

มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม
หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล

เพื่อให้การดำเนินงานของหอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล เป็นไปโดยคำนึงถึงความต้องการ ความคาดหวัง ตลอดจนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หอสมุดและคลังความรู้ฯ จึงกำหนดนโยบายและมาตรการให้ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม ดังนี้

วัตถุประสงค์

เพื่อส่งเสริมให้มีการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ รวมถึงการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ ภายใต้อพันธกิจ รวมถึงระบบการบริหาร / ระบบสนับสนุนที่สำคัญของหอสมุดและคลังความรู้ฯ

นโยบาย

1. หอสมุดและคลังความรู้ฯ ให้ความสำคัญและเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของพันธกิจ รวมถึงระบบการบริหาร/ระบบสนับสนุนที่สำคัญ มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของหอสมุดและคลังความรู้ฯ
2. หอสมุดและคลังความรู้ฯ ส่งเสริมให้เกิดการดำเนินงานที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นศูนย์กลาง โดยกำหนดให้หน่วยงานหลักที่รับผิดชอบการดำเนินงาน รวมถึงระบบการบริหาร / ระบบสนับสนุนที่สำคัญ มีหน้าที่ในการรับฟังความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจ และความไม่พึงพอใจ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านทางช่องทางต่าง ๆ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุง / พัฒนาการดำเนินงาน
3. หอสมุดและคลังความรู้ฯ ส่งเสริมให้หน่วยงานภายใน ดำเนินงาน/โครงการภายใต้การมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

มาตรการ

1. กำหนดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานตามพันธกิจหลักของหอสมุดและคลังความรู้ฯ ทางเว็บไซต์ และ/หรือ รายงานประจำปี เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบ
2. กำหนดให้คณะทำงานพัฒนาเว็บไซต์ หอสมุดและคลังความรู้ฯ จัดทำช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ตลอดจนความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการพัฒนาหน่วยงานและการดำเนินงานของหอสมุดและคลังความรู้ฯ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น กล่องรับความคิดเห็น โทรศัพท์ (Call Center)