

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการจากงานบริหารจดหมายเหตุ  
ฝ่ายจดหมายเหตุและพิพิธภัณฑ์ หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล  
ระยะเวลาการประเมิน ตั้งแต่ 1 มกราคม – 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

ข้อ	ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์การประเมิน
		5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อยที่สุด)	ไม่มี/ไม่พบในการให้บริการ		
1	การให้บริการตามที่ขอ ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	9	1	0	0	0		4.90	มากที่สุด
2	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส มีความเป็นกันเอง	8	2	0	0	0		4.80	มากที่สุด
3	การจัดสำนักงานสะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย	7	3	0	0	0		4.70	มากที่สุด

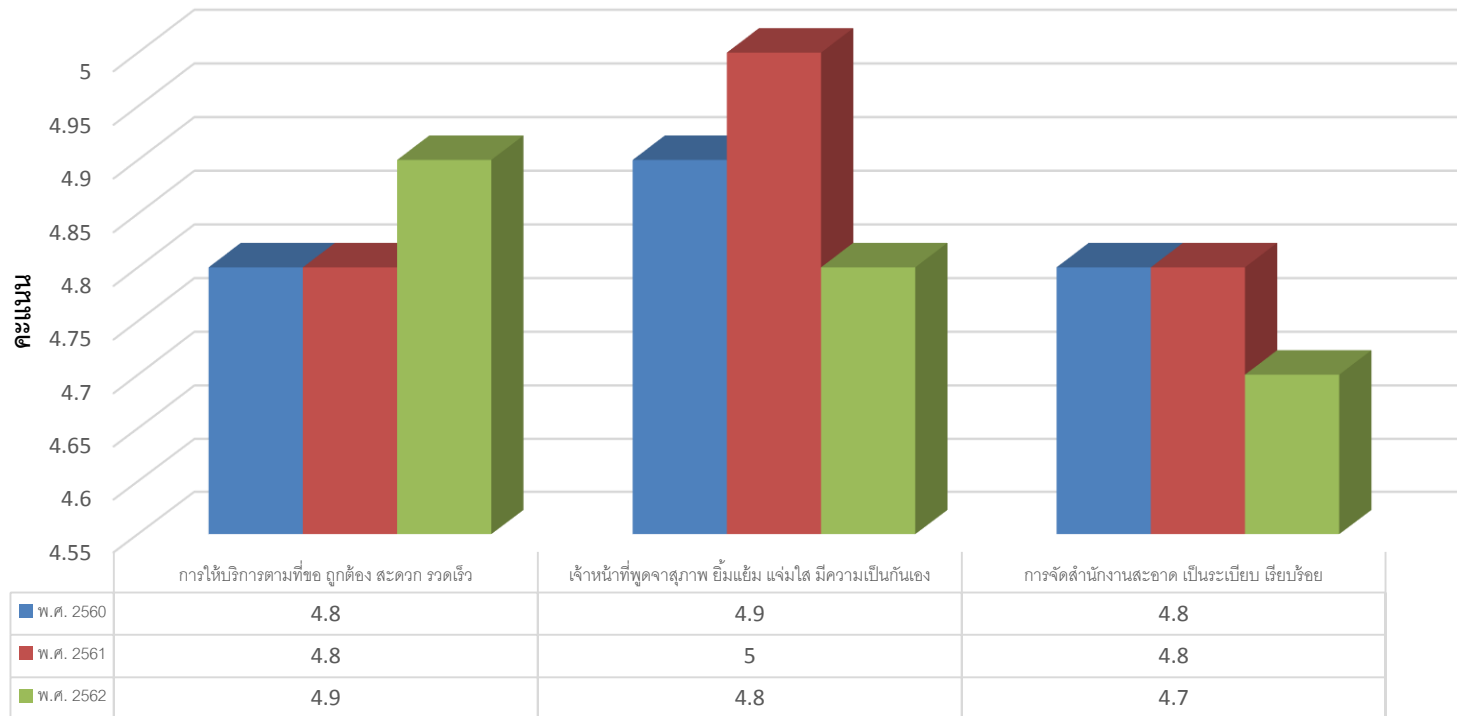
จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ 5 คน

4.51-5.00	หมายถึง มากที่สุด
3.51-4.50	หมายถึง มาก
2.51-3.50	หมายถึง ปานกลาง
1.51-2.50	หมายถึง น้อย
0.00-1.50	หมายถึง น้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะ

- บริการดี มีน้ำใจ ให้บริการรวดเร็ว ทันท่วงทีความต้องการใช้งาน

### สถิติการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานบริหารจดหมายเหตุ พ.ศ. 2560 - 2562



สถิติการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการงานบริหารจดหมายเหตุ พ.ศ. 2560 – 2562 เกิดเหตุการณ์ประเมินในช่วง พ.ศ. 2561 การประเมินความพึงพอใจเพิ่มขึ้นอยู่ที่ค่าเฉลี่ย 5 เท่ากับความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด** ในเรื่อง “เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส มีความเป็นกันเอง” ซึ่งมีคะแนนค่าเฉลี่ยมากที่สุดใน 3 ปี สำหรับในปี พ.ศ. 2562 มีผู้ใช้บริการจำนวน 10 คน ระดับคะแนนการประเมินความพึงพอใจแต่ละประเด็นการวัดความพึงพอใจมีดังนี้

1. การให้บริการตามที่ขอ ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว      คะแนนค่าเฉลี่ย    4.90      เท่ากับความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด**
2. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส มีความเป็นกันเอง      คะแนนค่าเฉลี่ย    4.80      เท่ากับความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด**
3. การจัดสำนักงานสะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย      คะแนนค่าเฉลี่ย    4.70      เท่ากับความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด**

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการจากงานบริหารจดหมายเหตุ  
ฝ่ายจดหมายเหตุและพิพิธภัณฑ์ หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล  
ระยะเวลาการประเมิน ตั้งแต่ 1 มกราคม – 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561

ข้อ	ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์การประเมิน
		5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อยที่สุด)	ไม่มี/ไม่พบในการให้บริการ		
1	การให้บริการตามที่ขอ ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	4	1	0	0	0		4.80	มากที่สุด
2	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส มีความเป็นกันเอง	5	0	0	0	0		5.00	มากที่สุด
3	การจัดสำนักงานสะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย	4	1	0	0	0		4.80	มากที่สุด

จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ 5 คน

4.51-5.00	หมายถึง มากที่สุด
3.51-4.50	หมายถึง มาก
2.51-3.50	หมายถึง ปานกลาง
1.51-2.50	หมายถึง น้อย
0.00-1.50	หมายถึง น้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะ

- บริการดี มีน้ำใจ ใส่ใจผู้ใช้บริการ

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการจากงานบริหารจดหมายเหตุ  
ฝ่ายจดหมายเหตุและพิพิธภัณฑฯ หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล  
ระยะเวลาการประเมิน ตั้งแต่ 1 มกราคม – 31 ธันวาคม พ.ศ. 2560

ข้อ	ประเด็นการวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์การประเมิน
		5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อยที่สุด)	ไม่มี/ไม่พบในการให้บริการ		
1	การให้บริการตามที่ขอ ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	8	2	0	0	0		4.80	มากที่สุด
2	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส มีความเป็นกันเอง	9	1	0	0	0		4.90	มากที่สุด
3	การจัดสำนักงานสะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย	8	2	0	0	0		4.80	มากที่สุด

จำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจ 10 คน

4.51-5.00	หมายถึง มากที่สุด
3.51-4.50	หมายถึง มาก
2.51-3.50	หมายถึง ปานกลาง
1.51-2.50	หมายถึง น้อย
0.00-1.50	หมายถึง น้อยที่สุด

**ข้อเสนอแนะ**

- ขอขอบพระคุณมาก แต่ต้องขอภัยที่มารบกวนอย่างเร่งด่วน