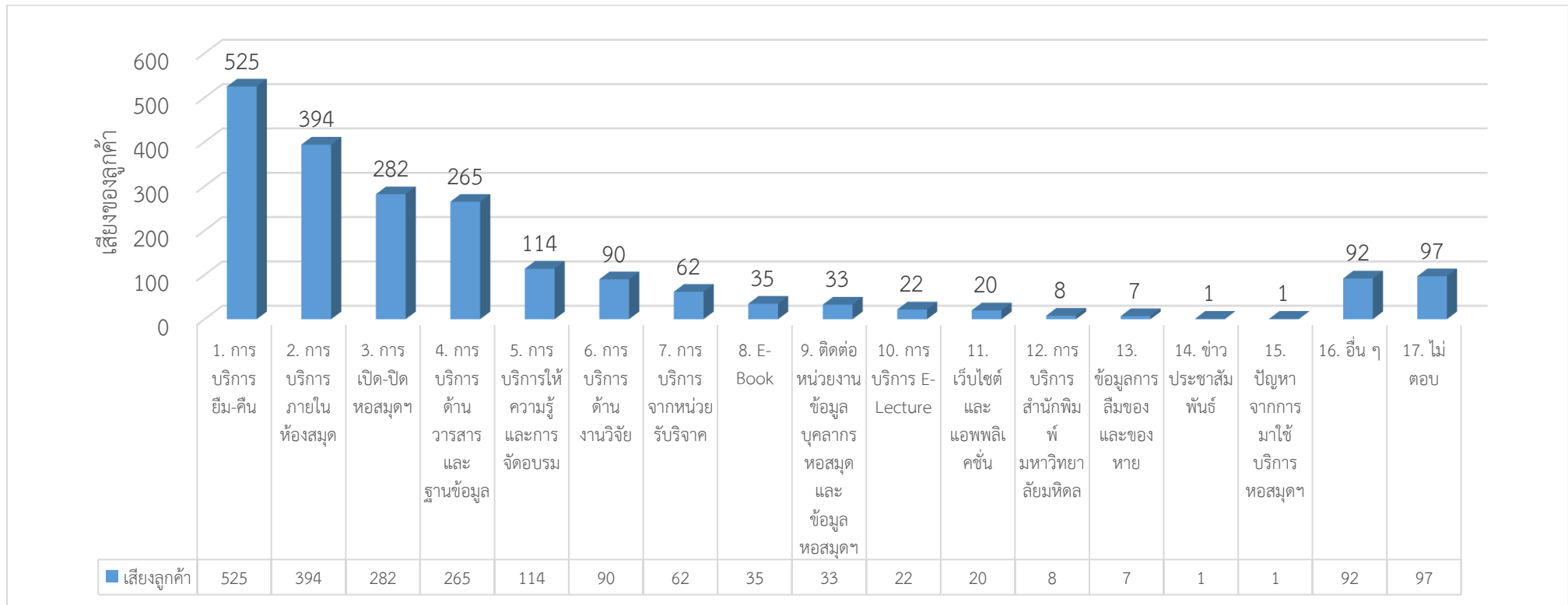
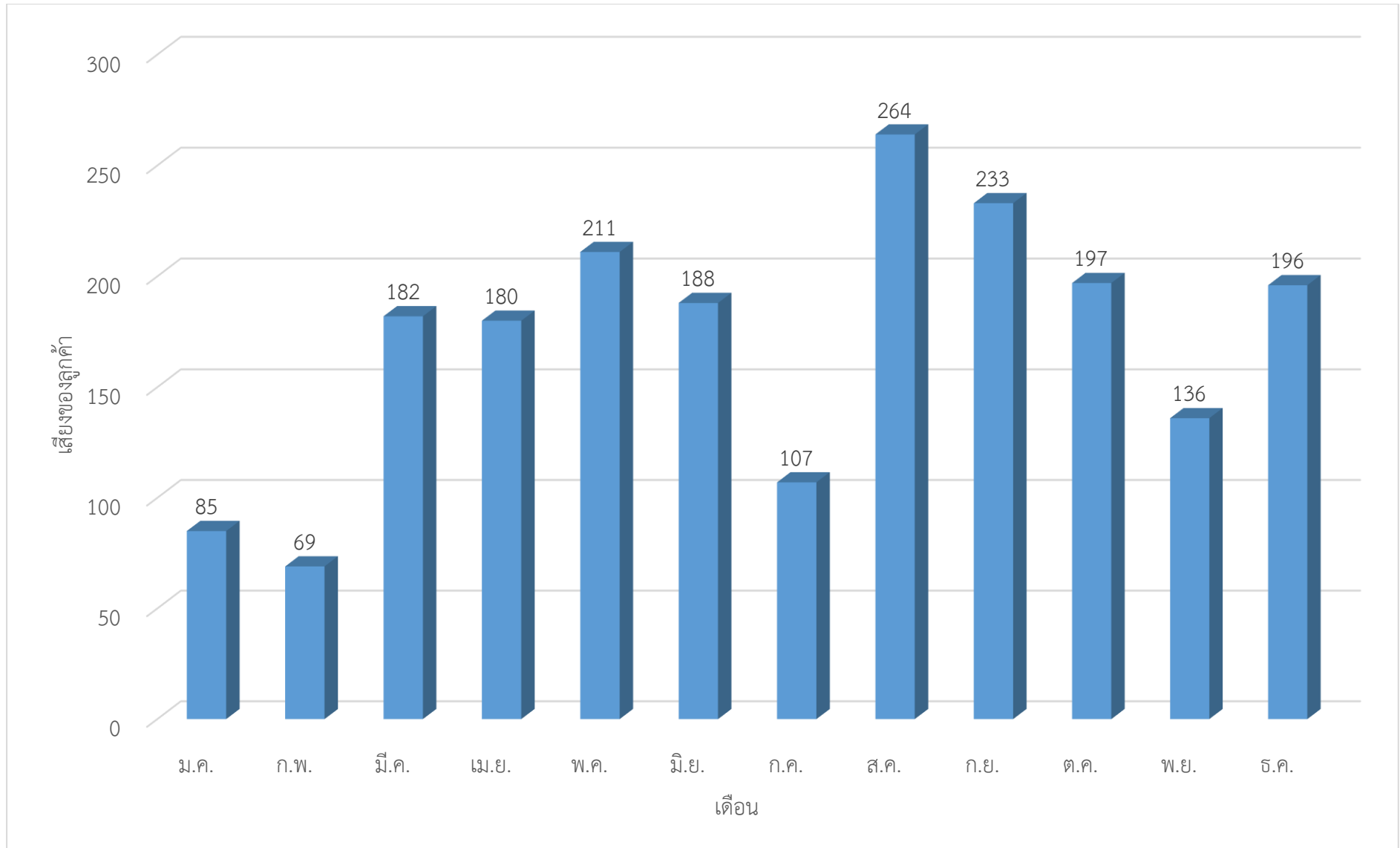


## บริการถาม-ตอบบน Facebook Messages ประจำปี 2563

ดำเนินการสำรวจและเก็บข้อมูลการให้บริการถาม-ตอบบน Facebook Messages ประจำปี 2563 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม ถึง วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ซึ่งมีคำถามทั้งสิ้น 2,048 คำถาม ผู้สอบถามมีทั้งนักศึกษา บุคลากรมหาวิทยาลัยมหิดล และบุคคลภายนอก โดยแยกเป็น 17 ประเด็น คือ 1. การเปิด-ปิด หอสมุดฯ 2. การบริการภายในห้องสมุด 3. การบริการด้านงานวิจัย 4. การบริการยืม-คืน 5. การบริการด้านวารสารและฐานข้อมูล 6. การบริการ e-lecture 7. การบริการสำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยมหิดล 8. การบริการจากหน่วยรับบริจาค 9. การบริการให้ความรู้และการจัดอบรม 10. ข้อมูลการลื้มของ และของหาย 11. ข่าวประชาสัมพันธ์ 12. e-book 13. ปัญหาจากการมาใช้บริการหอสมุดฯ 14. ไม่ตอบผู้ใช้บริการ 15. เว็บไซต์และแอปพลิเคชันของหอสมุดและคลังความรู้ฯ 16. ติดต่อหน่วยงาน ข้อมูลบุคลากร และ ข้อมูลหอสมุดและคลังความรู้ฯ และ 17. อื่น ๆ



กราฟแสดงบริการถาม-ตอบบน Facebook Messages ประจำปี 2563



กราฟแสดงบริการถาม-ตอบบน Facebook Messages แต่ละเดือน

ตารางแสดงการบริการถาม-ตอบบน Facebook Messages ประจำปี 2563

ประเด็น	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
1. การบริการยืม-คืน	21	4	69	88	94	86	19	35	42	27	18	22	525
2. การบริการภายในห้องสมุด	13	13	19	23	38	19	29	65	36	51	38	50	394
3. การเปิด-ปิด หอสมุดฯ	3	8	31	8	16	20	12	34	48	30	18	54	282
4. การบริการด้านวารสารและฐานข้อมูล	19	13	9	22	28	19	7	19	45	41	19	24	265
5. การบริการให้ความรู้และการจัดอบรม	0	2	2	2	1	1	0	53	31	19	1	2	114
6. การบริการด้านงานวิจัย	9	7	11	7	10	12	10	8	6	5	5	0	90
7. การบริการจากหน่วยรับบริจาค	3	2	1	1	5	4	1	3	2	8	18	14	62
8. E-Book	1	2	3	7	3	2	3	3	5	2	1	3	35
9. ติดต่อหน่วยงาน ข้อมูลบุคลากรหอสมุด และข้อมูลหอสมุดฯ	5	4	5	2	3	3	3	3	1	1	2	1	33
10. การบริการ E-Lecture	3	4	11	1	0	0	0	2	1	0	0	0	22
11. เว็บไซต์และแอปพลิเคชัน	0	1	0	0	0	4	2	8	1	3	0	1	20
12. การบริการสำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยมหิดล	0	0	0	0	0	2	2	2	1	0	1	0	8
13. ข้อมูลการลืมหายและของหาย	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	7
14. ข่าวประชาสัมพันธ์	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
15. ปัญหาจากการมาใช้บริการหอสมุดฯ	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
16. อื่น ๆ	5	4	12	14	6	8	5	14	8	1	8	7	92
17. ไม่ตอบ	3	2	8	4	7	8	14	15	6	9	7	14	97
<b>รวม</b>	<b>85</b>	<b>69</b>	<b>182</b>	<b>180</b>	<b>211</b>	<b>188</b>	<b>107</b>	<b>264</b>	<b>233</b>	<b>197</b>	<b>136</b>	<b>196</b>	<b>2,048</b>