

**โครงการให้ความรู้ด้านพิพิธภัณฑ์และนิทรรศการแก่นักศึกษา MU Guide ประจำปีงบประมาณ 2562
ระหว่างวันที่ 26 – 28 มิถุนายน พ.ศ. 2562 ณ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา**

การสรุปการประเมินผลความพึงพอใจผู้เข้าร่วมโครงการให้ความรู้ด้านพิพิธภัณฑ์และนิทรรศการแก่นักศึกษา MU Guide ประจำปีงบประมาณ 2562 ระหว่างวันที่ 26 – 28 มิถุนายน พ.ศ. 2562 ณ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดแรงบันดาลใจและความคิดสร้างสรรค์ สามารถนำความรู้ที่ได้มาประยุกต์ใช้ในการทำกิจกรรม เข้าเยี่ยมชมสถานที่ต่างๆ ดังนี้

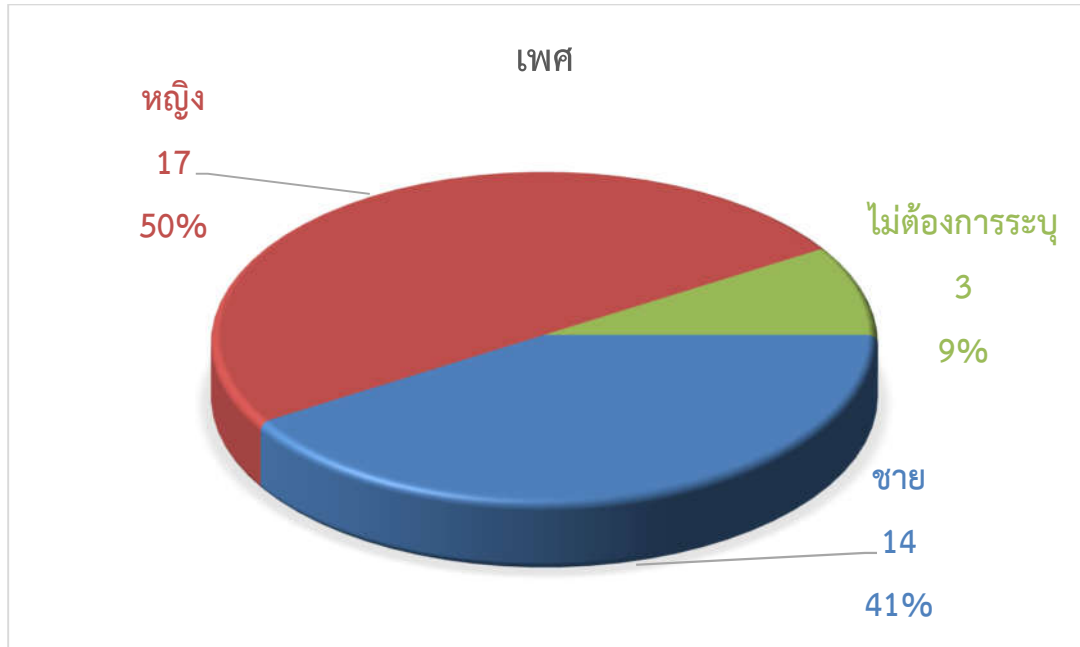
1. วัดพระศรีสรรเพชญ์ และพระราชวังโบราณ อุทยานประวัติศาสตร์พระนครศรีอยุธยา
2. วัดโลกยสุธาราม
3. วัดมหาธาตุ วัดราชบูรณะ สะพานป่าถ่าน และเจดีย์เจ้าอ้ายเจ้ายี่
4. พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติ เจ้าสามพระยา
5. วัดไชยวัฒนาราม
6. วัดคูม
7. วัดภูเขาทอง
8. พิพิธภัณฑ์ล้านของเล่น เกริก ยूनพันธ์
9. วัดสุวรรณดาราราม
10. วัดกุฎีดาว
11. วัดประดู่ทรงธรรม
12. บ้านโปรตุเกส
13. มัสยิดตะเกียบโยคินราชมัสยิดจินจาสยาม
14. พระราชวังบางปะอิน

ผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 53

ฝ่ายจดหมายเหตุและพิพิธภัณฑ์ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ โดยมีการประมวลผลจากผู้ตอบแบบสอบถามผ่าน Google Forms จำนวน 34 คน ที่ตอบกลับมา มีข้อมูลดังนี้

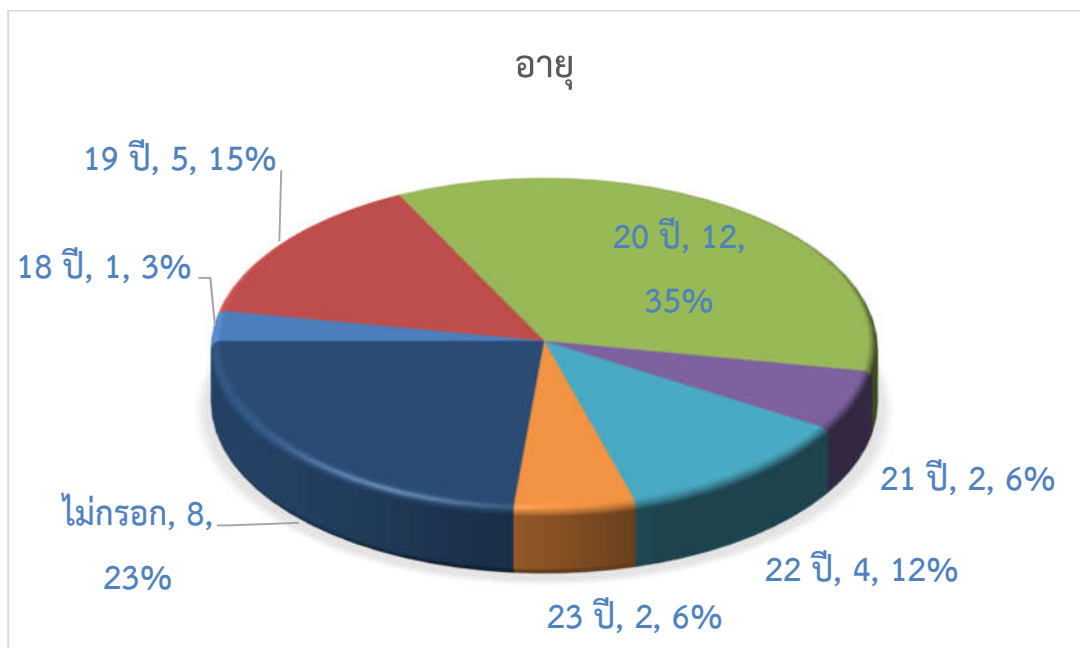
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม



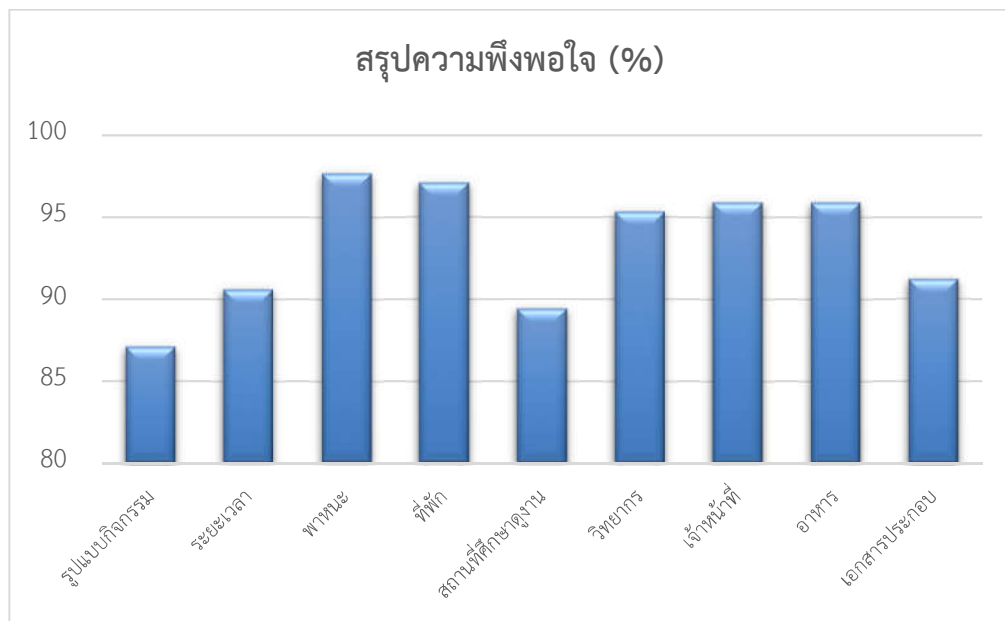
ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 34 คน แบ่งเป็นเพศหญิง จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 50 เพศชาย จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 41 และไม่ต้องการระบุเพศ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 9

อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม



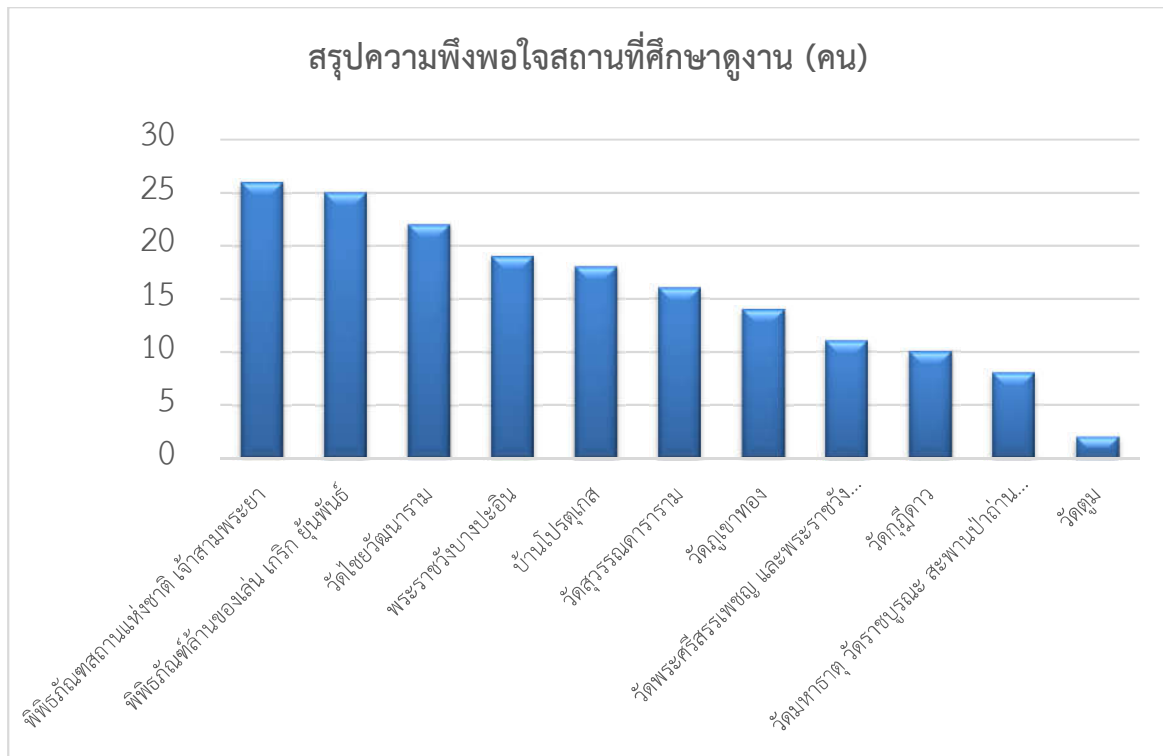
ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 34 คน อายุที่เข้าร่วมโครงการสูงสุดคือ อายุ 20 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 35 รองลงมาคือ อายุ 19 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 15 อายุ 22 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 12 อายุ 21 ปี และ 23 ปี อายุละจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6 อายุ 18 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3 และผู้ไม่กรอกอายุ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 23

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการจัดงาน



ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 34 คน มีความพึงพอใจสูงสุดคือพาหนะในการเดินทาง ร้อยละ 98 รองลงมาคือ ที่พัก ร้อยละ 97 เจ้าหน้าที่ประจำโครงการ และอาหาร ร้อยละ 96 วิทยากร ร้อยละ 95 เอกสารประกอบโครงการ ร้อยละ 91 ระยะเวลาในการจัดโครงการ ร้อยละ 91 สถานที่ต่าง ๆ ที่ได้ศึกษาดูงาน ร้อยละ 89 และสุดท้ายคือ รูปแบบในการจัดกิจกรรม ร้อยละ 87

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจรวมทุกรายการคือ 93%



จากแบบสอบถาม ได้ให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกสถานที่ที่พึงพอใจมากที่สุดมา 5 สถานที่ ได้ผลลัพธ์ ดังนี้
พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ เจ้าสามพระยา 26 คน พิพิธภัณฑสถานแห่งชาติ ลานของเล่น เกริก ยूनพันธ์ 25 คน วัดไชยวัฒนาราม 22
คน พระราชวังบางปะอิน 19 คน และ บ้านโปรตุเกส 18 คน

สรุปความพึงพอใจ

รายการ	N	Minimum	Maximum	Mean	แปลผล
1. รูปแบบในการจัดกิจกรรม	34	3	5	4.35	มาก
2. ระยะเวลาในการจัดโครงการ	34	4	5	4.53	มากที่สุด
3. พาหนะในการเดินทาง	34	4	5	4.88	มากที่สุด
4. ที่พัก	34	4	5	4.85	มากที่สุด
5. สถานที่ต่าง ๆ ที่ได้ศึกษาดูงาน	34	3	5	4.47	มาก
6. วิทยากร	34	4	5	4.76	มากที่สุด
7. เจ้าหน้าที่ประจำโครงการ	34	4	5	4.79	มากที่สุด
8. อาหาร	34	4	5	4.79	มากที่สุด
9. เอกสารประกอบโครงการ	34	2	5	4.56	มากที่สุด
Valid N (listwise)	34				

ผู้ส่งแบบสอบถามจำนวน 34 คนมีความพึงพอใจสูงสุดคือ พาหนะในการเดินทาง ที่ระดับ 4.88 รองลงมาคือ ที่พัก ที่ระดับ 4.85 เจ้าหน้าที่ประจำโครงการ และอาหาร ที่ระดับ 4.79 วิทยากร ที่ระดับ 4.76 เอกสารประกอบโครงการ ที่ระดับ 4.56 ระยะเวลาในการจัดโครงการ ที่ระดับ 4.53 สถานที่ต่าง ๆ ที่ได้ศึกษาดูงาน ที่ระดับ 4.47 และสุดท้ายคือ รูปแบบในการจัดกิจกรรม ที่ระดับ 4.35

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจรวมทุกรายการคือ 4.67 (มากที่สุด)

เกณฑ์แปลความหมายค่าเฉลี่ย	
ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.51 - 5.00	มากที่สุด
3.51 - 4.50	มาก
2.51 - 3.50	ปานกลาง
1.51 - 2.50	น้อย
1.00 - 1.50	น้อยที่สุด

แนะนำสถานที่ / กิจกรรม ในการจัดโครงการครั้งต่อไป

1. จังหวัดกาญจนบุรี
2. จังหวัดน่าน
3. จังหวัดสงขลา
4. จังหวัดจันทบุรี
5. จังหวัดเชียงราย
6. จังหวัดเชียงใหม่
7. ทะเล
8. ที่ไหนก็ได้
9. ภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ ลำปาง น่าน
10. ไปได้หมด
11. ที่ไหนก็ได้
12. จังหวัดภูเก็ต
13. ไม่ไกลมาก
14. จังหวัดยะลา

15. จังหวัดสงขลา หรือตปท.ใกล้ๆ
16. สถานที่เย็นๆ
17. สถานที่อากาศไม่ร้อนมาก

ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ

1. ร้อนไปนิดหน่อยครับ ทำให้เหนื่อยในการรีบเดิน
2. อยากให้มีการจัดกิจกรรมในช่วงเปิดภาคเรียน เพราะจะทำให้นักศึกษาเข้าร่วมโครงการมากขึ้น
3. ควรจัดกิจกรรมหลังสอบเสร็จ
4. ควรมีกิจกรรมที่หลากหลายกว่านี้
5. อยากไปที่ที่อากาศไม่ร้อนมาก
6. อยากให้มีกิจกรรมสานสัมพันธ์กันมากกว่านี้ค่ะ นอกจากจะได้ความรู้ ยังได้มิตรภาพที่ดีงามกลับไปด้วย อีอิ
7. สนุกดีแม้อากาศจะร้อนไปหน่อย
8. อยากให้มีเวลาเยี่ยมชมสถานที่มากขึ้น
9. อยากให้มีกิจกรรมสานสัมพันธ์กันมากกว่านี้ค่ะ
10. จัดเข้าไป
11. อากาศร้อน แต่ดีที่ฝนไม่ตก
12. วิทยากรให้ความรู้เยอะมาก
13. อยากให้จัดค่ายเร็วกว่านี้ค่ะ
14. อยากไปทุกปีเลย
15. เยี่ยม
16. สนุกดีแต่ร้อนไปหน่อย
17. ขอทริปเย็นๆหน่อย
18. ได้รับความรู้เยอะมาก
19. ดีมาก
20. เลี้ยงอาหารดีมาก
21. อยากไปที่เย็นๆ
22. ขึ้นลงรถบ่อยไป ไม่ได้หลับเลย

ความในใจถึงพี่ๆ เพื่อนๆ น้องๆ ที่ร่วมโครงการ

1. รักทุกคน ><
2. น่ารักและเป็นกันเอง
3. ขอบคุณที่ดูแลมาอย่างดีตลอดทริปเลยนะคะ
4. ดีใจที่ได้เจอทุกคน
5. พี่คิงดู
6. ทุกคนน่ารักมากเลยครับ
7. "ขอบคุณพี่ๆทุกคนที่คอยดูแลเป็นอย่างดี ขอบคุณเพื่อนๆที่น่ารัก ขอบคุณทุกคนที่ให้ประสบการณ์ดีๆ"
8. ขอบคุณมากๆนะคะ รักกกก
9. เดินเยอะมากก
10. อบอุ่นดีครับ ไม่รู้ปีหน้าจะได้มาเจอกันมั้ยนะ
11. พอใจมาก ทุกคนเป็นกันเอง
12. ทุกคนในค่ายมีน้ำใจที่ดีมาก วิทยากรมีความรู้เยอะ และลึกมาก
13. ขอบคุณมากๆนะคะ รักกกก
14. น่ารักทุกคนเลย
15. ดีใจที่ได้ไปด้วยกัน
16. พี่ๆดูแลดีมาก
17. น่ารักและสนุกสนานกันมาก
18. พี่บางคนดูไปนิดนึง แต่ก็น่ารักมากทุกคนค่ะ
19. ขอบคุณพี่ๆมากค่ะ
20. ไปกันอีกนะ
21. น่ารักทุกคน
22. พี่ๆดูแลดีมาก
23. อยากไปด้วยกันอีก นอกกรอบกันได้นะ
24. น่ารัก
25. พี่ๆช่วยเหลือน้องๆดีมาก
26. ขอบคุณที่ร่วมร้อนไปด้วยกัน
27. ขอบคุณค่าาาา

แบบประเมินความพึงพอใจ

