

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพบริการที่ได้รับ ประจำปี 2559

ห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคม

ด้านบริการ		คาดหวัง	รับจริง
1	ผู้ให้บริการ ให้บริการด้วยความสุภาพ	4.49	4.64
2	ผู้ให้บริการ มีความพร้อมให้บริการ ความเอาใจใส่ และเต็มใจช่วยเหลือ	4.40	4.58
3	บริการตอบคำถาม แนะนำช่วยการค้นคว้าข้อมูล	4.33	4.46
4	บริการที่อำนวยความสะดวกแก่สมาชิก เช่น เครื่องยืมหนังสือด้วยตนเอง ตู้รับคืนหนังสือหน้าห้องสมุด บริการยืมหนังสือระหว่างห้องสมุดภายในมหาวิทยาลัย แจกเตือนหนังสือก่อนถึงกำหนดคืนทาง e-mail	4.20	4.37
5	จัดบริการออนไลน์ผ่านเว็บไซต์แก่สมาชิก เช่น ยืมหนังสือต่อ แจกขอยืมหนังสือระหว่างห้องสมุดในมหาวิทยาลัย เสนอชื่อหนังสือ ถามบรรณารักษ์ ฯ	4.27	4.42
6	ช่วงเวลาในห้องสมุดเปิดให้บริการ	4.42	4.05

ด้านสถานที่		คาดหวัง	รับจริง
7	ห้องสมุดมีบรรยากาศเหมาะสมสำหรับการการเป็นแหล่งเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.49	4.55
8	ห้องสมุดมีพื้นที่เงียบสงบเหมาะสำหรับการศึกษาค้นคว้า	4.54	4.54
9	ห้องสมุดมีการจัดพื้นที่ศึกษาสำหรับผู้ใช้เป็นรายกลุ่ม	4.38	4.00
10	ห้องสมุดมีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอกับความต้องการ เช่น ที่นั่งอ่าน เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับค้นคว้า สัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สาย (MU-WiFi)	4.43	4.29

ด้านทรัพยากรสารสนเทศและการเข้าถึง		คาดหวัง	รับจริง
11	ห้องสมุดมีหนังสือและวารสารที่มีเนื้อหาตรงตามหลักสูตรและความต้องการของท่าน	4.26	4.10
12	ห้องสมุดมีฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Book, e-Journal, e-Newspaper) ที่มีข้อมูลเพียงพอและตรงกับความต้องการของท่าน	4.31	4.18
13	ห้องสมุดมีเว็บไซต์ที่เอื้อต่อการสืบค้นสารสนเทศ	4.31	4.25
14	ห้องสมุดมีเครื่องมือและช่องทางที่ช่วยให้ท่านเข้าถึงข้อมูลได้ด้วยตนเอง	4.3	4.31
15	ท่านสามารถค้นหาสารสนเทศจากเว็บไซต์ห้องสมุดได้ทุกเวลาและสถานที่	4.27	4.18

ความพึงพอใจในภาพรวม		คาดหวัง	รับจริง
16	ความพึงพอใจในภาพรวมของห้องสมุดที่ท่านประเมิน	4.55	4.35

ความผูกพันกับห้องสมุด		
17	ท่านนึกถึงห้องสมุดเมื่อท่านต้องการ อ่านหนังสือ ค้นคว้าวิจัย นัดพบ	4.35
18	บริการต่างๆ ที่ท่านได้รับ ทำให้ท่านยังคงใช้บริการห้องสมุดอย่างต่อเนื่อง	4.36
19	ท่านจะแนะนำให้ผู้อื่นมาใช้บริการห้องสมุด	4.48