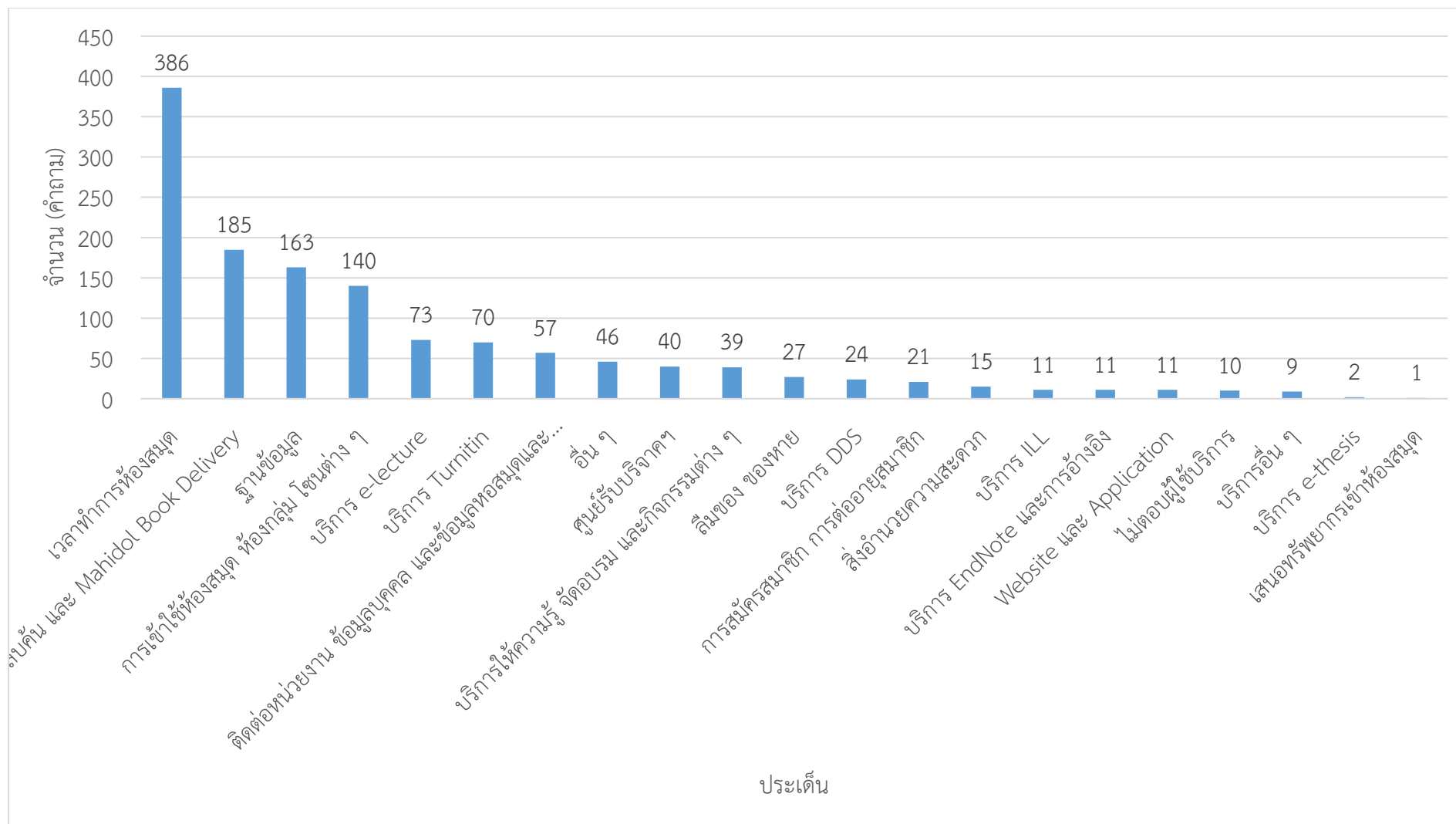
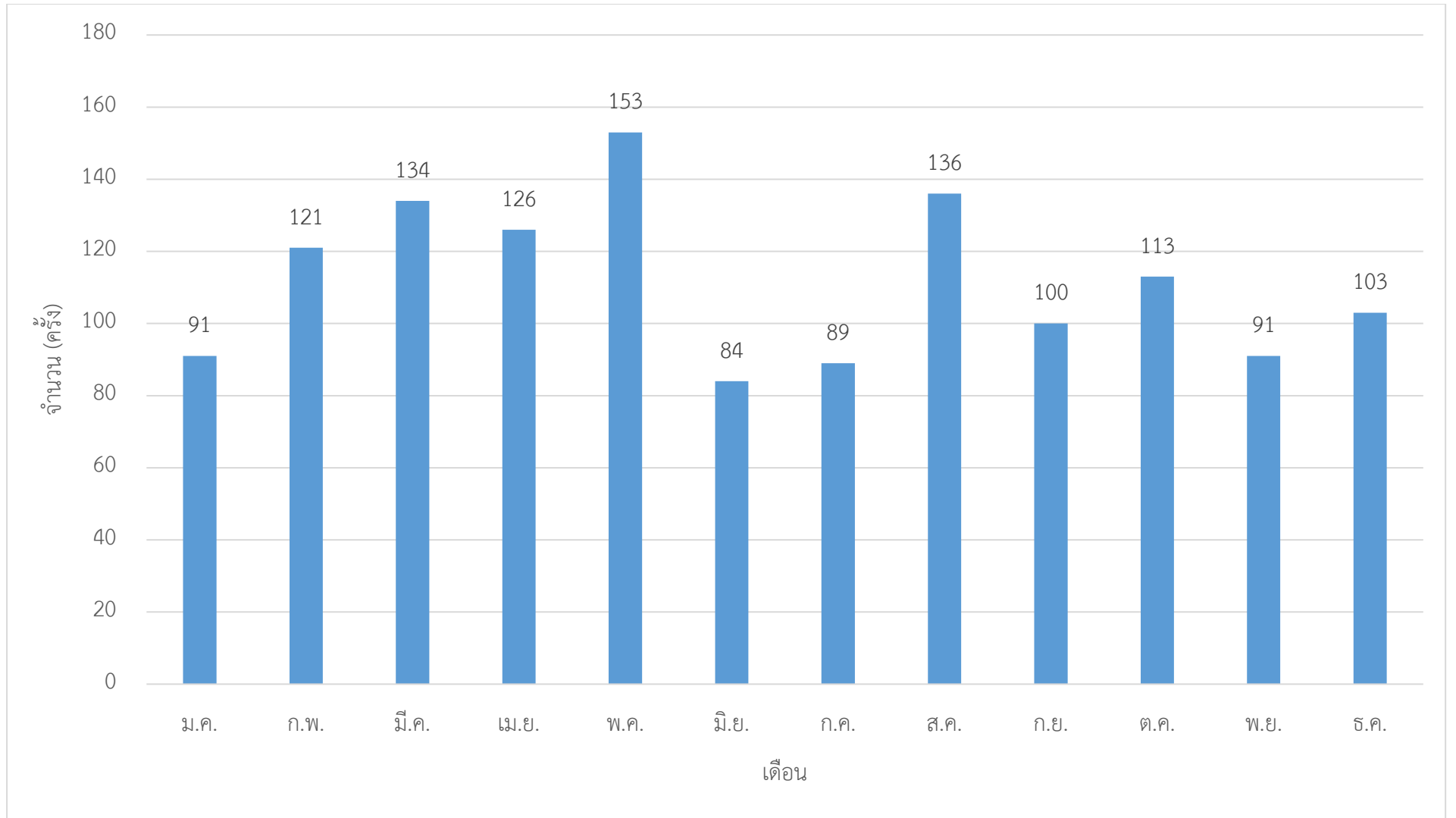


## บริการถาม-ตอบบน Facebook Messages ประจำปี 2566

ดำเนินการสำรวจและเก็บข้อมูลการให้บริการถาม-ตอบบน Facebook Messages ประจำปี 2566 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม ถึง วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ซึ่ง มีคำถามทั้งสิ้น 1,341 คำถาม ผู้สอบถามมีทั้งนักศึกษา บุคลากรมหาวิทยาลัยมหิดล และบุคคลภายนอก โดยได้มีการปรับเปลี่ยนประเด็นในการเก็บข้อมูลเป็น 21 ประเด็น คือ 1. เวลาทำการห้องสมุด 2. บริการยืมคืน สืบค้น และ Mahidol Book Delivery 3. บริการ ILL 4. บริการ DDS 5. บริการ e-thesis 6. บริการ Turnitin 7. บริการ EndNote และการอ้างอิง 8. ฐานข้อมูล 9. บริการ e-lecture 10. การเข้าใช้ห้องสมุด ห้องกลุ่ม โชน ต่าง ๆ 11. การสมัครสมาชิก การต่ออายุสมาชิก 12. บริการอื่น ๆ 13. ศูนย์รับบริจาคฯ 14. เสนอทรัพยากรเข้าห้องสมุด 15. บริการให้ความรู้ จัดอบรม และกิจกรรมต่าง ๆ 16. ลืมของ ของหาย 17. สิ่งอำนวยความสะดวก 18. Website และ Application 19. ติดต่อหน่วยงาน ข้อมูลบุคคล และข้อมูล หอสมุดและคลังความรู้ฯ 20. อื่น ๆ 21. ไม่ตอบผู้ใช้บริการ ซึ่งสามารถสรุปผลได้ดังนี้



กราฟแสดงบริการถาม-ตอบบน Facebook Messages ประจำปี 2566



กราฟแสดงบริการถาม-ตอบบน Facebook Messages แต่ละเดือน

ตารางแสดงการบริการถาม-ตอบบน Facebook Messages ประจำปี 2566

ประเภทข้อความ	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
เวลาทำการห้องสมุด	10	19	27	34	62	17	17	45	29	50	28	48	386
บริการยืมคืน สืบค้น และ Mahidol Book Delivery	16	14	10	14	29	11	10	23	21	12	13	12	185
บริการ ILL	2	0	0	1	0	0	2	0	3	3	0	0	11
บริการ DDS	5	6	4	0	2	1	2	1	0	2	0	1	24
บริการ e-thesis	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
บริการ Turnitin	6	4	7	5	8	12	3	5	5	3	9	3	70
บริการ EndNote และการอ้างอิง	3	1	2	2	1	0	0	0	0	1	0	1	11
ฐานข้อมูล	7	18	21	10	12	18	18	20	13	7	9	10	163
บริการ e-lecture	7	12	18	22	2	0	0	4	1	0	6	1	73
การเข้าใช้ห้องสมุด ห้องกลุ่ม โชนต่าง ๆ	11	16	14	14	14	6	7	11	12	13	9	13	140
การสมัครสมาชิก การต่ออายุสมาชิก	5	3	1	2	3	3	2	0	0	1	1	0	21
บริการอื่น ๆ	1	0	1	0	3	1	2	0	1	0	0	0	9
ศูนย์รับบริจาคฯ	5	5	1	5	4	2	1	7	2	4	3	1	40
เสนอทรัพยากรเข้าห้องสมุด	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
บริการให้ความรู้ จัดอบรม และกิจกรรมต่าง ๆ	0	4	2	1	1	0	17	2	3	1	3	5	39
ลิ้มของ ของหาย	2	2	2	3	2	0	0	3	2	10	1	0	27

ประเภทข้อความ	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
สิ่งอำนวยความสะดวก	0	1	5	4	2	0	0	0	0	1	1	1	15
Website และ Application	1	3	3	1	0	0	1	1	0	0	0	1	11
ติดต่อหน่วยงาน ข้อมูลบุคคล และข้อมูลหอสมุด และคลังความรู้ฯ	3	6	9	2	6	8	4	8	2	2	3	4	57
อื่น ๆ	6	6	7	3	2	3	1	5	4	2	5	2	46
ไม่ตอบผู้ใช้บริการ	1	1	0	3	0	1	1	1	1	1	0	0	10
<b>รวม</b>	<b>91</b>	<b>121</b>	<b>134</b>	<b>126</b>	<b>153</b>	<b>84</b>	<b>89</b>	<b>136</b>	<b>100</b>	<b>113</b>	<b>91</b>	<b>103</b>	<b>1,341</b>