

งานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ
กระบวนการงานบริจาคหนังสือและสื่อทัศนวัสดุ

Stakeholder (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)	Input (ปัจจัยนำเข้า)	Process (กระบวนการ)	Output (ชิ้นงาน/บริการ)	Customer (ผู้ใช้บริการ)
1. ผู้บริหารห้องสมุด 2. สำนักงานผู้อำนวยการ 3. ผู้ปฏิบัติงานบริการ 4. งานพัฒนาทรัพยากรวารสาร 5. ผู้บริจาค และผู้รับบริจาค	1. นโยบายและแผนการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ 3. ผู้ปฏิบัติงานบริจาค 4. ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ 5. เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร		1. หนังสือและสื่อทัศนวัสดุที่ได้คัดแยกตามประเภท พร้อมบริจาคต่อ 2. หนังสือที่จะบริจาคต่อ มีสภาพดี พร้อมใช้งาน 3. มีรายได้เข้าห้องสมุดหลังจากการจำหน่ายออก KPI งานอภิบาลนการ 1. ร้อยละของรายการหนังสือที่ได้รับบริจาคคัดเลือกตามเกณฑ์ 2. ร้อยละความถูกต้องในการลงรายการบรรณานุกรม 3. ร้อยละของรายการหนังสือที่บริจาคคัดเลือกตรงกับความต้องการ 4. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่องานบริจาค 5. ระดับความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ	1. ผู้บริจาค และผู้รับบริจาค 2. ผู้ปฏิบัติงานวิเคราะห์ทรัพยากร 3. ผู้ปฏิบัติงานบริการ