

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพบริการที่ได้รับ ประจำปี 2560

ห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคม

1. สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม (N=110)		
สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
1. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา	52	47.27
2. อาจารย์	20	18.18
3. นักศึกษาบัณฑิตศึกษา	16	14.55

2. ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดของผู้ตอบแบบสอบถาม		
ความถี่ใช้ห้องสมุด	จำนวน	ร้อยละ
1. 2-3 ครั้ง/สัปดาห์	52	47.27
2. 2-3 ครั้ง/เดือน	25	22.73
3. 1ครั้ง/เดือน	18	16.36

3. วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด		
วัตถุประสงค์	จำนวน	ร้อยละ
1. ยืม-คืน หนังสือ	82	25.00
2. อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน	71	21.65
3. ใช้สัญญาณ Wifi	25	7.62
พักผ่อนหย่อนใจ		
4. ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย	23	7.01

4. เว็บไซต์ที่ท่านเข้าใช้ห้องสมุดทางออนไลน์		
เว็บไซต์	จำนวน	ร้อยละ
1. Mahidol Libraries	17	51.52
2. Mahidol E-Journal Access	12	36.36
3. VPN@Mahidol	2	6.06

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพบริการที่ได้รับ ประจำปี 2560

ห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคม

ด้านบริการ		คาดหวัง	รับจริง
1	บุคลากรห้องสมุดให้บริการด้วยความสุภาพ เอาใจใส่ และเต็มใจให้ความช่วยเหลือ	4.45	4.78
2	บุคลากรห้องสมุดมีความรู้ความสาารถในวิชาชีพ	4.36	4.61
3	บุคลากรห้องสมุดเข้าใจในความต้งการ สามารถตอบข้อคำถามและแก้ไขปัญหาได้	4.42	4.67
4	วันและเวลาเปิดทำการของห้องสมุดมีความเหมาะสม	4.40	4.49
ค่าเฉลี่ย		4.41	4.64

ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก		คาดหวัง	รับจริง
5	ห้องสมุดมีจำนวนที่นั่งมาก, เพียงพอ, หลากหลายและสอดคล้องกับความต้องการ (ที่นั่งอ่านเดี่ยว, ห้องศึกษากลุ่ม, ห้องอ่าน, มุมพักผ่อน ฯลฯ)	4.50	4.59
6	คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในห้องสมุดมีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อความต้องการ	4.40	4.47
7	ห้องสมุดมีบรรยากาศ (แสงสว่าง, อุณหภูมิ) เหมาะสมกับการเรียนรู้และสขภาวะ	4.51	4.59
8	ห้องสมุดมีสิ่งอำนวยความสะดวก (ปลั๊กไฟ, WiFi, น้ำดื่ม ฯลฯ) เพียงพอ	4.30	4.37
9	ห้องน้ำสำหรับผู้ใช้บริการมีจำนวนเพียงพอและมีความสะอาด	4.29	4.05
10	ห้องสมุดมีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของท่าน	4.48	4.54
ค่าเฉลี่ย		4.42	4.43

ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)		คาดหวัง	รับจริง
11	ห้องสมุดมีหนังสือ/ตำรา (ฉบับพิมพ์) เพียงพอและตรงตามความต้องการ	4.32	4.26
12	ห้องสมุดมีวารสาร/นิตยสาร (ฉบับพิมพ์) เพียงพอและตรงตามความต้องการ	4.20	4.17
13	ห้องสมุดมี e-Books เพียงพอและตรงตามความต้องการ	4.27	4.18
14	ห้องสมุดมี e-Journals/e-Databases เพียงพอและตรงตามความต้องการ	4.33	4.27
ค่าเฉลี่ย		4.28	4.22

ความพึงพอใจในภาพรวม		คาดหวัง	รับจริง
ความพึงพอใจต่อห้องสมุดที่ท่านประเมิน (ในภาพรวม)		4.48	4.57

\* ความต่างระดับความพึงพอใจ = 0.09

ท่านจะกลับมาใช้และแนะนำให้ผู้อื่นมาใช้ห้องสมุดแห่งนี้หรือไม่		จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. แนะนำ		108	98.18
2. ไม่แน่ใจ		2	1.82
3. ไม่แนะนำ		0	0