

## สรุปการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วม โครงการอบรมยุวมัคคุเทศก์ “MU Guide” รุ่นที่ 9

สรุปการประเมินผลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการอบรมยุวมัคคุเทศก์ “MU Guide” รุ่นที่ 9 วันเสาร์ที่ 9 พฤศจิกายน พ.ศ. 2562 ณ ชั้น 2 หอเกียรติยศแห่งมหาวิทยาลัยมหิดล ศูนย์การเรียนรู้มหิดล มีผู้เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 73 คน ประกอบด้วย นักศึกษาผู้เข้ารับการอบรม 62 คน จาก 15 ส่วนงาน นักศึกษาและศิษย์เก่า MU Guide ที่มาช่วยงาน 23 คน เจ้าหน้าที่งานพิพิธภัณฑ์และนิทรรศการ 3 คน มีตอบแบบสอบถามจำนวน 31 คน ในการจัดอบรม มีการแจกกระเป๋าผ้าบรรจุ เอกสารกำหนดการโครงการอันมี QR Code สำหรับดาวน์โหลดคู่มือยุวมัคคุเทศก์ MU Guide รุ่นที่ 9 และ QR Code สำหรับประเมินกิจกรรม และหนังสือต่าง ๆ ที่ฝ่ายจดหมายเหตุและพิพิธภัณฑ์จัดทำ กิจกรรมภายในโครงการประกอบด้วย

- พิธีเปิดโครงการอบรมยุวมัคคุเทศก์ “MU Guide” รุ่นที่ 9

โดย ดร. รุจเรชา วิทยาวุฑฒิกุล ผู้อำนวยการหอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล

- แนะนำโครงการอบรมยุวมัคคุเทศก์ “MU Guide”

โดย นางสาวเพชรดา ฐิตียาภรณ์ หัวหน้างานพิพิธภัณฑ์และนิทรรศการ

- การบรรยาย เรื่อง “การพัฒนาบุคลิกภาพและทักษะการสื่อสารสำหรับ MU Guide”

โดย อาจารย์ ดร. เนตรา เทวบัญชาชัย ผู้จัดการทั่วไป ศูนย์ปฏิบัติการโรงแรมศัลยาพาวิลเลียน และอาจารย์ประจำสาขาการท่องเที่ยวและการโรงแรม วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยมหิดล

- เยี่ยมชม หอพระราชประวัติสมเด็จพระบรมราชชนก และหอเกียรติยศแห่งมหาวิทยาลัยมหิดล Campus Tour โดยรถราง

โดย เจ้าหน้าที่งานพิพิธภัณฑ์และนิทรรศการ นักศึกษาและศิษย์เก่า MU Guide

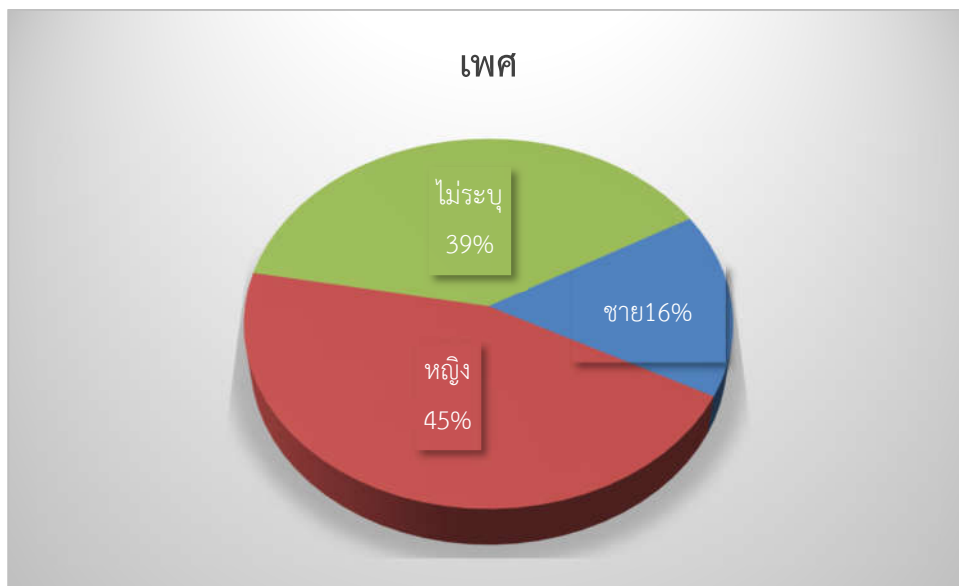
- บรรยายเรื่อง “แนวทางการเป็นมัคคุเทศก์อย่างมืออาชีพ”

โดย คุณชลาริน พึ่งน้อย มัคคุเทศก์อาชีพ

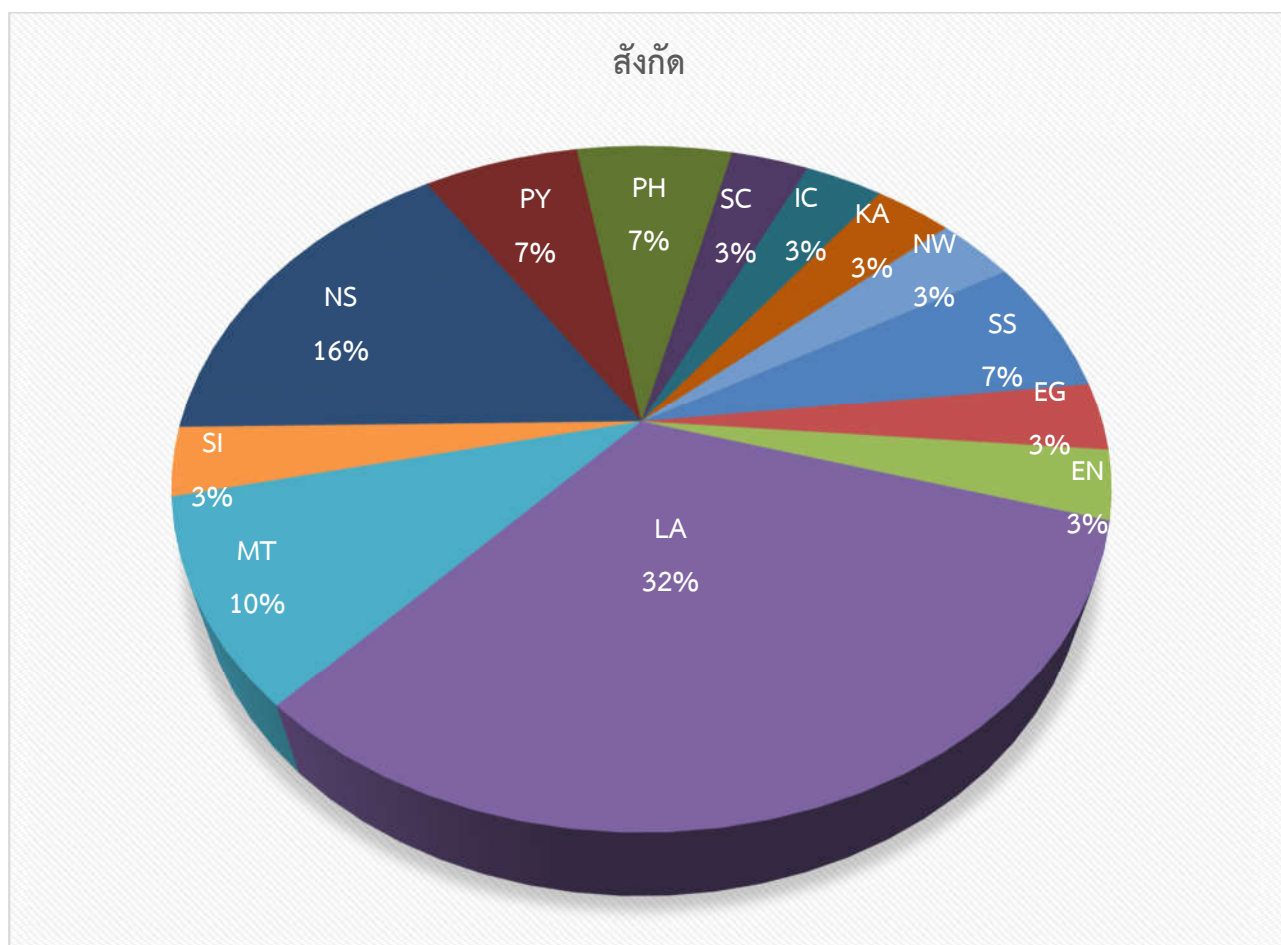
- พิธีมอบเกียรติบัตรแก่ผู้เข้าร่วมโครงการอบรมยุวมัคคุเทศก์ “MU Guide” รุ่นที่ 9

โดยมีผลการประเมินความพึงพอใจดังนี้

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัว



อภิปรายผล : ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 31 คน เป็นเพศหญิง 14 คน (45%) เพศชาย 5 คน (16%) และไม่ระบุ 12 คน (39%)

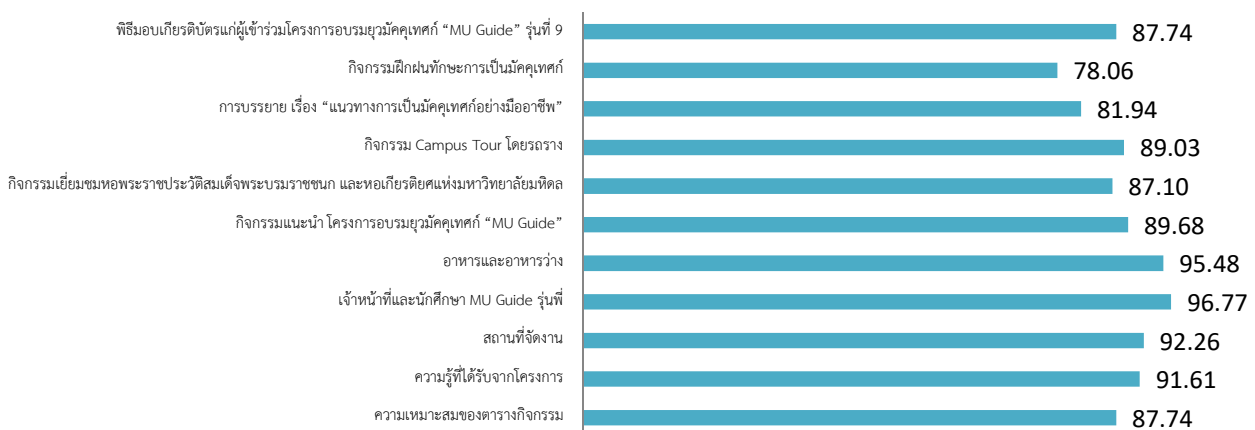


**อภิปรายผล :** ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 31 คน นักศึกษามากที่สุดมาจาก คณะศิลปศาสตร์ จำนวน 10 คน (32%) รองลงมา คือ คณะพยาบาลศาสตร์ จำนวน 5 คน (16%) คณะเทคนิคการแพทย์ จำนวน 3 คน (10%) วิทยาลัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการกีฬา คณะเภสัชศาสตร์ และคณะสาธารณสุขศาสตร์ ส่วนงานละ 2 คน (7%) คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล คณะวิทยาศาสตร์ วิทยาลัยนานาชาติ วิทยาเขตกาญจนบุรี และโครงการจัดตั้งวิทยาเขตนครสวรรค์ ส่วนงานละ 1 คน (3%)

## ส่วนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

### สรุปประเมินผลความพึงพอใจของผู้ร่วมโครงการ โครงการอบรมยุวมัคคุเทศก์ “MU Guide” รุ่นที่ 9

#### ความพึงพอใจ(%)



**อภิปรายผล :** ผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด 31 คน มีความพึงพอใจต่าง ๆ ดังนี้

ความพึงพอใจสูงสุดคือ เจ้าหน้าที่และนักศึกษา MU Guide รุ่นที่ 9 96.77% รองลงมาคือ อาหารและอาหารว่าง 95.48% สถานที่จัดงาน 92.26 กิจกรรมแนะนำ โครงการอบรมยุวมัคคุเทศก์ “MU Guide” 89.68 และกิจกรรม Campus Tour โดยรถราง 89.03

สรุปประเมินผลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

รายการ	N	Minimum	Maximum	Average	แปลผล
- ความเหมาะสมของตารางกิจกรรม	31	5	3	4.39	มาก
- ความรู้ที่ได้รับจากโครงการ	31	5	3	4.58	มากที่สุด
- สถานที่จัดงาน	31	5	4	4.61	มากที่สุด
- เจ้าหน้าที่และนักศึกษา MU Guide รุ่นพี่	31	5	4	4.84	มากที่สุด
- อาหารและอาหารว่าง	31	5	3	4.77	มากที่สุด
- กิจกรรมแนะนำ โครงการอบรม ยูว-มัคคุเทศก์ “MU Guide”	31	5	2	4.48	มาก
- กิจกรรมเยี่ยมชมหอพระราช ประวัติสมเด็จพระบรมราชชนก และ หอเกียรติยศแห่งมหาวิทยาลัยมหิดล	31	5	3	4.35	มาก
- กิจกรรม Campus Tour โดย รถราง	31	5	3	4.45	มาก
- การบรรยาย เรื่อง “เทคนิคการพูด ในที่สาธารณะ (Public Speaking) และการสื่อสาร ภาษาอังกฤษเพื่อ การทำงาน (English for Work)”	31	5	1	4.10	มาก
- กิจกรรม “Role Play” พิธีมอบเกียรติบัตรแก่ผู้เข้าร่วม	31	5	1	3.90	มาก
โครงการอบรมยูว-มัคคุเทศก์ “MU Guide” รุ่นที่ 9	31	5	3	4.39	มาก
Valid N (listwise)	31				

**อภิปรายผล :** ผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด 31 คน มีความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ โดยเฉลี่ยดังนี้  
ความพึงพอใจสูงสุดคือ เจ้าหน้าที่และนักศึกษา MU Guide รุ่นพี่ 4.84 (มากที่สุด) รองลงมาคือ อาหารและ  
อาหารว่าง 4.77 (มากที่สุด) สถานที่จัดงาน 4.61 (มากที่สุด) และความรู้ที่ได้รับจากโครงการ 4.58 (มากที่สุด)

**สรุปค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ คือ 4.44 (มาก)**

### เกณฑ์แปลความหมายค่าเฉลี่ย

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.51 - 5.00	มากที่สุด
3.51 - 4.50	มาก
2.51 - 3.50	ปานกลาง
1.51 - 2.50	น้อย
1.00 - 1.50	น้อยที่สุด

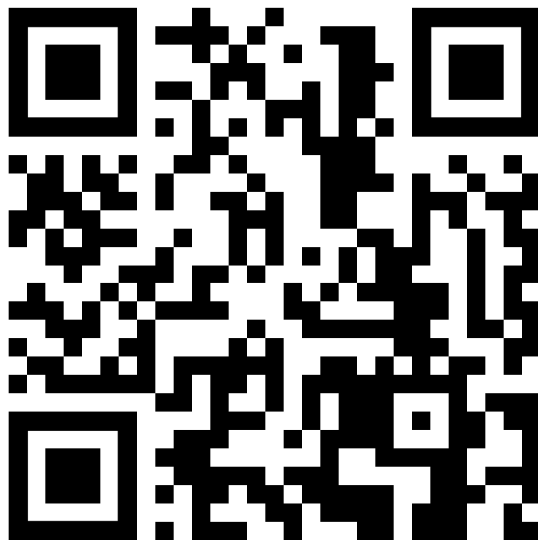
### ความประทับใจในโครงการ

1. ทุกคนมาด้วยความตั้งใจ
2. ประทับใจอาหารทุกมื้อเลยคะ
3. พี่ ๆ ทุกคนน่ารักมาก อาหารอร่อยมากคะ
4. ได้รับความรู้ใหม่ ๆ เยอะมากคะ
5. อาหารดีมากกกก
6. ได้รับความรู้ขึ้นมาก
7. อาหารดีเลี้ยงดีพี่ใจดี ความรู้ที่ได้สามารถนำไปใช้ได้จริง
8. อาหารอร่อยดีครับ รู้เรื่องการพูดเพิ่มเติมด้วย
9. ความรู้แน่น ได้ปฏิบัติจริง เจ้าหน้าที่ทำงานเต็มที่ อาหารอร่อยมากๆ
10. อาจารย์ที่มาให้ความรู้ และพี่ๆน่ารักมากๆคะใจดีมากกก อาหารอร่อยคะ
11. ประทับใจในอาจารย์ที่ได้มาให้ความรู้ต่าง ๆ มากมาย และประทับใจในพี่ ๆ ด้วยคะ
12. การพัฒนาบุคลิกภาพ ได้รับความรู้เยอะมาก จากผู้เชี่ยวชาญโดยตรง การพัฒนาเป็นมัคคุเทศก์ ได้เทคนิคอาหารอร่อยมากกกก พี่ๆ น่ารัก ดูแลน้อง ๆ ดีมาก ๆๆๆ
13. ประทับใจในอาจารย์ที่ได้มาให้ความรู้ต่าง ๆ มากมาย และประทับใจในพี่ ๆ ด้วยคะ
14. ความรู้และประสบการณ์ของวิทยากรดีมากคะ
15. วิทยากรบรรยายดีมากคะ พี่ ๆ ทีมงานก็ดูแลดีคะ ประทับใจที่สุดในโลกคะ
16. ชอบทุกช่วงของกิจกรรมเลยคะ สนุกและได้รับความรู้ใหม่ ๆ การบริการดีมากคะ อาหารอร่อย
17. พี่ ๆ ทุกคนโคตรน่ารัก เป็นกันเอง
18. ชอบที่อาจารย์เนตรบรรยายและให้กล้าแสดงออก

### ข้อเสนอแนะ

1. อาจารย์ช่วงท้ายค่อนข้างพูดวกไปวนมา จับประเด็นไม่ค่อยได้
2. ช่วงบรรยายที่ 2 ไม่ค่อยมีเนื้อหา รู้สึกไม่ค่อยได้รับความรู้เท่าไร ที่ได้ก็ดีแล้วค่ะ ขอขอบคุณมากๆนะคะ
3. อยากให้ตัวรอบมหาวิทยาลัยข้อมูลน่าสนใจกว่านี้
4. ช่วงบ่ายที่เป็นอบรมรู้สึกไม่ได้รับความรู้อะไรเท่าไร เหมือนเขาแค่มาพูดอะไรต่างๆไป ตอนแรกคิดว่าจะมาพูดเรื่องเทคนิคสำคัญอะไร
5. แอร์เย็น แต่แจ้งแล้วพี่ ๆ ก็ปรับให้
6. แอร์หนาวเกินไป มีบางช่วงน่า่วง กระชับตารางให้ลดลงสัก 1-2 ชม. จะกำลังดี
7. ไม่มีที่ติดค่ะ
8. ขอขอบคุณสำหรับโอกาสดี ๆ ค่ะ
9. รอรานค่ายนะครับแล้วก็อยากเป็นไกด์แนะนำ ม. ด้วย

### แบบสอบถามผู้เข้าร่วมกิจกรรมออนไลน์



<https://forms.gle/fSGe7V8ytcQNLuUp6>