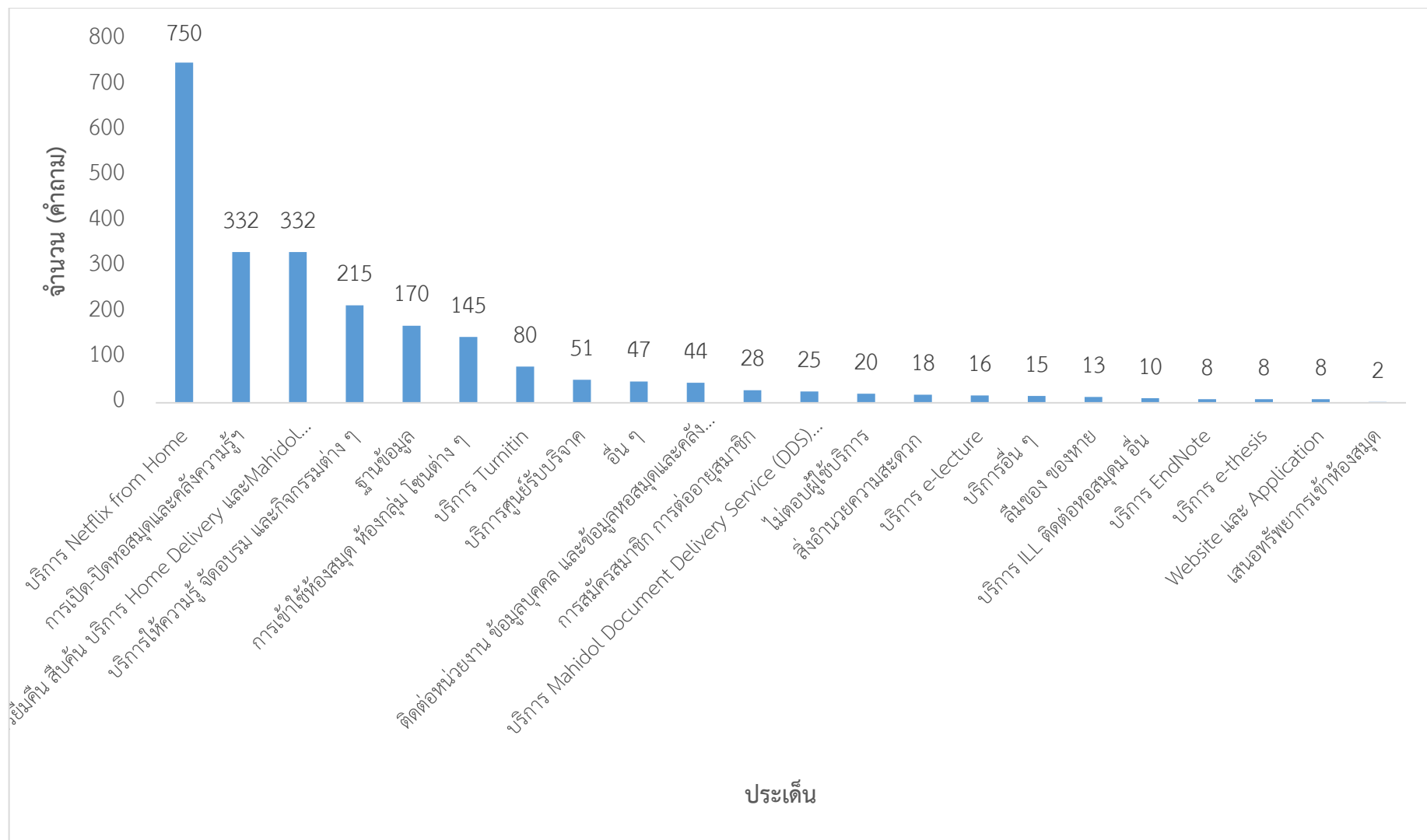
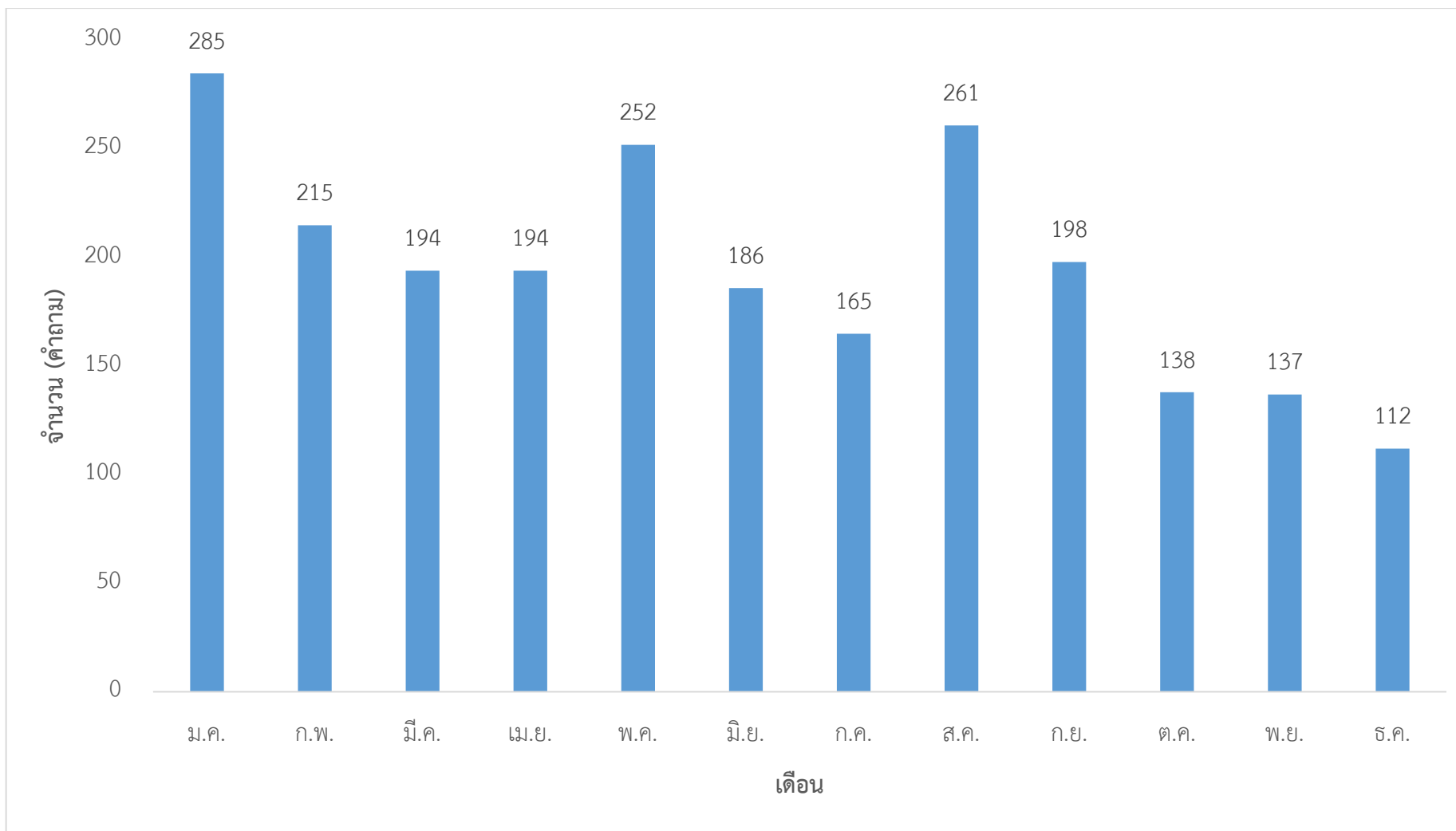


บริการถาม-ตอบบน Facebook Messages ประจำปี 2565

ดำเนินการสำรวจและเก็บข้อมูลการให้บริการถาม-ตอบบน Facebook Messages ประจำปี 2565 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม ถึง วันที่ 31 ธันวาคม 2565 ซึ่ง มีคำถามทั้งสิ้น 2,337 คำถาม ผู้สอบถามมีทั้งนักศึกษา บุคลากรมหาวิทยาลัยมหิดล และบุคคลภายนอก โดยได้มีการปรับเปลี่ยนประเด็นในการเก็บข้อมูลเป็น 12 ประเด็น คือ 1. การเปิด-ปิดหอสมุดและคลังความรู้ฯ 2. การบริการภายในหอสมุดและคลังความรู้ฯ ซึ่งได้มีการแยกเป็นประเด็นย่อยได้ดังนี้ 2.1 บริการ EndNote 2.2 บริการ Turnitin 2.3 บริการ e-thesis 2.4 บริการยืมคืน สืบค้น บริการ Home Delivery และMahidol Book Delivery 2.5 บริการ ILL 2.6 บริการ Mahidol Document Delivery Service (DDS) 2.7 บริการ Netflix from Home 2.8 บริการ Board Game Café @Mahidol Library 2.9 บริการ e-lecture 2.10 การเข้าใช้ห้องสมุด ห้องกลุ่ม โซนต่าง ๆ 2.11 การสมัครสมาชิก การต่ออายุสมาชิก 2.12 บริการอื่น ๆ 3. ฐานข้อมูล 4. บริการศูนย์รับบริจาค 5. เสนอทรัพยากรเข้าห้องสมุด 6. บริการให้ความรู้ จัดอบรม และกิจกรรมต่าง ๆ 7. ลืมของ ของหาย 8. ติดต่อหน่วยงาน ข้อมูลบุคคล และข้อมูลหอสมุดและคลังความรู้ฯ 9. สิ่งอำนวยความสะดวก 10. Website และ Application 11. อื่น ๆ 12. ไม่ตอบผู้ให้บริการ ซึ่งสามารถสรุปผลได้ดังนี้



กราฟแสดงบริการถาม-ตอบบน Facebook Messages ประจำปี 2565



กราฟแสดงบริการถาม-ตอบบน Facebook Messages แต่ละเดือน

ตารางแสดงการบริการถาม-ตอบบน Facebook Messages ประจำปี 2565

ประเด็น	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
1. การเปิด-ปิดหอสมุดและคลังความรู้ฯ	46	24	25	12	37	13	15	36	26	31	32	35	332
2. การบริการภายในหอสมุดและคลังความรู้ฯ													
2.1 บริการ EndNote	2	0	1	0	0	0	0	3	0	1	1	0	8
2.2 บริการ Turnitin	8	6	5	10	18	14	3	5	3	3	3	2	80
2.3 บริการ e-thesis	1	2	1	0	2	1	0	1	0	0	0	0	8
2.4 บริการยืมคืน สืบค้น บริการ Home Delivery และMahidol Book Delivery	68	33	31	36	35	25	8	23	19	15	16	23	332
2.5 บริการ ILL ติดต่อหอสมุดม อื่น	0	3	1	0	3	0	0	0	3	0	0	0	10
2.6 บริการ Mahidol Document Delivery Service (DDS) ผู้ใช้บริการภายนอก ส่งฝ่าย	1	0	1	0	2	0	1	4	4	3	6	3	25
2.7 บริการ Netflix from Home	107	90	77	97	119	97	65	33	28	26	3	8	750
2.8 บริการ Board Game Café @Mahidol Library	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.9 บริการ e-lecture	0	1	0	0	0	1	1	8	0	0	1	4	16
2.10 การเข้าใช้ห้องสมุด ห้องกลุ่ม โชนต่าง ๆ	9	8	12	8	6	11	9	20	21	15	16	10	145
2.11 การสมัครสมาชิก การต่ออายุสมาชิก	2	2	1	3	3	3	4	4	2	0	3	1	28

ประเด็น	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
2.12 บริการอื่น ๆ	1	1	2	0	0	1	0	4	0	3	2	1	15
3. ฐานข้อมูล	20	25	19	12	8	10	8	13	15	17	14	9	170
4. บริการศูนย์รับบริจาค	0	3	1	3	3	3	4	1	2	3	25	3	51
5. เสนอทรัพยากรเข้าห้องสมุด	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
6. บริการให้ความรู้ จัดอบรม และกิจกรรมต่าง ๆ	5	4	1	3	4	0	45	95	55	3	0	0	215
7. ลืมของ ของหาย	0	1	0	0	0	0	0	1	8	0	2	1	13
8. ติดต่อหน่วยงาน ข้อมูลบุคคล และข้อมูล หอสมุดและคลังความรู้ฯ	4	3	7	2	5	2	0	2	4	5	6	4	44
9. สิ่งอำนวยความสะดวก	0	1	1	2	0	1	0	3	2	4	1	3	18
10. Website และ Application	3	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1	1	8
11. อื่น ๆ	6	8	5	4	4	2	2	1	4	6	3	2	47
12. ไม่ตอบผู้ใช้บริการ	1	0	2	2	3	1	0	3	2	2	2	2	20
รวม	285	215	194	194	252	186	165	261	198	138	137	112	2,337