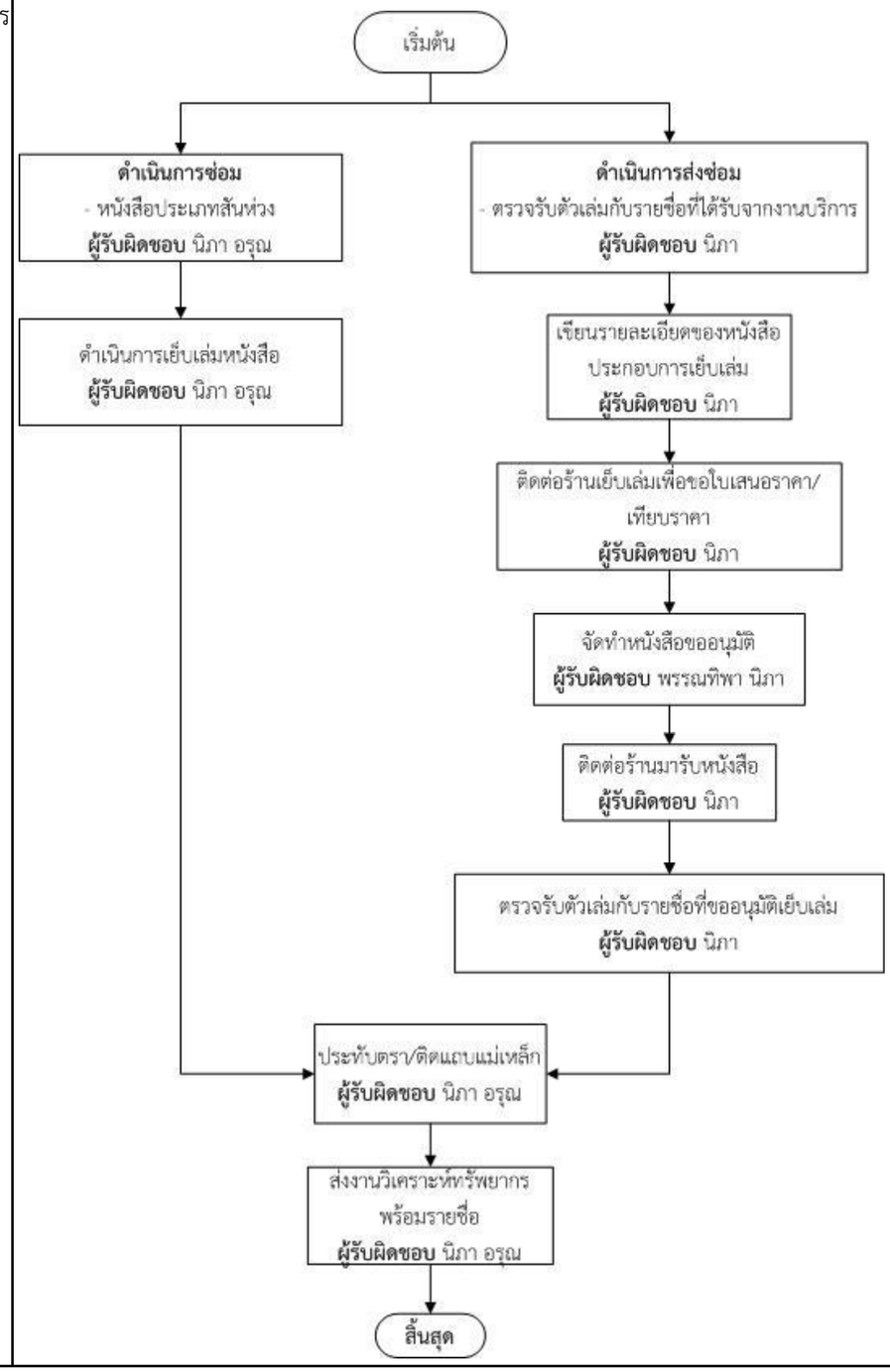
งานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ

กระบวนการงานบำรุงรักษาทรัพยากรสารสนเทศ

Stakeholder (ผู้มีส่วนได้ส่วน	Input (ปัจจัยนำเข้า)	Process (กระบวนการ)	Output (ชิ้นงาน/บริการ)	Customer (ผู้ใช้บริการ)
1. ผู้บริหารห้องสมุด 2. ผู้ปฏิบัติงานบริการ 3. ผู้ใช้บริการ 4. ร้านเย็บเล่มหนังสือ 5. ผู้ปฏิบัติงานพัสดุ 6. ผู้ปฏิบัติงานการเงิน	1. นโยบายด้านการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ 2. หนังสือที่สมควรได้รับการบำรุงรักษาและซ่อม 3. รายการหนังสือที่สมควรได้รับการบำรุงรักษาและซ่อม 4. ผู้ปฏิบัติงานบริการ 5. ผู้ปฏิบัติงานซ่อมทรัพยากรสารสนเทศ 6. ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ 7. ร้านเย็บเล่มหนังสือ 8. ระเบียบการเงินและพัสดุ		1. หนังสือที่ผ่านการซ่อมบำรุงรักษา KPI 1. ร้อยละของงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการซ่อมบำรุงหนังสือ 2. ระยะเวลาเฉลี่ยในการซ่อมบำรุงรักษาตั้งแต่ได้รับตัวเล่มหนังสือซ่อมจากงานบริการจนถึงนำออกบริการ (วัน : เล่ม) 3. ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลรายชื่อหนังสือที่ส่งซ่อมบำรุงรักษา 4. ร้อยละของความถูกต้องของสถานะของระเบียนฉบับของหนังสือที่ส่งซ่อม 5. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อกระบวนการซ่อมบำรุงรักษาหนังสือ	1. ผู้ใช้บริการ