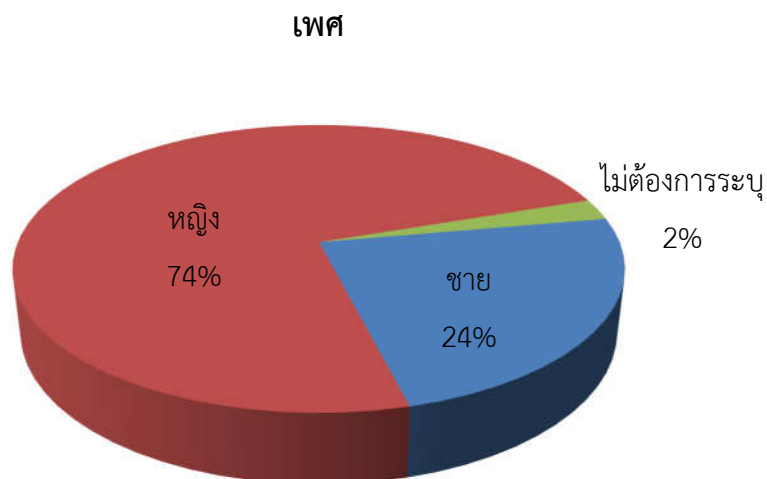


## สรุปการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วม โครงการอบรมยุวมัคคุเทศก์ “MU Guide” รุ่นที่ 8

สรุปการประเมินผลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการอบรมยุวมัคคุเทศก์ “MU Guide” รุ่นที่ 8 วันเสาร์ที่ 10 พฤศจิกายน พ.ศ. 2561 ณ ชั้น 2 หอเกียรติยศแห่งมหาวิทยาลัยมหิดล ศูนย์การเรียนรู้มหิดล มีผู้เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 73 คน ประกอบด้วย นักศึกษาผู้เข้ารับอบรม 53 คน นักศึกษาและรุ่นพี่ที่มาช่วยงาน 17 คน เจ้าหน้าที่งานพิพิธภัณฑ์และนิทรรศการ 3 คน มีตอบแบบสอบถามจำนวน 42 คน ในการจัดอบรม มีการแจกถุงผ้าบรรจุ เอกสารกำหนดการโครงการอันมี QR Code สำหรับดาวน์โหลดคู่มือยุวมัคคุเทศก์ MU Guide รุ่นที่ 8 และ QR Code สำหรับประเมินกิจกรรม และสูจิบัตรสำหรับนิทรรศการต่าง ๆ ที่ฝ่ายจดหมายเหตุและพิพิธภัณฑ์จัดกิจกรรมภายในโครงการประกอบด้วย พิธีเปิดโครงการอบรมยุวมัคคุเทศก์ “MU Guide” รุ่นที่ 8 โดย ดร. รุจเรขา วิทยาวุฑฒิกุล ผู้อำนวยการหอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล แนะนำโครงการอบรมยุวมัคคุเทศก์ “MU Guide” โดย นางสาวเพชรดา ฐิติยาภรณ์ หัวหน้างานพิพิธภัณฑ์และนิทรรศการ เยี่ยมชม หอพระราชประวัติสมเด็จพระบรมราชชนก และหอเกียรติยศแห่งมหาวิทยาลัยมหิดล Campus Tour โดยรณรง การบรรยาย เรื่อง “เทคนิคการพูดในที่สาธารณะ (Public Speaking) และการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน (English for Work)” โดย “พีแบงค์” นายพบเอก พรพวงเมตตา ผู้ประกาศข่าว ดีเจ และอาจารย์พิเศษ MU Guide รุ่นที่ 1 ศิษย์เก่าวิทยาลัยนานาชาติ และกิจกรรม “Role Play” ฝึกฝนการพูดในที่สาธารณะ โดยมีผลการประเมินความพึงพอใจดังนี้

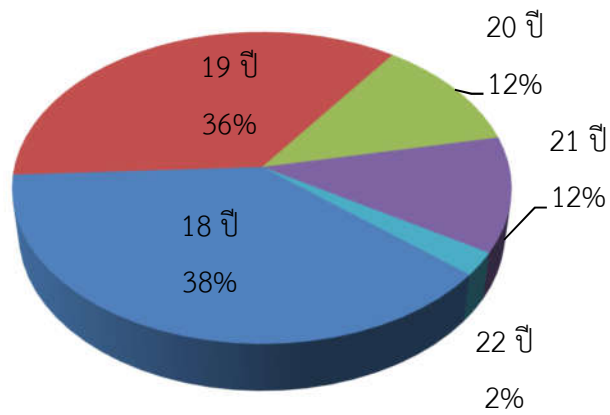
### ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัว



**อภิปรายผล :** ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 42 คน เป็นเพศหญิง 31 คน (74%) เพศชาย 10 คน (24%) และไม่ต้องการระบุ 1 คน (2%)

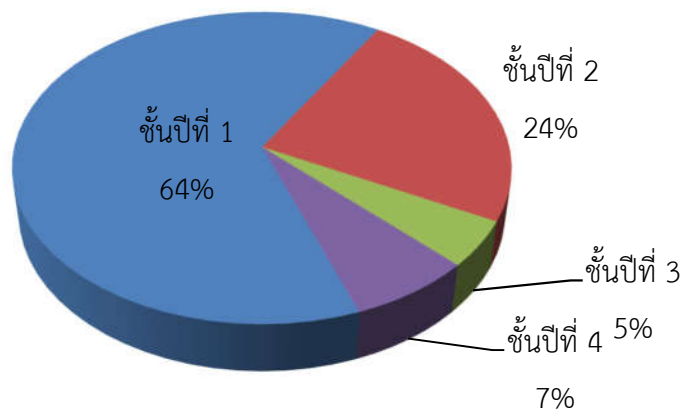
### **อายุ**

### อายุ



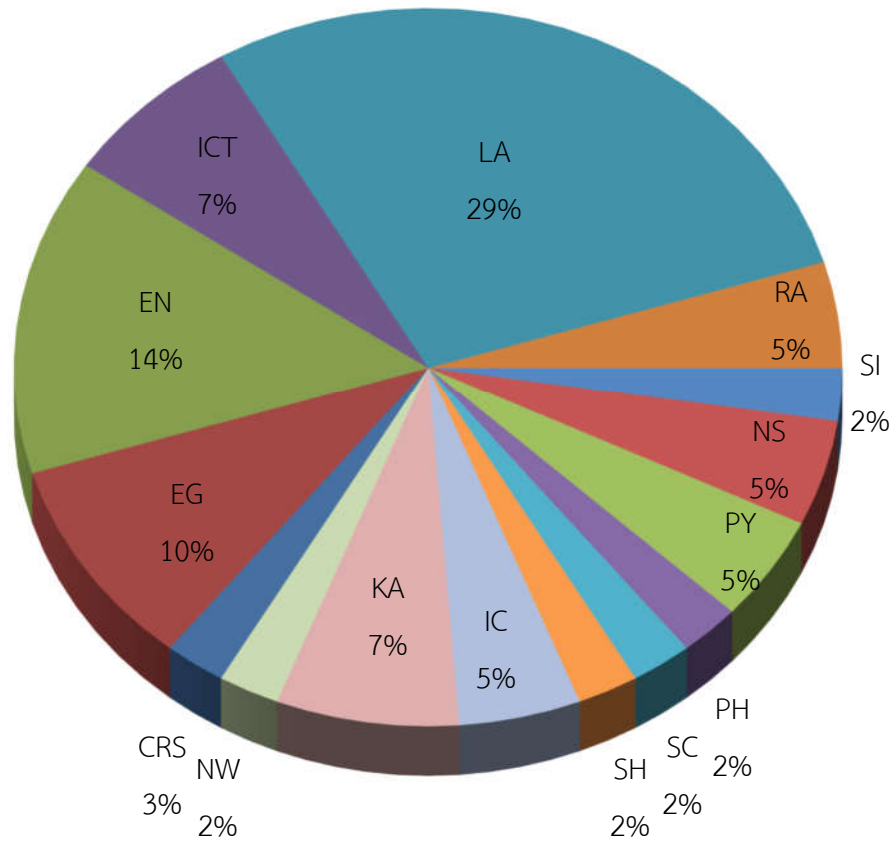
**อภิปรายผล :** ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 42 คน ส่วนมากอายุ 18 ปี มี 16 คน (38%) อายุ 19 ปี มี 15 คน (36%) อายุ 20 ปี และ 21 ปี มีระดับอายุละ 5 คน (12%) และ อายุ 22 ปี มี 1 คน (2%)

### ชั้นปีการศึกษา



**อภิปรายผล :** ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 42 คน ศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 1 จำนวน 27 คน (64%) ศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 2 จำนวน 10 คน (24%) ศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 3 จำนวน 2 คน (5%) และ ศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 4 จำนวน 3 คน (7%)

### สังกัด

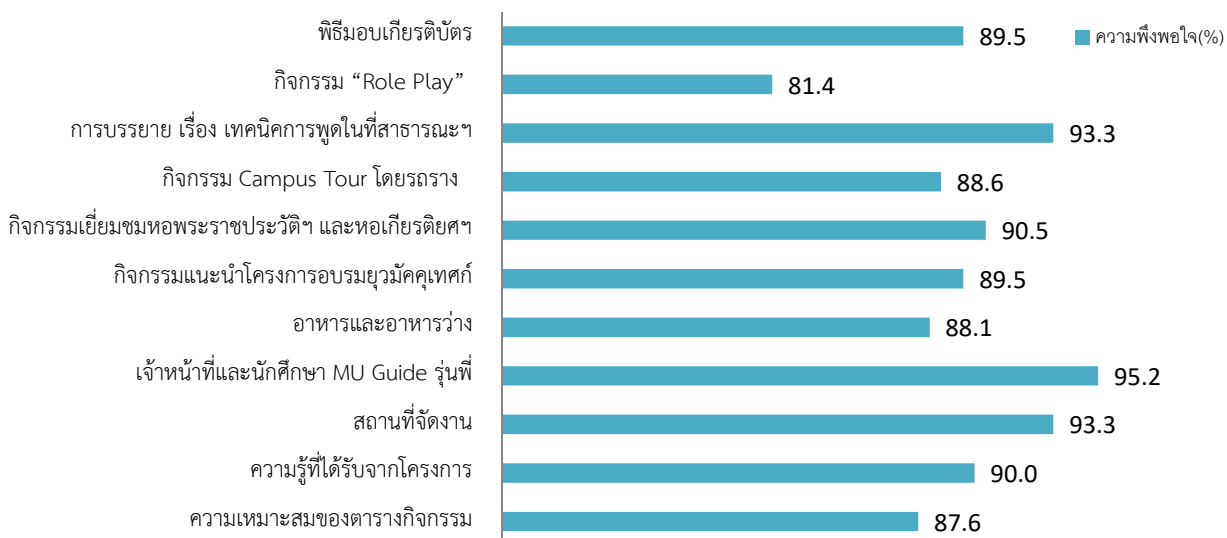


**อภิปรายผล :** ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 42 คน นักศึกษามากที่สุดมาจาก คณะศิลปศาสตร์ จำนวน 12 คน (29%) รองลงมา คือ คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ จำนวน 6 คน (14%) คณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 4 คน (10%) คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และวิทยาเขตกาญจนบุรี ส่วนงานละ 3 คน (7%) คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี คณะพยาบาลศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ และวิทยาลัยนานาชาติ ส่วนงานละ 2 คน (5%) คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล คณะวิทยาศาสตร์ คณะสาธารณสุขศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ วิทยาลัยศาสนศึกษา และวิทยาเขตนครสวรรค์ ส่วนงานละ 1 คน (2%)

## ส่วนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

### สรุปประเมินผลความพึงพอใจของผู้ร่วมโครงการ โครงการอบรมยุวมัคคุเทศก์ “MU Guide” รุ่นที่ 8

#### ความพึงพอใจ(%)



**อภิปรายผล :** ผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด 42 คน มีความพึงพอใจต่าง ๆ ดังนี้

ความพึงพอใจสูงสุดคือ เจ้าหน้าที่และนักศึกษา MU Guide รุ่นที่ 8 รองลงมาคือ การบรรยายเรื่อง เทคนิคการพูดในที่สาธารณะฯ และสถานที่จัดงาน หัวข้อละ 93.3% รองลงมาคือ กิจกรรมเยี่ยมชมหอพระราชประวัติฯ และหอเกียรติยศฯ 90.5%

#### สรุปประเมินผลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

รายการ	N	Minimum	Maximum	Mean	แปลผล
ความเหมาะสมของตารางกิจกรรม	42	3	5	4.38	มาก
ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ	42	3	5	4.50	มาก
สถานที่จัดงาน	42	3	5	4.67	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่และนักศึกษา MU Guide รุ่นที่ 8	42	2	5	4.76	มากที่สุด
อาหารและอาหารว่าง	42	2	5	4.40	มาก

กิจกรรมแนะนำ โครงการอบรมยุวมัคคุเทศก์ “MU Guide”	42	3	5	4.48	มาก
กิจกรรมเยี่ยมชมหอพระราชประวัติสมเด็จพระบรมราชชนก และหอเกียรติยศแห่งมหาวิทยาลัยมหิดล	42	3	5	4.52	มากที่สุด
กิจกรรม Campus Tour โดยรถราง	42	3	5	4.43	มาก
การบรรยาย เรื่อง “เทคนิคการพูดในที่สาธารณะ (Public Speaking) และการสื่อสาร ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน (English for Work)”	42	3	5	4.67	มากที่สุด
กิจกรรม “Role Play”	42	3	5	4.07	มาก
พิธีมอบเกียรติบัตรแก่ผู้เข้าร่วมโครงการอบรมยุวมัคคุเทศก์ “MU Guide” รุ่นที่ 8	42	3	5	4.48	มาก
Valid N (listwise)	42				

**อภิปรายผล :** ผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด 42 คน มีความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ โดยเฉลี่ยดังนี้ ความพึงพอใจสูงสุดคือ เจ้าหน้าที่และนักศึกษา MU Guide รุ่นปี 4.76 (มากที่สุด) รองลงมาคือ การบรรยาย เรื่อง เทคนิคการพูดในที่สาธารณะฯ และสถานที่จัดงาน หัวข้อละ 4.67 (มากที่สุด) และกิจกรรมเยี่ยมชมหอพระราชประวัติฯ และหอเกียรติยศฯ 4.52 (มากที่สุด)

**สรุปค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ คือ 4.49 (มาก)**

#### เกณฑ์แปลความหมายค่าเฉลี่ย

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.51 - 5.00	มากที่สุด
3.51 - 4.50	มาก
2.51 - 3.50	ปานกลาง
1.51 - 2.50	น้อย
1.00 - 1.50	น้อยที่สุด

### ความประทับใจในโครงการ

1. พี่ และเพื่อนๆทุกคนมีอัธยาศัยดีมาก การจัดงานไม่ขาดตกบกพร่องทั้งสถานที่ อาหาร อิ่มท้องมาก ๆ
2. แอร์เย็นมากค่ะ
3. ประทับใจทุกกิจกรรม และพี่ๆสตาฟทุกคนเลยคะ เป็นกิจกรรมวันเดียวที่ทำให้รู้จักและสนิทกันเร็วมาก
4. พี่ ๆ น่ารักและดูแลน้องๆเป็นอย่างดี
5. ชอบสถานที่และกิจกรรมที่จัดมากค่ะ
6. พี่ๆ น่ารัก อาหารอร่อยมากค่ะ
7. พี่ ๆ น่ารักและอาหารเลี้ยงดีมากค่ะ
8. พี่ ๆ เป็นกันเองมาก ใจดี จัดการเวลาเหมาะสม อาหารอร่อยค่ะ
9. ประทับใจ ที่เนื้อหา การอบรมนี้มีประโยชน์อย่างมาก ทั้งในการทำงาน,เรียน หรือ แม้แต่การใช้ชีวิต
10. ประทับใจความน่ารักและเป็นกันเองของพวกพี่ๆ
11. ทุกอย่าง
12. รุ่นพี่ต้อนรับอบอุ่น อาหารอร่อย ความรู้แน่น
13. ทุกอย่างค่ะ ทุกคนตั้งใจที่จะถ่ายทอดประสบการณ์มากๆ ขอขอบคุณและชื่นชมทุกคนที่มีส่วนช่วยในการจัดกิจกรรมครั้งนี้ค่ะ
14. ได้ความรู้ดีมากค่ะ ไม่เหนื่อยไม่เมื่อยชีวิตดี ดีใจที่มา
15. พี่ๆทุกคนที่คอยดูแล และให้คำแนะนำ กับเพื่อน ๆ คณะอื่น ๆ ที่ได้รู้จักเยอะเยอะเลย
16. บรรยากาศอบอุ่น อาหารอร่อย
17. ประทับใจพี่ ๆ มากค่า น่ารัก สนุกสนาน เฮฮาเป็นกันเองมาก ไม่เครียดหรือกดดันเลย แล้วก็ชอบตอนพาชมรอบๆมหาลัยกับตอนแนะนำหอพระราชประวัติและหอเกียรติยศมากเลยคะ หนูได้รู้อะไรหลาย ๆ อย่างที่ไม่เคยรู้มาก่อน พอได้รู้ประวัติความเป็นมา พัฒนาการของมหาลัยเรา มันทำให้เกิดความภูมิใจในสถาบันมากจริง ๆ ค่ะ หนูรู้สึกภูมิใจเลยที่ได้เกิดเป็นลูกพระราชบิดา ส่วน kahoot ก็เป็นประโยชน์มากเลยคะ ตอนนี่คือ หนูรู้ไปถึงสถานที่ที่พระราชบิดาใช้ฝึกงานแล้ว รู้ด้วยว่าวันมหิดลกับวันพระราชทานนามเป็นคนละวันกัน แถมยังได้รู้จัก mu guide ด้วย ก่อนหน้านี้คือหนูไม่เคยรู้เลยว่ามีสิ่งนี้อยู่ ต้องขอโทษด้วยจริง ๆ นะคะ แต่ว่าตอนนี้ก็ได้รู้จักแล้วและก็ประทับใจมาก ๆ ด้วย หวังว่าจะได้ทำงานร่วมกันนะคะ
18. พี่ๆเฟรนด์ลี่ สนุก เลี้ยงอาหารดี
19. พี่ๆน่ารักมากก อาหารก็เยอะมากเช่นกัน
20. อาหารและขนมอร่อยมาก พี่ ๆ ก็ใจดีเป็นกันเอง เต็มที่กับน้อง ๆ มากค่ะ
21. ทุกอย่าง
22. แยกรับเชิญพี่แแบงค์ กิจกรรม สนุกและได้ความรู้

23. กิจกรรมสนุก
24. พี่ ๆ เพื่อน ๆ น่ารัก ดูแลดีมาก กิจกรรมให้ความรู้เยอะมาก ทำให้รู้สึกรักในความเป็นมทิดมากขึ้น
25. กิจกรรมดีมาก
26. พี่ ๆ เป็นกันเอง ได้รับความรู้ใหม่ ๆ
27. ชอบทุกอย่างที่พี่ ๆ จัดให้
28. กิจกรรม role play ทำให้ทุกคนได้ทำงานร่วมกัน
29. ได้เจอเพื่อนใหม่ ฝึกแสดงออกและรู้จักมหาวิทยาลัยมทิดดียิ่งขึ้น
30. ชอบทุกอย่างเลยครับ

### ข้อเสนอแนะ

1. เวลาผ่านไปเร็วมาก อยากทำกิจกรรมต่อ
2. อยากให้มีกิจกรรมมากกว่านี้
3. ระยะเวลาการจัดงานนานเกินไป
4. ควรมีอาหารสำหรับคนรักสุขภาพด้วย เพราะแม้อาหารมังสวิรัตที่จัดจะมีแต่ ข้าวผัดผัก แต่ มันก็อมน้ำมันเกินไป ไม่นั้นควรเปลี่ยนเป็น สลัดผัก ที่ไม่อมน้ำมัน
5. ช่องว่างมันหนักเกินค่ะ เหนียวหนุ่มทำหนุหนักฟูง
6. อาหารว่างควรเป็นอะไรที่เล็กๆน้อยๆ เพราะใกล้เวลาทานอาหารเที่ยง และอาหารเย็นมากเลย ทำให้อิ่มก่อนทานอาหารมื้อนั้นๆค่ะ
7. อยากได้แนวทางการเป็นguide และจะต่อยอดกับmu Guideอย่างไร
8. อยากให้พี่แแบงค์มาพูดทุกปี ขอขอบคุณค่ะ
9. ประทับใจพี่ๆมากค่า น่ารัก สนุก เป็นกันเอง ไม่เครียดหรือกดดันเลย แล้วก็ชอบตอนพาชมรอบๆมหาลัยกับตอนแนะนำหอพระราชประวัติและหอเกียรติยศมากๆเลยคะ หนูได้รู้อะไรหลายๆอย่างที่ไม่เคยรู้มาก่อน kahoot ก็เป็นประโยชน์มากเลยคะ ตอนนี่คือหนูรู้ไปถึงสถานที่ที่พระราชบิดาใช้ฝึกงาน
10. แอร์หนาววาว
11. มีอาหารควรห่างกันหน่อย แล้วข้าวเหนียวหมูควรแจกเป็นมือเข้าไปเลยคะ ไม่น่าให้เป็นอาหารว่าง มันทำให้มือเที่ยงอึดเกินไป แล้วส่งผลให้ช่วงบ่ายง่วงมากๆเลยคะ
12. อาหารว่างขอเบากว่านี้ดิหนึ่งคะ ข้าวเหนียวหมูจะดูหนักไหมหน่อย แต่อาหารขนมปังอร่อยมาก
13. อาหารเข้า
14. แอร์หนาวไปเล็กน้อย + ช่องว่างตอนเช้า น่าจะเรียกว่าข้าวเช้ามากกว่านะคะ
15. First impression มีรุ่นพี่ไม่ค่อยประทับใจ เพราะการเป็นผู้นำที่ดีโดยเฉพาะในชุดกึ่งพิธีการควรใส่กระโปรงที่ยาวเลยเข้า/ไม่สั้นจนเกินไปเหมือนวันนี้ ใส่ต่างหูกรงรัง ไม่เหมาะสมสักเท่าไร ดูไม่ค่อยเหมาะที่จะมานำเยี่ยมชมหอพิพิธภัณฑ์และพาทัวร์มหาวิทยาลัย พี่ ๆ กลุ่มควรจะทำการบินบ้านมากกว่านี้ ดูไม่ค่อยมั่นใจในความรู้และสถานที่เพียงพอและถูกต้อง ควร cheer-up นื่องๆ activeมากกว่านี้ ความ

professional of staff วันนี้ขอให้ 6/10 but the program today is the best and we will try up going together. ! อยากให้มีกิจกรรม Meeting กันเยอะๆ เพราะจะได้รู้จักกันจริง ๆ แบบทั่วถึง

16. อาหารว่างหนักไปนิดนึงค่ะ ทานแล้วอึดเลย ควรเบาๆกว่านี้นิดนึงค่ะ
17. พอช่วงบ่าย อยากให้เริ่มที่กิจกรรมก่อน เพราะน้องๆเริ่มง่วงกันแล้ว
18. อาหารว่างควรจะเบา ๆ กว่านี้ครับ ข้าวเหนียวกับขนมปังอึดมากเลย
19. อยากให้มีกิจกรรมแจกของรางวัลมากกว่านี้ และรู้สึกว่าการแข่งช่วง10.15หนักไปสำหรับหนู หมายถึงว่ามันอึดไป จริง ๆ ข้าวเหนียวมันเหมาะกับเป็นข้าวเช้ามากกว่าหรือไม่ก็เปลี่ยนของเบรคเป็นขนมปังก็ได้ค่ะ อันนี้หนูลองเสนอเฉย ๆ นะคะ แต่อาหารอร่อยทุกอย่างเลยคะ โดยรวมแล้วหนูชอบมาก ๆ ว่าง ๆ อย่าลืมชวนหนูไปเล่นเกมที่ห้องนะคะ

แบบสอบถามผู้เข้าร่วมกิจกรรมออนไลน์



<https://goo.gl/forms/Kz9VWejHLCQgBn0p2>