			5) หน่วยงานที่เข้าร่วมสามารถนำเสนอข้อมูลได้	ผลงาน	5	-					
	กลยุทธ์ที่ 4 สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ในระดับชาติและนานาชาติเพื่อพัฒนาองค์กร	S3-O4-01 โครงการแลกเปลี่ยนบุคลากร Global talent เพิ่มพูนทักษะใหม่กับห้องสมุดต่างประเทศ	1) ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ได้รับการพัฒนาเพื่อมุ่งสู่ความเป็น Smart Citizens/Global Talents)	ร้อยละ	5	-	100,000	54,773.68	เริ่มต้น เมษายน 2566 สิ้นสุด กันยายน 2566	ไม่มี	ดำเนินการแล้วเสร็จปี 2566
			2) ระยะเวลาผู้เข้าร่วมโครงการจัดทำ (Project/Present) รายงานต่อผู้บริหาร	เดือน	5	-					
			3) ผลการประเมินการปฏิบัติงาน/ศักยภาพการทำงาน	คะแนน	7 ใน 10	-					
			4) ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ/ผู้เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ	ระดับ	3.5 ใน 5	-					
	กลยุทธ์ที่ 5 พัฒนาองค์กรด้วยเกณฑ์คุณภาพทางวิชาชีพและเกณฑ์ระดับสากล	S3-O5-01 โครงการบริหารจัดการองค์กรให้เป็นไปตามระบบมาตรฐาน ISO 9001:2015 และ 14001:2015 ปี 2566	1) จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ	คน	39	39	210,000	190,816	เริ่มต้น ตุลาคม 2565 สิ้นสุด กันยายน 2566	ไม่มี	ดำเนินการแล้วเสร็จปี 2566
			2) จำนวนครั้งที่จัดกิจกรรม	ครั้ง	4	4					
			3) ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้รับบริการ/ลูกค้า จากการเข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ	คะแนน	6	8.9					
			4) ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ/ผู้เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ	ระดับ	3 ใน 5	4 ใน 5					

ยุทธศาสตร์ที่ 3 Sustainable Organization

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	แผนกลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	หน่วยนับ	ผลผลิตปี 2567		งบประมาณปี 2567		ระยะเวลาดำเนินการ	ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
					แผนการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร	ผลการใช้จ่ายงบประมาณ			
เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการด้านต่าง ๆ เพื่อความยั่งยืนขององค์กร	กลยุทธ์ที่ 5 พัฒนาองค์กรด้วยเกณฑ์คุณภาพทางวิชาชีพและเกณฑ์ระดับสากล	S3-O5-02 โครงการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมให้เป็นไปตามสิ่งแวดล้อมมาตรฐานห้องสมุดสีเขียว สำนักงานสีเขียวและมหาวิทยาลัยเชิงนิเวศน์ ปีงบประมาณ 2566	1) จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ	คน	100	3,218	103,000	48,430	เริ่มต้น ตุลาคม 2565 สิ้นสุด กันยายน 2566	ไม่มี	ดำเนินการแล้วเสร็จปี 2566
			2) จำนวนครั้งที่จัดกิจกรรม	ครั้ง	4	2					
			3) ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้รับบริการ/ลูกค้า จากการเข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ	คะแนน	7 ใน 10	9.41 ใน 10					
			4) ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ/ผู้เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ	ระดับ	4 ใน 5	4.85 ใน 5					
	กลยุทธ์ที่ 5	S3-O5-03 โครงการพัฒนาการดำเนินงานตามมาตรฐาน EdPEX	1) จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ	คน	40	76	25,700	15,186	เริ่มต้น พฤษภาคม 2566 สิ้นสุด ธันวาคม 2567	ไม่มี	ไม่มี
			2) ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้รับบริการ/ลูกค้า จากการเข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ	คะแนน	7	8.39					
			3) ได้ผลงาน Best Practice	ชิ้น	3	2					
			4) ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ/ผู้เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ	ระดับ	3.5	4.45					
	กลยุทธ์ที่ 6 เสริมสร้างพันธกิจสัมพันธ์เพื่อสังคมด้านการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิต	S3-O6-01 โครงการพันธมิตรสัมพันธ์หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดลกับสังคม	โครงการพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ทางวิชาการเพื่อการพัฒนาห้องสมุดดิจิทัลระหว่างหอสมุดและคลังความรู้ฯ กับโรงเรียนในจังหวัดนครปฐม ปี2567	โรงเรียน	120	123	80,000	80,000	เริ่มต้น ตุลาคม 2566 สิ้นสุด กันยายน 2567	ไม่มี	ไม่มี
			1) จำนวนโรงเรียนที่มีระบบห้องสมุดดิจิทัล	โรงเรียน	120	123					
2) ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ/ผู้เข้าร่วมโครงการ			ระดับ	4 ใน 5	4.82						
โครงการส่งเสริมความรู้ด้านสิ่งแวดล้อม "ธนาคารขยะรักษาสิ่งแวดล้อม" @โรงเรียนลำพญา (เริ่มดำเนินการปี 2567)			คน	120	162						
1) จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม	คน	120	162	80,000	80,000	เริ่มต้น ตุลาคม 2566 สิ้นสุด กันยายน 2567	ไม่มี	ไม่มี			
2) ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ/ผู้เข้าร่วมโครงการ	ระดับ	4 ใน 5	4.75								