

ผลสำรวจโครงการให้ความรู้ด้านพิพิธภัณฑ์และนิทรรศการแก่นักศึกษา MU Guide ประจำปีงบประมาณ  
2561 วันที่ 2 - 4 กุมภาพันธ์ 2561 ณ กรุงเทพมหานคร

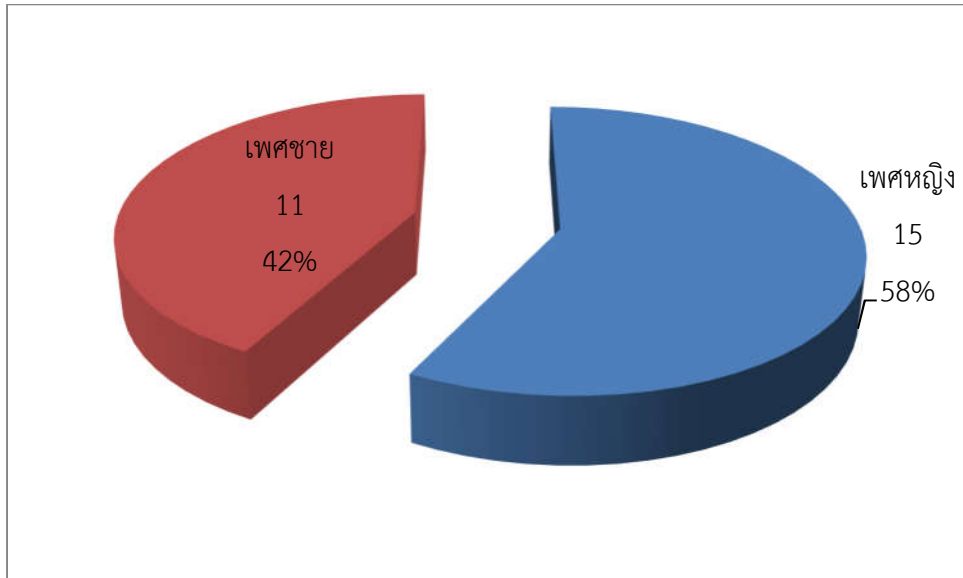
การสรุปการประเมินผลความพึงพอใจผู้เข้าร่วมโครงการให้ความรู้ด้านพิพิธภัณฑ์และนิทรรศการแก่นักศึกษา MU Guide ประจำปีงบประมาณ 2561 ระหว่างวันที่ 2 - 4 กุมภาพันธ์ 2561 ณ กรุงเทพมหานคร เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดแรงบันดาลใจและความคิดสร้างสรรค์ สามารถนำความรู้ที่ได้มาประยุกต์ใช้ในการทำกิจกรรม เข้าเยี่ยมชมสถานที่ต่างๆ ดังนี้

1. ทำเนียบรัฐบาล
2. ห้องสมเด็จพระบรมราชชนก คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
3. บ้านศิลปิน ณ คลองบางหลวง
4. ศึกษาวิถีถิ่น “ชุมชนย่านกะดีจีน”
5. อุทยานเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ราชบรมราชชนนี
6. พิพิธภัณฑ์ตำรวจ วังปารุสกวัน
7. วัดราชบพิธสถิตมหาสีมารามราชวรวิหาร
8. มิวเซียมสยาม

**ผู้เข้าร่วมโครงการ** จำนวน 53 คน

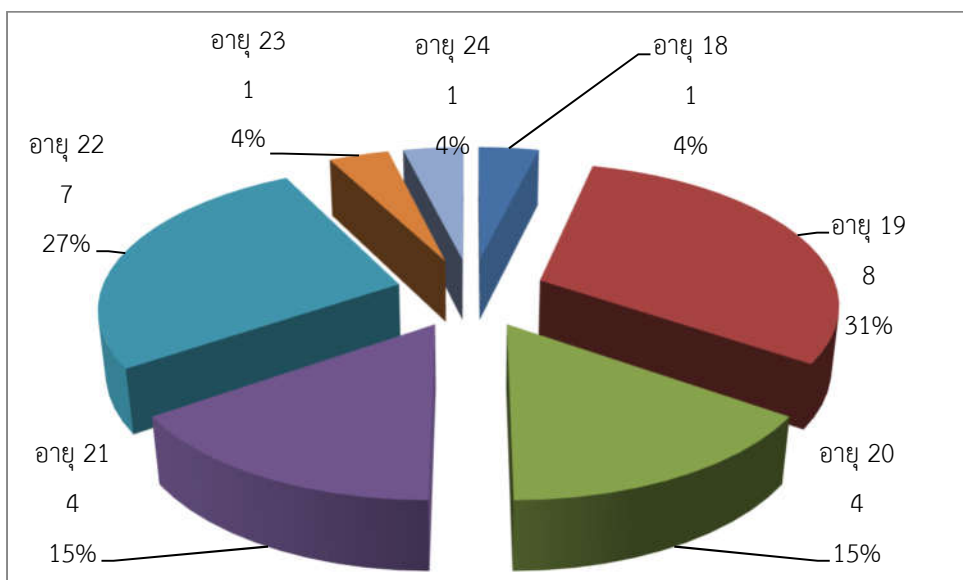
ฝ่ายจดหมายเหตุและพิพิธภัณฑ์ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ โดยมีการประมวลผลแบบสุ่มตัวอย่างจากผู้ตอบแบบสอบถามผ่าน Google Forms จำนวน 26 คน ที่ตอบกลับมา มีข้อมูลดังนี้

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน  
เพศของผู้ส่งแบบสอบถาม



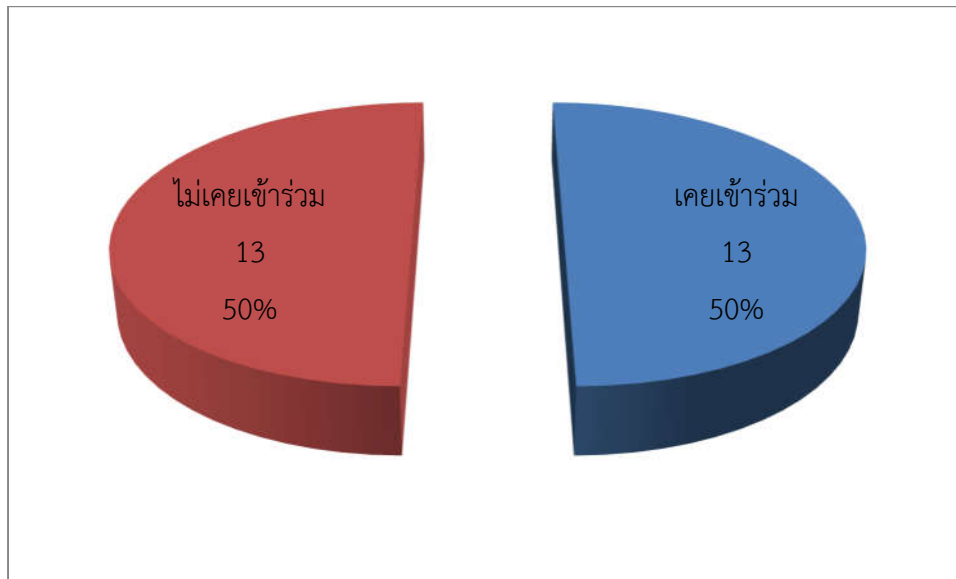
ผู้ส่งแบบสอบถามจำนวน 26 คน แบ่งเป็นเพศหญิง จำนวน 15 คน คิดเป็น 58% และเพศชาย จำนวน 11 คน คิดเป็น 42%

**อายุของผู้ส่งแบบสอบถาม**



ผู้ส่งแบบสอบถามจำนวน 26 คน อายุที่เข้าร่วมโครงการสูงสุดคืออายุ 19 ปี จำนวน 8 คน 19% รองลงมาอายุ 22 ปี จำนวน 7 คน 27% รองลงมาอายุ 20 ปี และ 21 ปี จำนวน 4 คน 15%ลำดับสุดท้ายคือ อายุ 18 ปี 23 ปี และ 24 ปี จำนวน 1 คน 4%

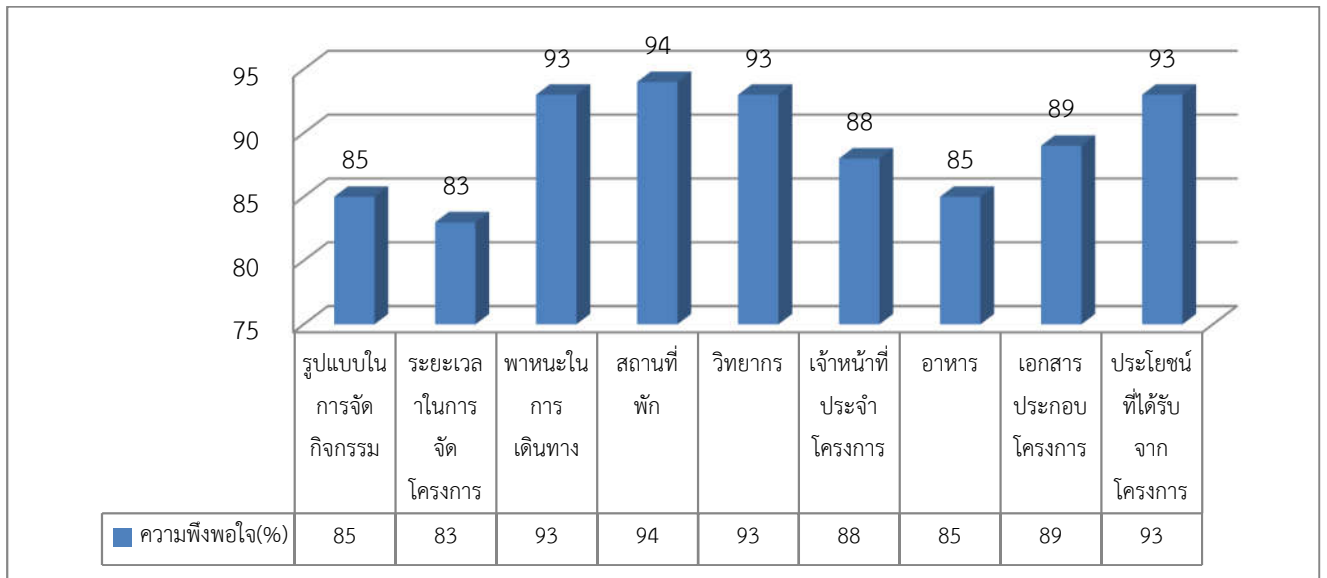
### เคยเข้าร่วมโครงการให้ความรู้ฯ มาก่อนหรือไม่



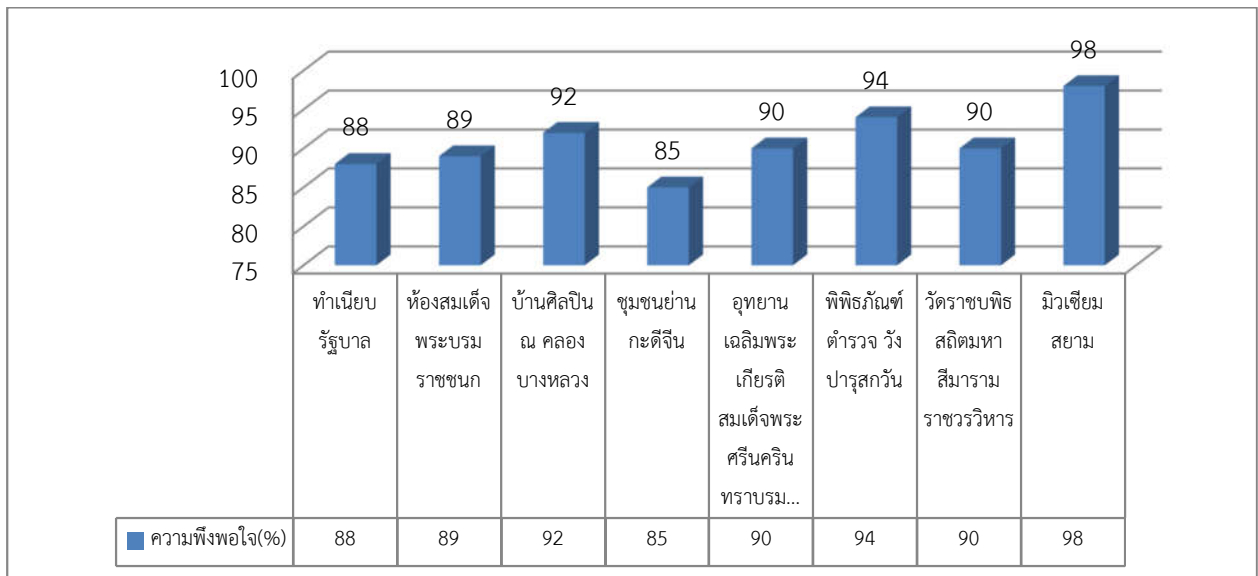
ผู้ส่งแบบสอบถามจำนวน 26 คน เคยเข้าร่วมโครงการให้ความรู้ฯ จำนวน 13 คน 50% ไม่เคยเข้าร่วมโครงการให้ความรู้ฯ จำนวน 13 คน 50%

**ส่วนที่ 2** ความพึงพอใจต่อการจัดงาน

**สรุปความพึงพอใจ (%)**



ผู้สื่งแบบสอบถามจำนวน 26 คน มีความพึงพอใจสูงสุดคือสถานที่พัก 94% รองลงมาคือพาหนะในการเดินทาง วิทยากร และประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ 93% รองลงมาคือเอกสารประกอบโครงการ 89% รองลงมาคือเจ้าหน้าที่ประจำโครงการ 88% รองลงมาคือรูปแบบในการจัดกิจกรรมและอาหาร 85% สุดท้ายคือระยะเวลาในการจัดกิจกรรม 83%



ในส่วนของสถานที่ที่มีความพึงพอใจสูงสุดคือมิวเซียมสยาม 98% รองลงมาคือพิพิธภัณฑ์ตำรวจ วังปารุสกวัน 94% รองลงมาคือบ้านศิลปิน ณ คลองบางหลวง 92% รองลงมาคืออุทยานเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ทราบรม...

พระศรีนครินทราบรมราชชนนีและวัดราชบพิธสถิตมหาสีมารามราชวรวิหาร 90% รองลงมาคือห้องสมเด็จพระบรมราชชนก 89% รองลงมาคือทำเนียบรัฐบาล 88% สุดท้ายคือชุมชนย่านกะดีจีน 83%

### ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจรวมทุกรายการคือ 90%

#### สรุปความพึงพอใจ

รายการ	N	Minimum	Maximum	Mean	แปลผล
รูปแบบในการจัดกิจกรรม	26	2	5	4.27	มาก
ระยะเวลาในการจัดโครงการ	26	2	5	4.15	มาก
พาหนะในการเดินทาง	26	3	5	4.65	มากที่สุด
สถานที่พัก	26	3	5	4.69	มากที่สุด
วิทยากร	26	3	5	4.65	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่ประจำโครงการ	26	3	5	4.42	มาก
อาหาร	26	1	5	4.27	มาก
เอกสารประกอบโครงการ	26	3	5	4.46	มาก
ประโยชน์ ที่ได้รับจากโครงการ	26	4	5	4.65	มากที่สุด
Valid N (listwise)	26				

ผู้ส่งแบบสอบถามจำนวน 26 คนมีความพึงพอใจสูงสุดคือสถานที่พัก 4.69 (มากที่สุด) รองลงมาคือพาหนะในการเดินทาง วิทยากร และประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ 4.65 (มากที่สุด) รองลงมาคือเอกสารประกอบโครงการ 4.46 (มาก) รองลงมาคือเจ้าหน้าที่ประจำโครงการ 4.42 (มาก) รองลงมาคือรูปแบบในการจัดกิจกรรมและอาหาร 4.27 (มาก) สุดท้ายคือระยะเวลาในการจัดกิจกรรม 4.15 (มาก)

รายการ	N	Minimum	Maximum	Mean	แปลผล
ทำเนียบรัฐบาล	26	3	5	4.38	มาก
ห้องสมเด็จพระบรมราชชนก	26	3	5	4.46	มาก
บ้านศิลปิน ณ คลองบางหลวง	26	3	5	4.62	มากที่สุด
ชุมชนย่านกะดีจีน	26	3	5	4.27	มาก
อุทยานเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี	26	3	5	4.50	มาก
พิพิธภัณฑ์ตำรวจ วังปารุสกวัน	26	3	5	4.69	มากที่สุด

วัดราชบพิธสถิตมหาสีมารามราชวรวิหาร	26	3	5	4.50	มาก
มิวเซียมสยาม	26	4	5	4.88	มากที่สุด
Valid N (listwise)	26				

ในส่วนของสถานที่ที่มีความพึงพอใจสูงสุดคือมิวเซียมสยาม 4.88 (มากที่สุด) รองลงมาคือพิพิธภัณฑ์ตำรวจ วังปารุสกวัน 4.69 (มากที่สุด) รองลงมาคือบ้านศิลปิน ณ คลองบางหลวง 4.62 (มากที่สุด) รองลงมาคืออุทยานเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ราชบรมราชชนนีและวัดราชบพิธสถิตมหาสีมารามราชวรวิหาร 4.50 (มาก) รองลงมาคือห้องสมเด็จพระบรมราชชนก 4.46 (มาก) รองลงมาคือทำเนียบรัฐบาล 4.38 (มาก) สุดท้ายคือชุมชนย่านกะดีจีน 4.27 (มาก)

**ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจรวมทุกรายการคือ 4.50 (มาก)**

#### เกณฑ์แปลความหมายค่าเฉลี่ย

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.51 - 5.00	มากที่สุด
3.51 - 4.50	มาก
2.51 - 3.50	ปานกลาง
1.51 - 2.50	น้อย
1.00 - 1.50	น้อยที่สุด

#### แนะนำสถานที่ / กิจกรรม ในการจัดโครงการครั้งต่อไป

1. จังหวัดกาญจนบุรี
2. จังหวัดเชียงใหม่
3. หัวหิน ทะเล
4. สถานที่ที่เกี่ยวกับมหาวิทยาลัยมหิดล
5. จังหวัดระยอง
6. ประเทศพม่า เชียงใหม่ ดริมเวิลด์ ลาว เทียวเกาะ 9 เกาะที่อยู่ใกล้ ๆ กัน
7. จังหวัดตาก
8. ประเทศอินเดีย
9. จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
10. ภาคเหนือ
11. ภาคใต้

12. สถานที่ท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์
13. สถานที่แบบนี้ดีแล้วครับ สำคัญ ใกล้ตัวแต่ผู้คนมักจะละเลย

#### ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ

1. สนุกสนาน อยากไปต่างจังหวัด
2. อยากเล่นน้ำ
3. อาหารควรจะมีจำนวนมากพอให้ห้องอิม
4. อยากให้มีโครงการดี ๆ แบบนี้ตลอดทุกปี
5. กิจกรรมในช่วงคืนที่ 2 (สันตนาการ ถอดบทเรียน กรู๊ปช็อค ฯลฯ) เวลากิจกรรม และลำดับกิจกรรมยังไม่เหมาะสมเท่าที่ควร ตัดอารมณ์ผู้เข้าค่าย
6. อยากไปทำเนียบมากแต่ไม่ได้ไป ครึ่งหน้าอยากให้จัดกิจกรรมที่เข้าชมได้ยากให้ห้อง ๆ ได้ไป
7. ควรจัดกิจกรรมให้มีการไหลลื่นกว่านี้
8. ขอบคุณที่พามาสถานที่ที่สำคัญนะ ถ้าไม่มี mu guide คงไม่มีโอกาสได้มา
9. อยากให้เพิ่มเวลาในการเข้าชมสถานที่แต่ละที่
10. อยากให้มีกิจกรรมย่อย ๆ นอกสถานที่แบบนี้อีก อยากให้มีเวลาในแต่ละสถานที่มากกว่านี้ เพราะบางที่มันน่าสนใจ แต่มีเวลาเดินชม เดินอ่าน ไม่เพียงพอ ทำให้บางที่ก็ได้รับความรู้ไม่มากเท่าไร
11. อยากให้มีเวลาเดินชมมากขึ้น
12. ค่ายสนุกมากเพราะกิจกรรมต่าง ๆ สถานที่นั้น ๆ รวมถึงวิทยากรได้เตรียมไว้ให้ดีมาก ๆ สนุกมาก
13. อยากให้มีเวลามากกว่านี้ในการอยู่และทำกิจกรรมแต่ละที่
14. สถานที่ท่องเที่ยวดีมาก อยากให้เพิ่มเวลาในการชมสำหรับสถานที่ที่ข้อมูลเยอะค่ะ
15. โรงแรมพักดีเกิน อยากให้ลดส่วนนี้และเอาไปดูแลส่วนอื่นดีกว่า
16. ฟีดแบคควรใช้เวลา เช่นกินข้าวเช้า
17. คู่ยกันเสียงดังตอนวิทยากรบรรยายไม่รู้ว่ามาจากพีหรือห้อง
18. มันเป็นเรื่องที่ดีที่เราจะเก็บความทรงจำโดยการถ่ายภาพแต่มีคนค่อนข้างบ่อยและนาน แบ่งเวลาให้เข้าชมก็น่าจะดี
19. การรับประทานอาหารดีมาก แต่บางครั้งก็ให้เวลาตรงส่วนนี้นานเกินไป เอาเวลาไปเข้าชมน่าจะดีหลายสถานที่ที่อยู่เหมือนกัน
20. โดยส่วนตัวรู้สึกประทับใจกับทุกสถานที่นะครับ แต่ที่มากที่สุดก็น่าจะเป็นท่านอาจารย์ที่ศิริราช อาจารย์เหมือนหนังสือประวัติศาสตร์ที่ยังมีชีวิต อยากให้มีเวลาตรงส่วนนี้นาน ๆ หน่อย แบบว่าให้เขาเล่าเรื่องนั้นเรื่องนี้ให้ฟัง อารมณ์คุณปู่เล่านิทานให้หลานฟังอันนี้ประทับใจมาก ๆ

21. มีเวลาพักระหว่างเดินทาง ให้เวลาสำหรับการดูในสถานที่ต่าง ๆ มากขึ้น

**แบบสอบถาม**

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScVKv9KSICJwN4oPRmvIB0Dx7KHyEV8EZQd1QbELBci73rrrQ/viewform>