

สรุปผลโครงการสำรวจความต้องการใช้หนังสือฉบับพิมพ์และหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ของผู้ใช้บริการ ในเครือข่ายห้องสมุดแห่งมหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปี 2562

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรม ความต้องการ และปัญหาในการใช้งานหนังสือฉบับพิมพ์และหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ของผู้ใช้บริการในเครือข่ายห้องสมุดแห่งมหาวิทยาลัยมหิดล
2. เพื่อเปรียบเทียบสถานภาพของผู้ใช้บริการกับความต้องการใช้หนังสือฉบับพิมพ์และหนังสืออิเล็กทรอนิกส์

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยมหิดล จำนวน 30,128 คน (ข้อมูล ณ เดือนกันยายน 2561) และบุคลากรมหาวิทยาลัยมหิดล จำนวน 35,984 คน (ข้อมูล ณ เดือนมิถุนายน 2562) รวมประชากรทั้งสิ้น 66,112 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้รับผิดชอบโครงการใช้การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Yamane (Yamane, 1967 : 887) ระดับความเชื่อมั่นที่ 99% ระดับความคลาดเคลื่อน $\pm 5\%$ ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 892 คน สำหรับการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างแต่ละห้องสมุด/คณะ/สถาบัน/วิทยาลัย นั้นจะแบ่งตามจำนวนของประชากรแต่ละคณะ/สถาบัน/วิทยาลัยที่อยู่ห้องสมุดนั้นๆ รับผิดชอบ ตามตารางที่ 1 ที่จะกล่าวต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้รับผิดชอบโครงการได้รับความร่วมมือจากหัวหน้าห้องสมุดคณะ/สถาบัน/วิทยาลัย และบุคลากร จากสำนักงานเครือข่ายห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล จำนวน 27 ห้องสมุด ช่วยดำเนินการแจกแบบสอบถาม ทั้งนี้จะเห็นได้ว่ากลุ่มตัวอย่างที่ได้จากตารางสุ่มของ Yamane จะอยู่ที่ 892 คน แต่เนื่องจากผู้รับผิดชอบโครงการต้องการเก็บข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความแม่นยำมากขึ้นจึงได้เพิ่มจำนวนในการจัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับพิมพ์ เป็น **1,475 ชุด** โดยได้รับคืนมา **1,123 ชุด** (ตามตารางที่ 1) ระยะเวลาในการเก็บแบบสอบถามฉบับพิมพ์ คือ ตั้งแต่วันที่ 10 กันยายน ถึง 28 พฤศจิกายน 2562 เนื่องจากมีอุปสรรคด้านของที่ระลึกไม่เพียงพอทำให้บางห้องสมุดคณะ/สถาบัน/วิทยาลัย ได้รับแบบสอบถามช้า จึงจำเป็นต้องขยายเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในขณะที่ฉบับอิเล็กทรอนิกส์ผู้รับผิดชอบโครงการดำเนินการแจกแบบสอบถามผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เว็บไซต์ห้องสมุด และ Mahidol University Library Facebook Fanpage ได้รับการตอบกลับ **119 ชุด** ระยะเวลาในการเก็บแบบสอบถามฉบับอิเล็กทรอนิกส์ คือ ตั้งแต่วันที่ 10 กันยายน ถึง 15 ตุลาคม 2562

ทั้งนี้หากรวมแบบสอบถามที่ได้รับคืนทั้งฉบับพิมพ์และฉบับอิเล็กทรอนิกส์จะได้แบบสอบถามทั้งสิ้น

1,242 ชุด

ตารางที่ 1 จำนวนแบบสอบถามฉบับพิมพ์และฉบับอิเล็กทรอนิกส์

ลำดับ	ชื่อห้องสมุด	จัดส่งฉบับพิมพ์		รวม	ร้อยละ	ได้รับฉบับพิมพ์		รวม	ร้อยละ	ฉบับอิเล็กทรอนิกส์		รวม	ร้อยละ
		ไทย	อังกฤษ			ไทย	อังกฤษ			ไทย	อังกฤษ		
1	หอสมุดกลาง *	305	30	335	22.71	302	16	318	28.32	108	11	119	100
2	ห้องสมุดวิทยาลัย นานาชาติ	35	55	90	6.1	34	31	65	5.79				
3	หอสมุดศิริราช คณะ แพทยศาสตร์ศิริราช พยาบาล	60	30	90	6.1	57	27	84	7.48				
4	ห้องสมุดคณะ แพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี	50	25	75	5.08	30	-	30	2.67				
5	งานสารสนเทศและ ห้องสมุดสตางค์ มงคล สุข คณะวิทยาศาสตร์	50	25	75	5.08	47	7	54	4.81				
6	ห้องสมุดวิทยาเขตราช วิถี *	50	25	75	5.08	44	18	62	5.52				
7	ห้องสมุด "จิว บางซื่อ" วิทยาลัยดุริยางคศิลป์	40	20	60	4.07	26	1	27	2.4				
8	ห้องสมุดคณะ สังคมศาสตร์และ มนุษยศาสตร์	40	20	60	4.07	18	5	23	2.05				
9	ห้องสมุด มหาวิทยาลัยมหิดล วิทยาเขตกาญจนบุรี	40	20	60	4.07	41	19	60	5.34				
10	ห้องสมุดคณะเภสัช ศาสตร์ *	30	15	45	3.05	25	13	38	3.38				
11	ห้องสมุดคณะเทคนิค การแพทย์ *	30	15	45	3.05	28	1	29	2.58				
12	ห้องสมุดคณะ สิ่งแวดล้อมและ ทรัพยากรศาสตร์*	30	15	45	3.05	30	4	34	3.03				
13	ห้องสมุดคณะ กายภาพบำบัด	30	15	45	3.05	32	15	47	4.19				
14	ห้องสมุดคณะศิลป ศาสตร์	30	15	45	3.05	28	5	33	2.94				
15	ห้องสมุดคณะสัตว แพทยศาสตร์	20	10	30	2.03	21	2	23	2.05				
16	ห้องสมุดวิทยาลัยราช สุดา *	20	10	30	2.03	5	1	6	0.53				
17	ห้องสมุดสถาบันวิจัย ภาษาและวัฒนธรรม เอเชีย *	20	10	30	2.03	17	10	27	2.4				

ลำดับ	ชื่อห้องสมุด	จัดส่งฉบับพิมพ์		รวม	ร้อยละ	ได้รับฉบับพิมพ์		รวม	ร้อยละ	ฉบับอิเล็กทรอนิกส์		รวม	ร้อยละ
		ไทย	อังกฤษ			ไทย	อังกฤษ			ไทย	อังกฤษ		
18	ห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล วิทยาเขตอำนาจเจริญ**	20	10	30	2.03	-	-	0	0				
19	ห้องสมุดสถาบันโภชนาการ *	15	5	20	1.36	15	4	19	1.69				
20	ห้องสมุดสถาบันลัทธิมนุษยชนและสันติศึกษา	15	5	20	1.36	6	12	18	1.6				
21	ห้องสมุดสถาบันพัฒนาสุขภาพอาเซียน *	15	5	20	1.36	6	19	25	2.23				
22	ห้องสมุดสถาบันแห่งชาติเพื่อการพัฒนาเด็กและครอบครัว	15	5	20	1.36	13	-	13	1.16				
23	ห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคม *	15	5	20	1.36	19	5	24	2.14				
24	ห้องสมุดศูนย์จิตตปัญญาศึกษา	15	5	20	1.36	4	-	4	0.36				
25	ศูนย์ข้อมูลและคลังความรู้ทางการแพทย์เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนฯ ๖๐ พรรษา	60	30	90	6.11	51	9	60	5.34				
26	ห้องสมุดวิทยาลัยศาสนศึกษา***	-	-	0	0	-	-	0	0				
27	ห้องสมุดศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก***	-	-	0	0	-	-	0	0				
รวมทั้งสิ้น		1,050	425	1,475	100	899	224	1,123	100	108	11	119	100

*ห้องสมุดในสังกัดหอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล

**ห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล วิทยาเขตอำนาจเจริญ ไม่ได้รับแบบสำรวจคืนเนื่องจากเจ้าหน้าที่ลาออก ไม่สามารถติดต่อขอรับคืนได้เนื่องจากห้องสมุดไม่มีเจ้าหน้าที่ประจำ

***ห้องสมุดที่ขอแจกแบบประเมินเฉพาะฉบับอิเล็กทรอนิกส์

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป (SPSS) และใช้สถิติเชิงพรรณนาในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยการแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ

1. สรุปผลการวิเคราะห์ อภิปรายผล

1.1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากโครงการสำรวจความต้องการใช้หนังสือฉบับพิมพ์และหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ของผู้ใช้บริการในเครือข่ายห้องสมุดแห่งมหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปี 2562 ได้ดำเนินการแจกแบบสอบถาม 2 รูปแบบ คือ ฉบับพิมพ์ จำนวน 1,475 ชุด ได้รับคืน จำนวน 1,123 ชุด และเนื่องจากต้องการเปิดช่องทางการตอบแบบสอบถาม

ให้หลากหลายมากขึ้นจึงได้จัดทำช่องทางสำหรับฉบับอิเล็กทรอนิกส์ด้วยซึ่งได้รับคืน จำนวน 119 ชุด รวมแบบสอบถามที่ได้รับคืนทั้งสิ้น 1,242 ชุด คิดเป็นร้อยละ 84.20

1.1.1. ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ ประกอบด้วย อายุ สถานภาพ และสังกัดคณะ/สถาบัน/วิทยาลัย โดยใช้ค่าความถี่ และค่าร้อยละ ตามตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
ภาษา		
ภาษาไทย	1,007	81.08
ภาษาอังกฤษ	235	18.92
รวม	1,242	100.00
อายุ		
1. 17-24 ปี	714	57.49
2. 25-35 ปี	316	25.44
3. 36-45 ปี	156	12.56
4. 46-55 ปี	39	3.14
5. 56 ปีขึ้นไป	17	1.37
รวม	1,242	100.00
สถานภาพ		
1. นักศึกษาปริญญาตรี	649	52.25
2. นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา	402	32.37
3. อาจารย์	77	6.20
4. นักวิจัย	14	1.13
5. บุคลากรสายสนับสนุน	100	8.05
รวม	1,242	100.00
สังกัดคณะ/สถาบัน/วิทยาลัย		
1. คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	12	0.97
2. คณะเทคนิคการแพทย์	53	4.27
3. คณะเภสัชศาสตร์	47	3.78
4. คณะเวชศาสตร์เขตร้อน	14	1.13
5. คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี	66	5.31
6. คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล	95	7.65
7. คณะกายภาพบำบัด	62	4.99
8. คณะทันตแพทยศาสตร์	7	0.57
9. คณะพยาบาลศาสตร์	78	6.28

ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
10. คณะวิทยาศาสตร์	74	5.96
11. คณะวิศวกรรมศาสตร์	65	5.23
12. คณะศิลปศาสตร์	33	2.66
13. คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	46	3.70
14. คณะสัตวแพทยศาสตร์	25	2.01
15. คณะสาธารณสุขศาสตร์	84	6.76
16. คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์	62	4.99
17. วิทยาเขตกาญจนบุรี	84	6.76
18. วิทยาเขตนครสวรรค์	1	0.09
19. วิทยาเขตอำนาจเจริญ	6	0.48
20. วิทยาลัยดุริยางคศิลป์	26	2.09
21. วิทยาลัยนานาชาติ	67	5.39
22. วิทยาลัยราชสุดา	8	0.64
23. วิทยาลัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการกีฬา	5	0.40
24. วิทยาลัยวิทยาศาสตร์การแพทย์เจ้าฟ้าจุฬาภรณ์	8	0.64
25. วิทยาลัยศาสนศึกษา	11	0.89
26. ศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก	1	0.09
27. ศูนย์จิตตปัญญาศึกษา	4	0.32
28. ศูนย์สัตว์ทดลองแห่งชาติ	1	0.09
29. สถาบันแห่งชาติเพื่อการพัฒนาเด็กและครอบครัว	15	1.21
30. สถาบันโภชนาการ	26	2.09
31. สถาบันชีววิทยาศาสตร์โมเลกุล	1	0.09
32. สถาบันนวัตกรรมการเรียนรู้	3	0.24
33. สถาบันพัฒนาสุขภาพอาเซียน	28	2.25
34. สถาบันวิจัยประชากรและสังคม	32	2.58
35. สถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเซีย	29	2.33
36. สถาบันวิวัฒน์เทคโนโลยีและนวัตกรรมแห่งมหาวิทยาลัยมหิดล	2	0.16
37. สถาบันสิทธิมนุษยชนและสันติศึกษา	18	1.45
38. สำนักงานอธิการบดี	3	0.24
39. หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล	26	2.09
40. คณะแพทยศาสตร์สถาบันพระบรมราชชนก	10	0.81
41. วิทยาลัยการจัดการ	2	0.16
42. อื่นๆ	2	0.16
รวม	1,242	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า มีกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 1,242 คน คิดเป็นร้อยละ 100 เมื่อจำแนกกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ส่วนใหญ่เป็นชาวไทย จำนวน 1,007 คน คิดเป็นร้อยละ 81.08 และชาวต่างชาติ จำนวน 235 คน คิดเป็นร้อยละ 18.92 และเมื่อพิจารณาช่วงอายุของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ช่วงอายุที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุดคือ อยู่ในช่วงอายุ 17-24 ปี จำนวน 714 คน คิดเป็นร้อยละ 57.49 รองลงมาคือ ช่วงอายุ 25-35 ปี จำนวน 316 คน คิดเป็นร้อยละ 25.44 และ ช่วงอายุ 36-45 ปี จำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 12.56 ตามลำดับ โดยสถานภาพของกลุ่มตัวอย่างนั้น พบว่า ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาปริญญาตรี จำนวน 649 คน คิดเป็นร้อยละ 52.25 รองลงมาคือ นักศึกษาบัณฑิตศึกษา จำนวน 402 คน คิดเป็นร้อยละ 32.37 และบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 8.05 ตามลำดับ ซึ่งสังกัดคณะ/สถาบัน/วิทยาลัยที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุด คือ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 7.65 รองลงมาคือ คณะสาธารณสุขศาสตร์ และวิทยาเขตกาญจนบุรี จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 6.76 เท่ากัน

1.1.2. ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการใช้หนังสือ แบ่งเป็น 2 ส่วนย่อย คือ

1) พฤติกรรมการใช้หนังสือ ประกอบด้วย ห้องสมุดที่ใช้บริการ วัตถุประสงค์ในการใช้หนังสือ ประเภทของหนังสือที่เลือกอ่าน ระยะเวลาในการอ่านหนังสือต่อเดือน ช่วงเวลาในการใช้หนังสือ การรับรู้เกี่ยวกับการให้บริการหนังสือฉบับพิมพ์และหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ที่ห้องสมุดมีให้บริการ และ 2) ความต้องการใช้และปัญหาที่พบจากการใช้หนังสือ ประกอบด้วย ความชอบระหว่างหนังสือฉบับพิมพ์และฉบับอิเล็กทรอนิกส์ เหตุผลที่อ่านหนังสือฉบับพิมพ์ ปัญหาที่พบในการอ่านหนังสือฉบับพิมพ์ เหตุผลที่อ่านหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ปัญหาที่พบในการอ่านหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และการเลือกรูปแบบหนังสือที่จะให้ห้องสมุดจัดหาให้

ตารางที่ 3 ห้องสมุดที่ใช้บริการ

ห้องสมุดที่เข้าใช้บริการ	ความถี่	ร้อยละ
1. หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล (หอสมุดกลาง) (LICL)	378	30.43
2. ห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์ (LIMT)	33	2.66
3. ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ (LIPY)	40	3.22
4. ห้องสมุดคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ (รองศาสตราจารย์ (พิเศษ) บุญชนะ กลั่นคำสอน) (LIEN)	40	3.22
5. ห้องสมุดวิทยาเขตราชวิถี (LIRV)	67	5.39
6. ห้องสมุดวิทยาลัยราชสุดา (LIRS)	6	0.48
7. ห้องสมุดสถาบันโภชนาการ (LINU)	19	1.53
8. ห้องสมุดสถาบันพัฒนาสุขภาพอาเซียน (LIAD)	27	2.17
9. ห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคม (LIPR)	31	2.50
10. ห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย (LILC)	31	2.50
11. ห้องสมุดสุรศักดิ์ ศรีสุข (คณะกายภาพบำบัด) (LIPT)	48	3.86
12. หอสมุดศิริราช คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล (LISI)	77	6.20
13. งานสารสนเทศและห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข คณะวิทยาศาสตร์ (LISC)	61	4.91
14. ศูนย์ข้อมูลและคลังความรู้ทางการแพทย์ เณริมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนฯ 60 พรรษา (NSS)	50	4.03
15. ห้องสมุด "จิว บางซื่อ" วิทยาลัยดุริยางคศิลป์ (LIMS)	27	2.17
16. ห้องสมุดโรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี (LIRA-Rama Nurse Salaya)	4	0.32
17. ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี (LIRA)	39	3.14

ห้องสมุดที่เข้าใช้บริการ	ความถี่	ร้อยละ
18. ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ วิทยาเขตบางกอกน้อย (LINS)	5	0.40
19. ห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์ (LILA)	32	2.58
20. ห้องสมุดคณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ (LISH)	22	1.77
21. ห้องสมุดคณะสัตวแพทยศาสตร์ (LIVS)	23	1.85
22. ห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล วิทยาเขตกาญจนบุรี (LIKA)	72	5.80
23. ห้องสมุดวิทยาลัยนานาชาติ (LIIC)	50	4.03
24. ห้องสมุดศูนย์จิตตปัญญาศึกษา (LICE)	2	0.16
25. ห้องสมุดสถาบันแห่งชาติเพื่อการพัฒนาเด็กและครอบครัว (LICF)	8	0.64
26. ห้องสมุดสถาบันสิทธิมนุษยชนและสันติศึกษา (LIHP)	13	1.06
27. ห้องสมุดหอพักคณะพยาบาลศาสตร์ บางขุนนนท์ (NSD)	4	0.32
28. Co-Working Space (LIGI)	15	1.21
29. ห้องสมุดโรงเรียนกายอุปกรณ์สิรินธร (SSPO)	10	0.81
30. อื่นๆ	8	0.64
รวม	1,242	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่ากลุ่มตัวอย่าง จำนวน 1,242 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ส่วนใหญ่ใช้บริการที่ หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล (หอสมุดกลาง) (LICL) จำนวน 378 คน คิดเป็นร้อยละ 30.43 รองลงมาคือ หอสมุดศิริราช คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล (LISI) จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 6.20 และห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล วิทยาเขตกาญจนบุรี (LIKA) จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 5.80 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 พฤติกรรมการใช้หนังสือ

พฤติกรรมการใช้หนังสือ		
วัตถุประสงค์ในการใช้หนังสือ	ความถี่	ร้อยละ
1. เพื่อการศึกษา	1,081	42.23
2. เพื่อการค้นคว้าวิจัย และทำรายงาน	876	34.22
3. เพื่อติดตามข้อมูลข่าวสาร	186	7.27
4. เพื่อความบันเทิง	374	14.61
5. อื่นๆ	43	1.67
ประเภทของหนังสือที่เลือกอ่าน		
	ความถี่	ร้อยละ
1. หนังสือเรียน/ตำรา	1,078	46.71
2. หนังสือทั่วไป	595	25.78
3. นวนิยาย/เรื่องสั้น/วรรณกรรม	347	15.03
4. การ์ตูน/หนังสือภาพ	176	7.63
5. งานวิจัย	11	0.48
6. หนังสือ Standard method (AOAC)	1	0.04
7. หนังสือพิมพ์/นิตยสาร	5	0.21
8. วารสาร/วารสารวิชาการภาษาไทย-ต่างประเทศ/บทความวิชาการ	25	1.08

พฤติกรรมการใช้หนังสือ

9. วิทยานิพนธ์/ดุษฎีนิพนธ์/สารนิพนธ์	33	1.43
10. CD/VCD/DVD/อัลบั้มเพลง	1	0.04
11. หนังสือจิตวิทยา/พัฒนาตนเอง	2	0.09
12. หนังสือชีวประวัติบุคคล	1	0.04
13. หนังสือท่องเที่ยว	2	0.09
14. หนังสืออ้างอิง	3	0.13
15. หนังสือการเงิน/ธุรกิจ	3	0.13
16. หนังสือสารคดี	2	0.09
17. หนังสือคอมพิวเตอร์/อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์	4	0.17
18. หนังสือเด็ก/เลี้ยงลูก/นิทาน	2	0.09
19. หนังสือ music score	2	0.09
20. หนังสือฝึกทักษะด้านภาษา	4	0.17
21. หนังสือทางการแพทย์และสุขภาพ	2	0.09
22. หนังสือปรัชญา/การศึกษา/สิทธิมนุษยชน	2	0.09
23. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์	4	0.17
24. ไม่ได้อ่านหนังสือ	3	0.13
ระยะเวลาในการอ่านหนังสือต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
1. น้อยกว่า 1 ครั้ง	69	5.56
2. 1-2 ครั้ง	251	20.21
3. 3-4 ครั้ง	295	23.75
4. 5-6 ครั้ง	115	9.26
5. มากกว่า 6 ครั้ง	512	41.22
รวม	1,242	100.00
ช่วงเวลาในการอ่านหนังสือ	จำนวน	ร้อยละ
1. 06.00 น.-08.30 น.	43	3.46
2. 08.31 น.-12.00 น.	177	14.25
3. 12.01 น.-13.00 น.	157	12.64
4. 13.01 น.-16.00 น.	267	21.50
5. 16.01 น.-24.00 น.	563	45.33
6. 00.01 น.-05.59 น.	35	2.82
รวม	1,242	100.00
เคยอ่านหนังสือฉบับพิมพ์ที่ห้องสมุดมีให้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
1. เคย	818	65.86
2. ไม่เคย	424	34.14
รวม	1,242	100.00
เคยอ่านหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ห้องสมุดมีให้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
1. เคย	539	43.40
2. ไม่เคย	703	56.60

พฤติกรรมการใช้หนังสือ

รวม	1,242	100.00
-----	-------	--------

จากตารางที่ 4 พฤติกรรมการใช้หนังสือของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 1,242 คน คิดเป็นร้อยละ 100 พบว่าวัตถุประสงค์ในการใช้หนังสือส่วนใหญ่คือ เพื่อการศึกษา จำนวน 1,081 คน คิดเป็นร้อยละ 42.23 รองลงมาคือ เพื่อการค้นคว้าวิจัย และทำรายงาน จำนวน 876 คน คิดเป็นร้อยละ 34.22 และเพื่อความบันเทิง จำนวน 374 คน คิดเป็นร้อยละ 14.61 ตามลำดับ

ประเภทของหนังสือที่เลือกอ่านส่วนใหญ่คือ หนังสือเรียน/ตำรา จำนวน 1,078 คน คิดเป็นร้อยละ 46.71 รองลงมาคือ หนังสือทั่วไป จำนวน 595 คน คิดเป็นร้อยละ 25.78 และนวนิยาย/เรื่องสั้น/วรรณกรรม จำนวน 347 คน คิดเป็นร้อยละ 15.03

ระยะเวลาในการอ่านหนังสือต่อเดือนส่วนใหญ่คือ มากกว่า 6 ครั้ง จำนวน 512 คน คิดเป็นร้อยละ 41.22 รองลงมาคือ 3-4 ครั้ง จำนวน 295 คน คิดเป็นร้อยละ 23.75 และ 1-2 ครั้ง จำนวน 251 คน คิดเป็นร้อยละ 20.21 ตามลำดับ

ช่วงเวลาที่ใช้น้ำสื่อบ่อยที่สุดส่วนใหญ่คือ 16.01 น.-24.00 น. จำนวน 563 คน คิดเป็นร้อยละ 45.33 รองลงมาคือ 13.01 น.-16.00 น. จำนวน 267 คน คิดเป็นร้อยละ 21.50 และ 08.31 น.-12.00 น. จำนวน 177 คน คิดเป็นร้อยละ 14.25 ตามลำดับ

ทั้งนี้เมื่อสอบถามกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการอ่านหนังสือฉบับพิมพ์ที่ห้องสมุดมีให้บริการ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เคยอ่านหนังสือฉบับพิมพ์ที่ห้องสมุดมีให้บริการ จำนวน 818 คน คิดเป็นร้อยละ 65.86 และไม่เคยอ่านหนังสือฉบับพิมพ์ จำนวน 424 คน คิดเป็นร้อยละ 34.14

ในขณะที่หนังสืออิเล็กทรอนิกส์กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ยังไม่เคยอ่านหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ที่ห้องสมุดมีให้บริการ จำนวน 703 คน คิดเป็นร้อยละ 56.60 ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่เคยอ่านหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ที่ห้องสมุดมีให้บริการ จำนวน 539 คน คิดเป็นร้อยละ 43.40

ตารางที่ 5 ชอบอ่านหนังสือรูปแบบใด

ชอบอ่านหนังสือรูปแบบใด	จำนวน	ร้อยละ
1. หนังสือฉบับพิมพ์	496	39.94
2. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์	209	16.83
3. หนังสือฉบับพิมพ์และหนังสืออิเล็กทรอนิกส์เท่ากัน	537	43.23
รวม	1,242	100.00

จากตารางที่ 5 เมื่อสอบถามกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 1,242 คน คิดเป็นร้อยละ 100 พบว่า ส่วนใหญ่ชอบอ่านหนังสือฉบับพิมพ์และหนังสืออิเล็กทรอนิกส์เท่ากัน จำนวน 537 คน คิดเป็นร้อยละ 43.23 รองลงมาคือ ชอบอ่านหนังสือฉบับพิมพ์ จำนวน 496 คน คิดเป็นร้อยละ 39.94 และสุดท้ายคือ ชอบอ่านหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 209 คน คิดเป็นร้อยละ 16.83

ตารางที่ 6 เหตุผลที่อ่านหนังสือฉบับพิมพ์

เหตุผลที่อ่านหนังสือฉบับพิมพ์	ความถี่	ร้อยละ
1. พกพาสะดวกและเก็บรักษาง่าย	299	15.40
2. อ่านง่าย	922	47.50
3. เนื้อหาทันสมัย	82	4.22
4. เนื้อหามีความถูกต้อง ชัดเจน ตรงตามความต้องการ	343	17.67
5. สืบค้นง่าย	239	12.31
6. มีความรู้ ภาพลักษณ์ในการอ่าน	1	0.06
7. สบายตา ถนอมสายตา	39	2.01
8. มีภาพรวมของข่าว สถานการณ์ทั่วไป รวมไปถึงมีการสรุปประเด็นและการวิเคราะห์ที่อ่านง่ายกว่าฉบับอิเล็กทรอนิกส์	2	0.10
9. ประหยัดไฟ	1	0.06
10. หนังสือที่ต้องการบางเล่มไม่มีในหนังสืออิเล็กทรอนิกส์และสืบค้นยาก	3	0.15
11. เก็บสะสม/ขายต่อได้	3	0.15
12. รวดเร็วไม่ต้องรอกการดาวน์โหลด	1	0.06
13. สามารถจด หรือบันทึกได้	2	0.10
14. จดจำเนื้อหาได้ดีกว่า	1	0.06
15. ค้นเคຍกับหนังสือฉบับพิมพ์	3	0.15

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ หรือหากไม่อ่านไม่ต้องตอบ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 1,151 คน

จากตารางที่ 6 เหตุผลที่อ่านหนังสือฉบับพิมพ์กลุ่มตัวอย่างจำนวน 1,151 คน คิดเป็นร้อยละ 100 เลือกอ่านหนังสือฉบับพิมพ์มากที่สุดเพราะอ่านง่าย จำนวน 922 คน คิดเป็นร้อยละ 47.50 รองลงมาคือ เนื้อหาที่มีความถูกต้อง ชัดเจน ตรงตามความต้องการ จำนวน 343 คน คิดเป็นร้อยละ 17.67 และพกพาสะดวกและเก็บรักษาง่าย จำนวน 299 คน คิดเป็นร้อยละ 15.40 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ปัญหาที่พบในการอ่านหนังสือฉบับพิมพ์

ปัญหาที่พบในการอ่านหนังสือฉบับพิมพ์	ความถี่	ร้อยละ
1. หนังสือที่มีให้บริการไม่ตรงตามความต้องการ	263	12.27
2. เนื้อหาไม่ทันสมัย	371	17.30
3. ค้นหาหนังสือที่ต้องการบนชั้นบริการไม่เจอ	451	21.04
4. ขนาดหนังสือเป็นอุปสรรคต่อการเก็บรักษา	585	27.29
5. ไม่สะดวกในการยืมหนังสือไปใช้ภายนอกห้องสมุด	444	20.71
6. ไม่สามารถจด หรือบันทึกได้ทำให้บางกรณีต้องนำหนังสือไปถ่ายเอกสาร	3	0.14
7. หนังสือบางเล่มมีปริมาณไม่เพียงพอ	5	0.22
8. บางเล่มตัวอักษรขนาดเล็กเป็นอุปสรรคต่อการอ่าน	1	0.05
9. เวลาในการยืม-คืน น้อย	6	0.28
10. ไม่สะดวกมาห้องสมุดในช่วงเวลาที่เปิดให้บริการ/ยืมต่างวิทยาเขตต้องรอรับหนังสือ/หนังสือที่อยู่ในภาควิชาไม่สามารถยืมได้	7	0.33
11. หนังสือเก่า/ชำรุด/ควรดำเนินการซ่อมแซม	5	0.22

ปัญหาที่พบในการอ่านหนังสือฉบับพิมพ์	ความถี่	ร้อยละ
12. มีเนื้อหาแบบเดียวกันในหนังสืออิเล็กทรอนิกส์	1	0.05
13. สิ้นเปลืองทรัพยากร	1	0.05
14. เหตุผลด้านสภาพแวดล้อม	1	0.05

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ หรือหากไม่พบปัญหาไม่ต้องตอบ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 1,124 คน

จากตารางที่ 7 ปัญหาที่พบในการหนังสือฉบับพิมพ์กลุ่มตัวอย่างจำนวน 1,124 คน คิดเป็นร้อยละ 100 พบปัญหามากที่สุด คือ ขนาดหนังสือเป็นอุปสรรคต่อการเก็บรักษา จำนวน 585 คน คิดเป็นร้อยละ 27.29 รองลงมา คือ ค้นหาหนังสือที่ต้องการบนชั้นบริการไม่เจอ จำนวน 451 คน คิดเป็นร้อยละ 21.04 และไม่สะดวกในการยืมหนังสือไปใช้ภายนอกห้องสมุด จำนวน 444 คน คิดเป็นร้อยละ 20.71 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 เหตุผลที่อ่านหนังสืออิเล็กทรอนิกส์

เหตุผลที่อ่านหนังสืออิเล็กทรอนิกส์	ความถี่	ร้อยละ
1. พกพาสะดวกและเก็บรักษาง่าย	673	19.55
2. สามารถเลือกอ่านได้ทุกที่ทุกเวลา	758	22.02
3. เนื้อหาทันสมัย	498	14.46
4. เนื้อหามีความถูกต้อง ชัดเจน ตรงตามความต้องการ	130	3.78
5. สืบค้นง่าย	690	20.04
6. สามารถดาวน์โหลดไว้อ่านได้	681	19.78
7. ประหยัดค่าใช้จ่าย/กระดาษ/พื้นที่ในการจัดเก็บ	3	0.08
8. ไม่ต้องยืม-คืนที่ห้องสมุด	4	0.12
9. ขนาดไม่เป็นอุปสรรคต่อการใช้งาน	1	0.03
10. พลิกเปลี่ยนหน้าไม่ง่าย	1	0.03
11. สะดวกกว่าในแง่สืบค้นเพื่องานวิจัยแต่ไม่เหมาะแบบอ่านทั้งเล่ม	1	0.03
12. ไม่ทราบว่ามีบริการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์	2	0.05
13. หนังสือที่ต้องการไม่มีฉบับพิมพ์	1	0.03

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ หรือหากไม่อ่านไม่ต้องตอบ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 1,092 คน

จากตารางที่ 8 เหตุผลที่อ่านหนังสืออิเล็กทรอนิกส์กลุ่มตัวอย่างจำนวน 1,092 คน คิดเป็นร้อยละ 100 เลือกอ่านหนังสืออิเล็กทรอนิกส์มากที่สุดเพราะสามารถเลือกอ่านได้ทุกที่ทุกเวลา จำนวน 758 คน คิดเป็นร้อยละ 22.02 รองลงมาคือ สืบค้นง่าย จำนวน 690 คน จำนวน 20.04 และสามารถดาวน์โหลดไว้อ่านได้ 681 คน คิดเป็นร้อยละ 19.78 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 ปัญหาที่พบในการอ่านหนังสืออิเล็กทรอนิกส์

ปัญหาที่พบในการอ่านหนังสืออิเล็กทรอนิกส์	ความถี่	ร้อยละ
1. หนังสือที่มีให้บริการไม่ตรงตามความต้องการ	127	4.81
2. เนื้อหาไม่ทันสมัย	28	1.06
3. การเปิดอ่านหนังสือไม่สะดวกเนื่องจากต้องใช้โปรแกรมเสริม	315	11.92
4. ไม่ทราบวิธีการใช้งานหรือการสืบค้น	156	5.90

ปัญหาที่พบในการอ่านหนังสืออิเล็กทรอนิกส์	ความถี่	ร้อยละ
5. เครื่องมือสืบค้นมีความซับซ้อน	240	9.08
6. ใช้เวลานานในการค้นหา	126	4.77
7. อ่านยาก เสียสุขภาพตา	681	25.78
8. ไม่สะดวกในการเข้าใช้ผ่านระบบแบบออนไลน์	192	7.27
9. ไม่ทราบว่าห้องสมุดมีบริการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์	218	8.25
10. ถนัดกับการอ่านหนังสือฉบับพิมพ์	246	9.31
11. ไม่สามารถจด หรือบันทึกได้	301	11.39
12. ให้ความรู้สึกในการอ่าน ที่แตกต่างจากการแบบฉบับพิมพ์	1	0.04
13. ไม่มีหนังสือที่มีเนื้อหาภาษาไทย	1	0.04
14. ต้องใช้อุปกรณ์เสริม เช่น IPAD Tablet	5	0.18
15. สิ้นเปลืองพลังงาน	1	0.04
16. จดจำเนื้อหาได้ดีกว่า	2	0.08
17. ความน่าเชื่อถือ	1	0.04
18. การอ้างอิงข้อมูลที่นำมาใช้	1	0.04

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ หรือหากไม่พบปัญหาไม่ต้องตอบ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 1,062 คน

จากตารางที่ 9 ปัญหาที่พบในการอ่านหนังสือฉบับอิเล็กทรอนิกส์กลุ่มตัวอย่างจำนวน 1,062 คน คิดเป็นร้อยละ 100 พบปัญหามากที่สุดคือ อ่านยาก เสียสุขภาพตา จำนวน 681 คน คิดเป็นร้อยละ 25.78 รองลงมาคือ การเปิดอ่านหนังสือไม่สะดวกเนื่องจากต้องใช้โปรแกรมเสริม จำนวน 315 คน คิดเป็นร้อยละ 11.92 และไม่สามารถจด หรือบันทึกได้ จำนวน 301 คน คิดเป็นร้อยละ 11.39 ตามลำดับ

ตารางที่ 10 รูปแบบของหนังสือที่ต้องการให้ห้องสมุดจัดหาให้บริการ

รูปแบบของหนังสือที่ต้องการให้ห้องสมุดจัดหาให้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
1. หนังสือฉบับพิมพ์	607	48.87
2. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์	541	43.56
3. หนังสือฉบับพิมพ์และหนังสืออิเล็กทรอนิกส์เท่ากัน	94	7.57
รวม	1,242	100.00

จากตารางที่ 10 ความต้องการใช้หนังสือหนังสือฉบับพิมพ์และหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 1,242 คน คิดเป็นร้อยละ 100 พบว่า ส่วนใหญ่ต้องการให้ห้องสมุดจัดหาหนังสือฉบับพิมพ์ให้บริการที่ห้องสมุด จำนวน 607 คน คิดเป็นร้อยละ 48.87 รองลงมา คือ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 541 คน คิดเป็นร้อยละ 43.56 และเนื่องด้วยมีผู้ตอบทั้ง 2 ตัวเลือกจำนวนมาก ผู้รับผิดชอบโครงการจึงได้เพิ่มตัวเลือก หนังสือฉบับพิมพ์และหนังสืออิเล็กทรอนิกส์เท่ากัน ซึ่งมีกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 7.57 เลือกที่จะให้ห้องสมุดมีหนังสือทั้ง 2 รูปแบบ

ตารางที่ 11 เหตุผลที่ต้องการให้ห้องสมุดจัดหาหนังสือ

เหตุผลที่ต้องการให้ห้องสมุดจัดหาหนังสือฉบับพิมพ์	ความถี่	ร้อยละ
1. อ่านง่าย ไม่เสียสุขภาพตา	264	47.14
2. สามารถจดหรือบันทึกได้	17	3.04
3. เข้าถึงได้ง่าย	42	7.50
4. สืบค้นง่าย	18	3.21
5. เนื้อหาหลากหลาย ถูกต้อง ชัดเจน น่าเชื่อถือ ตรงตามความต้องการ	31	5.54
6. พกพาสะดวกและเก็บรักษาง่าย	25	4.46
7. จับต้องได้	58	10.36
8. จดจำเนื้อหาได้ดีกว่า	14	2.50
9. ควรมีทั้ง 2 แบบ	9	1.61
10. ไม่ชอบหนังสืออิเล็กทรอนิกส์	1	0.18
11. คลาสสิก/เก็บสะสมได้	11	1.96
12. ประหยัดไฟ/ประหยัดค่าใช้จ่ายในการซื้ออ่านเอง	9	1.61
13. ไม่สะดวกการใช้ผ่านระบบออนไลน์	5	0.89
14. ค้นเคยกับฉบับพิมพ์	12	2.14
15. ห้องสมุดควรมีหนังสือ	9	1.61
16. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ต้องใช้โปรแกรมในการเปิดอ่านจึงไม่สะดวกในการเข้าใช้	17	3.04
17. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์สืบค้นผ่านระบบออนไลน์ได้โดยไม่ต้องมาห้องสมุด	4	0.71
18. หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ราคาสูงและมีจำนวนน้อย	2	0.36
19. ชอบการใช้บริการห้องสมุด	1	0.18
20. ระบบการยืม-คืนง่ายกว่า	6	1.07
21. อ่านหลายเล่มในเวลาเดียวกันได้	3	0.53
22. ไม่ทราบวิธีการใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์	2	0.36
เหตุผลที่ต้องการให้ห้องสมุดจัดหาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์	ความถี่	ร้อยละ
1. หนังสือฉบับพิมพ์มีปริมาณไม่เพียงพอต่อการใช้งาน	6	0.94
2. ควรเพิ่มปริมาณหนังสืออิเล็กทรอนิกส์	3	0.46
3. สามารถอ่านได้ไม่จำกัดจำนวนคน	24	3.76
4. เข้าถึงได้ง่าย	191	29.89
5. สืบค้นง่าย	90	14.08
6. อ่านง่าย	17	2.66
7. เทคโนโลยีสมัยใหม่	26	4.07
8. พกพาสะดวกและเก็บรักษาง่าย	126	19.72
9. เนื้อหาหลากหลาย ทันสมัย และตรงตามความต้องการ	36	5.63
10. สามารถจดหรือบันทึกได้	6	0.94
11. ดาวน์โหลดไว้อ่านได้	51	7.98
12. อ่านหลายเล่มในเวลาเดียวกันได้	1	0.16
13. ยืม-คืนง่าย	17	2.66
14. ประหยัดค่าใช้จ่าย/กระดาษ/พื้นที่ในการจัดเก็บ	36	5.63
15. ควรเปิดอบรมการใช้งาน	1	0.16

16. ไม่ส่งผลเสียต่อสุขภาพ	1	0.16
17. ควรมีทั้ง 2 แบบ	3	0.46
18. ชอบการปฏิสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่ด้วย	1	0.16
19. อ้างอิงได้ง่าย	1	0.16
20. ดาวน์โหลดได้ที่ละบท	1	0.16
21. อยากรู้เข้าถึงบทความ/วารสารฉบับย้อนหลังได้	1	0.16
23. ควรมีทั้ง 2 แบบ ตามความต้องการของแต่ละบุคคล	61	68.54
24. เนื้อหาแตกต่างกัน	2	2.25
25. ตำราเรียนควรเป็นฉบับอิเล็กทรอนิกส์	5	5.62
26. หนังสือทั่วไปควรเป็นฉบับพิมพ์	4	4.49
27. ควรมีการอบรมการใช้งานฉบับอิเล็กทรอนิกส์	1	1.12
28. สะดวก	2	2.25
29. มีข้อดีข้อเสียแตกต่างกัน	14	15.73

จากตารางที่ 11 เหตุผลที่ต้องการให้ห้องสมุดจัดหาหนังสือ ผู้รับผิดชอบโครงการขออธิบายตามรูปแบบของหนังสือเพื่อให้ง่ายต่อการเข้าใจ ซึ่งหากวิเคราะห์ผลจากตารางที่ 11 รูปแบบของหนังสือที่ต้องการให้ห้องสมุดจัดหาให้บริการ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ต้องการให้ห้องสมุดจัดหาหนังสือฉบับพิมพ์ให้บริการในห้องสมุด โดยระบุเหตุผลส่วนใหญ่ว่าเพราะหนังสือฉบับพิมพ์อ่านง่าย ไม่เสียสุขภาพตา มากถึง จำนวน 264 คน คิดเป็นร้อยละ 47.14 รองลงมาคือ จับต้องได้ จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 10.36 และเข้าถึงได้ง่าย จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 7.50 ตามลำดับ ส่วนเหตุผลที่กลุ่มตัวอย่างเลือกให้ห้องสมุดจัดหาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ พบว่าเหตุผลส่วนใหญ่คือ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์เข้าถึงได้ง่าย จำนวน 191 คน คิดเป็นร้อยละ 29.89 รองลงมาคือ พกพาสะดวกและเก็บรักษาง่าย จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 19.72 และ สืบค้นง่าย จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 14.08 ตามลำดับ ทั้งนี้ยังมีกลุ่มตัวอย่างบางส่วนที่เลือกให้ห้องสมุดจัดหาหนังสือฉบับพิมพ์และหนังสืออิเล็กทรอนิกส์เท่ากันส่วนใหญ่เนื่องจากต้องการให้ตอบสนองตามความต้องการของแต่ละบุคคล จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 68.54 รองลงมาคือ หนังสือทั้ง 2 รูปแบบมีข้อดีข้อเสียแตกต่างกัน จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 15.73 และบางส่วนต้องการให้หนังสือตำราเรียนให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 5.62 ตามลำดับ

ตารางที่ 12 เปรียบเทียบสถานภาพของผู้ใช้บริการกับความต้องการใช้หนังสือฉบับพิมพ์และหนังสืออิเล็กทรอนิกส์

สถานภาพ	หนังสือฉบับพิมพ์		หนังสืออิเล็กทรอนิกส์		หนังสือฉบับพิมพ์และหนังสืออิเล็กทรอนิกส์เท่ากัน		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
นักศึกษาปริญญาตรี	332	54.70	285	52.68	32	34.04	649	52.25
บัณฑิตศึกษา	174	28.66	188	34.75	40	42.55	402	32.37
อาจารย์	29	4.78	35	6.47	13	13.83	77	6.20
นักวิจัย	6	0.99	6	1.11	2	2.13	14	1.13
บุคลากรสายสนับสนุน	66	10.87	27	4.99	7	7.45	100	8.05
รวม	607	100.00	541	100.00	94	100.00	1,242	100.00

อย่างไรก็ตามเมื่อเปรียบเทียบความต้องการใช้จากสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง จากตารางที่ 13 พบว่า ความต้องการใช้หนังสือฉบับพิมพ์ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาปริญญาตรี จำนวน 332 คน คิดเป็นร้อยละ 54.70 รองลงมาคือ บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 10.87 ในขณะที่ความต้องการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์นั้นส่วนใหญ่เป็นนักศึกษามหาวิทยาลัย จำนวน 188 คน คิดเป็นร้อยละ 34.75 รองลงมาคือ อาจารย์ จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 6.47 ส่วนนักวิจัย จำนวน 14 คน ต้องการใช้หนังสือฉบับพิมพ์ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 0.99 ต้องการใช้หนังสือฉบับอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.11 และต้องการใช้ ทั้ง 2 รูปแบบ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2.13

ตารางที่ 13 เปรียบเทียบสถานภาพของผู้ใช้บริการกับความต้องการใช้หนังสือฉบับพิมพ์และหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ จากแบบสอบถามฉบับพิมพ์

สถานภาพ	หนังสือฉบับพิมพ์ (ภาษาไทย)		หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (ภาษาไทย)		หนังสือฉบับพิมพ์และ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ เท่ากัน (ภาษาไทย)		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
นักศึกษา ปริญญาตรี	<u>307</u>	51.51	258	43.29	31	5.20	596	100.00
บัณฑิตศึกษา	102	40.00	<u>129</u>	50.59	24	9.41	255	100.00
อาจารย์	19	37.25	<u>24</u>	47.06	8	15.69	51	100.00
นักวิจัย	5	38.46	<u>6</u>	46.15	2	15.39	13	100.00
บุคลากรสาย สนับสนุน	<u>59</u>	64.13	26	28.26	7	7.61	92	100.00
รวม	492	48.86	443	43.99	72	7.15	1,007	100.00

ตารางที่ 14 เปรียบเทียบสถานภาพของผู้ใช้บริการกับความต้องการใช้หนังสือฉบับพิมพ์และหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ จากแบบสอบถามฉบับอิเล็กทรอนิกส์

สถานภาพ	หนังสือฉบับพิมพ์ (ภาษาอังกฤษ)		หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (ภาษาอังกฤษ)		หนังสือฉบับพิมพ์และ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ เท่ากัน (ภาษาอังกฤษ)		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
นักศึกษา ปริญญาตรี	25	47.17	<u>27</u>	50.94	1	1.89	53	100.00
บัณฑิตศึกษา	<u>72</u>	48.98	59	40.14	16	10.88	147	100.00
อาจารย์	10	38.46	<u>11</u>	42.31	5	19.23	26	100.00
นักวิจัย	<u>1</u>	100.00	0	.00	0	.00	1	100.00
บุคลากรสาย สนับสนุน	<u>7</u>	87.50	1	12.50	0	.00	8	100.00
รวม	115	48.94	98	41.70	22	9.36	235	100.00

1.1.3. สรุปผลส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเพิ่มเติมหรือข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาห้องสมุด แบ่งตาม
ห้องสมุดคณะ/สถาบัน/วิทยาลัย ดังนี้

ตารางที่ 15 ความคิดเห็นเพิ่มเติมหรือข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาห้องสมุด

หัวข้อ	ความคิดเห็นเพิ่มเติมหรือข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาห้องสมุด
ห้องสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล (ห้องสมุดกลาง) (LICL)	
หนังสือ	<ul style="list-style-type: none"> ● อยากให้เพิ่มหนังสือที่คนใช้เยอะๆ เช่น วิชาสารวิทย์ฯ เล่ม (อาจารย์ แนะนำมา) ซึ่งมี นักศึกษา เรียนวิชานี้จำนวนมาก ทำให้หนังสือไม่พอต่อความต้องการของนักศึกษาบางส่วน อยากให้แนะนำหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ เพราะดิฉันเป็นคนหนึ่งที่เพิ่งรู้ว่ามี วันที่พี่ให้มาประเมินค่ะ ● อยากให้มีหนังสือเยอะกว่านี้รู้สึกว่าจะมีช่องว่างเยอะมาก หนังสือควรมีเต็มทุกชั้น และเป็นหนังสือที่ใหม่และเพิ่งจัดพิมพ์ ● ควรมีไว้ทั้ง 2 แบบ เพื่อให้สามารถเลือกใช้ได้ ● ประชาสัมพันธ์หนังสือเรียนอิเล็กทรอนิกส์ผ่านอาจารย์ในภาควิชา ● อัปเดตหนังสือให้ทันสมัย ● อยากให้เพิ่มหนังสือเกี่ยวกับการศึกษาด้านศิลปศาสตร์ให้มากขึ้น ● อยากให้หนังสือฉบับพิมพ์ทำเป็นหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมด ● ควรเพิ่มหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ให้มากกว่าหรือเท่ากับฉบับพิมพ์ ● อยากให้มีหนังสือเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมเพิ่มขึ้น เนื่องจากปัจจุบันคนหันมาสนใจสิ่งแวดล้อมมากขึ้น และหนังสือที่มียังไม่ทันสมัยและตรงต่อความต้องการโดยเฉพาะคนที่เรียนเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม ● ห้องสมุดกลางควรมีหนังสือทั้งหมดที่ห้องสมุดคณะมี ดังนั้น นักศึกษาที่ไม่จำเป็นต้องไปห้องสมุดที่เกี่ยวข้องและสามารถมีมันได้ในสถานการณ์เร่งด่วนได้ ● ควรเพิ่มหนังสือให้หลากหลายขึ้น เช่น เรื่องสิ่งแวดล้อม และการเข้าถึงข้อมูล หรือเว็บไซต์ที่ยากในการใช้งานนอกพื้นที่ ● อัปเดต และเพิ่มหนังสืออ่านเล่น ● ต้องการให้นักศึกษาสามารถอ่านหนังสือได้เพียงกรอกรหัสนักศึกษาและpassword ● หนังสืออิเล็กทรอนิกส์เป็นแนวคิดที่ดี เพราะทำให้ประหยัดกระดาษได้ แต่บางคนอาจจะไม่ชอบอ่านเพราะปวดตา ● อยากยืมหนังสืออิเล็กทรอนิกส์มากแต่ไม่รู้ต้องยืมที่ไหน ● มีการจัดหนังสือพัฒนาชีวิตที่ใหม่และหลากหลายขึ้น ● หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ที่ห้องสมุดให้บริการไม่ทราบว่าใช้บริการได้ที่ใด ควรประชาสัมพันธ์เพิ่มเติม ● ถ้าเป็น e-Books อยากให้มีการอธิบาย/Infographic วิธีการดาวน์โหลดให้เข้าใจง่ายขึ้น

หัวข้อ	ความคิดเห็นเพิ่มเติมหรือข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาห้องสมุด
	<ul style="list-style-type: none"> ● ควรมีตัวเลือกให้ใช้ทั้งสอบบแบบเพื่อความสะดวกของแต่ละคน
	<ul style="list-style-type: none"> ● อยากให้การเข้าถึงหนังสืออิเล็กทรอนิกส์มีมากขึ้น การยืมที่ใช้งานง่ายขึ้น
	<ul style="list-style-type: none"> ● อยากให้มีการสอนวิธีการใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ที่เข้าใจง่ายกว่านี้
	<ul style="list-style-type: none"> ● ห้องสมุดควรซื้อหนังสือที่ได้รับรางวัลในการประกวดงานต่างๆ
	<ul style="list-style-type: none"> ● หนังสือเกี่ยวกับวิศวกรรมมีไม่พอที่ต้องการ
	<ul style="list-style-type: none"> ● อยากให้ห้องสมุดอัปเดตเนื้อหาในหนังสือให้ทันสมัยอยู่เสมอ
	<ul style="list-style-type: none"> ● อยากให้ห้องสมุดใช้ระบบหนังสือออนไลน์ ได้แก่ หนังสือเรียน หนังสือนิยาย และหนังสือพิมพ์ รวมทั้งงานวิจัย, อยากให้จัดโซนอ่านหนังสือ 24 ชม., อยากให้มีตู้ค่าเช่าบริการห้องสมุดอัตโนมัติสำหรับบุคคลภายนอก
	<ul style="list-style-type: none"> ● หนังสือเล่มใหญ่ควรทำเป็น e-Book
	<ul style="list-style-type: none"> ● อยากให้ห้องสมุดเอาหนังสือใหม่ๆ มาลงเยอะๆ โดยเฉพาะหนังสือ Best seller
	<ul style="list-style-type: none"> ● หนังสือที่เก่ามากๆ อาจแยกเก็บเฉพาะในชั้นหนังสือควรเป็นหนังสือที่ทันสมัยและหรือตำรา classic ที่ยังมีการใช้อ้างอิง หรือค้นคว้า
	<ul style="list-style-type: none"> ● นอกจากหนังสือพิมพ์ อยากให้ห้องสมุดสมัครสมาชิกนิตยสารภาษาอังกฤษรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นประโยชน์ เช่น National Geographic, Time, Harvard Business Review
	<ul style="list-style-type: none"> ● หนังสืออ้างอิงสามารถยืมออกหอสมุดได้
	<ul style="list-style-type: none"> ● หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ในสาขาสังคมศาสตร์ที่มีการรวมหลายศาสตร์น้อยมาก เช่น Journal of consumer psychology หรือวารสารวิชาการด้านการสื่อสารน้อยเช่นกัน
	<ul style="list-style-type: none"> ● ควรมี e-book เยอะๆ
	<ul style="list-style-type: none"> ● ควรมีการชี้แจงรายละเอียดหนังสือเป็นเล่มที่มีทั้งฉบับ pdf ด้วย ว่า วารสาร บทความ งานวิจัย หนังสือเล่มใด เนื้อหาส่วนใดที่มหาวิทยาลัยรับเพิ่มเติม แจ้งให้ชัดเจนว่า ห้องสมุดต้องใช้งบประมาณไปยังส่วนใด โดยผู้ที่ควรทำงาน cooperate กับงานห้องสมุดคือบรรดาอาจารย์ที่ปรึกษาต้องเข้าใจและทำงานร่วมกัน รับรู้การอัปเดตเนื้อหา หรือ ห้องสมุดประชุมกับเหล่าอาจารย์เพื่อทราบหนังสือ เนื้อหา บทความใดที่ตนเองรู้สึกว่าจะต้องมี ต้องใช้แน่ๆ และติดต่อให้ห้องสมุดซื้อเข้ามาทั้งหนังสือ หรือ ออนไลน์ ทำให้รับประกันมากกว่าว่าที่ซื้อเข้ามาจะมีผู้ใช้ เพราะอาจารย์เหล่านั้นจะแจ้งให้นักศึกษาไปยืม หรือ โหลดมาใช้งาน ได้ตรงประเด็นที่สุด ประหยัดงบประมาณ ทั้งอ. และ นศ. ได้เข้าใจการทำงานและการบริการที่ตั้งใจของห้องสมุดอีกด้วย
	<ul style="list-style-type: none"> ● 1.ควรมีการสอบถามความต้องการ/ข้อเสนอแนะเรื่องหนังสือที่อยู่ในความสนใจในความต้องการจากผู้ใช้บริการอย่างต่อเนื่อง ไม่จำเป็นที่ต้องคิดกันไม่เอาหนังสือบางเรื่องบางประเด็นบางสำนักพิมพ์มาให้บริการในห้องสมุด 2.บริการ iqnewsclip นับว่าดีมาก แต่ถ้าจะให้ดียิ่งขึ้นควรให้ผู้ใช้บริการที่เป็นนศ. อาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัยสามารถเข้าถึงบริการ iqnewsclip นี้ได้ทั่วทุกที่ไม่จำกัดแค่ต้องภายในมหาวิทยาลัยเท่านั้น

หัวข้อ	ความคิดเห็นเพิ่มเติมหรือข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาห้องสมุด
	<ul style="list-style-type: none"> ● โปรดกรุณาช่วยนักศึกษาอ่านหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ง่ายๆ พวกเราสามารถประยุกต์ใช้ได้ในอนาคต ● หนังสือที่เกี่ยวกับวิศวกรรมหรือวัสดุศาสตร์ควรมีการปรับให้เป็นปัจจุบันมากขึ้น ● ฉันทแนะนำหนังสือที่ตีพิมพ์ใหม่โดยเฉพาะหนังสือภาษาอังกฤษที่เกี่ยวกับ IELTS กับ TOEFL ● ทั้งคู่ หนังสือฉบับพิมพ์และแบบอิเล็กทรอนิกส์จะเป็นประโยชน์ขึ้นอยู่กับบริบท ● บทความวารสารออนไลน์และหนังสือที่ปรับให้เป็นปัจจุบัน ควรเก็บฉบับพิมพ์ไว้บนชั้นที่จะช่วยในการอ่านได้ ห้องสมุดควรเปิดทำการถึงเที่ยงคืนตลอดรอบปีการศึกษา เพื่อการบริการที่ดี ● ฉันทอยากจะแนะนำหนังสือที่ปรับให้เป็นปัจจุบันมากขึ้น และระยะเวลาการยืมควรจะเป็นหนึ่งสัปดาห์เพื่อให้ นักศึกษาคนอื่นสามารถเข้าถึงได้เช่นกัน ● คุณควรจัดหาหนังสือฉบับพิมพ์ให้เพียงพอสำหรับวิชาที่หลากหลาย เพราะตอนนี้ฉันททำการวิจัยเรื่อง การเคลื่อนไหลของอากาศพลศาสตร์ และมันก็ยากจริงๆที่จะหาหนังสือที่ฉันทต้องการ สำหรับหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ คุณควรจะทำการศึกษาที่มากขึ้นสำหรับการดาวน์โหลด
สภาพแวดล้อมของห้องสมุด	<ul style="list-style-type: none"> ● แอร์ไม่เย็น ห้องน้ำมีจำนวนน้อย ● ควรเปิดแอร์ให้เย็นกว่านี้ อยากให้มีห้องศึกษากลุ่มมากขึ้น (เพิ่มห้องที่จำนวนนักศึกษาน้อยต่ำกว่า 5 คน สามารถเข้าได้) ● แอร์ห้อง Reading Room เย็นเกินไป ● อยากให้มีเก้าอี้ใหม่ๆ มากกว่านี้ (จำนวน) ● มีที่นั่งเพิ่มกับห้องตีพิมพ์ ● ห้องอ่านหนังสือชั้นล่างเย็นมากคะอ่านหนังสือไม่รู้เรื่อง ● อยากให้เพิ่มโซนในการอ่านหนังสือเพิ่มกับความต้องการของผู้ใช้ ● เพิ่มจุดอ่านหนังสือ ● โต๊ะเก้าอี้หากปรับความสูงหรือพนักพิงได้จะทำให้นั่งสบาย ● เพิ่มปลั๊กไฟตามโต๊ะอ่านหนังสือ ● เครื่องปรับอากาศทำความเย็นเกินไป สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นที่จะสนับสนุนเราเรื่องการศึกษาและเรียนรู้ในห้องสมุด
บริการ e-lecture	<ul style="list-style-type: none"> ● อยากให้ e-lecture ภาพชัด
ค่าชม	<ul style="list-style-type: none"> ● พี่บรรณารักษ์ห้องสมุดน่ารัก ● ชอบที่มีห้องศึกษาไว้ตัวกันเยอะๆ เอาที่ไม่เกิน 5 คน ก็ได้ ● ดีมากแล้วคะ สะอาดเรียบร้อยดีมากคะ

หัวข้อ	ความคิดเห็นเพิ่มเติมหรือข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาห้องสมุด
	<ul style="list-style-type: none"> ● ขอบอุปกรณ์ในห้องมีลติมีเดียตอนนี้น้่มาก ครบครันดี ● รักหอสมุดกลางค่ะ ● ฉันไม่มีข้อเสนอแนะพิเศษอะไรเพราะมันก็สะดวกสบายมากแล้วสำหรับฉัน ● เช่นที่ฉันได้ใช้บริการ มันก็ยังคงคืออยู่ ไม่มีข้อเสนอแนะอะไร ● ฉันได้ทำงานใหญ่เสร็จไป ขอขอบคุณสำหรับการบริการที่ดีเยี่ยม ● มันคืออยู่แล้ว ขอให้ทำต่อไป
การให้บริการของห้องสมุด	<ul style="list-style-type: none"> ● อยากให้สามารถเขียนบนจอทีวีได้จะได้ไม่ต้องเชื่อมกับโทรศัพท์ให้ยุ่งยาก ● ควรอนุญาตให้ทานขนมได้เฉพาะช่วงเตรียมตัวสอบมิดเทอมหรือไพนอลของมหาวิทยาลัย เนื่องจากช่วงสอบนักศึกษาเต็มทีกับการอ่านและไม่อยากเสียเวลาในการออกไปหาของว่างขณะอ่านหนังสือสอบเพราะอาจทำให้สมาธิหลุดไป ● อยากให้เพิ่มห้องที่ใช้ในการเรียนรู้อีก เพราะห้องเต็มเร็วมาก ● เพิ่มเวลาในการ ยืม-คืน หนังสือ ● อยากให้ขยายเวลาในการ เปิด-ปิด ห้องสมุด ● ขยายระยะเวลาเปิดในช่วงวันหยุด เสาร์-อาทิตย์ ให้นานขึ้น มีจุดบริการ ยืม-คืน หนังสือทุกชั้น ● เปิด 24 ชม. (3) ● ปรับระบบเข้าใช้ห้องสมุดให้ง่ายขึ้น ● เปิดบริการใน app we Mahidol หรือ app Library of Mahidol โดยเฉพาะ ● ควรมีเกมมากกว่านี้ จำนวนเกมและจำนวนห้องในการเล่น ● อยากให้เพิ่มอบรมการใช้ห้องสมุด ● ต้องการคอมพิวเตอร์ในการทำงาน เพราะมีน้อย ● ควรประชาสัมพันธ์มากกว่านี้ ● อยากให้เตรียมปากกาไวท์บอร์ดในห้องดีวให้พร้อมกว่านี้ หมุดบอยและกระดานสกรปรก ● จัดทำฐานข้อมูลที่มีการดึงสาระสำคัญจากทรัพยากรสารสนเทศเพื่อช่วยเอื้อต่อการทำวิจัย, จัดเวทีให้มีมุมแลกเปลี่ยนความรู้/ประสบการณ์จากนักวิจัย ภายใน-ภายนอก มหาวิทยาลัยมหิดลเพื่อการรับรู้แลกเปลี่ยนข้อมูล ประสบการณ์ กระตุ้นให้คนอยากอ่านค้นคว้าต่อ, มีพื้นที่ Co-Working space 24 ชม. ● ลดชั้นตอนลง อย่าให้วุ่นวาย ไปถึงห้องสมุดกลางแล้ว ทำไม่ต้องให้กลับไปสมัครสมาชิกที่คณะ

หัวข้อ	ความคิดเห็นเพิ่มเติมหรือข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาห้องสมุด
	<ul style="list-style-type: none"> ● มี instruction ห้าม reshelve หนังสือเมื่อใช้เสร็จเพราะมีความผิดพลาดสูงเป็นปัญหาสำหรับผู้ใช้คนอื่นๆ ● หนังสือ electronic book/reportมีความสำคัญสะดวกเร็วในการเข้าถึงมีเพียงปัญหาการblockบางหน้าเพื่อประโยชน์ทางธุรกิจมหาวิทยาลัยควรมีเครือข่ายกับผู้ประกอบการที่เป็นสำนักพิมพ์ที่มีชื่อเพื่อการเข้าถึงที่เป็นมิตรมากขึ้น ● อยากให้ระบบสืบค้นง่ายขึ้น และการหาหนังสือฉบับพิมพ์ในห้องสมุดง่ายขึ้น ● อยากให้ขยายเวลาเปิดบริการในวันเสาร์-อาทิตย์ หรือวันหยุด เพื่อนักศึกษาที่อาศัยอยู่หอพัก ● ขยายเวลาเปิดห้องสมุด ● ระบบห้องสมุดเสถียรดีมาก ๆ พัฒนาต่อไปเรื่อยๆ นะคะ
อื่นๆ	<ul style="list-style-type: none"> ● เครื่องดื่มกาแฟ อยากให้มีแบบขง เตรียมไว้เพื่อบริการเหมือนครั้งก่อน เพราะราคาจะไม่แพงเท่าตู้ค่ะ
Co-Working Space (LIGI)	
หนังสือ	<ul style="list-style-type: none"> ● กรุณาปรับเนื้อหาของหนังสือฉบับพิมพ์กับอิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นปัจจุบันบ่อย ๆ ● หนังสือบางเล่มอาจจะไม่มีแบบหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ในเว็บไซต์ของห้องสมุดกรุณาจัดหาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ให้มากขึ้น
สภาพแวดล้อมของห้องสมุด	<ul style="list-style-type: none"> ● MUSIC มีขนาดเล็กของโซนหนังสือ ไม่ดึงดูดใจ
การให้บริการของห้องสมุด	<ul style="list-style-type: none"> ● ควรมีอินเทอร์เน็ตที่ติดมากกว่านี้
งานสารสนเทศและห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข คณะวิทยาศาสตร์ (LISC)	
หนังสือ	<ul style="list-style-type: none"> ● Paper ส่วนใหญ่ใน ScienceDirect ไม่สามารถ Download ได้ ถ้าสามารถทำให้อ่านตัวเต็มได้ดีจะดี ● หนังสือหลักสูตรเก่าควรนำออก และอัปเดตอยู่เสมอๆ ● เปิดสอนการใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ให้สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้เต็มประสิทธิภาพ ● ควรตัดหนังสือที่นักศึกษาไม่ค่อยยืมหรืออ่าน (เหลือไว้บ้าง) แล้วเพิ่มหนังสือที่มีความต้องการให้มากพอ ความต้องการนักศึกษา ● ทำให้ partal การยืมหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ค้นหาได้ง่ายขึ้น ● อยากให้มีเนื้อหาหลากหลาย ทันสมัยอยู่เสมอ ● ควรเพิ่มเติม e-Book ที่ใช้ในการเรียนในห้องเรียนจริง ● 1.ควรจัดซื้อทั้งสองรูปแบบในสัดส่วนที่พอเหมาะ 2.รูปแบบอาจไม่สำคัญเท่ากับ contents 3.ระบบการยืม e-Books (กรณีไม่ให้ download) ยุ่งยาก เช่น EBSCO collection ต้องใช้โปรแกรมเฉพาะยุ่งยากเกินไป ● หนังสือพิมพ์ที่ชั้นค่อนข้างเก่า และหาบนชั้นยากค่ะ

หัวข้อ	ความคิดเห็นเพิ่มเติมหรือข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาห้องสมุด
	<ul style="list-style-type: none"> ● การให้บริการเปิดอ่านข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ยังมีบางส่วนที่ไม่ครอบคลุม ไม่สามารถ download แบบ full paper ● ฉันทแนะนำที่จะมีทั้ง 2 เวอร์ชัน คือฉบับพิมพ์ และอิเล็กทรอนิกส์ แต่ 1 เล่มสำหรับฉบับพิมพ์ ● SpringerLink หา e-Book ง่าย บางสำนักพิมพ์มีระบบสืบค้นที่ทำให้ผู้ใช้งานไม่ยุ่งยาก/หากสามารถแทรก e-Book link ลงในระบบสืบค้นหนังสือของห้องสมุดได้จะทำให้ผู้ใช้สะดวกขึ้น e.g. ค้นหาชื่อหนังสือเจอไปแล้วมีรูป+เลขเรียกหนังสือ+e-Book link หรือ e-Book pdf. เลย ฯลฯ ● เรื่องหนังสือ ควรมีการสำรวจเพิ่มเติมจากผู้ใช้ เพื่อให้มีหนังสือใหม่ๆ และตรงกับความต้องการกับผู้ใช้ ● ควรเพิ่มหนังสือใหม่ๆ ที่ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง
สภาพแวดล้อมของห้องสมุด	<ul style="list-style-type: none"> ● ฝุ่นเยอะไปหน่อยค่ะ ● ขอ Co-sleeping space เพิ่มครับ
คำชม	<ul style="list-style-type: none"> ● ห้องสมุดคณะวิทยาศาสตร์/มหาวิทยาลัยคือ หน่วยงานที่ดีที่สุดของมหิดลค่ะ ● ประทับใจบริการปัจจุบันของทางห้องสมุดสตางค์ ● ดีแล้วครับ ● พนักงานห้องสมุดบริการดีมาก ๆ
การให้บริการของห้องสมุด	<ul style="list-style-type: none"> ● อยากให้ที่ห้องสมุดเปิดให้บริการมากกว่านี้ (ช่วงเวลาสอบ) ● อยากให้ห้องสมุดเปิดระยะเวลาเพิ่มมากขึ้น ● เพิ่มโปสเตอร์อธิบายการใช้งานห้องสมุดว่าสามารถใช้งานอะไรได้บ้าง ใช้งานอย่างไร (เช่น e-Books) ● อยากให้ขยายเวลาเปิดทำการ ● อยากให้ internet access journal paper ได้มากกว่าเดิม รวมไปถึงความเร็วของ mu-wifi ในการเข้าใช้งานในพื้นที่คณะ ยังมีมู้อับ ● เพิ่มเติมเรื่องการต่ออายุสมาชิกห้องสมุด ควรมีระบบการต่อแบบออนไลน์ เพราะบางทีนักศึกษาอยู่คนละวิทยาเขต ไม่ค่อยสะดวกในการเดินทางมาต่ออายุที่ห้องสมุดกลาง ● ควรมีบริการผ้าคลุมเพราะแอร์ค่อนข้างหนาวมาก และบางครั้งนักศึกษาลืมใส่เสื้อแขนยาวมาซึ่งอาการหนาวสั่นส่งผลให้อ่านได้น้อยลง
ศูนย์ข้อมูลและคลังความรู้ทางการแพทย์ เจริญพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนฯ 60 พรรษา (NSS)	
หนังสือ	<ul style="list-style-type: none"> ● ควรมีหนังสืออิเล็กทรอนิกส์มาก ๆ และควรเปิดอ่านได้ง่าย ● อยากให้อัพเดทหนังสือ ● จัดหาหนังสือฉบับพิมพ์ให้มากขึ้น ก็ชอบมากขึ้น

หัวข้อ	ความคิดเห็นเพิ่มเติมหรือข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาห้องสมุด
	<ul style="list-style-type: none"> ● หนังสือหนึ่งเล่มควรมีทั้งแบบพิมพ์และแบบอิเล็กทรอนิกส์เพราะพวกเราสามารถใช้มันได้ตามสถานการณ์ ● จัดหาหนังสือฉบับพิมพ์มากขึ้นที่มีเนื้อหาปรับให้เข้ากับปัจจุบันเพราะบางครั้งฉันพบหนังสือที่เป็นปีเก่ามาก (เวอร์ชัน 1999)
ฐานข้อมูลที่ห้องสมุดให้บริการ	<ul style="list-style-type: none"> ● ควรเข้าถึงฐานข้อมูลลิขสิทธิ์ได้ง่ายกว่านี้
คำชม	<ul style="list-style-type: none"> ● ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ทุกอย่างดีหมดค่ะ แต่หนังสือในหมวดวิทยาศาสตร์ เช่น ชีวเคมีหาไม่ค่อยเจอ หรือต้องเพิ่มหนังสือหมวดวิทยาศาสตร์มากขึ้น
การให้บริการของห้องสมุด	<ul style="list-style-type: none"> ● เป็นห้องสมุดที่ดีมาก และฉันรู้สึกสดชื่นมากเมื่อไปหอสมุดกลางสำหรับการศึกษา ● ห้องสมุดดีมาก สิ่งแวดล้อมมีวัสดุการเรียนรู้ที่พอเพียง ● ควรเพิ่มระยะเวลาในการยืมเล่มวิทยานิพนธ์ให้มากขึ้น เป็น 10-14 วัน ● เพิ่มระยะเวลาของการยืมวิทยานิพนธ์ ให้มากกว่า 3 วัน เพื่อการค้นคว้าในรายละเอียด ● ควรมีเครื่องปริ้นเตอร์บริการ (ชำระเงิน) เพื่อความสะดวกกรณีต้องการปริ้นท์ ● อยากให้ห้องสมุดมี tracking เวลายืมหนังสือ เพื่อสามารถติดตามหนังสือได้เมื่อยืมหนังสือต่างห้องสมุด ● ถ้ามีการบริการถ่ายเอกสารหนังสือฉบับพิมพ์ที่ง่าย (เช่น ระบบเครื่องพิมพ์ของห้องสมุดรวมๆ) ก็จะอำนวยความสะดวกมากขึ้นให้ผู้ใช้
ห้องสมุด "จีว บางชื่อ" วิทยาลัยดุริยางคศิลป์ (LIMS)	
หนังสือ	<ul style="list-style-type: none"> ● โดยส่วนตัวคิดว่าหนังสือฉบับพิมพ์ก็ยังคงมีความสำคัญ เพราะไม่เสียสุขภาพตา
การให้บริการของห้องสมุด	<ul style="list-style-type: none"> ● อยากให้ขยายเวลาในการปิดห้องสมุด บางครั้งต้องทำงานดึกห้องสมุดปิดเร็วต้องย้ายไปทำที่อื่น ในบางที่หนังสือทางดนตรีมีไม่มากพอเท่าที่นี้
ห้องสมุดคณะเทคนิคการแพทย์ (LIMT)	
หนังสือ	<ul style="list-style-type: none"> ● อยากให้หนังสือจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ ● อยากให้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ให้นักศึกษาได้เลือกใช้บริการเพิ่มมากขึ้น ● อยากให้ QR Code ในการ Scan เพื่อให้เข้าถึงหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ● อยากให้แนะนำการใช้งานหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ● อาจจะมีหนังสือฉบับพิมพ์และหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ● ควรสนับสนุนเงินงบประมาณจัดซื้อหนังสือฉบับพิมพ์ให้มากขึ้น
การให้บริการของห้องสมุด	<ul style="list-style-type: none"> ● อยากให้ใช้เวลาเปิดนานกว่านี้ เช่น ตอนกลางคืนดึกๆ และมีบริการร้านค้าด้วย

หัวข้อ	ความคิดเห็นเพิ่มเติมหรือข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาห้องสมุด
ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี (LIRA)	
หนังสือ	<ul style="list-style-type: none"> • ควรมีไว้ให้บริการทั้งสองแบบโดยเลือกตามความเหมาะสมสำหรับการใช้งาน
	<ul style="list-style-type: none"> • อิเล็กทรอนิกส์หาง่าย ปรินท์ง่าย
	<ul style="list-style-type: none"> • ถ้ามีหนังสือฉบับพิมพ์และดาวน์โหลดได้จะยิ่งดีมาก
คำชม	<ul style="list-style-type: none"> • อยากให้มีห้องสมุดแบบนี้ไว้เก็บรักษาวัฒนธรรมความเป็นเอกลักษณ์ที่ให้ผู้คนเข้าห้องสมุดเพราะอะไรรักษาจุดประสงค์ของการมีอยู่ของห้องสมุด
	<ul style="list-style-type: none"> • ระบบจัดการดีค่ะ แต่น่าจะมีให้ทำเรื่องขอยืมหนังสือจากห้องสมุดหนึ่งไปอีกที่หนึ่งโดยที่ตัว นศ. ไม่ต้องไปขอยืมด้วยตัวเอง
การให้บริการของห้องสมุด	<ul style="list-style-type: none"> • ช่วงเวลาหลัง 22.00 น. ห้อง 24 ชม. มีอุณหภูมิต่ำเกินไป (หนาว)
	<ul style="list-style-type: none"> • จัดทำเพจในสื่อออนไลน์ เช่น line@, FB เพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสาร
ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ (LIPY)	
หนังสือ	<ul style="list-style-type: none"> • ควรมีหนังสือฉบับพิมพ์และหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัยและหลากหลาย และอำนวยความสะดวกให้นักศึกษาได้ค้นคว้า
	<ul style="list-style-type: none"> • ทั้งหนังสือฉบับพิมพ์และหนังสืออิเล็กทรอนิกส์มีประโยชน์มาก ฉันทชอบที่จะอ่านฉบับพิมพ์มากกว่า แต่เมื่ออยู่นอกห้องสมุด ฉันทชอบอ่านแบบอิเล็กทรอนิกส์มากกว่า
	<ul style="list-style-type: none"> • วารสารบางฉบับควรเป็นเวอร์ชันปัจจุบัน
	<ul style="list-style-type: none"> • ข้อเสนอแนะคือ มันจะดีกว่าถ้าสามารถแยกระหว่างหนังสือภาษาไทยกับต่างประเทศเพื่อให้นักศึกษาสามารถสืบค้นได้ง่าย ขอหนังสือภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น ทั้งแบบความรู้และทักษะภายนอก เช่น หนังสือสร้างแรงจูงใจ อัตชีวประวัติ นิยาย และหนังสือเสริมทักษะภาษาอังกฤษ
คำชม	<ul style="list-style-type: none"> • ห้องสมุดของมหาวิทยาลัยมหิดลโดยเฉพาะของคณะเภสัชศาสตร์บริการดีมากในเรื่องหนังสือที่ได้อ่านและการจัดส่งหนังสือด้วย มีหนังสือหลายประเภทที่ฉันต้องการสำหรับการเรียน การสืบค้นและการปรับความรู้ให้เป็นปัจจุบันก็ดี ชอบคุณมาก
การให้บริการของห้องสมุด	<ul style="list-style-type: none"> • อยากให้มีการเรียงหนังสือในแต่ละส่วน แต่ละเนื้อหา แต่ละชั้นตามปีที่ใหม่สุด ไปหาปีเก่าสุด เนื่องจากง่ายต่อการหาหนังสือเพื่ออัปเดตความรู้
	<ul style="list-style-type: none"> • ต้องการให้ห้องสมุดเปิดนานขึ้น เปิดในวันเสาร์-อาทิตย์ในช่วงใกล้สอบ
ห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์ (LILA)	
หนังสือ	<ul style="list-style-type: none"> • อยากให้อัปเดตฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ใอบที่บ้างเพราะหลายเล่มเนื้อหาเก่าแล้วขอบคุณมาก
สภาพแวดล้อมของห้องสมุด	<ul style="list-style-type: none"> • อยากให้เพิ่มกล้องวงจรปิดตรงเคาน์เตอร์ด้านหน้าห้องสมุดค่ะ
	<ul style="list-style-type: none"> • เพิ่มโต๊ะและช่วงเวลาในการใช้ห้องสมุด
	<ul style="list-style-type: none"> • เพิ่มพื้นที่สำหรับอ่านหนังสือในห้องสมุด และระยะเวลาการให้บริการที่มากขึ้น

หัวข้อ	ความคิดเห็นเพิ่มเติมหรือข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาห้องสมุด
ห้องสมุดคณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ (LISH)	
คำชม	<ul style="list-style-type: none"> ● เจ้าหน้าที่ห้องสมุดคณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ให้บริการดี น่ารัก มี Service mind
ห้องสมุดคณะสัตวแพทยศาสตร์ (LIVS)	
หนังสือ	<ul style="list-style-type: none"> ● เพิ่มหนังสือแบบอิเล็กทรอนิกส์
	<ul style="list-style-type: none"> ● 1.หนังสือพื้นฐานใช้ประกอบหลักสูตรควรเน้นหนังสือฉบับพิมพ์ 2.หนังสือที่มีเนื้อหา dynamic ที่เหมาะกับการค้นคว้า+วิจัยก็ให้เน้นอิเล็กทรอนิกส์
	<ul style="list-style-type: none"> ● หนังสือบางเล่ม บางรายการยังจำเป็นต้องมีหนังสือฉบับพิมพ์
	<ul style="list-style-type: none"> ● ห้องสมุดควรจัดหาทั้งหนังสือฉบับพิมพ์และแบบอิเล็กทรอนิกส์เพราะมีประโยชน์ทั้งหมด
การให้บริการของห้องสมุด	<ul style="list-style-type: none"> ● ขยายเวลาให้บริการ มีคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานได้เพิ่มขึ้น
	<ul style="list-style-type: none"> ● ขยายเวลาทำการ
ห้องสมุดคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ (รองศาสตราจารย์ (พิเศษ) บุญชนะ กลั่นคำสอน) (LIEN)	
หนังสือ	<ul style="list-style-type: none"> ● อยากให้ห้องสมุดมีหนังสืออิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้น เนื่องจากมีความสะดวกในการสืบค้น แต่ทั้งนี้ก็ต้องการให้ทางห้องสมุดจัดทำกระบวนการเข้าถึง Source ให้มีความสะดวกง่าย ไม่ซับซ้อนมากขึ้น สามารถเข้าถึง Source ได้โดยไม่ต้องอยู่ภายในมหาวิทยาลัย/ไม่จำกัดว่าใช้ wifi ของมหาวิทยาลัย
	<ul style="list-style-type: none"> ● ประชาสัมพันธ์เรื่องหนังสืออิเล็กทรอนิกส์หากมี
	<ul style="list-style-type: none"> ● ห้องสมุดควรมีหนังสือฉบับพิมพ์คู่ไปกับหนังสืออิเล็กทรอนิกส์เพราะขึ้นอยู่กับความสะดวกหรือความพอใจในการใช้งาน
	<ul style="list-style-type: none"> ● อยากให้มีหนังสือหลากหลาย ไม่ใช่เฉพาะตำราเรียน
	<ul style="list-style-type: none"> ● จัดชั้นหนังสือแนะนำหรือหนังสือใหม่
การให้บริการของห้องสมุด	<ul style="list-style-type: none"> ● เพิ่มเติมการแนะนำเว็บไซต์ที่สามารถเข้าถึงได้ รวมถึงวิธีการเข้าถึง
ห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล วิทยาเขตกาญจนบุรี (LIKA)	
หนังสือ	<ul style="list-style-type: none"> ● อยากให้ห้องสมุดมีหนังสืออิเล็กทรอนิกส์หลากหลายหมวดหมู่ ข้อมูลมีการเข้าถึงง่ายมากกว่านี้
	<ul style="list-style-type: none"> ● เพิ่มวารสารวิชาการ เช่น nature, เพิ่มมุมอ่านที่มีไฟสว่างเหมาะกับการอ่านหนังสือ, เพิ่มโต๊ะที่มีปลั๊กไฟ ทั้งแบบเสียบเต้า และเสียบ USB
	<ul style="list-style-type: none"> ● อยากให้มีหนังสือมากกว่านี้
	<ul style="list-style-type: none"> ● อยากให้มีหนังสือหลากหลายมากขึ้น
	<ul style="list-style-type: none"> ● มีหลายๆ แบบก็ดีเหมือนกัน เป็นทางเลือกสำหรับคนที่ชอบคนละแบบ

หัวข้อ	ความคิดเห็นเพิ่มเติมหรือข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาห้องสมุด
	<ul style="list-style-type: none"> ● ห้องสมุดควรจัดหาหนังสือความรู้ทั่วไปมากขึ้นเพิ่มเติมมากกว่าที่มีอยู่ และจัดมุมห้องสมุดให้มีความทันสมัย น่าเข้ามานั่งพัก นั่งอ่านหนังสือได้ ● อยากให้มีหนังสือหลากหลายมากกว่านี้ ● อยากให้หนังสือเกี่ยวกับการเกษตรมีมากกว่านี้ ● ในความคิดเห็นของฉันทัน กรุณารับหนังสือมาใหม่ทุกเดือน ● มีการอัปเดตหนังสือใหม่ๆ ให้ตรงตามเหตุการณ์ปัจจุบัน
สภาพแวดล้อมของห้องสมุด	<ul style="list-style-type: none"> ● อยากให้ปรับปรุงสิ่งแวดล้อมของโต๊ะและมุมอ่านหนังสือ
การให้บริการของห้องสมุด	<ul style="list-style-type: none"> ● อยากให้มีการสืบค้นรายชื่อหนังสือในห้องสมุดได้ ปกติในเว็บต้องทราบชื่อหนังสือที่จะค้นแล้วจึงหาได้ว่าหนังสืออยู่ที่ไหน หากมีรายชื่อหนังสือในห้องสมุดที่สามารถสืบค้นผ่านเว็บไซต์จะย่นระยะเวลาในการหาหนังสือ เราอาจเลือกหนังสือผ่านโทรศัพท์แล้วเดินมาหยิบหนังสือที่ชั้นได้โดยไม่ต้องไล่ดูตามชั้นว่าจะมีหนังสือเล่มไหนน่าอ่าน ● อยากให้มีบอร์ดเกมเพื่อเป็นแหล่งในการฝึกพัฒนาสมอง (3) ● อยากให้มีการขยายเวลาใช้งานและเพิ่มพื้นที่ของห้องสมุดให้มีการอ่านมากขึ้น ● อยากให้ขยายเวลาการใช้ห้องสมุด และเปิดให้ใช้วันเสาร์-อาทิตย์ ● อาจจะจัดไว้ 2 โชน ให้คนที่ใช้บริการเลือกอ่านว่าจะอ่านแบบพิมพ์หรืออิเล็กทรอนิกส์ ● อยากให้ห้องสมุดอบรมหรือแนะนำการเข้าใช้งานระบบ e-Journals ให้กับนักศึกษามากขึ้นเนื่องจากนักศึกษายังไม่เข้าใจการทำงานของระบบ
ห้องสมุดโรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย (SSPO)	
หนังสือ	<ul style="list-style-type: none"> ● อยากให้มีหนังสือนอกเวลาเพิ่มมากขึ้น ● อยากให้มีหนังสือมากกว่านี้ โดยเฉพาะอ่านนอกเวลา ● เพิ่มหนังสือให้มีความหลากหลายมากขึ้น
สภาพแวดล้อมของห้องสมุด	<ul style="list-style-type: none"> ● จัดโซนพื้นที่ให้เหมาะสมกับการใช้งาน จัดโซนพื้นที่ที่น่าสนใจ
การให้บริการของห้องสมุด	<ul style="list-style-type: none"> ● ช่วงเวลาเปิดปิด
ห้องสมุดโรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี (LIRA-Rama Nurse Salaya)	
บริการ e-lecture	<ul style="list-style-type: none"> ● อยากให้มี E-learning ให้นักศึกษาที่สามารถดูจากมือถือ/แท็บเล็ต โดยให้เข้าด้วยรหัสนักศึกษาเพื่อดูได้ทุกที่ทุกเวลา ไม่จำเป็นต้องเข้าห้องสมุดทุกครั้ง
ห้องสมุดวิทยาเขตราชวิถี (LIRV)	

หัวข้อ	ความคิดเห็นเพิ่มเติมหรือข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาห้องสมุด
หนังสือ	<ul style="list-style-type: none"> ● ควรมีการอัพเดทหนังสือให้ทันสมัยมากกว่านี้ เน้นหนังสือด้านการศึกษาที่มาเนื้อหาครบถ้วน สากล และครอบคลุม
	<ul style="list-style-type: none"> ● หนังสืออิเล็กทรอนิกส์บางเล่มไม่สามารถดาวน์โหลดได้
	<ul style="list-style-type: none"> ● หนังสือที่มีการใช้งานนานแล้ว ควรมีการปรับเปลี่ยนไปเป็นหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ เพราะสภาพของกระดาษในหนังสือฉบับพิมพ์รวมทั้งหมึกพิมพ์อาจมีสภาพที่ไม่สมบูรณ์ อาจทำให้ได้รับเนื้อหาที่ไม่ถูกต้อง รวมทั้งทำให้เกิดความรู้สึกไม่ยอยากอ่านหนังสือ
	<ul style="list-style-type: none"> ● อยากให้มีหนังสือเกี่ยวกับบอานามัยสิ่งแวดล้อมและการจัดการมลพิษที่ทันสมัยมากขึ้นและครอบคลุมในทุกด้าน
	<ul style="list-style-type: none"> ● มีนิตยสารภาษาอังกฤษรายเดือนจำนวนน้อย เช่น Reader's digest, NW, Times, อื่น ๆ
	<ul style="list-style-type: none"> ● ถ้าหนังสืออิเล็กทรอนิกส์จะมีให้บริการ ฉันหวังว่าระบบการเข้าถึงจะใช้ง่าย
	<ul style="list-style-type: none"> ● ต้องการหนังสือให้มีเพียงพอกับความต้องการ
	<ul style="list-style-type: none"> ● ข้อเสนอแนะของฉันทคือ หนังสือฉบับพิมพ์ควรมีการปรับให้เป็นปัจจุบัน
	<ul style="list-style-type: none"> ● หนังสือภาษาอังกฤษที่ชั้น 6 ไม่สามารถเข้าถึงได้ เนื่องจากการปรับปรุงใหม่และไม่มีระยะเวลาจบการปรับปรุงดังกล่าว
	<ul style="list-style-type: none"> ● หนังสือเล่มเดียวกันมีแค่ 1 เล่ม ดังนั้น พวกเราต้องขอยืมจากวิทยาเขตอื่น
	<ul style="list-style-type: none"> ● ควรมีมากกว่า 1 เล่มต่อ หนังสือ 1 เรื่อง
สภาพแวดล้อมของห้องสมุด	<ul style="list-style-type: none"> ● บรรยากาศสงบ เรียบร้อย ดูสะอาด ดีแล้วค่ะ อาจจะอยากให้พัฒนาห้องอินเทอร์เน็ตให้นักศึกษาได้ใช้บริการตรงที่อยากให้คุณดูแลสภาพ Hardware software ของอุปกรณ์เหล่านี้
	<ul style="list-style-type: none"> ● มีหลอดไฟชำรุดเป็นจำนวนมาก ควรมีการเปลี่ยนหลอดไฟใหม่
คำชม	<ul style="list-style-type: none"> ● ขอบพระคุณทีมเจ้าหน้าที่ทุกท่านในการให้บริการ
การให้บริการของห้องสมุด	<ul style="list-style-type: none"> ● ควรเพิ่มเวลาให้บริการ เช่น เปิดเช้าขึ้น ปิดช้าลง เปิดวันเสาร์
	<ul style="list-style-type: none"> ● อยากให้เพิ่มปลั๊กไฟ และหลอดไฟ
	<ul style="list-style-type: none"> ● ห้องสมุดเปิดแอร์เย็นเกินไป
	<ul style="list-style-type: none"> ● เปิดให้บริการทุกวัน (รวมวันอาทิตย์+นักชดถุกษ์) เวลาไม่มั่นใจเรื่องจำนวนผู้เข้าใช้บริการอาจไม่เหมาะสมกับการเปิด อาจเลือกเป็นบางสาขาห้องสมุด
	<ul style="list-style-type: none"> ● อยากให้ปิดช้ากว่านี้ (ประมาณ 20.00 น.)
	<ul style="list-style-type: none"> ● อยากให้ปิดช้ากว่านี้ทั้งวันจันทร์-เสาร์
	<ul style="list-style-type: none"> ● ควรเปิดให้บริการในวันเสาร์และอาทิตย์ เนื่องจาก นศ.ภาคพิเศษ อาจจะไม่สามารถเข้ามาได้ในวันธรรมดา และ บางแห่งเปิดวันเสาร์วันเดียว นศ. อาจติดเรียนจึงไม่สามารถเข้าห้องสมุดได้ในวันเสาร์ วันอาทิตย์ปิดก็ไม่ได้ใช้บริการอีก

หัวข้อ	ความคิดเห็นเพิ่มเติมหรือข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาห้องสมุด
	<ul style="list-style-type: none"> ระบบการใช้งานบ้างที่ยังมีความไม่เข้าใจอยู่บ้าง
ห้องสมุดวิทยาลัยนานาชาติ (LIIC)	
หนังสือ	<ul style="list-style-type: none"> อยากให้มื่อแพทเททหมวดอ่านเล่น หมวดนวนิยายใหม่ๆ
	<ul style="list-style-type: none"> อยากให้มีแต่ละ version มากกว่า 1 เล่ม
	<ul style="list-style-type: none"> ควรจะมีหนังสือที่ตึกใหม่ด้วย
	<ul style="list-style-type: none"> e-Book ควรจะมีให้ในหนังสือตำราเรียนที่นักศึกษาใช้บ่อย ๆ
	<ul style="list-style-type: none"> การเก็บหนังสือฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้คนที่ต้องการทำวิจัยที่บ้านไม่ต้องมาห้องสมุดทุกครั้งเพื่อหนังสือแบบตัวเล่ม
	<ul style="list-style-type: none"> มีทั้งสองอย่าง
	<ul style="list-style-type: none"> ตำราเรียนมากขึ้นที่ห้องสมุด MUIC
	<ul style="list-style-type: none"> กระตุ้นให้นักศึกษาเสนอแนะหนังสืออย่างเปิดกว้าง ขณะที่ฉันรับรู้ว่ามีทางที่จะแนะนำ มันก็ไม่ได้กระตุ้นแท้จริง
	<ul style="list-style-type: none"> กรุณาซื้อหนังสือฉบับพิมพ์ต่อไป
	<ul style="list-style-type: none"> มุมมองที่สำคัญบางอย่างของประวัติศาสตร์ไม่ได้ครอบคลุมดีมาก มันจะดีถ้าพวกเราแนะนำหนังสือบางเล่ม ถ้าเรารู้ช่องว่างในทรัพยากรห้องสมุด
	<ul style="list-style-type: none"> กรุณาอย่าหยุดซื้อหนังสือฉบับพิมพ์
<ul style="list-style-type: none"> ฉันคิดว่าถ้าห้องสมุดสามารถจัดหาหนังสือใหม่ล่าสุดและหนังสือที่ใช้ในการสอนในห้องเรียนได้ก็จะดีเยี่ยม นอกนั้น ฉันคิดว่าบริการของห้องสมุดดีมาก 	
สภาพแวดล้อมของห้องสมุด	<ul style="list-style-type: none"> กรุณาใช้อาคารใหม่สำหรับห้องสมุด มันไม่สะดวกสบายสำหรับนักศึกษาที่เข้าใช้ตอนนี้
การให้บริการของห้องสมุด	<ul style="list-style-type: none"> ควรมีอินเทอร์เน็ตที่ดีเพื่อความเร็วในการสืบหาข้อมูล และจัดระเบียบ
	<ul style="list-style-type: none"> ห้องสมุดสำหรับครูอยู่ที่ไหน ไม่รู้ว่ามีมี พวกเราสามารถใช้นั่งหนังสือตรงนั้นได้มั้ย มีหนังสือที่เหมาะสมบ้างมั๊ย
ห้องสมุดวิทยาลัยราชสุตา (LIRS)	
หนังสือ	<ul style="list-style-type: none"> อยากให้ห้องสมุดตรวจสอบหนังสือนวนิยายที่ได้จัดซื้อ หรือได้รับบริจาคมา เพื่อจัดหาหนังสือให้ครบชุดเนื่องจากบางเรื่องที่มีไม่จบตอน อาจทำให้หนังสือเรื่องนั้นอาจไม่มีผู้ยืมหรือใช้บริการต่อได้
การให้บริการของห้องสมุด	<ul style="list-style-type: none"> 1.การให้บริการ Book Delivery เป็นบริการที่ดีแต่บางครั้งการมาส่งหนังสือใช้เวลา 3-4 วัน ทำให้เกิดความล่าช้า เมื่อจำเป็นต้องใช้งานหนังสือนั้นโดยเร็ว
ห้องสมุดสถาบันพัฒนาสุขภาพอาเซียน (LIAD)	
หนังสือ	<ul style="list-style-type: none"> ควรมีช่องทางในการนำเสนอหนังสือเข้าใหม่ (ประชาสัมพันธ์) ให้เห็นในผ่านสายตา

หัวข้อ	ความคิดเห็นเพิ่มเติมหรือข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาห้องสมุด
	<ul style="list-style-type: none"> ● ฉันแนะนำคุณว่า มันจะดีขึ้นที่เลือกหนังสืออิเล็กทรอนิกส์เพราะมันสามารถประหยัดเวลาได้ไม่สามารถอ่านได้ทุกที่ และพวกเราไม่ต้องทิ้งกระดาษ ● ทำหนังสือให้สมดุลทั้งแบบอิเล็กทรอนิกส์และแบบพิมพ์ ● สมัยใหม่ ฉันคิดว่า หนังสืออิเล็กทรอนิกส์เหมาะที่สุด ถ้าอินเทอร์เน็ตมีให้บริการ ● ควรทำให้การหาหนังสือฉบับพิมพ์และหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ง่ายขึ้น ● หนังสือทั้งสองแบบจำเป็นต้องเก็บไว้ในห้องสมุดเพื่อวัตถุประสงค์ตามแบบแผน ● หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ดี
คำชม	<ul style="list-style-type: none"> ● ขอขอบคุณมากสำหรับการดูแลพวกเราตลอดเวลา!!
การให้บริการของห้องสมุด	<ul style="list-style-type: none"> ● ทำ Learning space สำหรับผู้ใช้งาน ● เนื้อที่การใช้งานควรแยกออกมาชัดเจน เนื้อที่เก็บหนังสือกับเนื้อที่นั่งอ่านหนังสือ สำหรับพื้นที่นั่งอ่านหนังสือต้องเป็นระบบเปิดที่สามารถพูดคุยกันได้ ไม่ใช่สุสานคนอ่านหนังสือ ● ต้องการการปฐมนิเทศห้องสมุดให้นักศึกษาใหม่ทั้งหมด ● ในความคิดเห็นของฉัน จำเป็นต้องมีชั้นปฐมนิเทศห้องสมุดมากขึ้นสำหรับนักศึกษาใหม่ ● ให้มีโซฟาสำหรับนั่งอ่านหนังสือเอนหลัง มีโซน private ให้อ่านคนเดียวได้เงียบๆ มีขนมและน้ำขายใกล้ๆ เวลาหิวค่ะ ขอขอบคุณมากค่ะ
ห้องสมุดสถาบันโภชนาการ (LINU)	
หนังสือ	<ul style="list-style-type: none"> ● กรุณาจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับวิธีใช้เครื่องมือเข้าถึงหนังสืออิเล็กทรอนิกส์
การให้บริการของห้องสมุด	<ul style="list-style-type: none"> ● เพิ่มเวลาในการใช้ห้องสมุด ● สะดวกในการยืมและคืนโดยไม่ต้องมาที่ห้องสมุดของมหาวิทยาลัย
ห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคม (LIPR)	
หนังสือ	<ul style="list-style-type: none"> ● อยากให้เพิ่มจำนวนหนังสือฉบับพิมพ์มากขึ้น และควรให้บริการเอกสารที่สะดวกมากกว่านี้เนื่องจากมีปัญหาเกี่ยวกับการส่งปริ้นออฟลิเคชั่น ● หนังสือหลายเล่มไม่ได้เข้าใน MU บ่อย ๆ กรุณาปรับปรุงการบอกรับหนังสือ หรือทางอื่น ๆ มันใช้ได้ ● สำหรับหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ มันจะดีกว่า ถ้าสามารถเข้าถึงได้จากข้างนอกวิทยาเขตของหอสมุด
ฐานข้อมูลที่ห้องสมุดให้บริการ	<ul style="list-style-type: none"> ● มันควรจะมีการอบรมวิธีใช้ฐานข้อมูลทั้งในและนอกวิทยาเขต
สภาพแวดล้อมของห้องสมุด	<ul style="list-style-type: none"> ● 1.อยากได้มุมโซฟาที่สามารถนั่งอ่านเล่นได้ หรือผ่อนคลายช่วงพักเบรก 2.อยากให้มี Small room สำหรับ meeting and group discussion area เพื่อเสียงจะได้ไม่รบกวนคนอื่นที่ใช้บริการ 3.อยากให้มี

หัวข้อ	ความคิดเห็นเพิ่มเติมหรือข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาห้องสมุด
	พัฒนาระบบแสงสว่าง และมี zone ที่นำอาหารเข้าไปนั่งทานได้ 4.อยากให้พัฒนาระบบสืบค้น เป็น จอ monitor อยู่ใกล้ๆ กับชั้นหนังสือเพื่อต่อการเดินไปสืบค้นเอง
	<ul style="list-style-type: none"> เพิ่มพื้นที่กว้างขึ้นโดยลดปริมาณสื่อที่มีการยืม-คืนน้อย และเก็บเฉพาะหนังสือที่มีอัตรายืม-คืนสูง และสามารถนำ food and drink เข้ามา ซึ่งหลายที่ทำแล้ว หรือจัดทำ tea and coffee area ไว้ใกล้เคียงพื้นที่อ่านหนังสือ เพราะอ่านหนังสือนานง่วง
คำชม	<ul style="list-style-type: none"> ขอบคุณกับการบริการที่ดี และใส่ใจในการให้บริการของห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคม
	<ul style="list-style-type: none"> เป็นระบบห้องสมุดที่ดี เอื้อต่อการเรียนรู้
	<ul style="list-style-type: none"> การบริการดี ขอให้ทำต่อไป
การให้บริการของห้องสมุด	<ul style="list-style-type: none"> อยากให้ขยายเวลาให้บริการช่วงสอบค๊ะ
ห้องสมุดสถาบันวิจัยภาษาและวัฒนธรรมเอเชีย (LILC)	
หนังสือ	<ul style="list-style-type: none"> ควรจะ update file วิทยานิพนธ์ในรูปแบบหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นปัจจุบันเพื่อให้ง่ายและสะดวกต่อการสืบค้น ทั้งนี้เพราะเวลาส่งวิทยานิพนธ์เมื่อจบการศึกษาทุกคนก็ส่งเป็นรูปแบบไฟล์อยู่แล้ว การอัพเดทหรือ upload file ในรูปแบบหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ไม่น่าจะเป็นเรื่องยากที่จะให้ความสะดวกแก่นักศึกษาในเรื่องนี้
	<ul style="list-style-type: none"> หนังสือฉบับพิมพ์น่าจะยังคงมีความต้องการต่อนักศึกษาบางกลุ่มอยู่ แต่ถ้าเล่มไหนเป็นที่นิยมมากหรือใช้ในการเรียนการสอนด้วย หากมีแบบอิเล็กทรอนิกส์ให้เลือกรักก็น่าจะตอบสนองความต้องการของนักศึกษาได้ครอบคลุมบางที่อาจารย์ให้ไปหาอ่าน แต่หนังสือที่ห้องสมุดไม่พอนักศึกษาก็ต้องไปถ่ายสำเนาหรือหาซื้อเองอยู่ดี หากห้องสมุดมีให้บริการก็จะดีมาก ๆ
	<ul style="list-style-type: none"> ควรสนับสนุนให้มีทั้งสื่อฉบับพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์
	<ul style="list-style-type: none"> หนังสือบางเรื่องมีแค่ไม่กี่เล่มจึงไม่เพียงพอต่อการใช้งาน ดังนั้นบางเล่มน่าจะมากกว่า 2 เล่ม
	<ul style="list-style-type: none"> อยากให้ห้องสมุดจัดการกับหนังสือที่เก่ามาก ๆ (ซ่อมแซม, จัดให้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์) เพราะบางเล่มมีสภาพที่ไม่เหมาะสมกับการอ่านแล้ว
	<ul style="list-style-type: none"> ฉันท้วงเรื่องหนังสืออิเล็กทรอนิกส์บนระบบที่มากขึ้น
	<ul style="list-style-type: none"> หนังสือสาขาสังคมศาสตร์ใน MULCK ควรมีมากขึ้น
	<ul style="list-style-type: none"> พวกเราไม่มีระบบเข้าถึงออนไลน์ที่ดีสำหรับข้อมูลสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ดังนั้น พวกเราอาจจะปิดโปรแกรมนี้ทั้งหมด ถ้าวิทยาเขตไม่สามารถจัดหาฐานข้อมูลที่ดีได้ พวกเราก็จำเป็นต้องออกจากทุกๆโปรแกรม
	<ul style="list-style-type: none"> ฉันทคาดหวังหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวกับนานาชาติหรือสูงกว่านั้น สังคมวิทยาของการศึกษา การศึกษาพหุวัฒนธรรม ที่สามารถจัดหาและดาวน์โหลดมาได้
	การให้บริการของห้องสมุด
<ul style="list-style-type: none"> อยากให้ห้องสมุดติดตั้งเครื่องฟอกอากาศเพื่อลดปริมาณฝุ่นที่มาจากหนังสือเพราะหนังสือบางเล่มถูกใช้เป็นเวลานานก็อาจจะส่งผลกระทบต่อผู้มีอาการโรคภูมิแพ้ได้ 	

หัวข้อ	ความคิดเห็นเพิ่มเติมหรือข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาห้องสมุด
	<ul style="list-style-type: none"> ● อยากให้มีการประชาสัมพันธ์และสอนวิธีการใช้งานและสืบค้นให้บ่อย ๆ หรือมากกว่านี้ หรือทำคู่มือออนไลน์ให้อ่านบนหน้าเว็บก็ได้ โดยเฉพาะการใช้งานข้อมูลต่างทางวิชาการเช่น จำแนกเลยว่าฐานนี้เหมาะกับผู้ใช้เรียนสาขาอะไร เพราะบางที นศ.ใหม่ไม่ทราบอาจารย์ผู้สอนก็ไม่ได้แนะนำ หรือพวก e-Books หรือแบบอิเล็กทรอนิกส์มีอะไรมาใหม่หรืออัปเดตก็ทำแยกต่างหากให้ดูเลยจะดีมาก สะดวกผู้ใช้งาน
ห้องสมุดสถาบันสิทธิมนุษยชนและสันติศึกษา (LHP)	
หนังสือ	<ul style="list-style-type: none"> ● มันจะดีที่สุด ถ้าเราสามารถดาวน์โหลดหนังสือที่พวกเราต้องการจะอ่าน
การให้บริการของห้องสมุด	<ul style="list-style-type: none"> ● ให้เปิดห้องสมุดวันอาทิตย์ ให้นักศึกษาผู้จ่ายค่าเทอมด้วย
	<ul style="list-style-type: none"> ● ห้องสมุดควรเปิดทุกวัน
ห้องสมุดสุรศักดิ์ ศรีสุข (คณะกายภาพบำบัด) (LIPT)	
หนังสือ	<ul style="list-style-type: none"> ● อยากให้ห้องสมุดมีหนังสือที่มีความเกี่ยวข้องหรือสอดคล้องกับวิชาชีพเพิ่มมากขึ้น
	<ul style="list-style-type: none"> ● อยากให้มีหนังสือที่ทันสมัยมากขึ้น และครอบคลุมเนื้อหาในหลายๆ รายวิชา
	<ul style="list-style-type: none"> ● อยากให้เพิ่มหนังสือที่มีความปัจจุบันมากขึ้น, เพิ่มประเภทนวนิยาย/การ์ตูน/หนังสือภาพ
	<ul style="list-style-type: none"> ● หนังสือฉบับพิมพ์ที่ปรับให้มีความเป็นปัจจุบัน
	<ul style="list-style-type: none"> ● หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ตอนนี้ยังไม่ครอบคลุมความต้องการของฉัน
	<ul style="list-style-type: none"> ● กรุณาเพิ่มตำราเรียน อย่างน้อย 1 เล่มต่อ 1 เดือน
คำชม	<ul style="list-style-type: none"> ● รักบรรณารักษ์
	<ul style="list-style-type: none"> ● ไม่มี ฉันรู้สึกพึงพอใจ
	<ul style="list-style-type: none"> ● ขอขอบคุณ
การให้บริการของห้องสมุด	<ul style="list-style-type: none"> ● เวลาเปิดบริการควรขยายออกไป
ห้องสมุดศิริราช คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล (LISI)	
หนังสือ	<ul style="list-style-type: none"> ● เพิ่มหนังสือใหม่ๆ ให้มีการอัปเดตของข้อมูลเรื่อย ๆ
	<ul style="list-style-type: none"> ● ควรมีหนังสือที่ทันสมัย ตาม พ.ศ.ปัจจุบัน บางเล่ม (ส่วนมากเก่า 20-30 ปี)
	<ul style="list-style-type: none"> ● อยากให้เพิ่มหนังสือวรรณกรรมเยอะๆ
	<ul style="list-style-type: none"> ● ต้องการหนังสือและวารสารด้านกายอุปกรณ์ ชีวเวช มากขึ้น
	<ul style="list-style-type: none"> ● ห้องสมุดควรจัดหาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ฉบับล่าสุด เพื่อให้เนื้อหาปรับให้เป็นปัจจุบันและนักศึกษาได้ประโยชน์
	<ul style="list-style-type: none"> ● ห้องสมุดควรเก็บหนังสือฉบับพิมพ์ให้ดีเช่นกับแบบอิเล็กทรอนิกส์

หัวข้อ	ความคิดเห็นเพิ่มเติมหรือข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาห้องสมุด
	<ul style="list-style-type: none"> หนังสือรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์และฉบับพิมพ์มีความสำคัญ บางครั้งเราจำเป็นต้องค้นหาคำตอบจากตำราเรียนในหนังสือฉบับพิมพ์ และห้องสมุดยังคงเป็นแหล่งความรู้ที่คุณสามารถหาหนังสือฉบับพิมพ์ได้เฉพาะแค่นี้ สิ่งสำคัญคือ ห้องสมุดควรจะเป็นสถานที่ให้ความสะดวกสบายกับนักศึกษา ไม่ใช่แค่การอ่าน แต่ต้องสะดวกสบายในการมาอภิปรายและทำการบ้านหรือทำรายงานวิทยานิพนธ์ด้วยเช่นกัน ตัวอย่างเช่น wifi จุดให้บริการชาร์ตไฟ ห้องศึกษารายกลุ่ม หรือพื้นที่ทำงานร่วม เครื่องพิมพ์เอกสารที่ง่ายต่อการใช้งานและอื่นๆ นอกจากนี้ ข้อมูลด้านชั้นต่อนิวส์ก็จำเป็นต้องเผยแพร่ตั้งแต่ที่ฉันได้เข้ามาที่ห้องสมุดแล้ว แต่ฉันก็รู้สึกยากลำบากที่จะหาวิธีการยืมหนังสือ แม้ว่าฉันได้สอบถามเจ้าหน้าที่ห้องสมุดแล้ว และเรื่องข้อมูลของวารสารที่สามารถดาวน์โหลดได้ฟรีก็จำเป็นที่จะต้องทำรายการไว้ให้เช่นกัน
สภาพแวดล้อมของห้องสมุด	<ul style="list-style-type: none"> อยากให้ห้องสมุดศิริราชมีพื้นที่สำหรับอ่านหนังสือมากกว่านี้
การให้บริการของห้องสมุด	<ul style="list-style-type: none"> ควรเปิด 7.00-23.00 น. อยากให้ห้องสมุดเปิดบริการ 24 ชม. สำหรับนักศึกษาเพื่อทำงาน เช่น ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี ควรมีการอนุญาตให้สืบค้นได้โดยใช้สัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ไม่ต้องต่อรหัสของมหาวิทยาลัย หรือใส่รหัสตอนขอโหลดเอกสาร เพราะบางครั้งต้องการสืบค้นที่บ้านแต่ทำได้ยาก เพราะหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยต้องใส่รหัสผ่านทางอินเทอร์เน็ตเพื่อเชื่อมต่อในการใช้งาน (อินเทอร์เน็ตทั่วไปโหลดไม่ได้) อยากให้พวงห้องสมุดบางท่านมีรอยยิ้มบ้าง บางคนหน้าโหดเหมือนโกรธมาก ตั้งแต่ใช้งานมาไม่เคยเห็นยิ้มหรือดูเอนจอยซักครั้งเดียว ระบบออนไลน์ควรทำให้เรียบง่ายขึ้น
อื่นๆ	
หนังสือ	<ul style="list-style-type: none"> เป็นสมาชิกหนังสือและวารสารอิเล็กทรอนิกส์ให้ครอบคลุมมากขึ้น

1.2. อภิปรายผล

ผลการสำรวจความต้องการใช้หนังสือฉบับพิมพ์และหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ของผู้ใช้บริการในเครือข่ายห้องสมุดแห่งมหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปี 2562 ผู้รับผิดชอบโครงการนำหัวข้อและประเด็นมาอภิปรายผล ดังนี้

1.2.1 การศึกษาพฤติกรรม ความต้องการ และปัญหาในการใช้งานหนังสือฉบับพิมพ์และหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ของผู้ใช้บริการในเครือข่ายห้องสมุดแห่งมหาวิทยาลัยมหิดล พบว่า นักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัยมหิดลมีวัตถุประสงค์ในการใช้หนังสือมากที่สุดคือ เพื่อการศึกษา รองลงมาคือ เพื่อการค้นคว้าวิจัย และทำรายงาน และเพื่อความบันเทิง ตามลำดับ ซึ่งประเภทของหนังสือที่เลือกอ่านมากที่สุดคือ หนังสือเรียน/ตำรา รองลงมาคือ หนังสือทั่วไป และนวนิยาย/เรื่องสั้น/วรรณกรรม ตามลำดับ โดยระยะเวลาในการอ่านหนังสือต่อเดือนจะมากที่สุดคือ มากกว่า 6 ครั้ง รองลงมา คือ 3-4 ครั้ง และ 1-2 ครั้ง ตามลำดับ ช่วงเวลาที่ใช้หนังสือบ่อยที่สุดคือ 16.01 น.-24.00 น. รองลงมาคือ 13.01 น.-16.00 น. และ 08.31 น.-12.00 น. ตามลำดับ ทั้งนี้เมื่อสอบถามกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการอ่านหนังสือฉบับพิมพ์ที่ห้องสมุดมีให้บริการ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เคยอ่านหนังสือฉบับพิมพ์ที่ห้องสมุดมีให้บริการ ในขณะที่หนังสือฉบับอิเล็กทรอนิกส์กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่เคยอ่าน นอกจากนี้กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ยังชอบอ่านหนังสือฉบับพิมพ์และหนังสืออิเล็กทรอนิกส์เท่ากัน รองลงมา

คือ ชอบอ่านหนังสือฉบับพิมพ์ และสุดท้ายคือ ชอบอ่านหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ โดยระบุเหตุผลในการที่อ่านหนังสือฉบับพิมพ์ที่พบมากที่สุดคือ อ่านง่าย แต่ก็พบปัญหาในการอ่านด้วยเช่นกันโดยกลุ่มตัวอย่างให้เหตุผลว่า ขนาดหนังสือเป็นอุปสรรคต่อการเก็บรักษา มากที่สุด ในขณะที่เหตุผลที่ชอบหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ มากที่สุดนั้น เนื่องจากสามารถเลือกอ่านได้ทุกที่ทุกเวลา แต่ก็พบปัญหามากที่สุดคือ อ่านยาก เสียสุขภาพตา

ความต้องการใช้หนังสือฉบับพิมพ์และหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ส่วนใหญ่ต้องการให้ห้องสมุดจัดหาหนังสือฉบับพิมพ์ให้บริการที่ห้องสมุด โดยระบุเหตุผลว่าเพราะหนังสือฉบับพิมพ์อ่านง่าย ไม่เสียสุขภาพตา รองลงมาคือ จับต้องได้ และเข้าถึงได้ง่าย

1.2.2 การเปรียบเทียบสถานภาพของผู้ใช้บริการกับความต้องการใช้หนังสือฉบับพิมพ์และหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ พบว่า ความต้องการใช้หนังสือฉบับพิมพ์ส่วนใหญ่เป็นของนักศึกษาปริญญาตรี เนื่องจากจำเป็นต้องใช้ตำราเรียนในการประกอบการเรียน และบุคลากรสายสนับสนุนที่เลือกอ่านหนังสือทั่วไปซึ่งในปัจจุบันยังตีพิมพ์ในลักษณะฉบับพิมพ์เป็นส่วนใหญ่ ในขณะที่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา และอาจารย์ ต้องการให้ห้องสมุดจัดหาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์มากกว่าเนื่องจากการศึกษาหลังระดับปริญญาตรี การเตรียมการสอน และการวิจัยนั้นจำเป็นต้องใช้อเอกสารประกอบที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย พกพาสะดวกและง่ายต่อการเก็บรักษา และสืบค้นง่าย สอดคล้องกับการศึกษาของ จารุพร ชูเรืองสุข (2552) ที่อธิบายว่าหนังสืออิเล็กทรอนิกส์มีความกะทัดรัด ค้นหาได้สะดวก ได้องค์ความรู้ที่ทันสมัยและน่าสนใจ ทั้งนี้ในปี 2558 พรรณทิพา โรจนกร ได้ทำการศึกษาเรื่องการใช้หนังสือฉบับพิมพ์และหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยมหิดลซึ่งผลการศึกษาพบว่าผู้ใช้นิยมนำหนังสืออิเล็กทรอนิกส์มากกว่าฉบับพิมพ์อาจสอดคล้องกับความต้องการเฉพาะนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา และอาจารย์เท่านั้น เนื่องจากการศึกษาในครั้งนี้ศึกษาเฉพาะการใช้หนังสือจากระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Sierra เท่านั้น ไม่ได้ศึกษาความต้องการใช้จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคคล

จากการศึกษาอาจสรุปได้ว่าหนังสือฉบับพิมพ์นั้นยังได้รับความนิยมสำหรับนักศึกษาปริญญาตรีเนื่องจากจำเป็นต้องใช้หนังสือตำราประกอบการเรียน และบุคลากรสายสนับสนุนที่นิยมอ่านหนังสือทั่วไป ส่วนนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา และอาจารย์นั้นต้องการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถตอบสนองความต้องการซึ่งสามารถเข้าถึงได้ทุกที่ ทุกเวลามากกว่า

เอกสารอ้างอิง

จารุพร ชูเรืองสุข. (2552). การใช้และความต้องการใช้หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ : กรณีศึกษาหอสมุด

วิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. สงขลา : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

พรรณทิพา โรจนกร. (2558). การใช้หนังสือฉบับพิมพ์และหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยมหิดล.

.ค้นข้อมูลเมื่อ 3 พฤษภาคม 2562. จาก

<http://repository.li.mahidol.ac.th/dspace/bitstream/123456789/21843/3/li-pc-phantipa-2558.pdf>.