

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการคลังสารสนเทศสถาบันของมหาวิทยาลัยมหิดล (Mahidol IR)

<http://repository.li.mahidol.ac.th/dspace>

ดำเนินการสำรวจระหว่างเดือน ตุลาคม-ธันวาคม 2560 มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 121 คน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. อายุ

ลำดับ	อายุ	จำนวน	คิดเป็น %
1	26-35 ปี	52	43%
2	18-25 ปี	31	26%
3	36-45 ปี	28	23%
4	46-55 ปี	7	6%
5	55 ปีขึ้นไป	3	2%

2. สถานภาพ

ลำดับ	สถานภาพ	จำนวน	คิดเป็น %
1	นักศึกษา ป.เอก / โท	71	59%
2	อื่นๆ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ บุคคลทั่วไป	19	16%
3	อาจารย์	11	9%
4	นักศึกษา ป.ตรี	11	9%
5	นักวิจัย / นักวิชาการ	9	7%

3. หน่วยงาน

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวน	คิดเป็น %
1	หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยมหิดล	110	91%
2	หน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล	11	9%

4. เคยใช้คลังสารสนเทศสถาบันของมหาวิทยาลัยมหิดล (Mahidol IR) หรือไม่

ลำดับ	การใช้	จำนวน	คิดเป็น %
1	เคยใช้	91	75%
2	ไม่เคยใช้ และไม่รู้จัก	30	25%

5. ช่องทางที่เข้าใช้คลังสารสนเทศสถาบันของมหาวิทยาลัยมหิดล (Mahidol IR)

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้ที่เคยเข้าใช้บริการ จำนวน 91 คน

ลำดับ	ช่องทางการเข้าใช้	จำนวน	คิดเป็น %
1	เข้าผ่านเว็บไซต์หอสมุดและคลังความรู้มหาวิทยาลัยมหิดล	79	87%
2	Search Engine เช่น Google, Yahoo เป็นต้น	35	39%
3	เข้าเว็บไซต์คลังสารสนเทศสถาบันของมหาวิทยาลัยมหิดล	29	30%
4	ลิงค์มาจากเว็บไซต์อื่นๆ	2	2%
5	อื่นๆ ได้แก่ Intranet	1	1%

6. วัตถุประสงค์การเข้าใช้คลังสารสนเทศสถาบันของมหาวิทยาลัยมหิดล (Mahidol IR)

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้ที่เคยเข้าใช้บริการ จำนวน 91 คน

ลำดับ	วัตถุประสงค์การเข้าใช้	จำนวน	คิดเป็น %
1	สืบค้นข้อมูลเพื่อทำงานวิจัย/วิทยานิพนธ์	68	75%
2	หาความรู้เพิ่มเติม	43	47%
3	สืบค้นข้อมูลเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน	32	35%
4	ศึกษาค้นคว้าเพื่อใช้ประกอบการเรียนการสอน	20	22%
5	ดูข้อมูลผลงานตัวเอง	8	9%
6	อื่นๆ ได้แก่ ดูทั่วไป	3	3%

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการเข้าใช้คลังสารสนเทศสถาบันของมหาวิทยาลัยมหิดล (Mahidol IR)

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้ที่เคยเข้าใช้บริการ จำนวน 91 คน

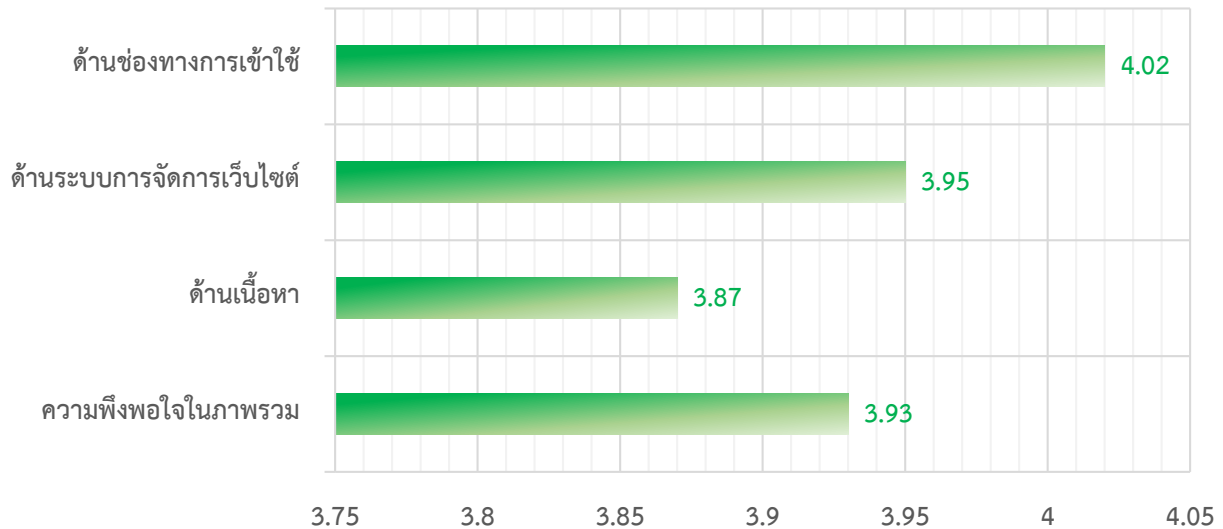
ระดับคะแนนความพึงพอใจ (ใช้เกณฑ์มาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ของ Likert Scale)

4.50 – 5.00	มากที่สุด
3.50 – 4.49	มาก
2.50 – 3.49	ปานกลาง
1.50 – 2.49	น้อย
1.00 – 1.49	น้อยที่สุด

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย	ความพึงพอใจ
ด้านช่องทางการเข้าใช้ : เว็บไซต์สามารถรองรับการใช้งานผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม	4.02	ระดับมาก
ด้านระบบการจัดการเว็บไซต์ : รูปแบบการจัดกลุ่มข้อมูลการนำเสนอ รูปแบบการสืบค้น มีความเหมาะสมและใช้งานได้สะดวก	3.95	ระดับมาก

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย	ความพึงพอใจ
ด้านเนื้อหา : มีความหลากหลาย ครอบคลุมทุกสาขาวิชา	3.87	ระดับมาก
ความพึงพอใจในภาพรวม	3.93	ระดับมาก

**ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการคลังสารสนเทศสถาบันของมหาวิทยาลัยมหิดล
(Mahidol IR)**



ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

1. คลังสารสนเทศสถาบันของมหาวิทยาลัยมหิดล (Mahidol IR) มีประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย
ห้องสมุด และเจ้าของผลงานหรือไม่ อย่างไร

- มีประโยชน์
- เป็นแหล่งค้นคว้าหาความรู้ และสืบค้นข้อมูลได้อย่างสะดวก
- เป็นศูนย์กลางในการเก็บรวบรวมจัดเก็บผลงาน และเผยแพร่ผลงานได้

2. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- ข้อมูลยังอยู่ในวงแคบ ผลงานในคลังฯ มีน้อยไป
- ควรประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูล และช่องทางให้มากกว่านี้ เช่น Mahidol Group, เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย, เสี่ยงตามสาย
- ควรเชิญชวนให้เผยแพร่ผลงานฉบับเต็ม จะทำให้มีประโยชน์มากขึ้น
- ควรมีการเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลอื่นๆ ให้มากกว่านี้

รายงานโดย นางสาวปัฐมาภรณ์ เขาวนเมธา

16 มกราคม 2561