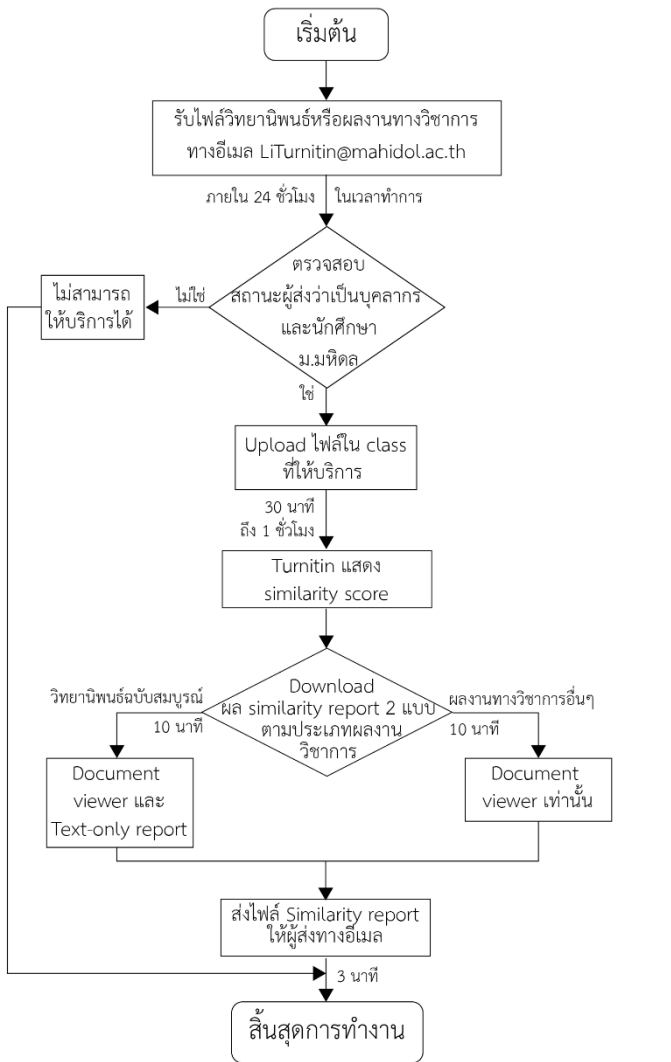


<b>ชื่อกระบวนการ</b> การให้บริการตรวจผลงานวิชาการด้วย Turnitin	<b>ขอบเขต :</b> บุคลากรและนักศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดล	<b>ผู้รับผิดชอบ :</b> หอสมุดกลาง	<b>สร้าง :</b> 24 เมษายน 2567
<b>Objective 1 :</b> ให้บริการตรวจการซ้ำของผลงานวิชาการด้วย Turnitin โดยให้บริการด้วยความถูกต้อง <b>Key Result 1 :</b> ผู้รับบริการมีความพึงพอใจไม่น้อยกว่า 4 ใน 5	<b>Objective 2 :</b> ให้บริการตรวจการซ้ำของผลงานวิชาการด้วย Turnitin โดยให้บริการด้วยความรวดเร็ว <b>Key Result 1 :</b> สามารถส่งผลการตรวจการซ้ำของผลงานวิชาการด้วย Turnitin ได้ภายใน 24 ชั่วโมง (ในเวลาทำการ)		

Stakeholder (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)	Inputs (ปัจจัยนำเข้า)	Processes (กระบวนการ/ขั้นตอนในการดำเนินงาน)	Outputs (สินค้า/บริการ)	Customers (ผู้รับบริการโดยตรง)
<p>1. บุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยมหิดล</p> <p>2. หอสมุดกลาง</p> <p>3. งานเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>4. Turnitin LLC.</p> <p>5.บรรณารักษ์/นักเอกสารสนเทศ</p> <p><b>ความต้องการ</b></p> <p>1. ผู้รับบริการต้องการตรวจการซ้ำของผลงานวิชาการด้วย Turnitin</p> <p>2. บรรณารักษ์/นักเอกสารสนเทศดำเนินการได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว</p>	<p>1.ไฟล์ผลงานทางวิชาการจากผู้รับบริการ</p> <p>2. website: Turnitin.com</p> <p>3. Email: LiTurnitin@mahidol.ac.th</p> <p>4. คอมพิวเตอร์</p> <p>5. ข้อมูลบุคลากร ม.มหิดล</p> <p>https://muhr.mahidol.ac.th</p> <p>6. ข้อมูลบัณฑิตศึกษา http://10.2.3.7/mis/home.aspx</p> <p>7. ข้อมูลนักศึกษาปริญญาตรี</p> <p>https://smartedu.mahidol.ac.th/Authen/staff/login.aspx</p> <p><b>ค่าธรรมเนียม</b> (ไม่มีค่าธรรมเนียม)</p> <p><b>กฎหมายที่เกี่ยวข้อง</b> (ไม่มี)</p>		<p>1. ให้บริการตรวจการซ้ำของผลงานวิชาการด้วย Turnitin โดยให้บริการด้วยความรวดเร็วและถูกต้อง</p> <p>2. เก็บสถิติการให้บริการได้</p> <p><b>ตัวชี้วัด (KPI)</b></p> <p>1. สามารถส่งผลการตรวจการซ้ำของผลงานวิชาการด้วย Turnitin ได้ภายใน 24 ชั่วโมง (ในเวลาทำการ)</p> <p>2. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจไม่น้อยกว่า 4 ใน 5</p>	<p>1. บุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยมหิดล</p> <p><b>ความต้องการ</b></p> <p>1. ผู้รับบริการได้รับรายงานการตรวจการซ้ำของผลงานวิชาการด้วย Turnitin</p> <p><b>ช่องทางให้บริการ</b></p> <p>1. ระบบออนไลน์ที่หน้าเว็บไซต์หอสมุดฯ <a href="https://www.li.mahidol.ac.th/account-turnitin/">https://www.li.mahidol.ac.th/account-turnitin/</a></p> <p>2. E-mail:LiTurnitin@mahidol.ac.th</p> <p><b>เอกสารประกอบการขอรับบริการ</b></p> <p>รับแบบฟอร์มที่ <a href="https://www.li.mahidol.ac.th/account-turnitin/">https://www.li.mahidol.ac.th/account-turnitin/</a></p>