

ด้านสถานที่		ระดับบริการที่ท่านคาดหวัง					ระดับบริการที่ท่านได้รับจริง					ไม่พึงพอใจ
7	ห้องสมุดมีบรรยากาศเหมาะสมสำหรับการการเป็นแหล่งเรียนรู้ด้วยตนเอง	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
8	ห้องสมุดมีพื้นที่เงียบสงบเหมาะสำหรับการศึกษาค้นคว้า	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
9	ห้องสมุดมีการจัดพื้นที่ศึกษาสำหรับผู้ใช้เป็นรายกลุ่ม	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
10	ห้องสมุดมีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอกับความต้องการ เช่น ที่นั่งอ่าน เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับค้นคว้า สัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สาย (MU-WiFi)	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	

ด้านทรัพยากรสารสนเทศและการเข้าถึงข้อมูล		ระดับบริการที่ท่านคาดหวัง					ระดับบริการที่ท่านได้รับจริง					ไม่พึงพอใจ
11	ห้องสมุดมีหนังสือและวารสารที่มีเนื้อหาตรงตามหลักสูตรและความต้องการของท่าน	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
12	ห้องสมุดมีฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Book, e-Journal, e-Newspaper) ที่มีข้อมูลเพียงพอและตรงกับความต้องการของท่าน	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
13	ห้องสมุดมีเว็บไซต์ที่เอื้อต่อการสืบค้นสารสนเทศ	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
14	ห้องสมุดมีเครื่องมือและช่องทางที่ช่วยให้ท่านเข้าถึงข้อมูลได้ด้วยตนเอง	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
15	ท่านสามารถค้นหาสารสนเทศจากเว็บไซต์ห้องสมุดได้ตลอดเวลาและสถานที่	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	

ความพึงพอใจในภาพรวม		ระดับบริการที่ท่านคาดหวัง					ระดับบริการที่ท่านได้รับจริง					ไม่พึงพอใจ
16	ความพึงพอใจในภาพรวมของห้องสมุดที่ท่านประเมิน	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	

ความผูกพันกับห้องสมุด		ระดับความผูกพันกับห้องสมุด				
		5	4	3	2	1
17	ท่านนึกถึงห้องสมุดเมื่อท่านต้องการ อ่านหนังสือ ค้นคว้าวิจัย นัดพบ					
18	บริการต่างๆ ที่ท่านได้รับ ทำให้ท่านยังคงใช้บริการห้องสมุดอย่างต่อเนื่อง					
19	ท่านจะแนะนำให้ผู้อื่นมาใช้บริการห้องสมุด					

ส่วนที่ 3 โปรดให้ข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนาการบริการของห้องสมุด

โปรดเสนอแนะ
.....
.....
.....
.....
.....
.....

ขอขอบคุณผู้ใช้บริการทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม และให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่ง ในการปรับปรุง และพัฒนาการบริการของห้องสมุดมหาวิทยาลัยให้มีคุณภาพมากขึ้น

Mahidol University Library User Satisfaction Survey 2016

Please specify the library that you want to evaluate:.....

Part 1 User Information: Please mark "X" for the reply that fit for you

1	Status <input type="checkbox"/> Lecturer <input type="checkbox"/> Researcher <input type="checkbox"/> Undergraduate Student <input type="checkbox"/> Graduate Student <input type="checkbox"/> Staff <input type="checkbox"/> Alumni <input type="checkbox"/> Visitor <input type="checkbox"/> Other (please specify)
2	Please specify your purpose of visiting the library (You can choose more than one) <input type="checkbox"/> borrowing –returning <input type="checkbox"/> using computer for work <input type="checkbox"/> searching library resources <input type="checkbox"/> reading/working <input type="checkbox"/> relaxing <input type="checkbox"/> requesting for document <input type="checkbox"/> surfing the internet <input type="checkbox"/> reference service <input type="checkbox"/> consulting for research <input type="checkbox"/> meeting <input type="checkbox"/> other (Please specify).....
3	How often do you visit to the library? <input type="checkbox"/> everyday <input type="checkbox"/> 2 – 3 times /week <input type="checkbox"/> 2 – 3 times/month <input type="checkbox"/> rarely <input type="checkbox"/> Never: because.....
4	How often do you access to the library resources through a library web page? <input type="checkbox"/> everyday <input type="checkbox"/> 2 – 3 times/week <input type="checkbox"/> 2 – 3 times/month <input type="checkbox"/> rarely <input type="checkbox"/> Never: because.....
5	Which way you access to the library resources? (You can choose more than one) <input type="checkbox"/> Mahidol University Library Website (www.li.mahidol.ac.th) <input type="checkbox"/> Your Faculty/ College/Institute Website <input type="checkbox"/> Search Engine such as Google, Yahoo <input type="checkbox"/> Other (Please specify).....
6	Which device do you for the library resources access? (You can choose more than one) <input type="checkbox"/> Smart phone <input type="checkbox"/> Tablet <input type="checkbox"/> Laptop <input type="checkbox"/> PC Computer <input type="checkbox"/> Other (Please specify) <input type="checkbox"/> Not use

Part 2 Service expectation and satisfaction from the library

Please select your level of service expectation and service received from the library.

(Excellent [5] Good [4] Average [3] Poor [2] Very Poor[1])

Service and Library Staff		Level of Service Expectation					Level of Satisfaction of Service Received					Dissatisfied
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
1	Library staff provide service with politely.	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
2	Library staff are helpfulness.	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
3	Reference service and research consultation	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
4	The library services such as Self-checkout machine, Outdoor book return, Mahidol Book Delivery service, e-mail alert for renew book etc.	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
5	The library online service such as Renew book, Mahidol Book Delivery form, Recommend book, Ask a Librarian,	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
6	Library opening hours	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	

Library as Place for Learning		Level of Service Expectation					Level of Satisfaction of Service Received					Dissatisfied
7	The library provides an ideal environment for learning.	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
8	There is quiet space for study	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
9	Community space for group learning and group study	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
10	The Library provides facilities for users such as seats, computer for searching, MU-WiFi etc.	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	

Resource and information access		Level of Service Expectation					Level of Satisfaction of Service Received					Dissatisfied
11	Availability of printed materials you require.	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
12	Availability of electronic databases you require	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
13	The library website enables for your data searching	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
14	The library provides access tools for your data searching	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
15	Electronic resources are accessible anytime anywhere	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	

Overall Satisfaction		Level of Service Expectation					Level of Satisfaction of Service Received					Dissatisfied
16	Overall satisfaction of the library.	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	

Library Users Engagement		Level of Agreement				
		5	4	3	2	1
17	Once you want to search information or do your research , you always think about the library					
18	Library services that you received, make you continue a use of library.					
19	You will recommend other people to use the library					

Part 3 Suggestion for further development

Suggestion	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
-------------------	---

Your comments and suggestions will be highly beneficial for the library development.

Thank you for your kind cooperation.