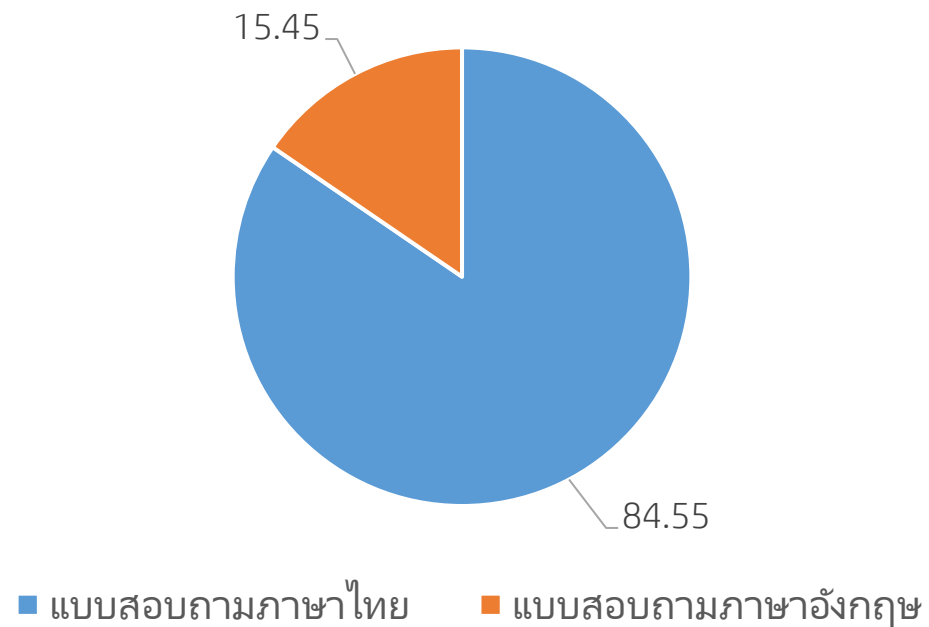


สรุปผลผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคม

ประจำปี 2560

ช่องทางการตอบแบบสอบถาม

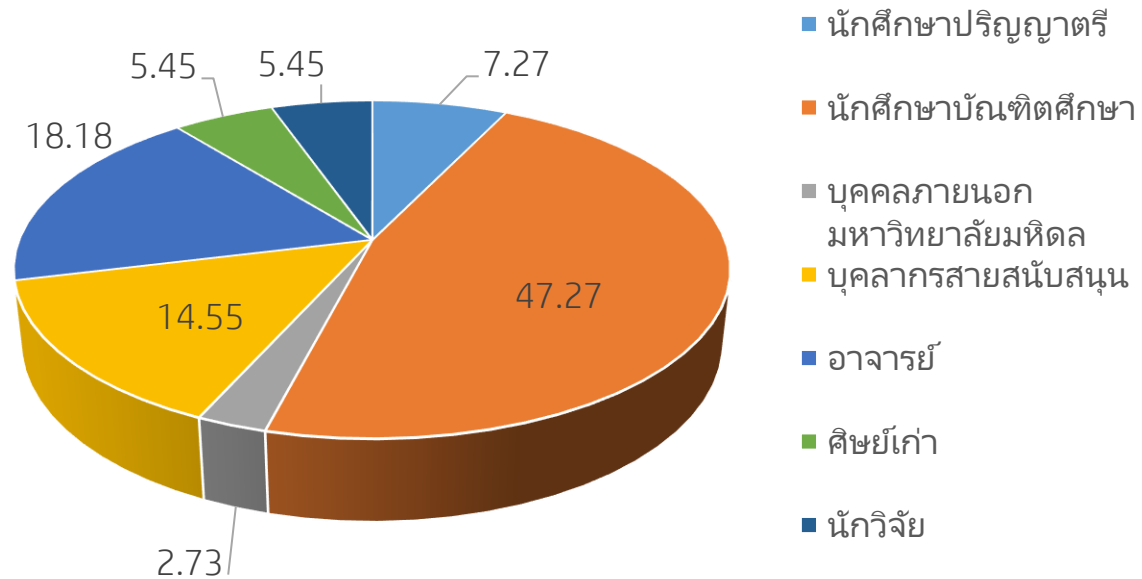
ภาษา	ช่องทางการตอบแบบสอบถาม		รวม	ร้อยละ
	ฉบับพิมพ์	ออนไลน์		
ภาษาไทย	88	5	93	84.55
ภาษาอังกฤษ	17	0	17	15.45
รวม	105	5	110	100.00



## ส่วนที่ 1 พฤติกรรมการใช้ห้องสมุดของท่าน

### 1.1 สถานะภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

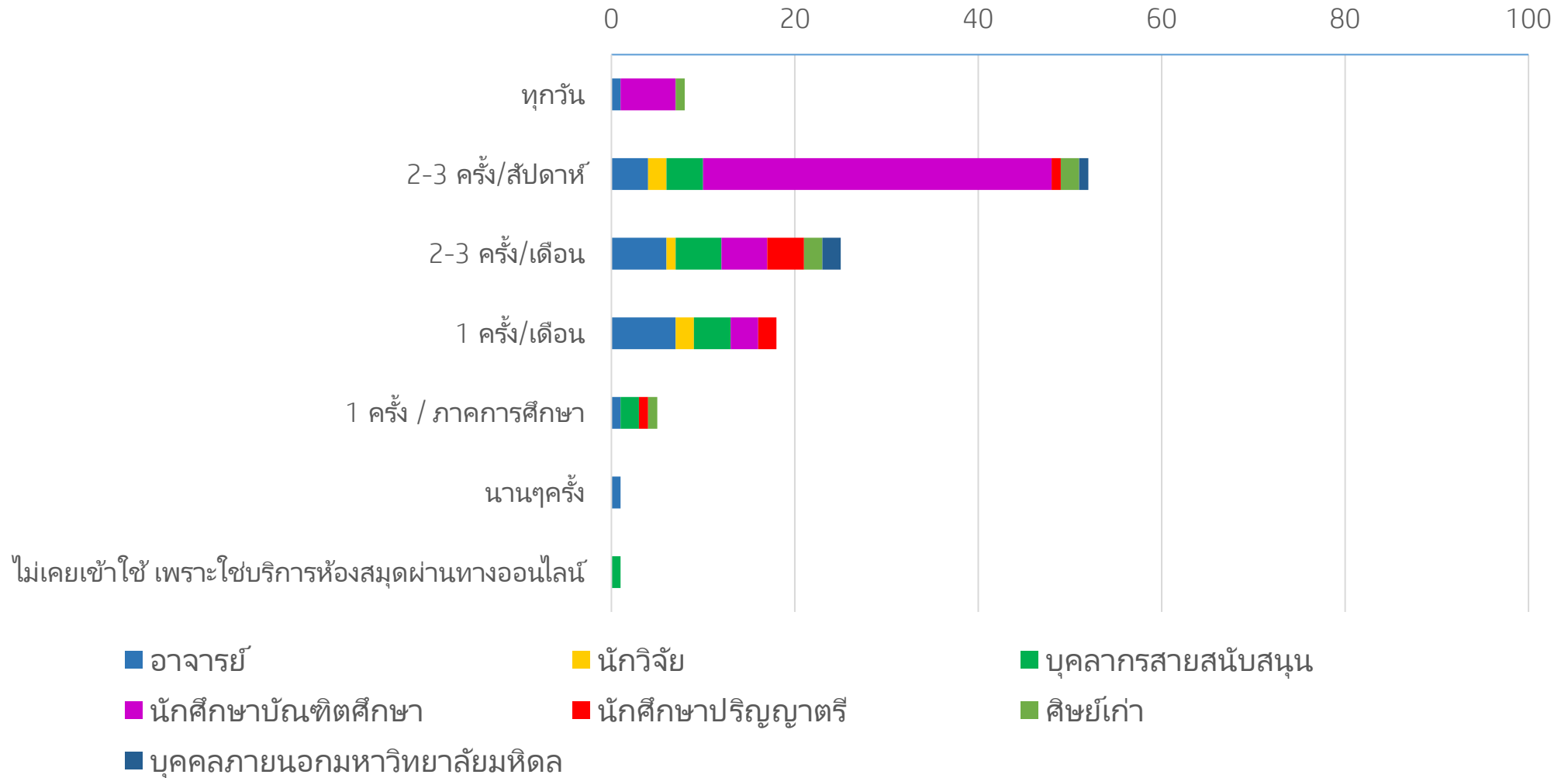
สถานภาพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
นักศึกษาบัณฑิตศึกษา	52	47.27
อาจารย์	20	18.18
บุคลากรสายสนับสนุน	16	14.55
นักศึกษาปริญญาตรี	8	7.27
ศิษย์เก่า	6	5.45
นักวิจัย	5	4.55
บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล	3	2.73
รวม	110	100.00



## 1.2 ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดของผู้ตอบแบบสอบถาม

ความถี่ในการเข้าใช้ ห้องสมุด	อาจารย์		นักวิจัย		บุคลากรสาย สนับสนุน		นักศึกษา บัณฑิตศึกษา		นักศึกษาปริญญา ตรี		ศิษย์เก่า		บุคคลภายนอก มหาวิทยาลัยมหิดล		รวม	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ทุกวัน	1	5.00	0	0.00	0	0.00	6	11.54	0	0.00	1	16.67	0	0.00	8	7.27
2-3 ครั้ง/สัปดาห์	4	20.00	2	40.00	4	25.00	38	73.08	1	12.50	2	33.33	1	33.33	52	47.27
2-3 ครั้ง/เดือน	6	30.00	1	20.00	5	31.25	5	9.62	4	50.00	2	33.33	2	66.67	25	22.73
1 ครั้ง/เดือน	7	35.00	2	40.00	4	25.00	3	5.77	2	25.00	0	0.00	0	0.00	18	16.36
1 ครั้ง / ภาคการศึกษา	1	5.00	0	0.00	2	12.50	0	0.00	1	12.50	1	16.67	0	0.00	5	4.55
นานๆครั้ง	1	5.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.91
ไม่เคยเข้าใช้ เพราะใช้ บริการห้องสมุดผ่านทาง ออนไลน์	0	0.00	0	0.00	1	6.25	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.91
<b>รวม</b>	<b>20</b>	<b>100.00</b>	<b>5</b>	<b>100.00</b>	<b>16</b>	<b>100.00</b>	<b>52</b>	<b>100.00</b>	<b>8</b>	<b>100.00</b>	<b>6</b>	<b>100.00</b>	<b>3</b>	<b>100.00</b>	<b>110</b>	<b>100.00</b>

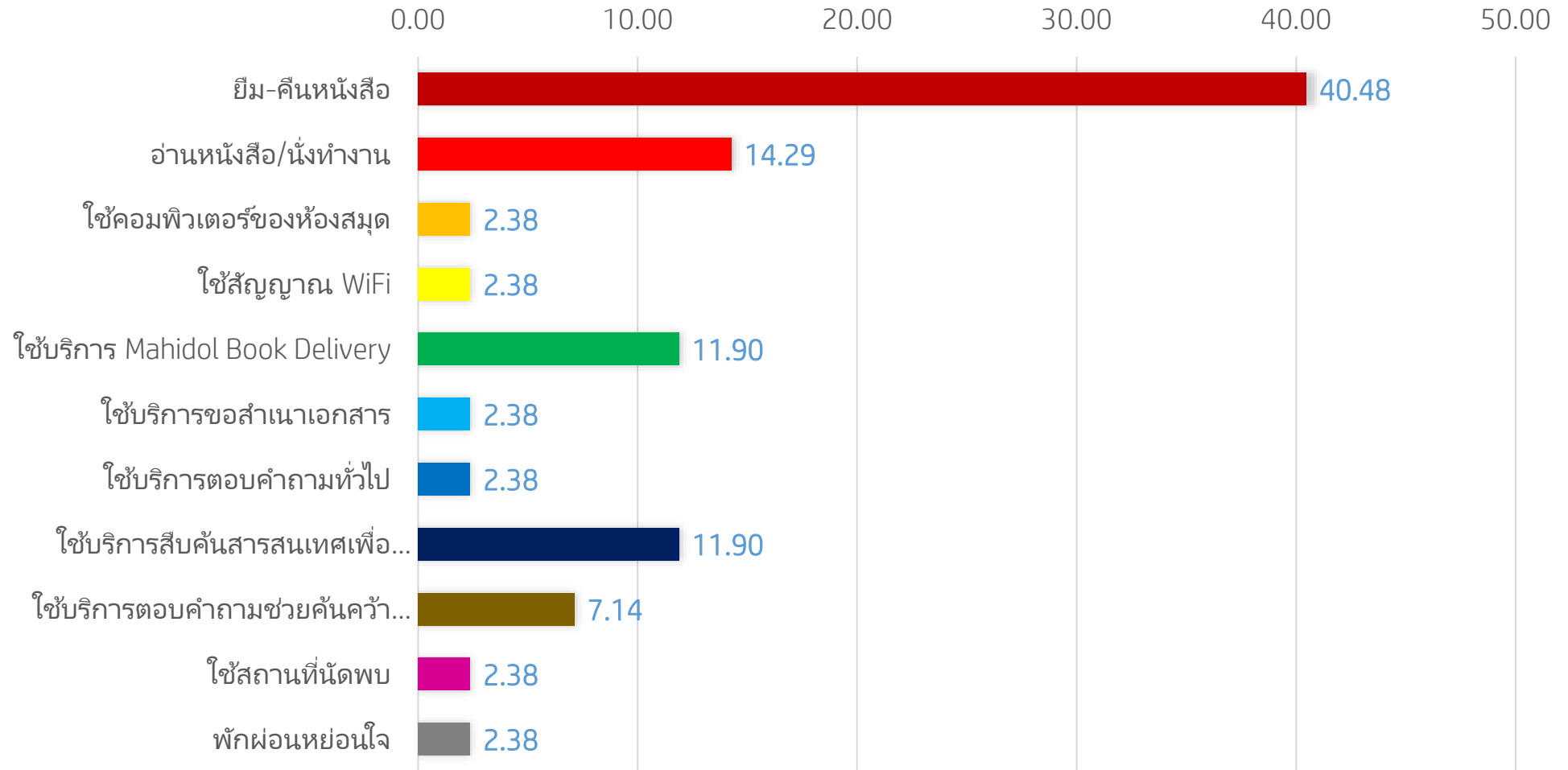
### ความถี่ในการเข้าใช้ห้องสมุดของผู้ตอบแบบสอบถาม



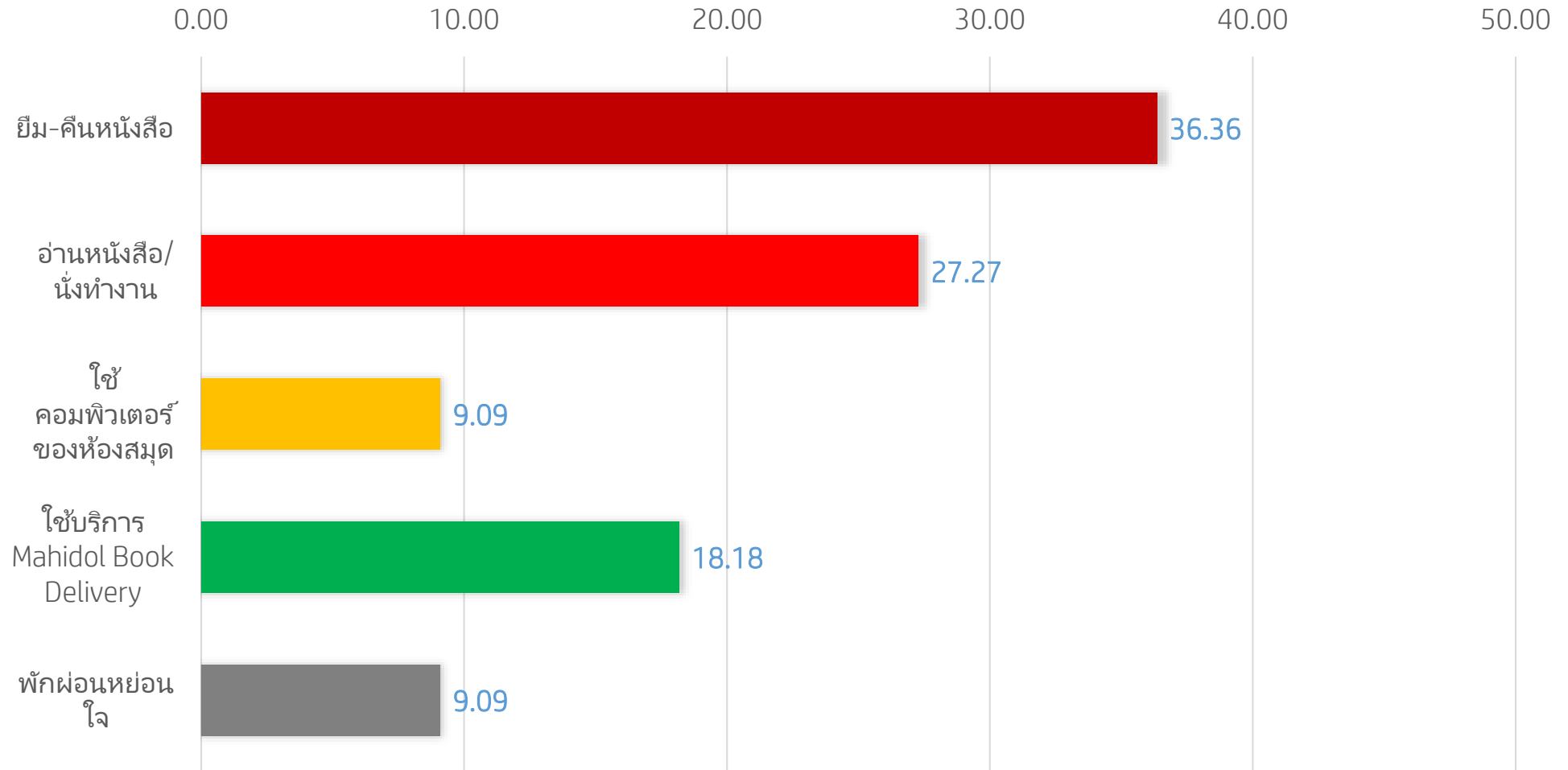
### 1.3 วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด

วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด	อาจารย์		นักวิจัย		บุคลากรสายสนับสนุน		นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		นักศึกษาปริญญาตรี		ศิษย์เก่า		บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล		รวม	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	จำนวน (ราย)	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ยืม-คืนหนังสือ	17	40.48	4	36.36	11	36.67	41	20.20	4	22.22	3	15.79	2	40.00	82	25.00
อ่านหนังสือ/นั่งทำงาน	6	14.29	3	27.27	5	16.67	43	21.18	7	38.89	5	26.32	2	40.00	71	21.65
ใช้คอมพิวเตอร์ของ	1	2.38	1	9.09	1	3.33	15	7.39	0	0.00	2	10.53	0	0.00	20	6.10
ใช้สัญญาณ WiFi	1	2.38	0	0.00	0	0.00	22	10.84	0	0.00	2	10.53	0	0.00	25	7.62
ใช้ห้องศึกษาเดี่ยว/กลุ่ม	0	0.00	0	0.00	0	0.00	6	2.96	1	5.56	0	0.00	0	0.00	7	2.13
ใช้บริการ Mahidol Book Delivery	5	11.90	2	18.18	0	0.00	9	4.43	0	0.00	0	0.00	0	0.00	16	4.88
ใช้บริการขอสำเนาเอกสาร	1	2.38	0	0.00	1	3.33	9	4.43	0	0.00	0	0.00	1	20.00	12	3.66
ใช้บริการตอบคำถาม	1	2.38	0	0.00	2	6.67	8	3.94	0	0.00	1	5.26	0	0.00	12	3.66
ใช้บริการสืบค้นสารสนเทศเพื่อการวิจัย	5	11.90	0	0.00	0	0.00	15	7.39	2	11.11	1	5.26	0	0.00	23	7.01
ใช้บริการตอบคำถามช่วยค้นคว้าทางวิชาการ	3	7.14	0	0.00	1	3.33	10	4.93	1	5.56	0	0.00	0	0.00	15	4.57
ใช้สถานที่นัดพบ	1	2.38	0	0.00	3	10.00	11	5.42	1	5.56	2	10.53	0	0.00	18	5.49
พักผ่อนหย่อนใจ	1	2.38	1	9.09	4	13.33	14	6.90	2	11.11	3	15.79	0	0.00	25	7.62
อื่นๆ																
● พาแขกมาชม	0	0.00	0	0.00	1	3.33	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.30
● แนะนำห้องสมุดแก่	0	0.00	0	0.00	1	3.33	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.30
<b>รวม</b>	<b>42</b>	<b>100.00</b>	<b>11</b>	<b>100.00</b>	<b>30</b>	<b>100.00</b>	<b>203</b>	<b>100.00</b>	<b>18</b>	<b>100.00</b>	<b>19</b>	<b>100.00</b>	<b>5</b>	<b>100.00</b>	<b>328</b>	<b>100.00</b>

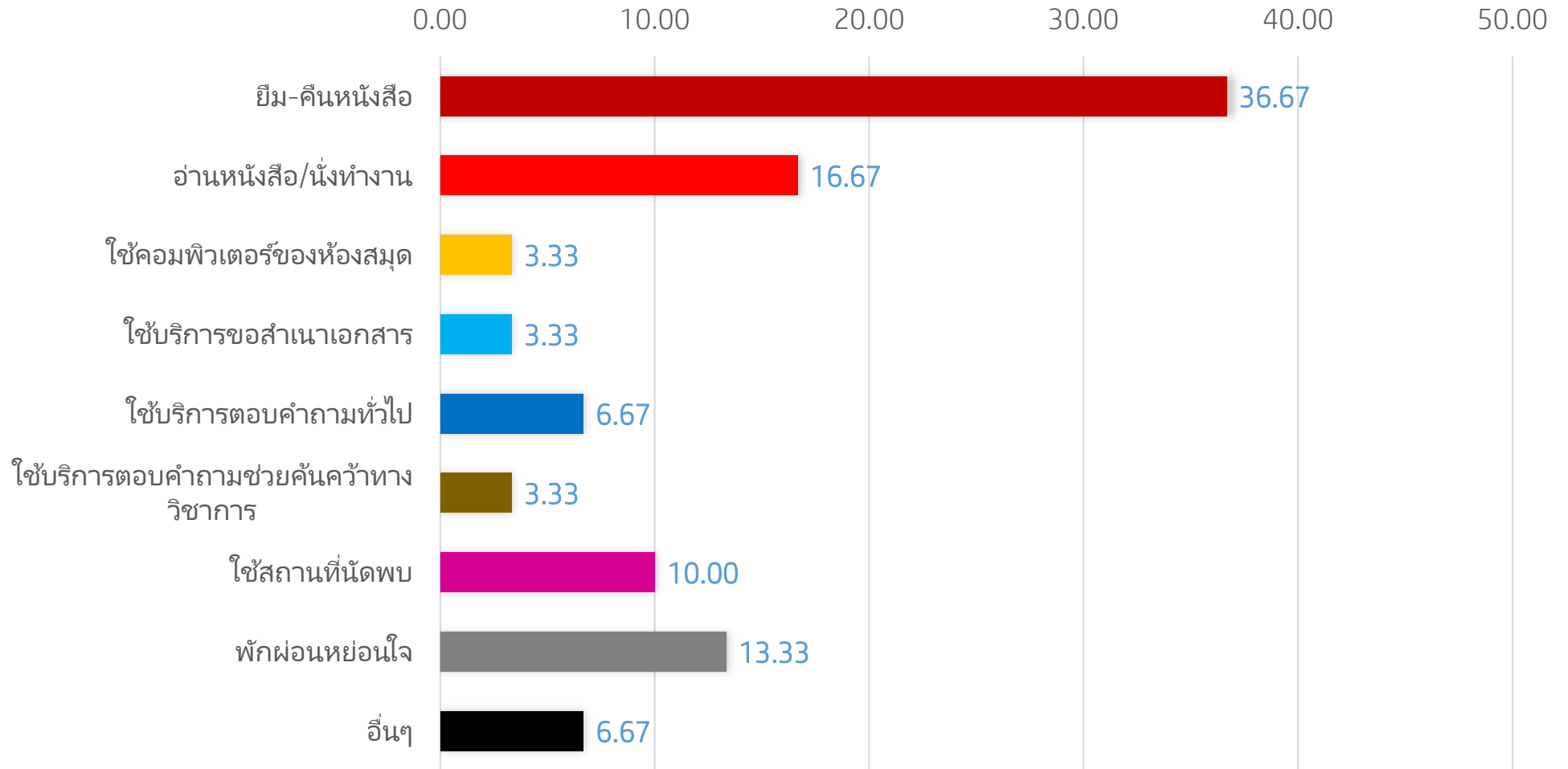
### วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (อาจารย์)



### วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (นักวิจัย)



### วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (บุคลากรสายสนับสนุน)

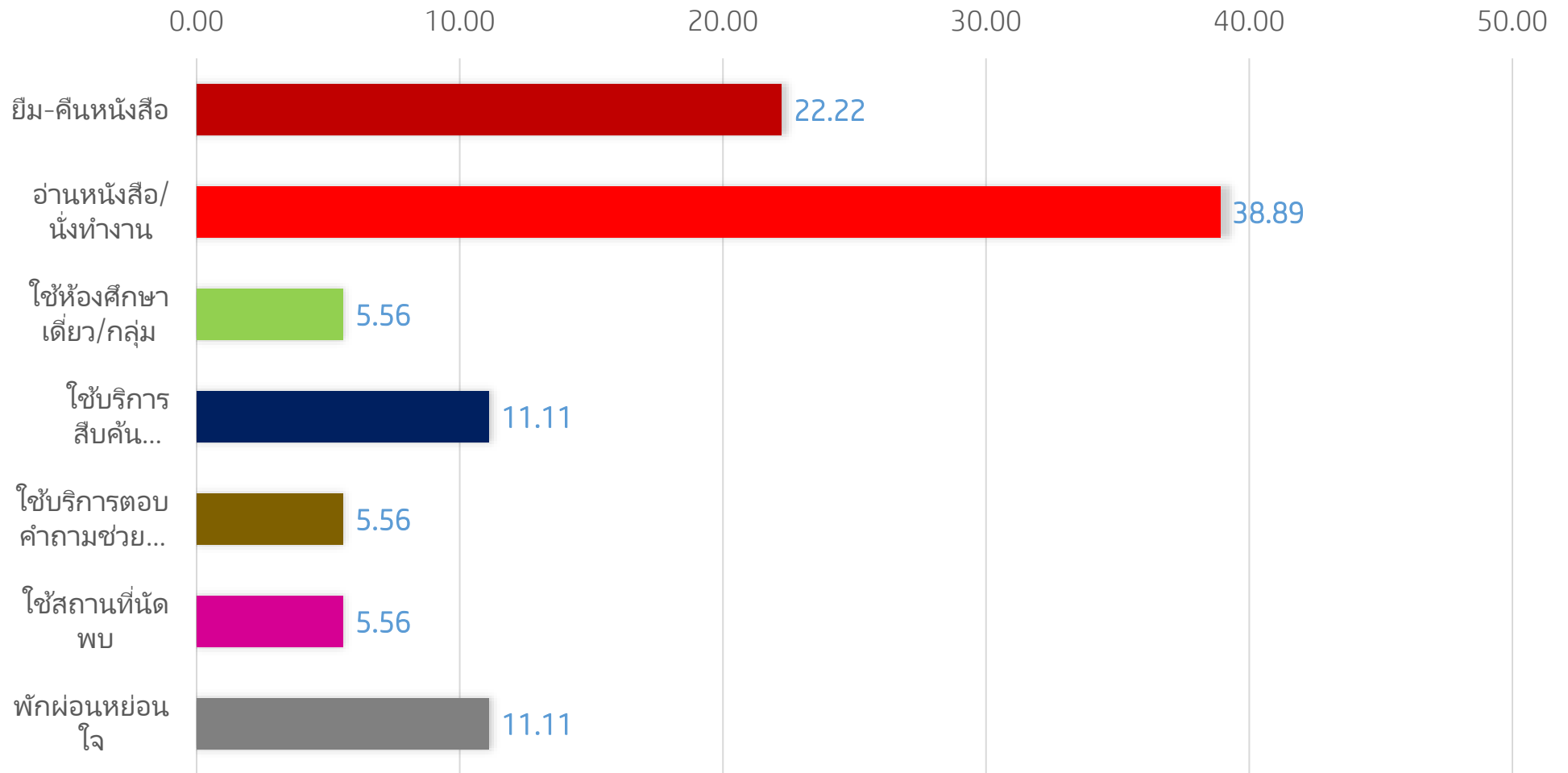




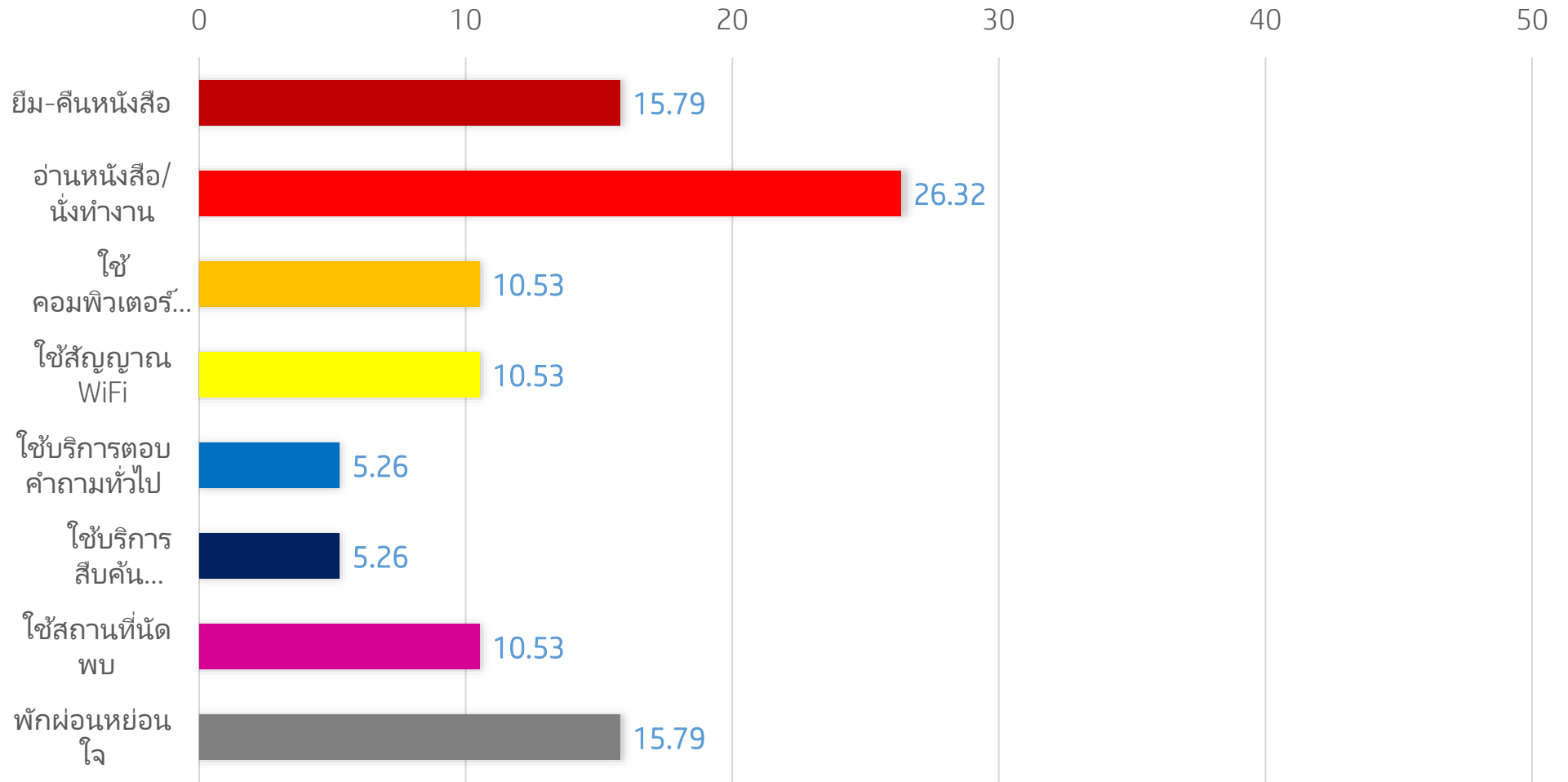
### วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)



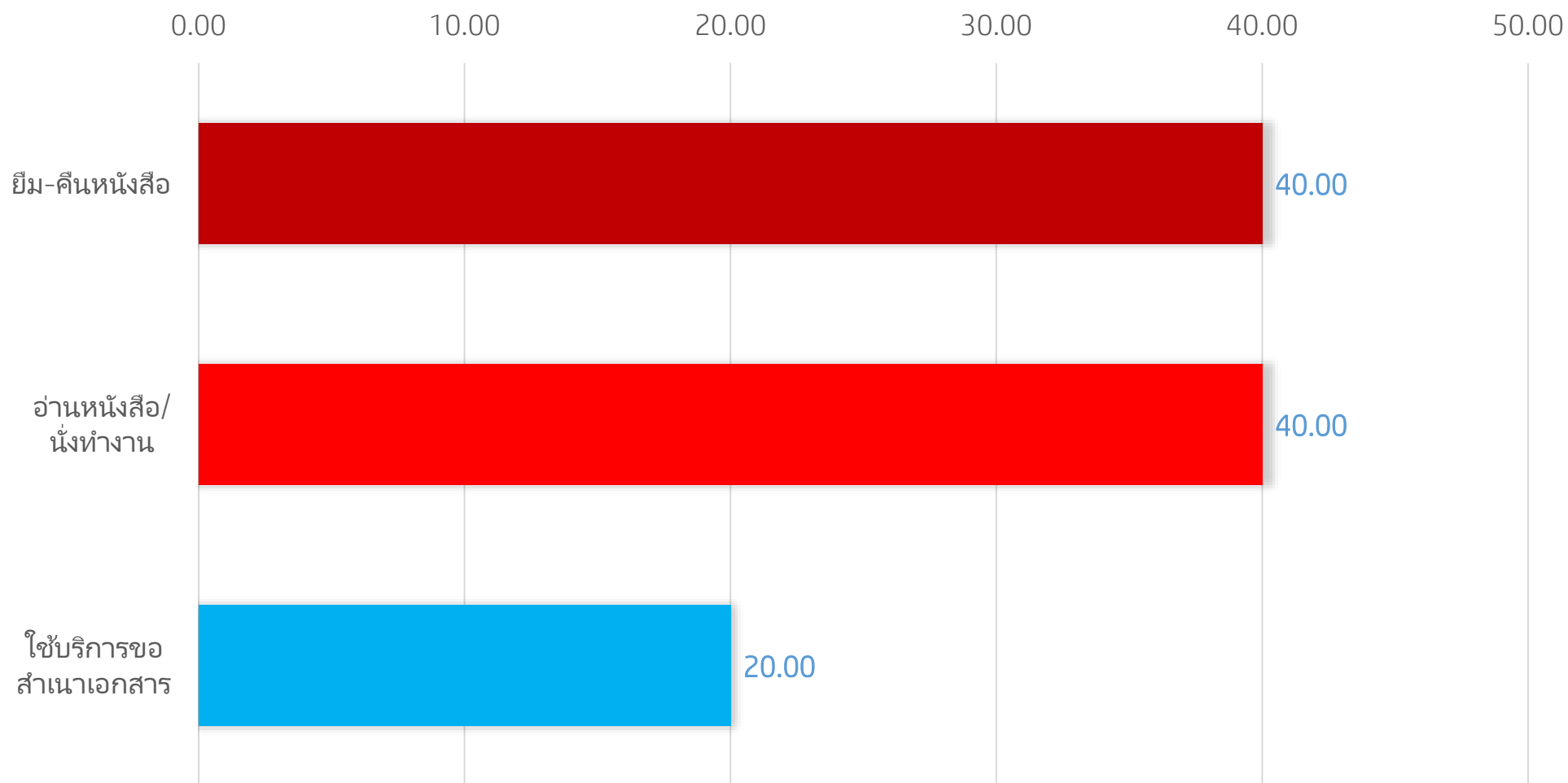
### วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (นักศึกษาปริญญาตรี)



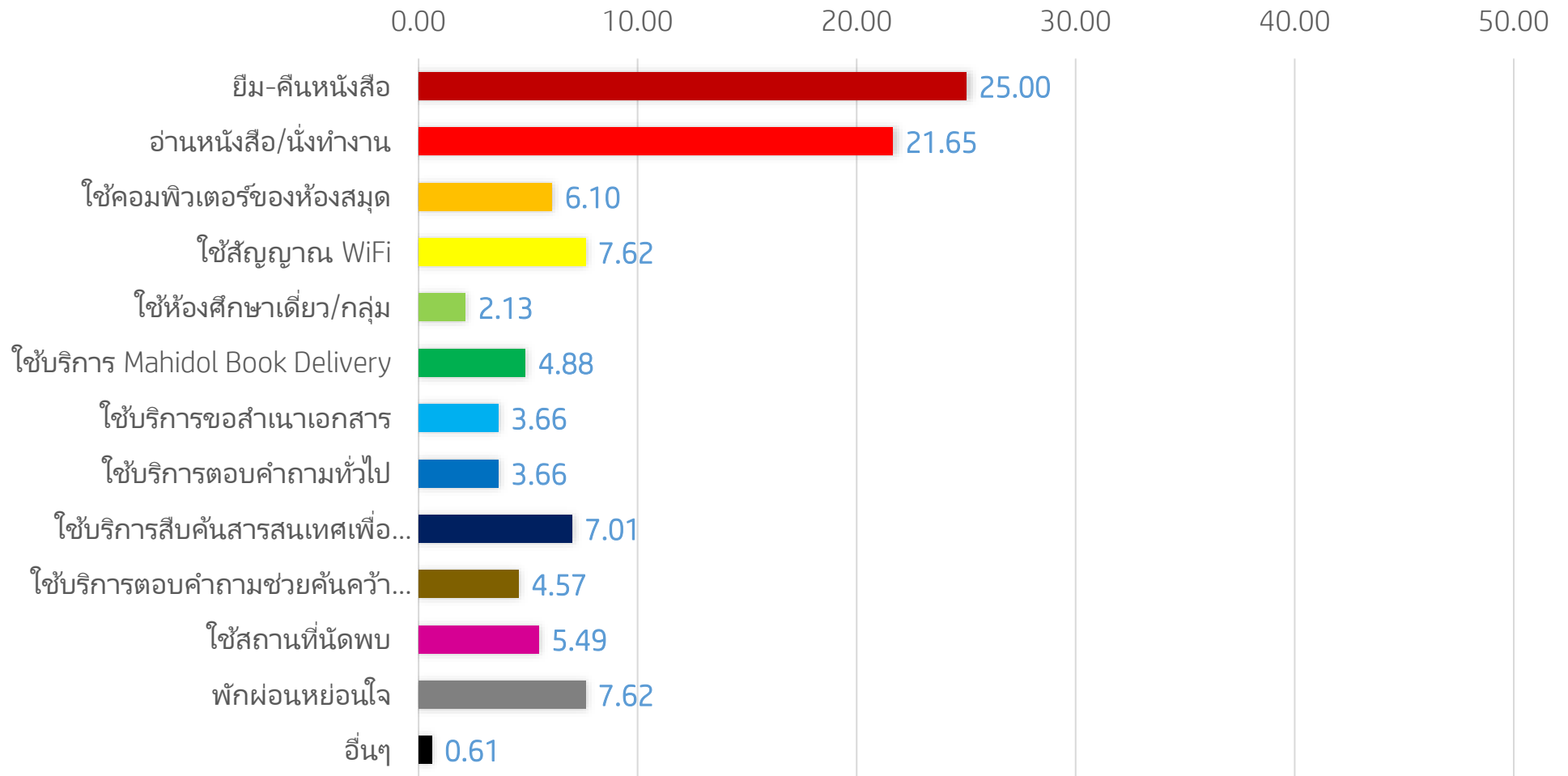
### วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (ศิษย์เก่า)



### วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุด (บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล)



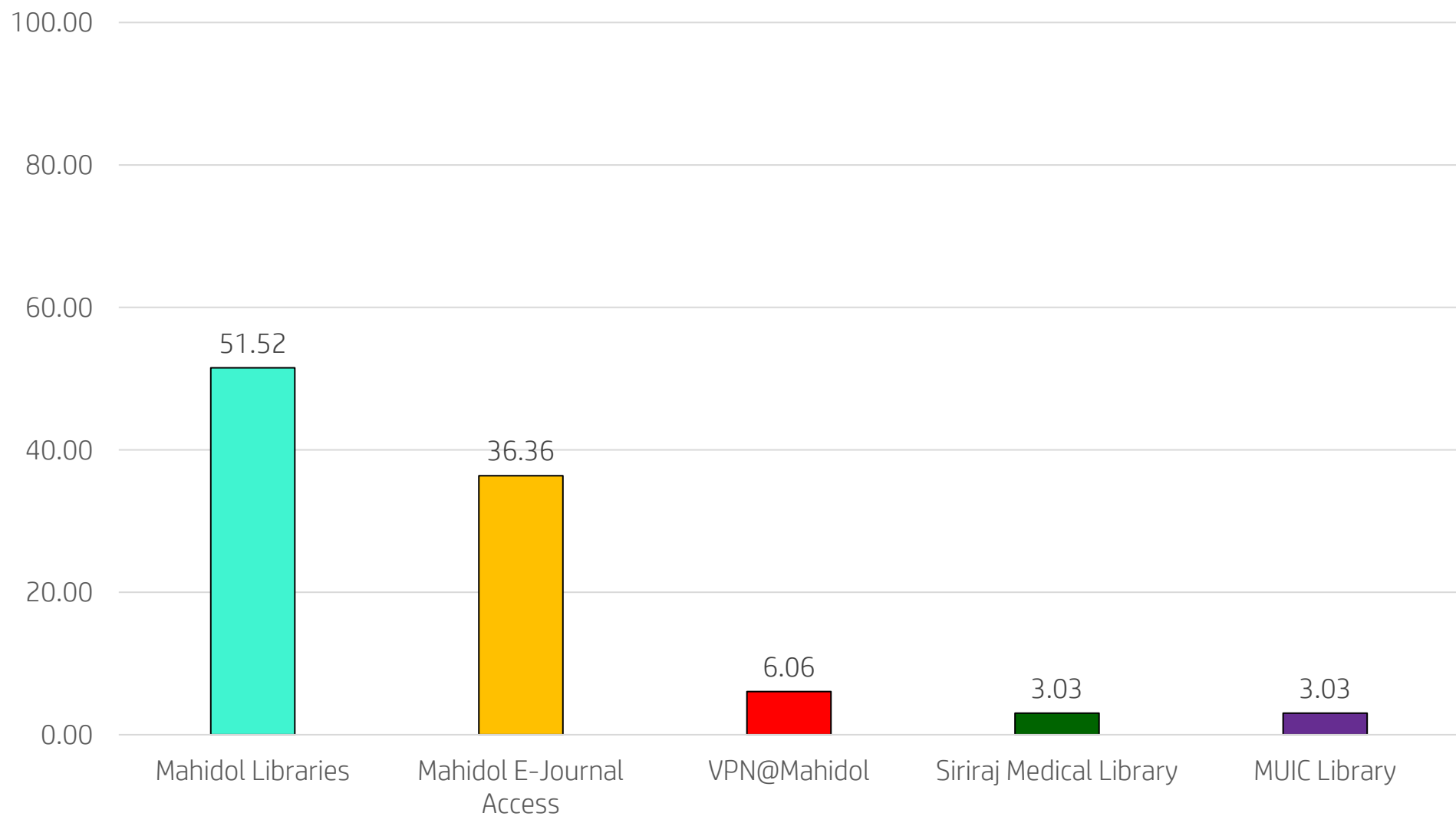
## วัตถุประสงค์ของการเข้าใช้ห้องสมุดโดยรวม



1.4 ในกรณีที่ท่านเข้าใช้ห้องสมุดทางออนไลน์ ท่านเข้าใช้ผ่านเว็บไซต์ใดบ้าง

บริการ	อาจารย์		นักวิจัย		บุคลากรสายสนับสนุน		นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		นักศึกษาระดับปริญญาตรี		ศิษย์เก่า		บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล		รวม	
	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
Mahidol Libraries	2	40.00	0	0.00	0	0.00	15	53.57	0	0.00	0	0.00	0	0.00	17	51.52
Mahidol E-Journal Access	1	20.00	0	0.00	0	0.00	11	39.29	0	0.00	0	0.00	0	0.00	12	36.36
VPN@Mahidol	1	20.00	0	0.00	0	0.00	1	3.57	0	0.00	0	0.00	0	0.00	2	6.06
Siriraj Medical Library	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	3.57	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	3.03
Ramathibodi Medical Library	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Stang Mongkolsuk Library	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
MUIC Library	1	20.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	3.03
Faculty of Nursing Library	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
Jiew Bang Sue Music Library	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
GJ Library Website	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
อื่นๆ	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
<b>รวม</b>	<b>5</b>	<b>100.00</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>28</b>	<b>100.00</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>0</b>	<b>0.00</b>	<b>33</b>	<b>100.00</b>

ท่านเข้าใช้ห้องสมุดทางออนไลน์ ท่านเข้าใช้ผ่านเว็บไซต์ใดบ้าง



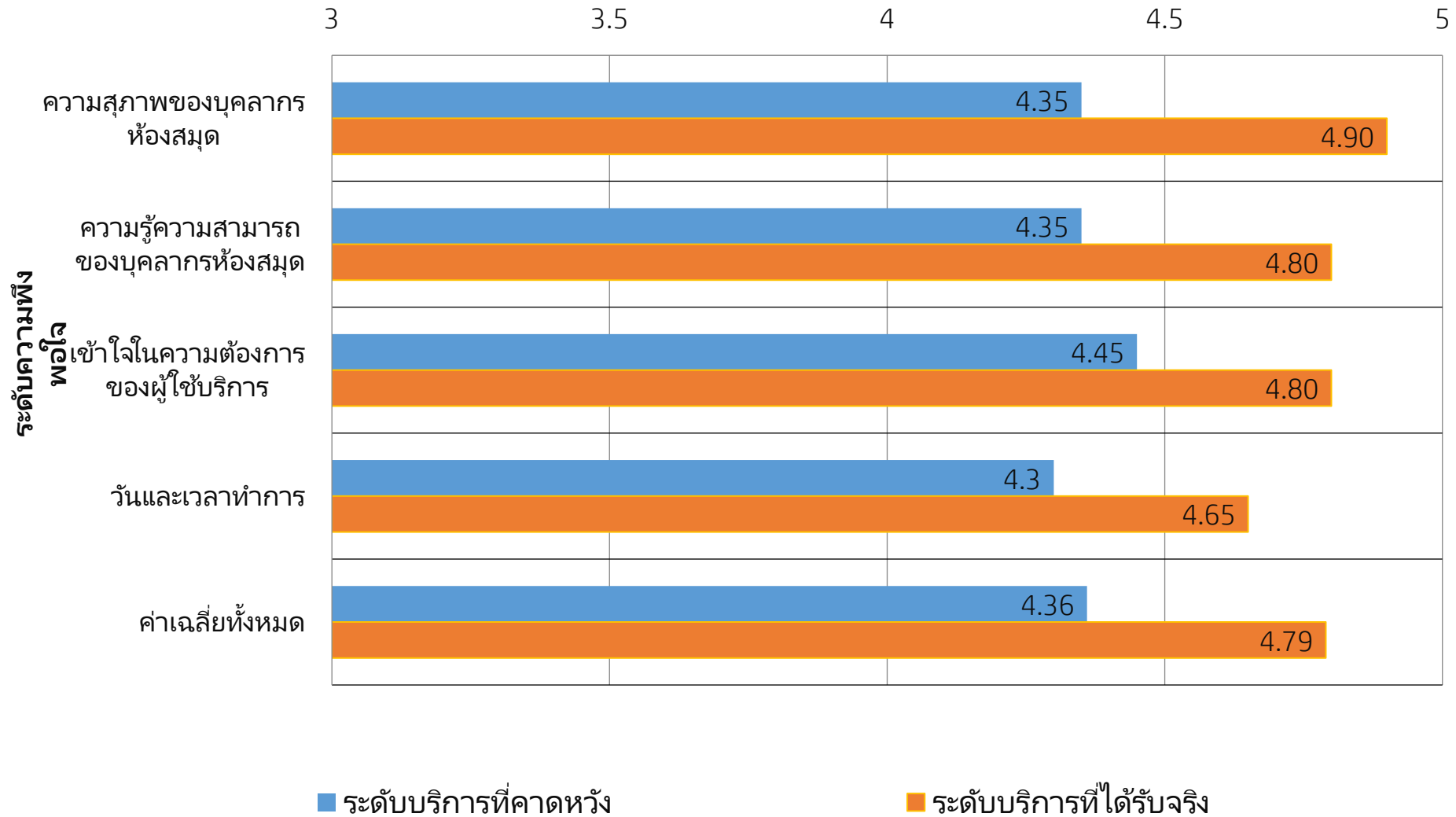
ส่วนที่ 2 การใช้ห้องสมุดแบบ Walk-in

2.1 ด้านบริการ

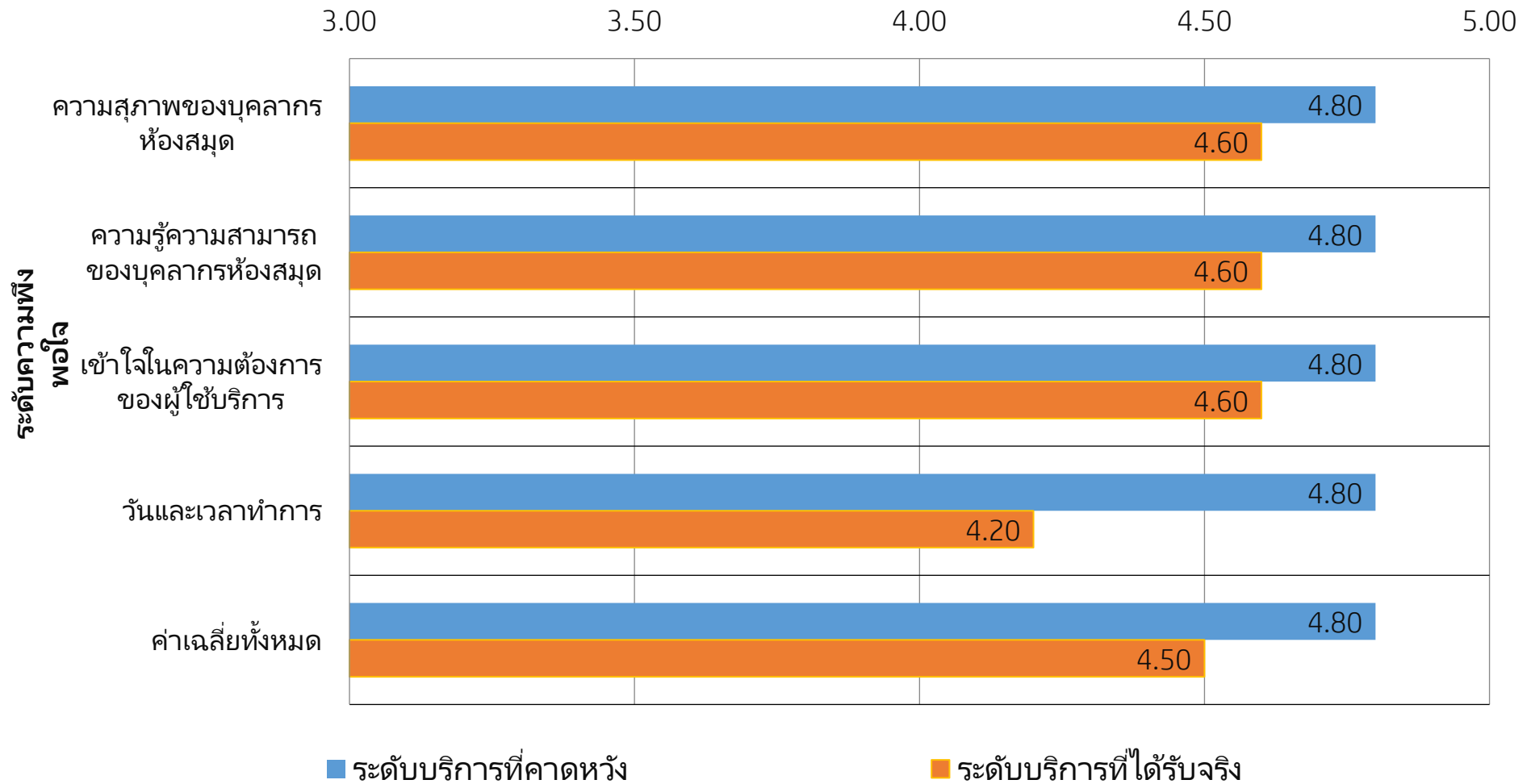
บริการ	อาจารย์		นักวิจัย		บุคลากรสายสนับสนุน		นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		นักศึกษานิเทศศาสตร์		ศิษย์เก่า		บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล		รวม	
	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง
1. บุคลากรห้องสมุดให้บริการด้วยความสุภาพ เอาใจใส่ และเต็มใจให้ความช่วยเหลือ	4.35	4.90	4.80	4.60	4.20	4.80	4.52	4.81	4.75	4.63	4.50	4.67	3.67	4.33	4.45	4.78
2. บุคลากรห้องสมุดมีความรู้ความสามารถในวิชาชีพ	4.35	4.80	4.80	4.60	4.13	4.47	4.42	4.65	4.50	4.38	4.17	4.50	3.67	4.33	4.36	4.61
3. บุคลากรห้องสมุดเข้าใจในความต้องการ สามารถตอบคำถาม และแก้ไขปัญหาได้	4.45	4.80	4.80	4.60	4.07	4.47	4.48	4.71	4.63	4.63	4.33	4.67	4.00	4.33	4.42	4.67
4. วันและเวลาเปิดทำการของห้องสมุดมีความเหมาะสม	4.30	4.65	4.80	4.20	4.13	4.40	4.52	4.58	4.63	4.13	4.00	4.17	4.00	4.33	4.40	4.49
<b>ค่าเฉลี่ยทั้งหมด</b>	<b>4.36</b>	<b>4.79</b>	<b>4.80</b>	<b>4.50</b>	<b>4.13</b>	<b>4.53</b>	<b>4.49</b>	<b>4.69</b>	<b>4.63</b>	<b>4.44</b>	<b>4.25</b>	<b>4.50</b>	<b>3.83</b>	<b>4.33</b>	<b>4.41</b>	<b>4.64</b>



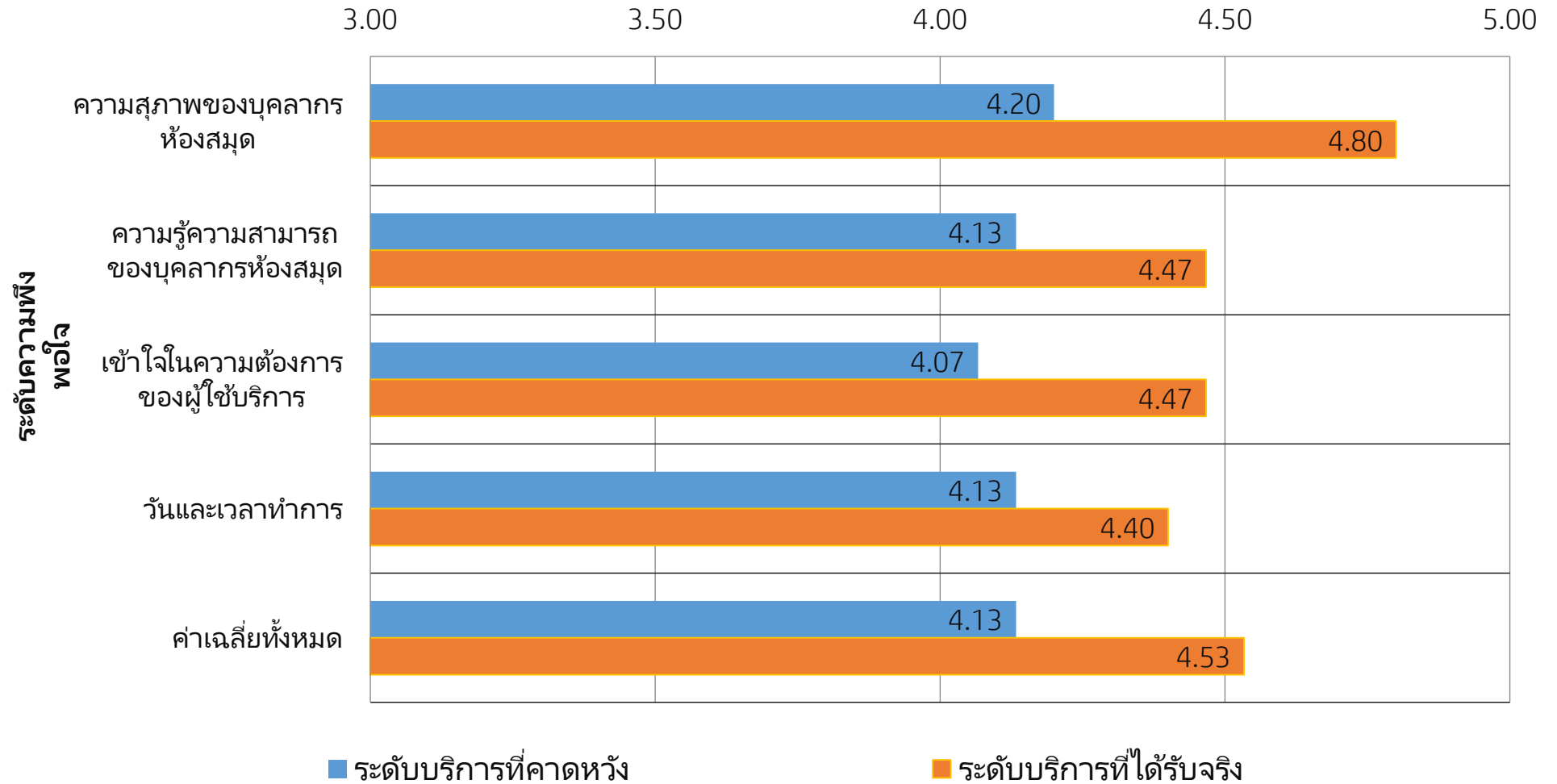
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคม (อาจารย์)



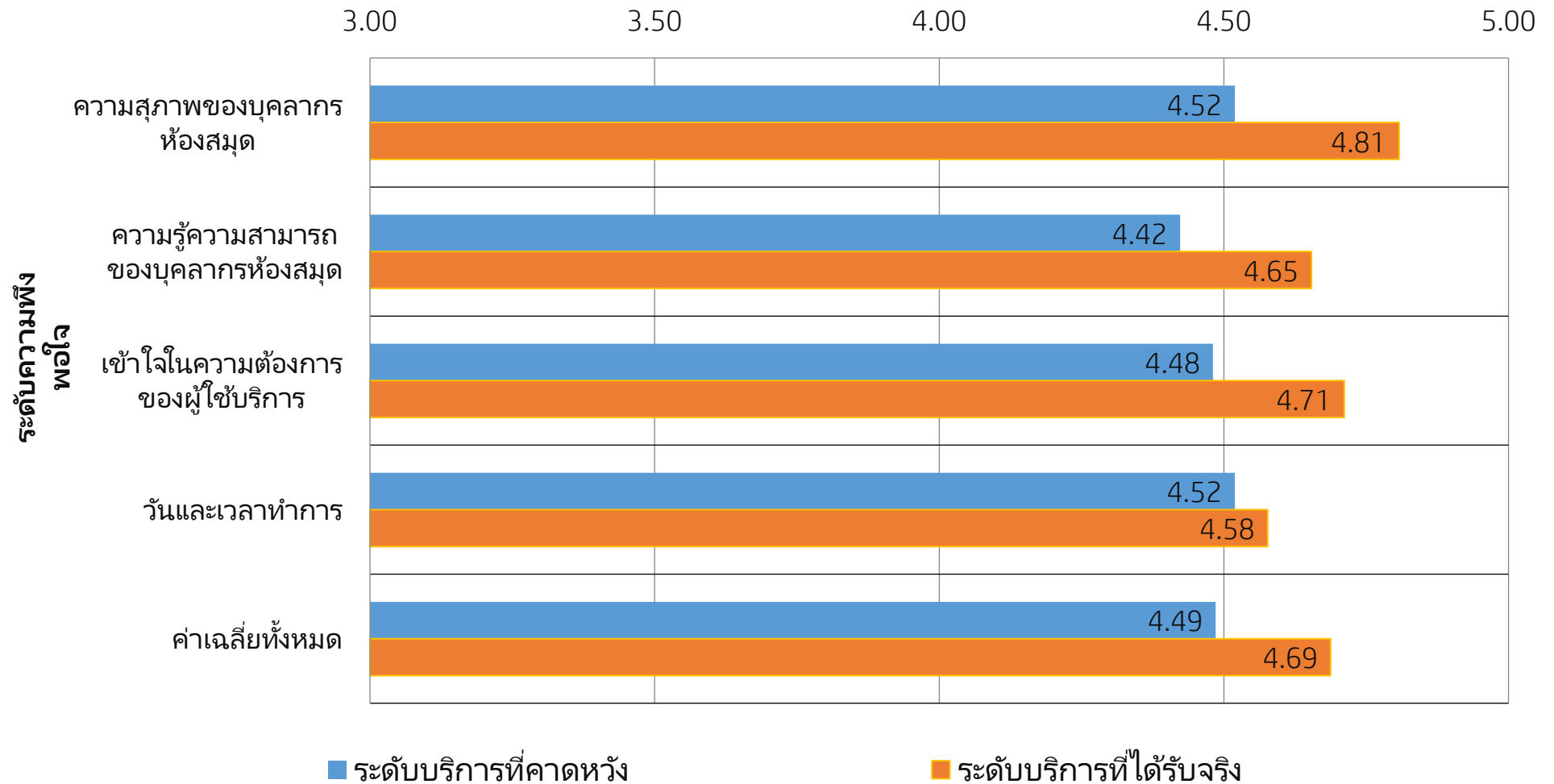
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคม (นักวิจัย)



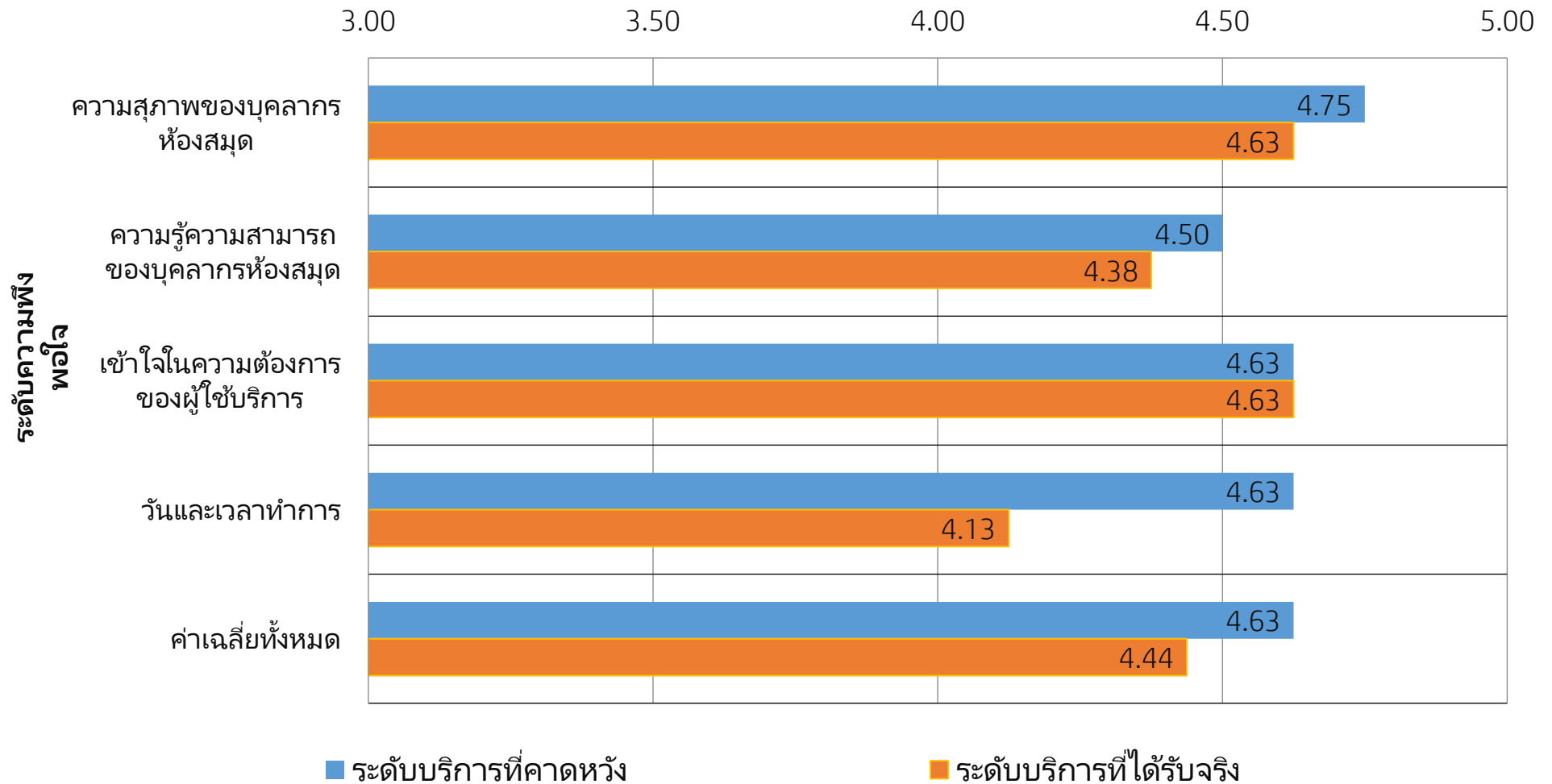
### สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคม (บุคลากรสายสนับสนุน)



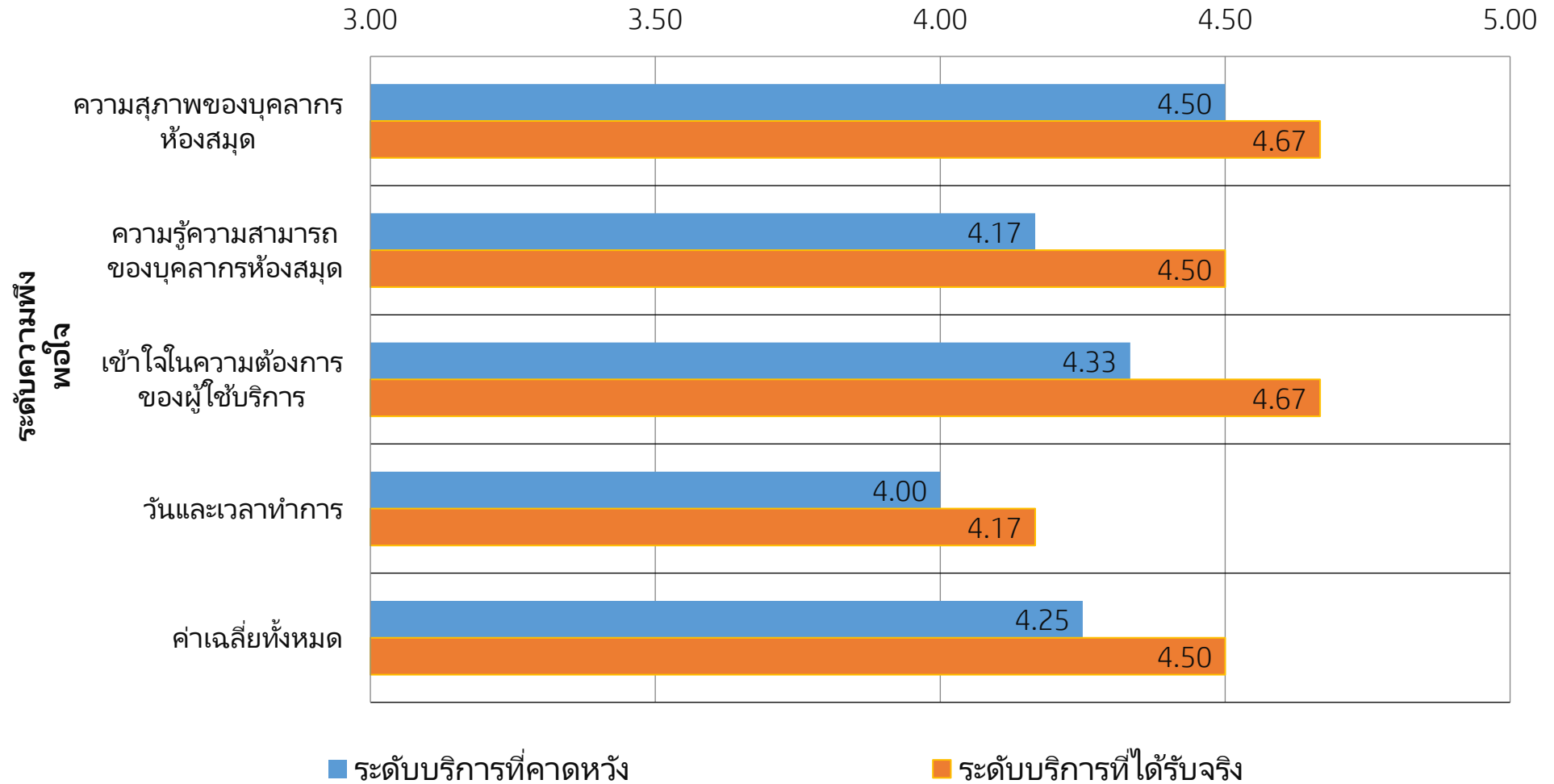
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคม (นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)



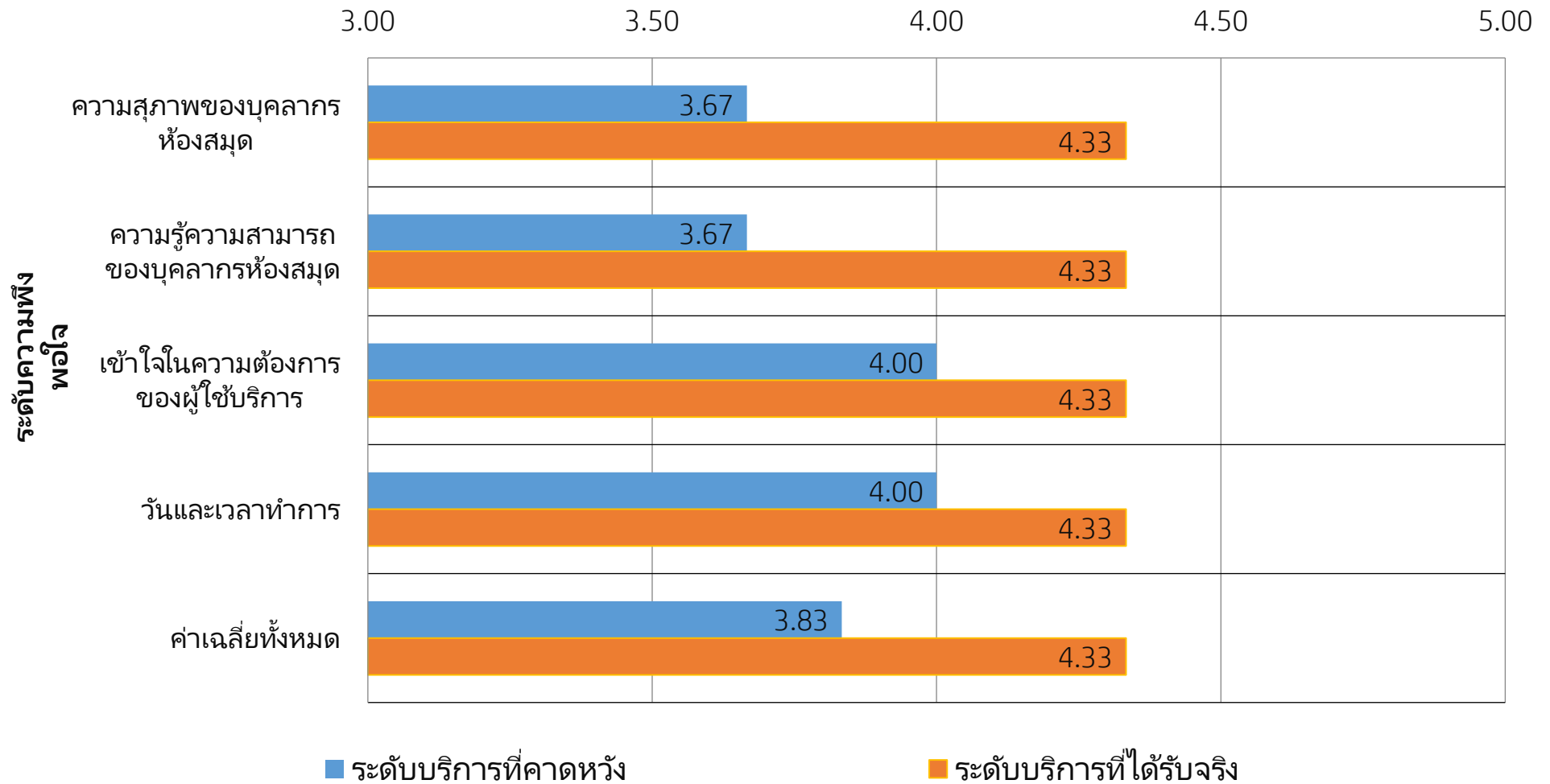
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคม (นักศึกษาปริญญาตรี)



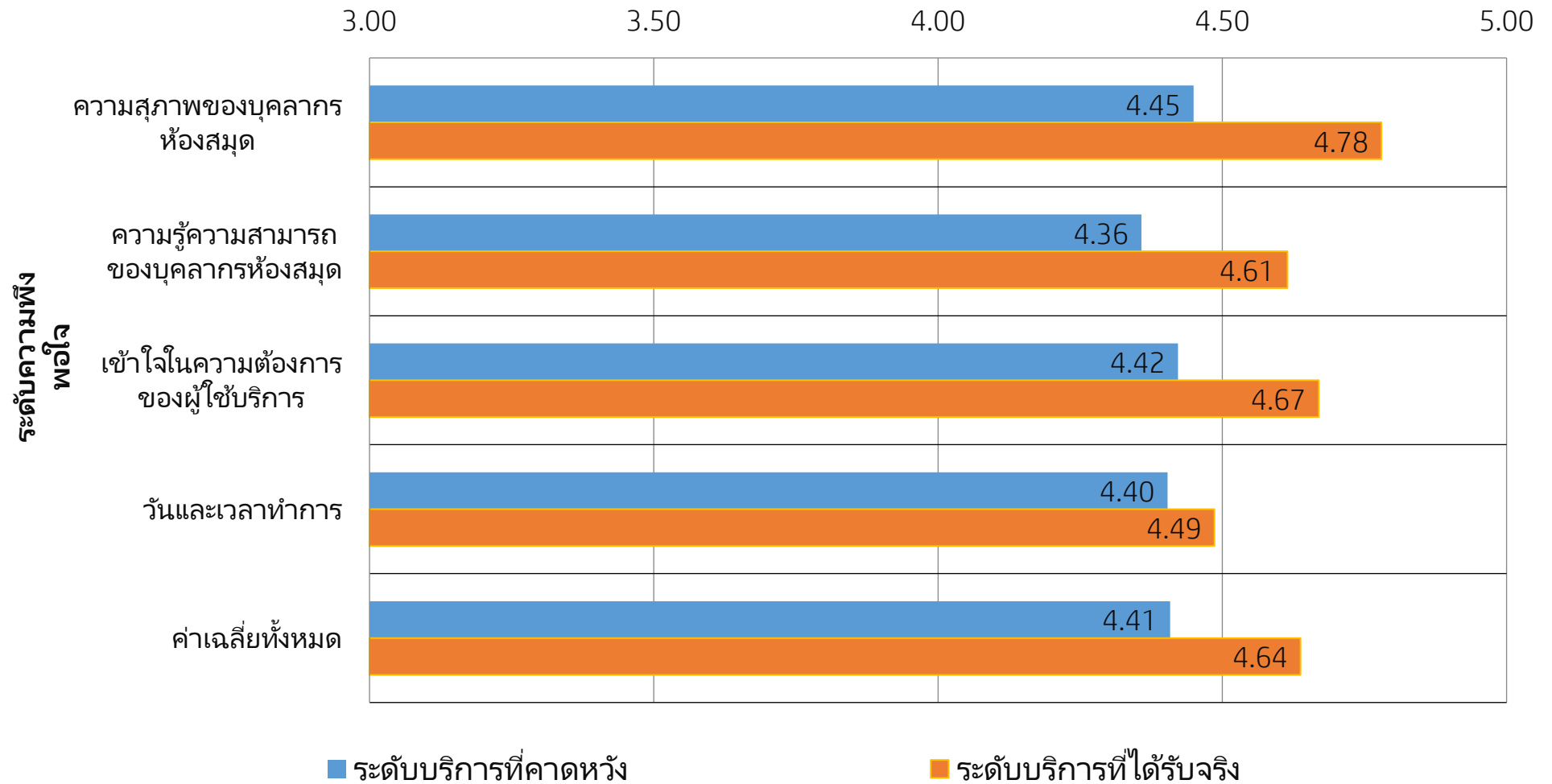
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคม (ศิษย์เก่า)



สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคม  
(บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล)



## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อบริการของห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคม (ภาพรวม)



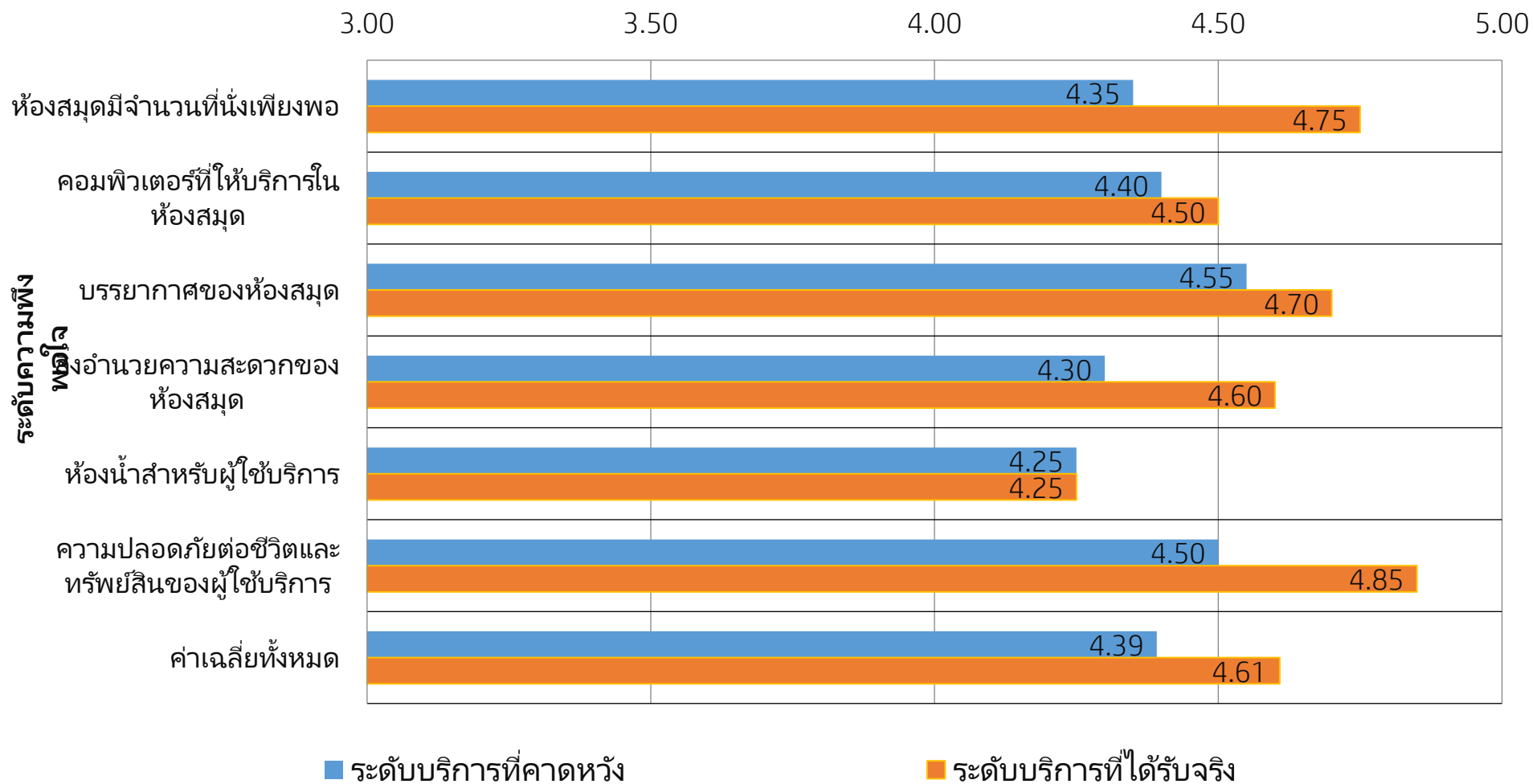


## 2.2 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

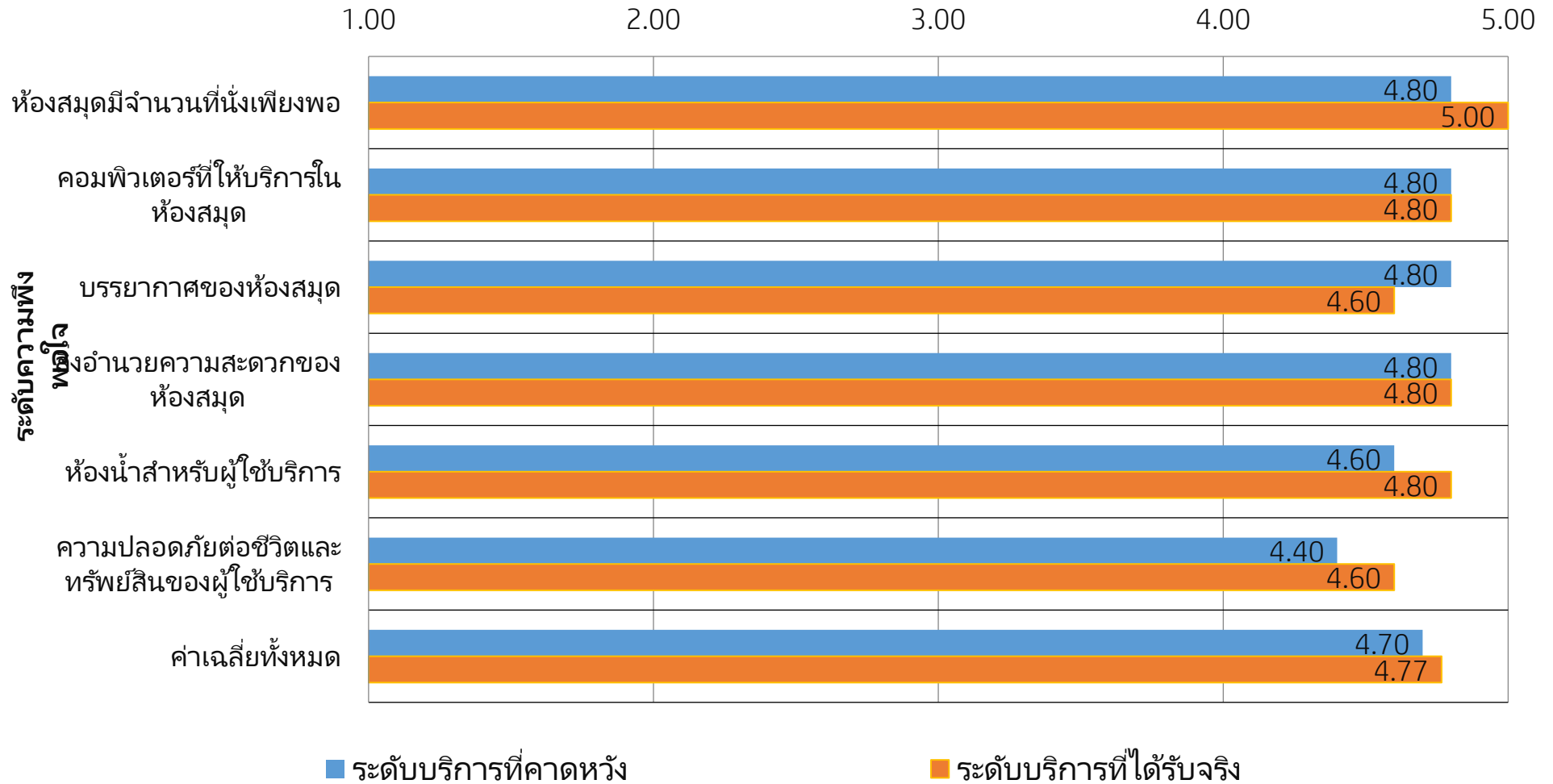
สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	อาจารย์		นักวิจัย		บุคลากรสายสนับสนุน		นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		นักศึกษาระดับปริญญาตรี		ศิษย์เก่า		บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล		รวม	
	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง
5. ห้องสมุดมีจำนวนที่นั่งมาก, เพียงพอ, หลากหลายและสอดคล้องกับความต้องการ (ที่นั่งอ่านเดี่ยว, ห้องศึกษากลุ่ม, ห้องอ่าน, มุมพักผ่อน ฯ ) (ที่นั่งอ่านเดี่ยว, ห้องศึกษากลุ่ม, ห้องอ่าน, มุมพักผ่อน ฯ )	4.35	4.75	4.80	5.00	4.20	4.40	4.62	4.67	5.00	4.25	4.17	4.33	4.00	3.67	4.50	4.59
6. คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในห้องสมุดมีประสิทธิภาพและเพียงพอต่อความต้องการ	4.40	4.50	4.80	4.80	4.27	4.60	4.40	4.42	4.75	4.38	4.33	4.33	3.67	4.33	4.40	4.47

สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	อาจารย์		นักวิจัย		บุคลากรสายสนับสนุน		นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		นักศึกษาปริญญาตรี		ศิษย์เก่า		บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล		รวม	
	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง
7. ห้องสมุดมีบรรยากาศ (แสงสว่าง, อุณหภูมิ) เหมาะสมกับการเรียนรู้และสุขภาพ	4.55	4.70	4.80	4.60	4.13	4.60	4.60	4.69	4.63	4.13	4.67	4.00	3.67	4.33	4.51	4.59
8. ห้องสมุดมีสิ่งอำนวยความสะดวก (ปลั๊กไฟ, WIFI, น้ำดื่ม ฯลฯ) เพียงพอ	4.30	4.60	4.80	4.80	3.87	4.33	4.42	4.38	4.38	4.00	4.00	3.67	4.00	4.33	4.30	4.37
9. ห้องน้ำสำหรับผู้ใช้บริการมีจำนวนเพียงพอและมีความสะอาด	4.25	4.25	4.60	4.80	3.93	3.87	4.42	4.06	4.63	4.25	3.83	2.83	3.67	4.00	4.29	4.05
10. ห้องสมุดมีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของท่าน	4.50	4.85	4.40	4.60	4.13	4.13	4.60	4.63	4.75	4.50	4.33	4.00	3.67	4.00	4.48	4.54
ค่าเฉลี่ย	4.39	4.61	4.70	4.77	4.09	4.32	4.51	4.48	4.69	4.25	4.22	3.86	3.78	4.11	4.42	4.43

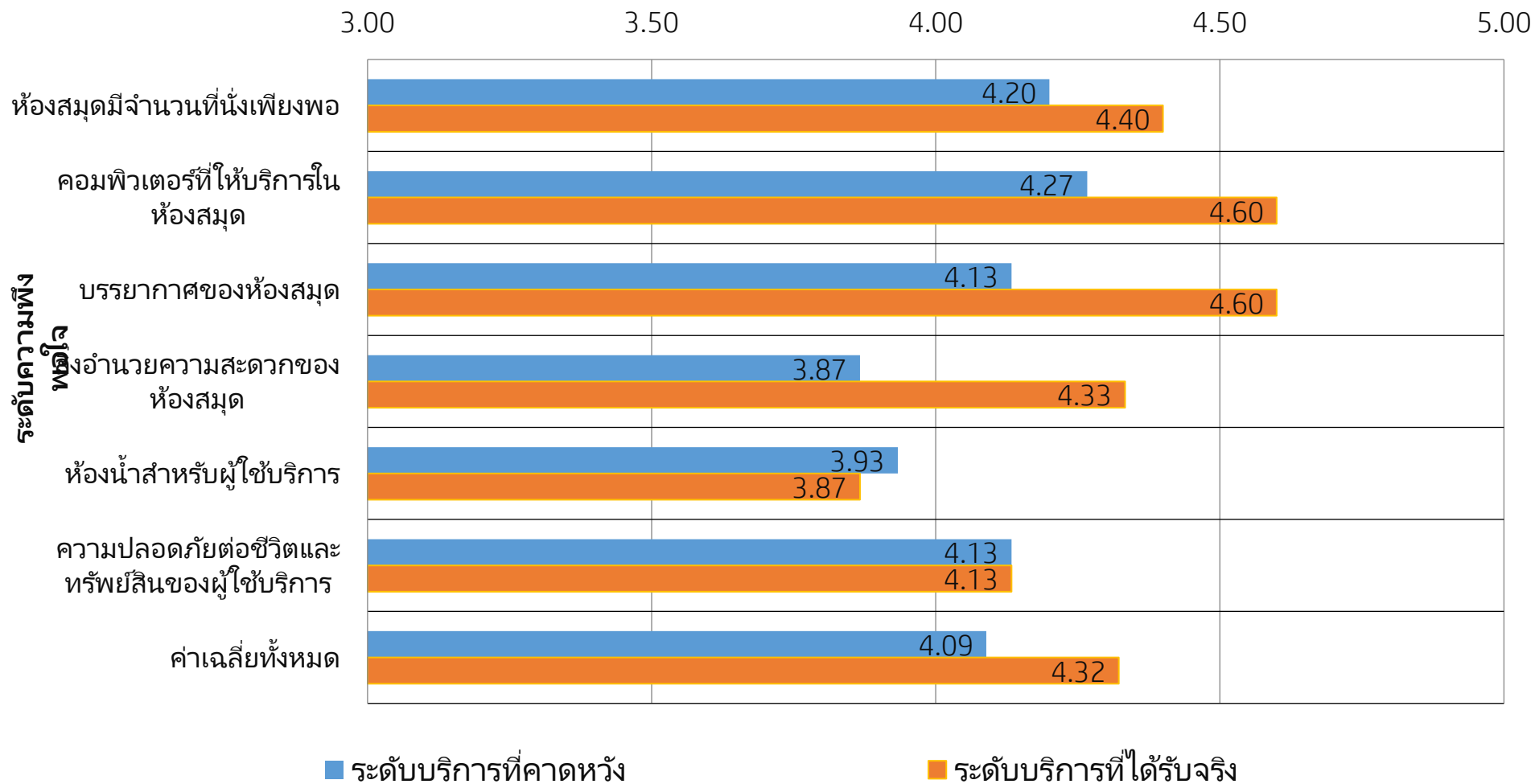
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดสถาบันวิจัย ประชากรและสังคม (อาจารย์)



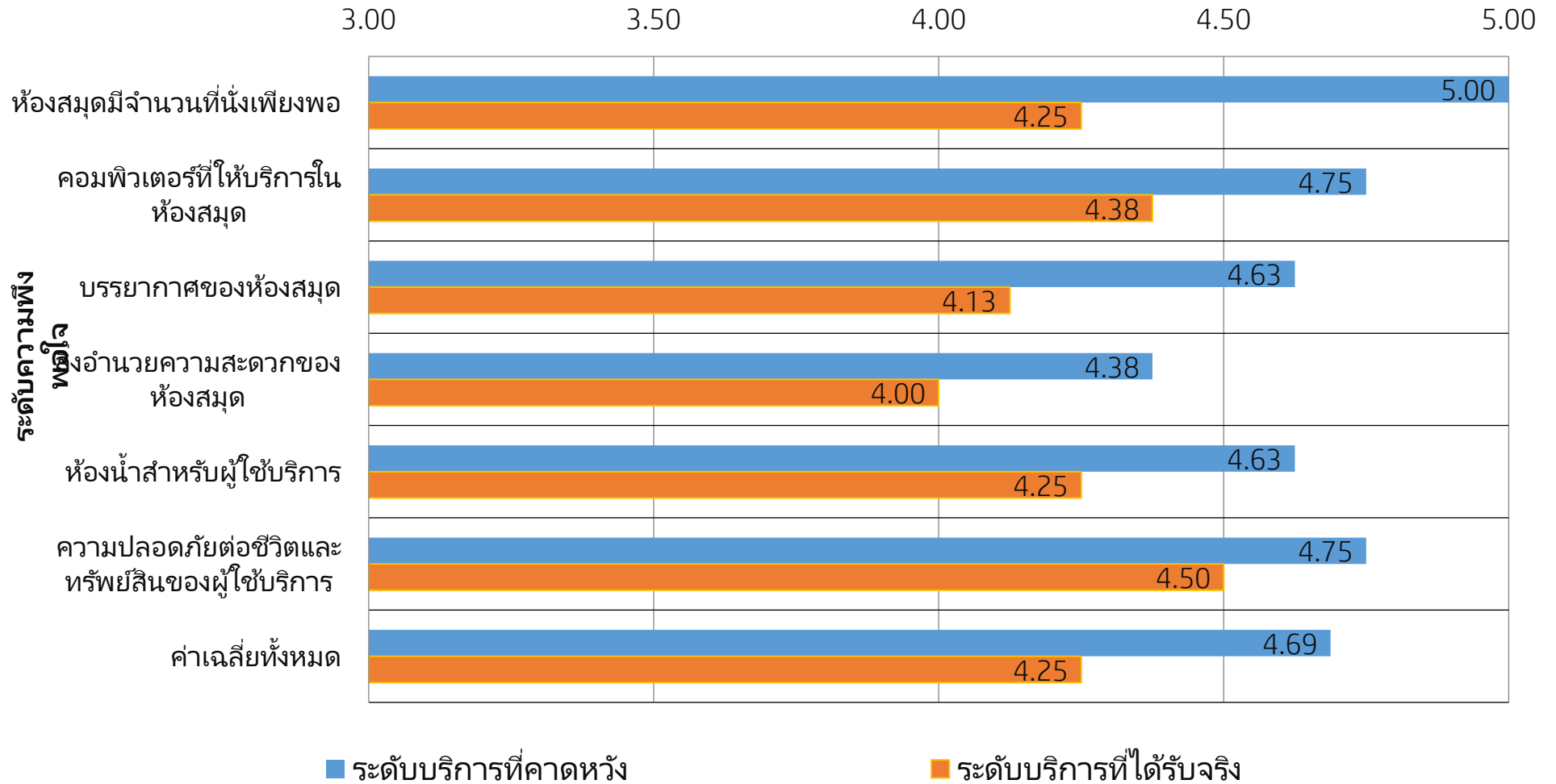
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุดสถาบันวิจัย ประชากรและสังคม (นักวิจัย)



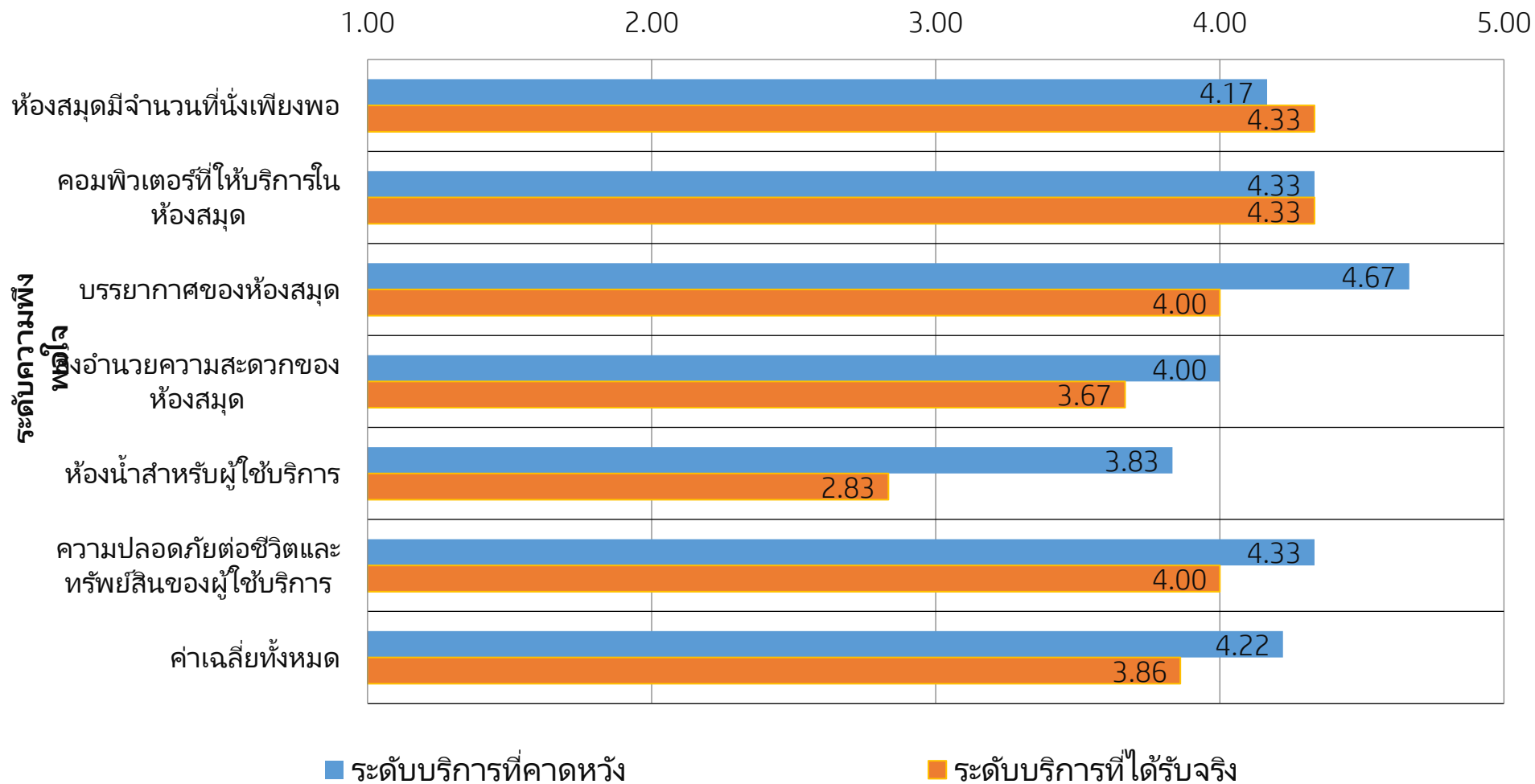
สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของห้องสมุด  
สถาบันวิจัยประชากรและสังคม  
(บุคลากรสายสนับสนุน)



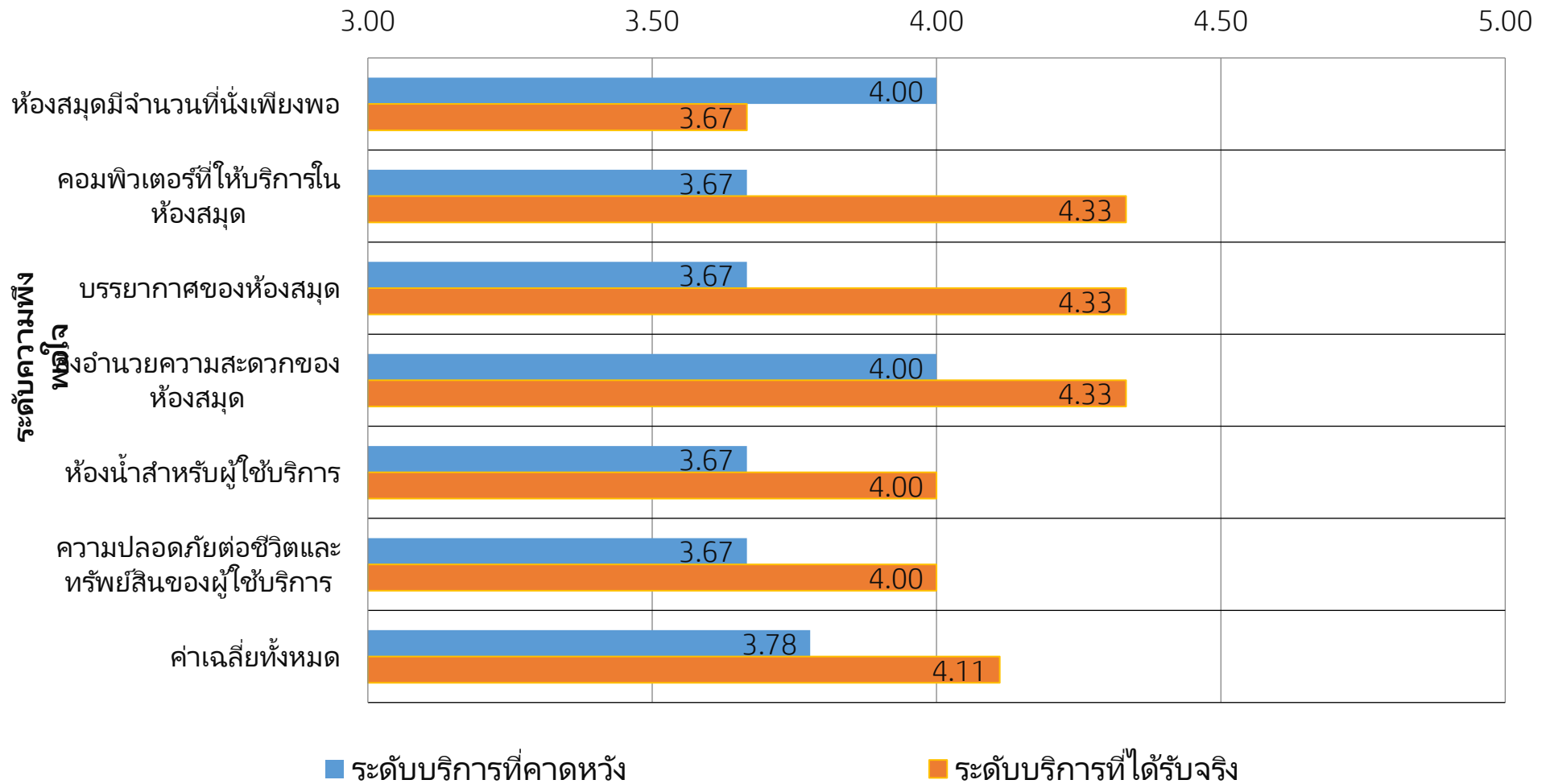
สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของ  
ห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคม  
(นักศึกษาบัณฑิตศึกษา)



สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของ  
ห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคม  
(นักศึกษาปริญญาตรี)

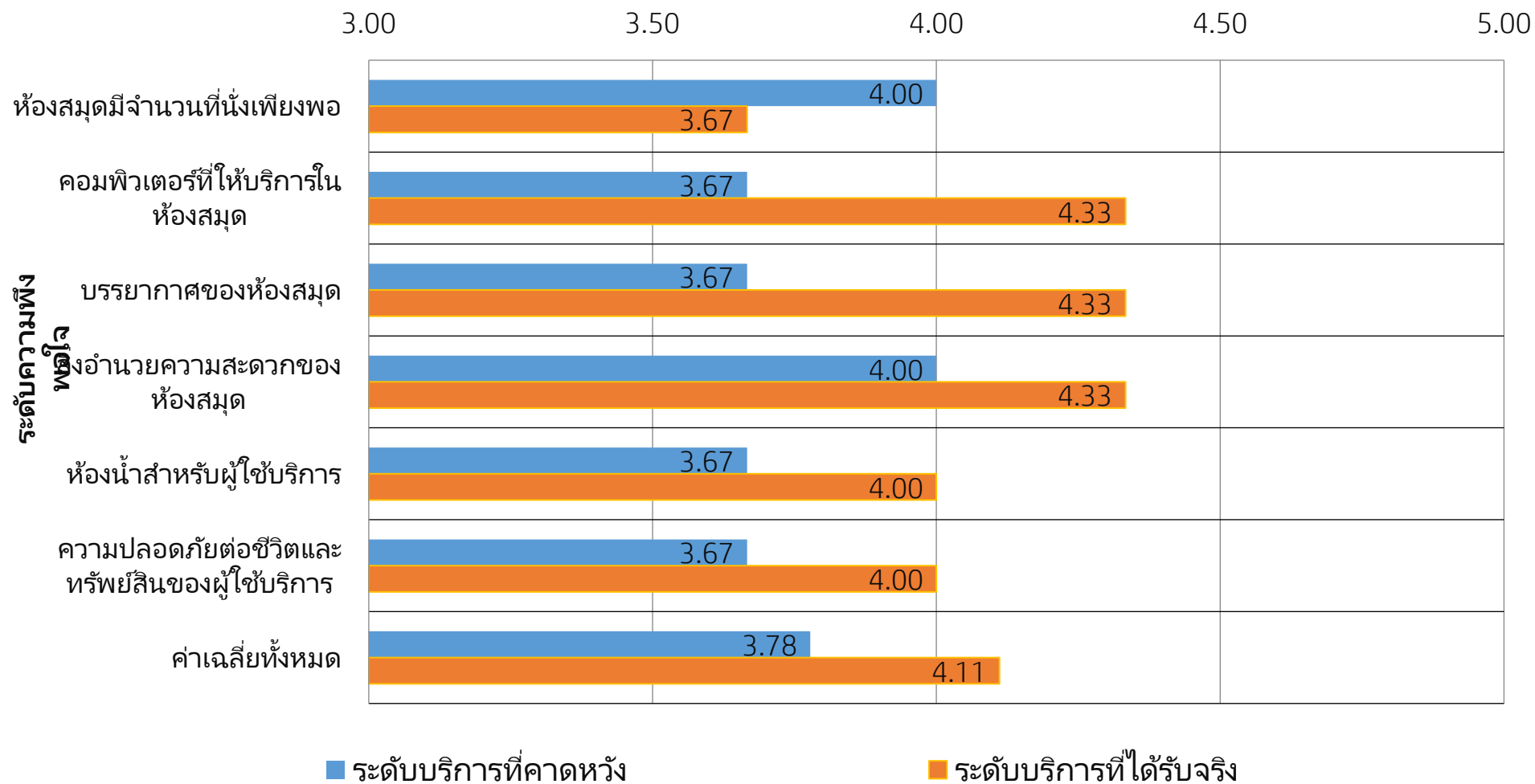


สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของ  
ห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคม (ศิษย์เก่า)

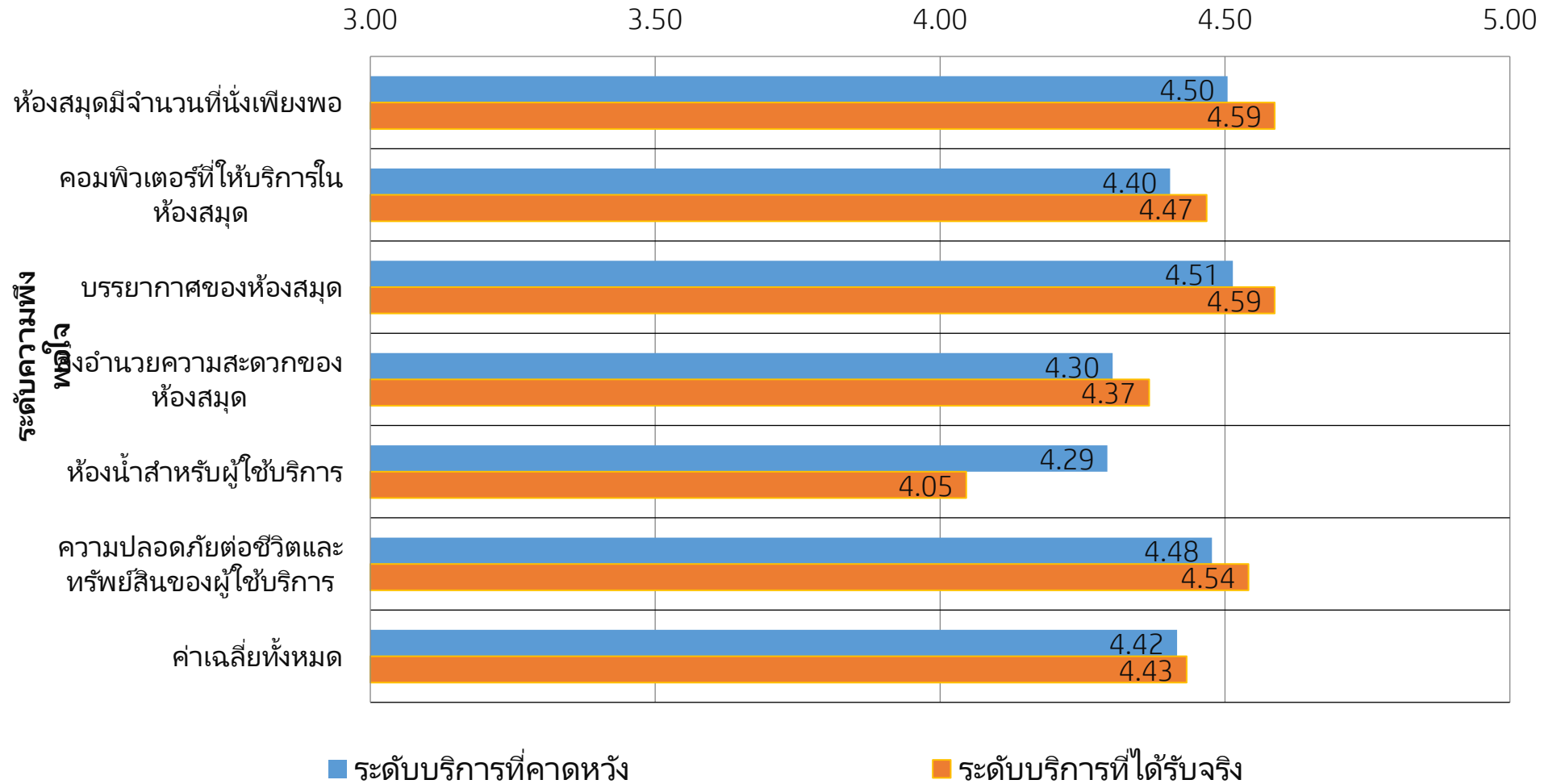




สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของ  
ห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคม (บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล)



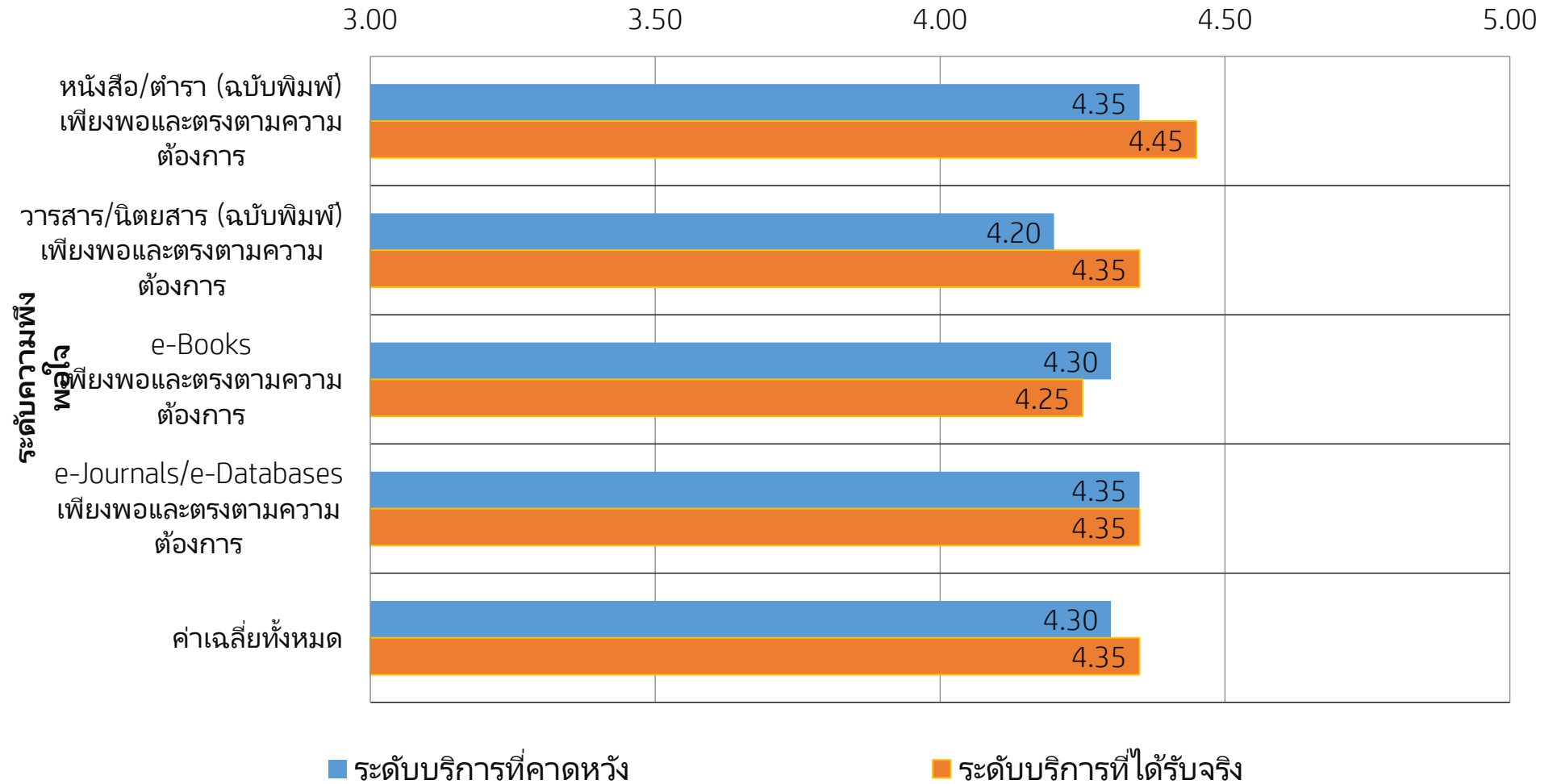
## สรุปความพึงพอใจที่มีต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกของ ห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคม (ภาพรวม)



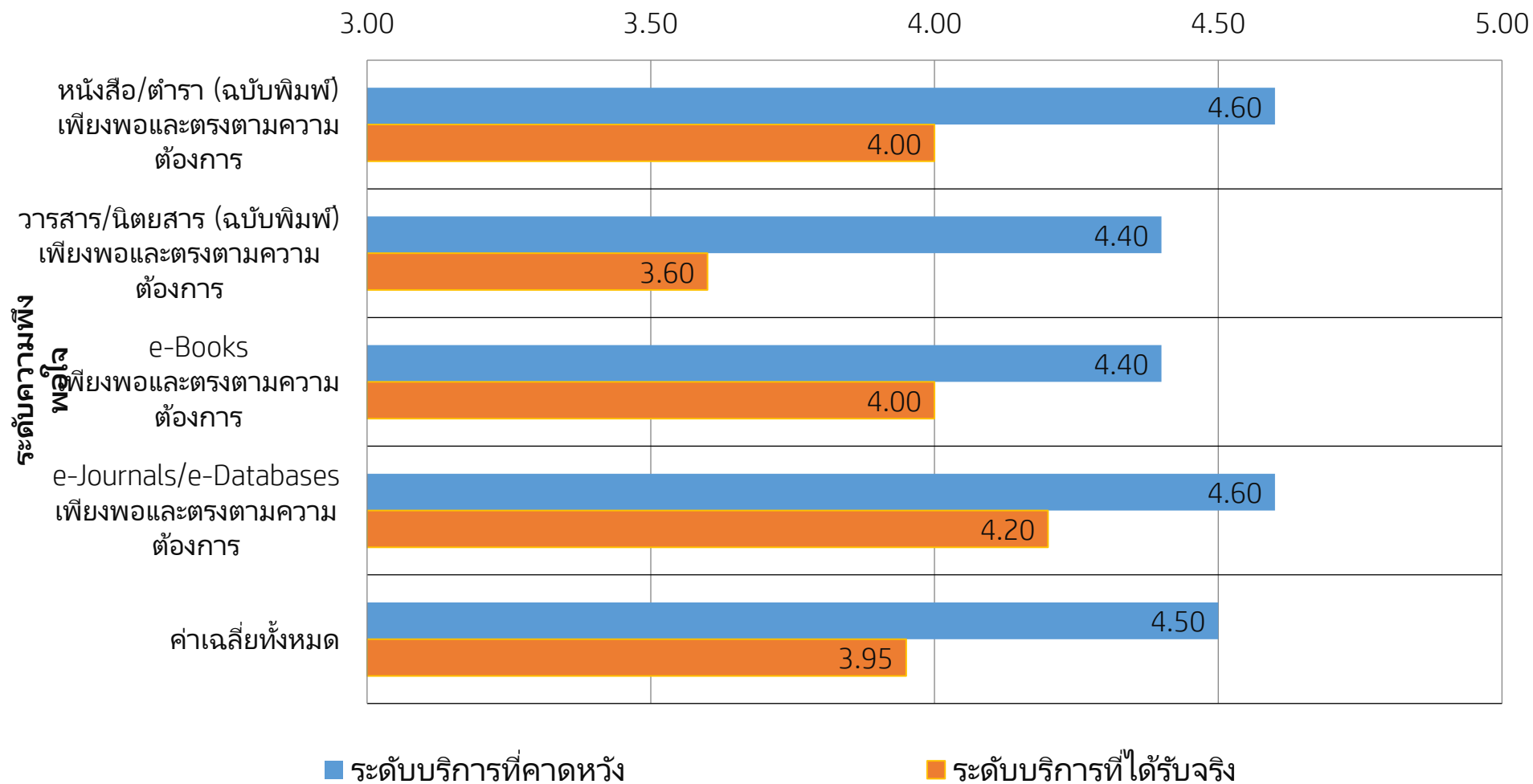
2.3 ด้านทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)

ทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และ อิเล็กทรอนิกส์)	อาจารย์		นักวิจัย		บุคลากรสาย สนับสนุน		นักศึกษา บัณฑิตศึกษา		นักศึกษาระดับปริญญา ตรี		ศิษย์เก่า		บุคคลภายนอก มหาวิทยาลัยมหิดล		รวม	
	ระดับ บริการที่ คาดหวัง	ระดับ บริการที่ ได้รับ จริง	ระดับ บริการที่ คาดหวัง	ระดับ บริการที่ ได้รับ จริง	ระดับ บริการที่ คาดหวัง	ระดับ บริการที่ ได้รับ จริง	ระดับ บริการที่ คาดหวัง	ระดับ บริการที่ ได้รับ จริง	ระดับ บริการที่ คาดหวัง	ระดับ บริการที่ ได้รับ จริง	ระดับ บริการที่ คาดหวัง	ระดับ บริการที่ ได้รับ จริง	ระดับ บริการที่ คาดหวัง	ระดับ บริการที่ ได้รับ จริง	ระดับ บริการที่ คาดหวัง	ระดับ บริการที่ ได้รับ จริง
11. ห้องสมุดมีหนังสือ/ ตำรา (ฉบับพิมพ์) เพียงพอและตรงตาม ความต้องการ	4.35	4.45	4.60	4.00	4.07	4.00	4.35	4.29	4.75	4.38	4.00	4.17	4.00	4.00	4.32	4.26
12. ห้องสมุดมีวารสาร/ นิตยสาร (ฉบับพิมพ์) เพียงพอและตรงตาม ความต้องการ	4.20	4.35	4.40	3.60	4.00	4.00	4.23	4.21	4.63	4.38	4.00	4.00	3.67	4.00	4.20	4.17
13. ห้องสมุดมี e-Books เพียงพอและตรงตาม ความต้องการ	4.30	4.25	4.40	4.00	3.93	3.93	4.31	4.23	4.75	4.38	4.17	4.17	3.67	4.00	4.27	4.18
14. ห้องสมุดมี e- Journals/e- Databases เพียงพอ และตรงตามความ ต้องการ	4.35	4.35	4.60	4.20	3.87	3.87	4.42	4.37	4.75	4.25	4.17	4.33	3.67	4.00	4.33	4.27
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	<b>4.30</b>	<b>4.35</b>	<b>4.50</b>	<b>3.95</b>	<b>3.97</b>	<b>3.95</b>	<b>4.33</b>	<b>4.27</b>	<b>4.72</b>	<b>4.34</b>	<b>4.08</b>	<b>4.17</b>	<b>3.75</b>	<b>4.00</b>	<b>4.28</b>	<b>4.22</b>

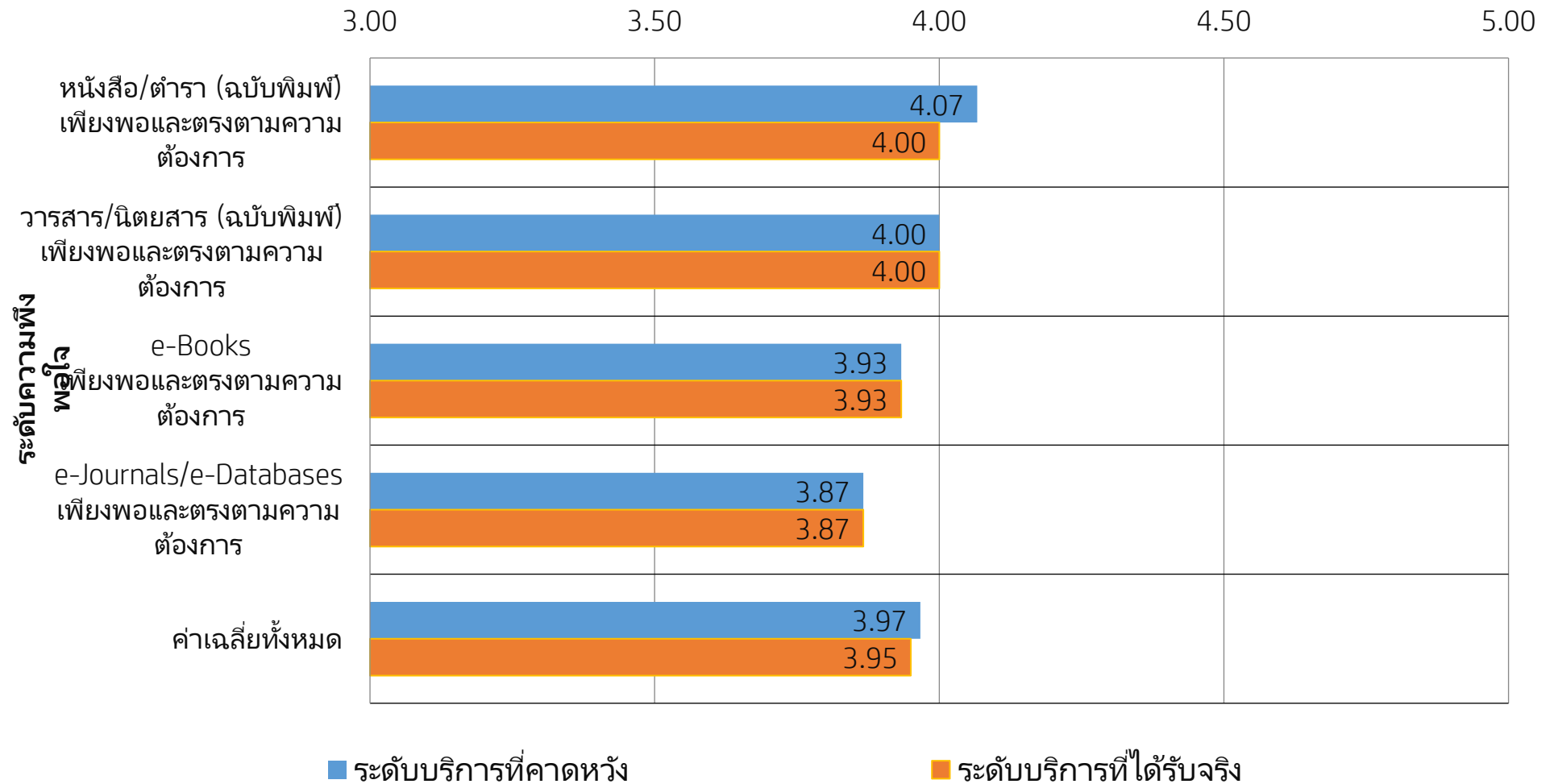
สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)  
ของห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคม (อาจารย์)



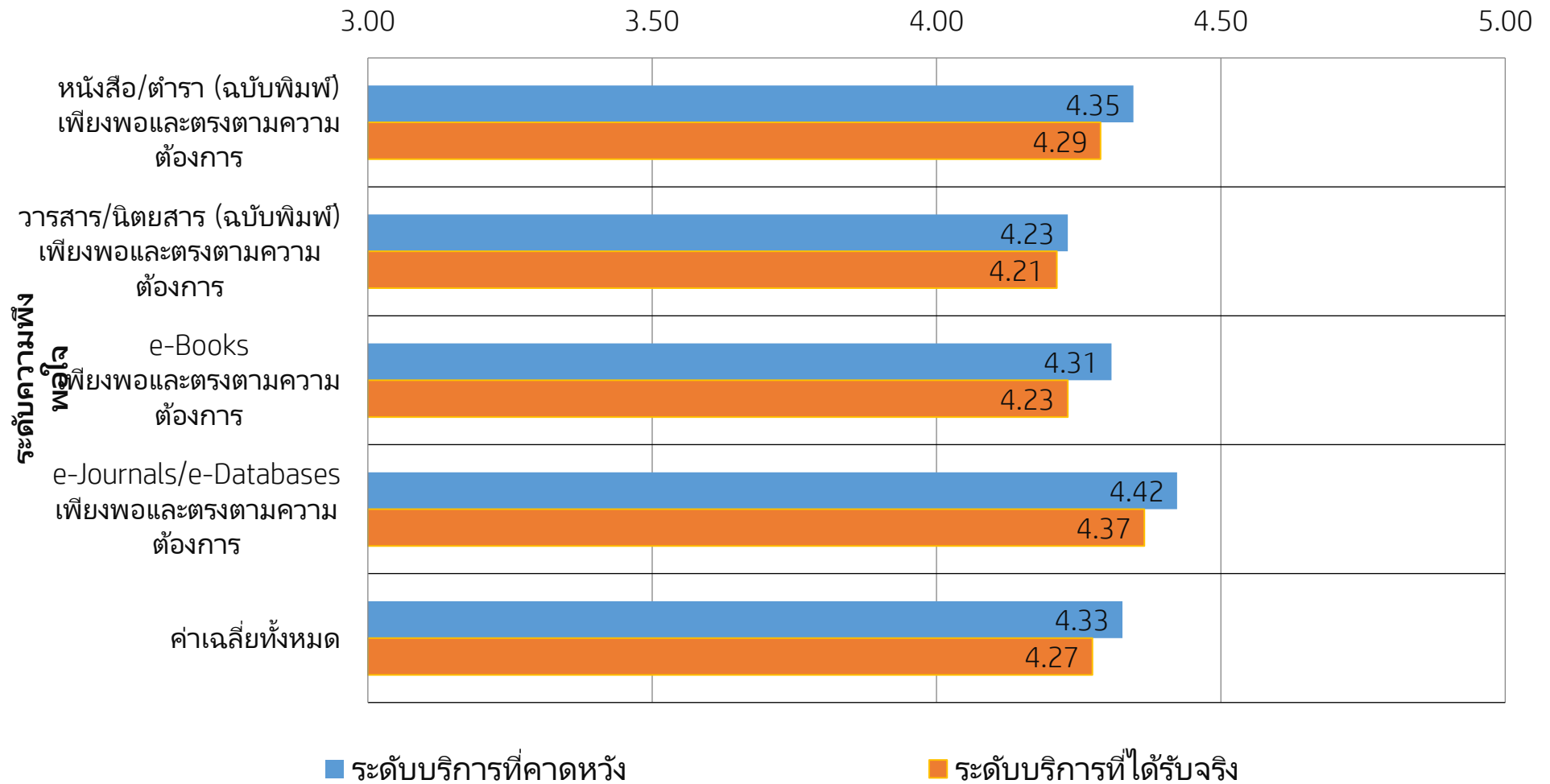
สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)  
ของห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคม (นักวิจัย)



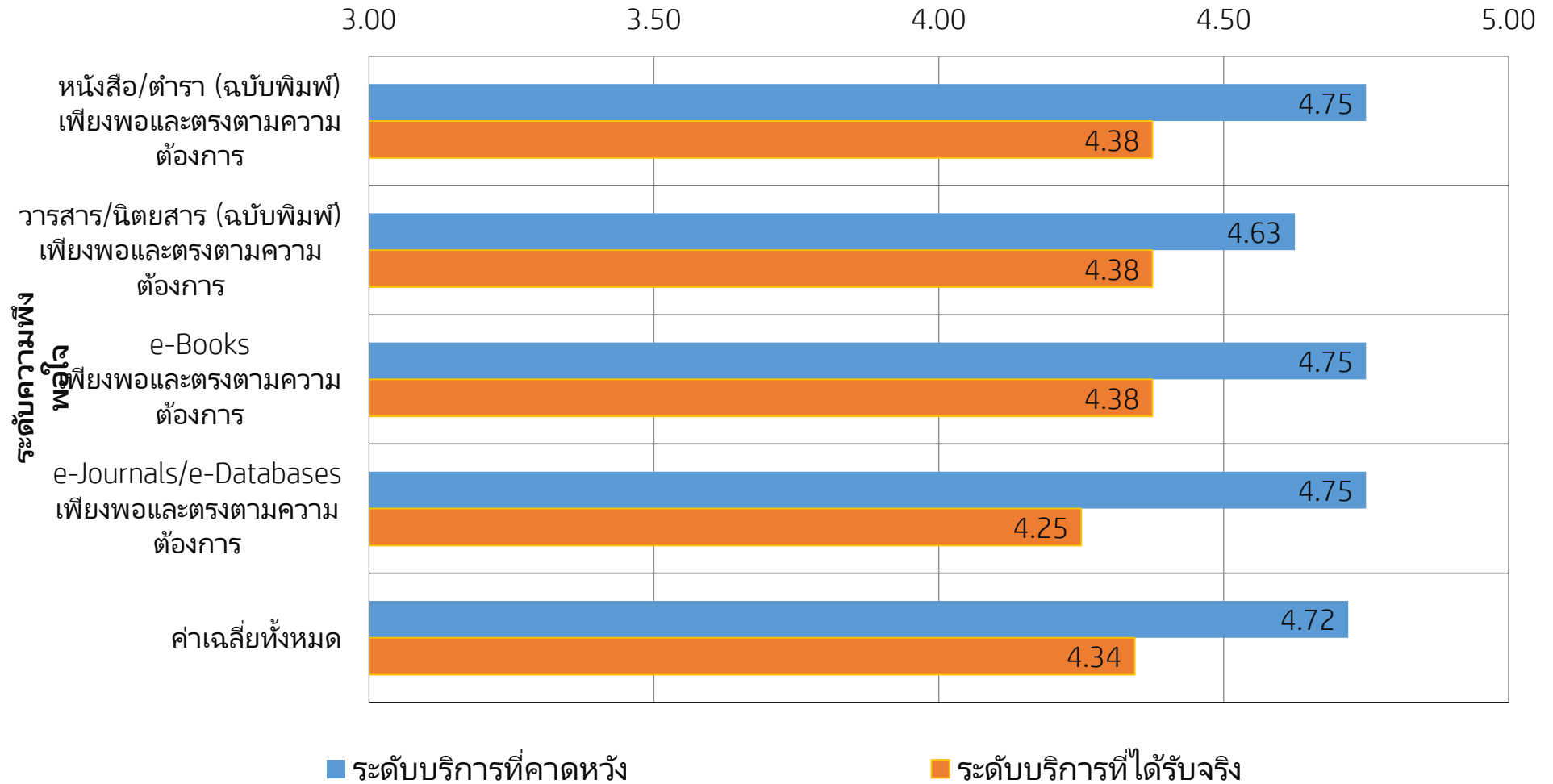
สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)  
ของห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคม (บุคลากรสายสนับสนุน)



สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)  
ของห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคม (นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา)

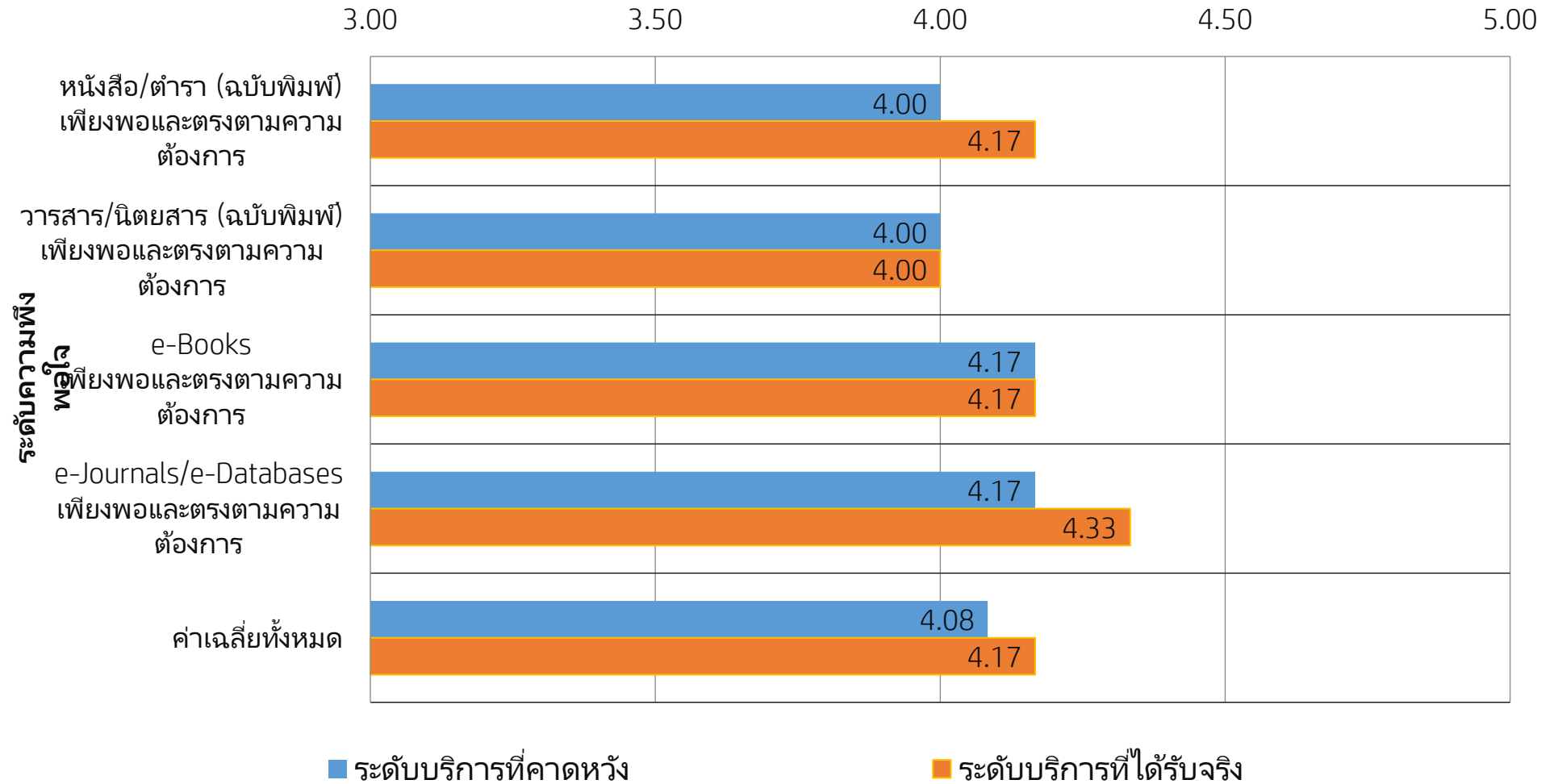


สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)  
ของห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคม (นักศึกษาปริญญาตรี)

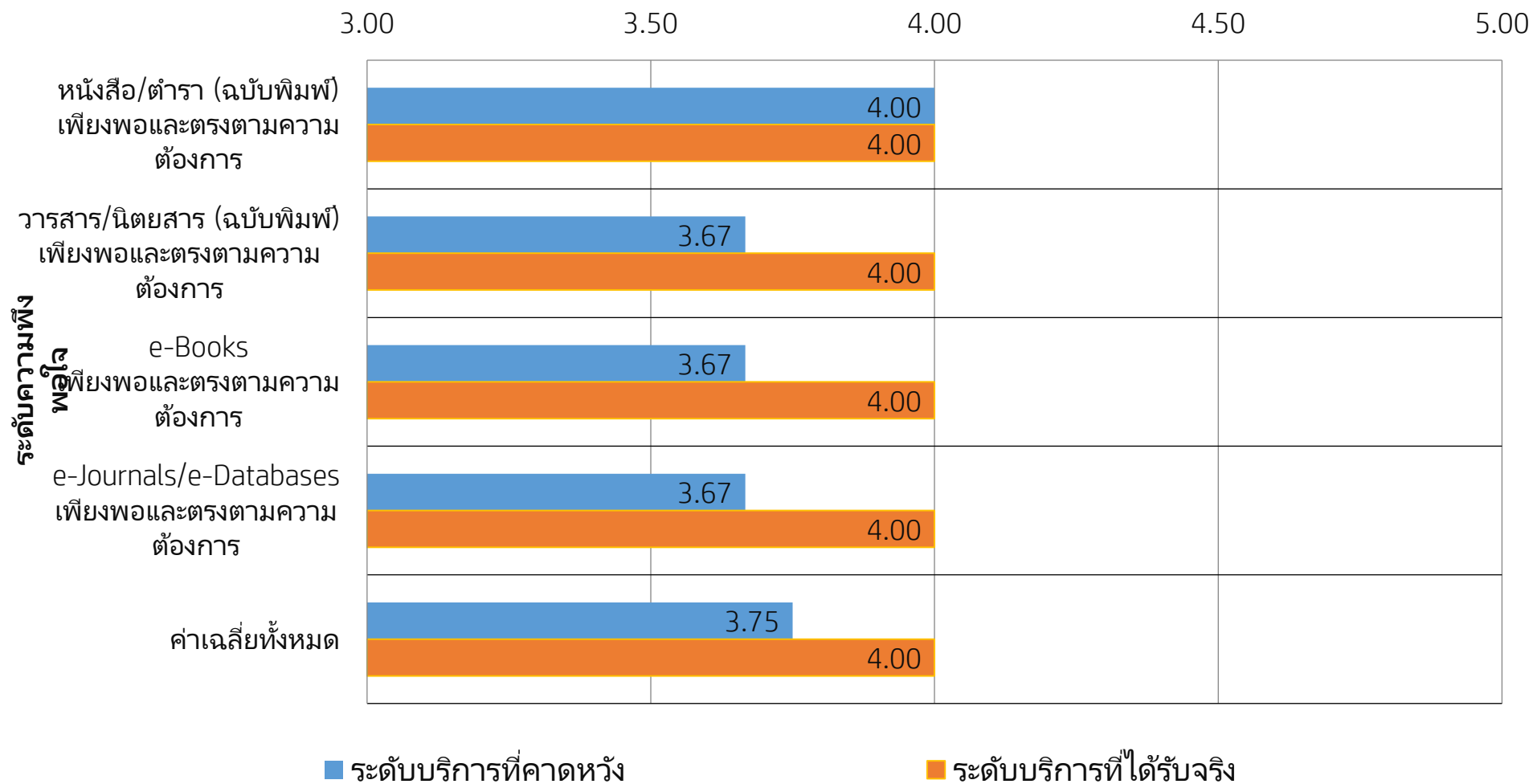




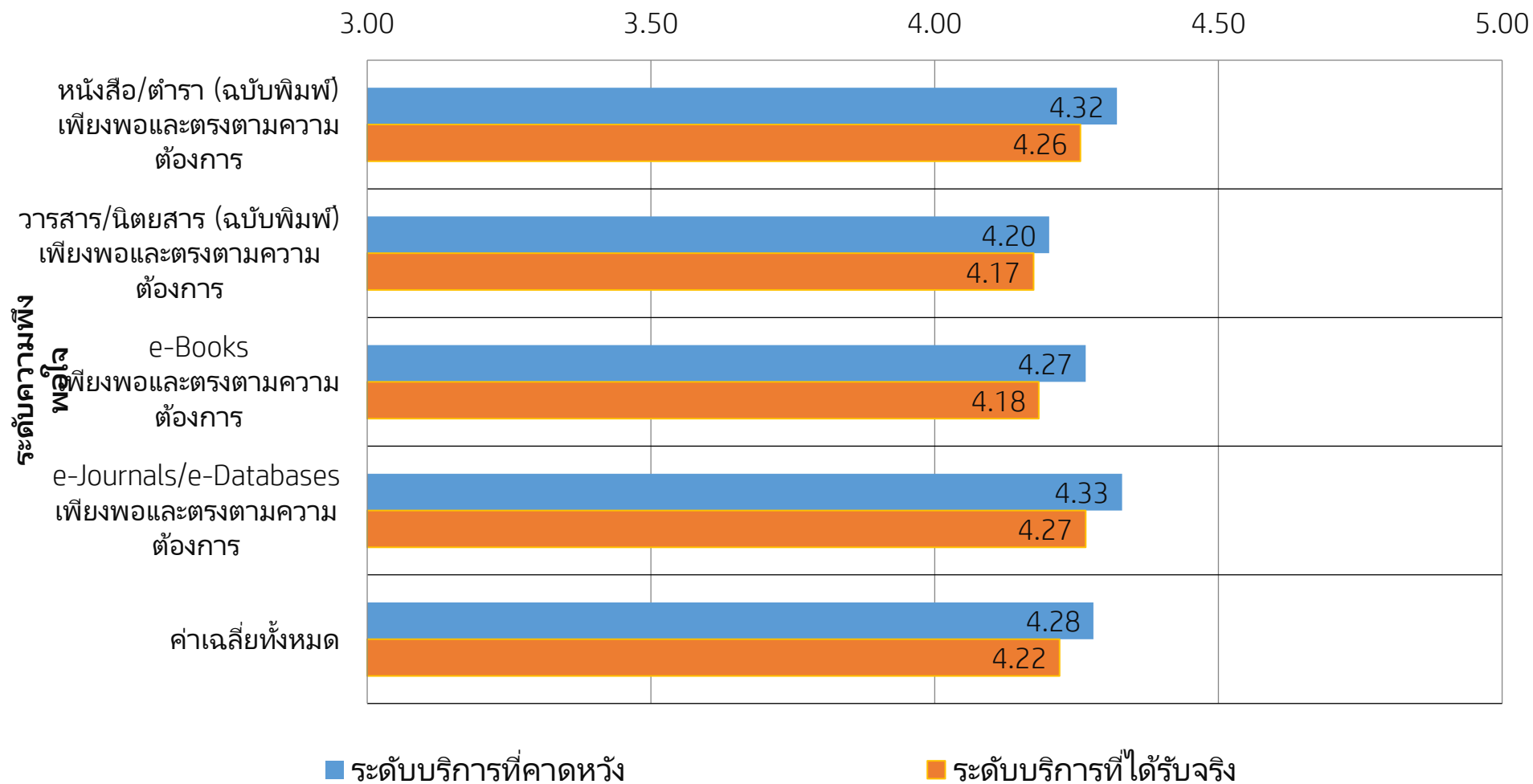
สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)  
ของห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคม (ศิษย์เก่า)



สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)  
ของห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคม (บุคลากรภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล)



สรุปความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรสารสนเทศ (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์)  
ของห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคมโดยรวม



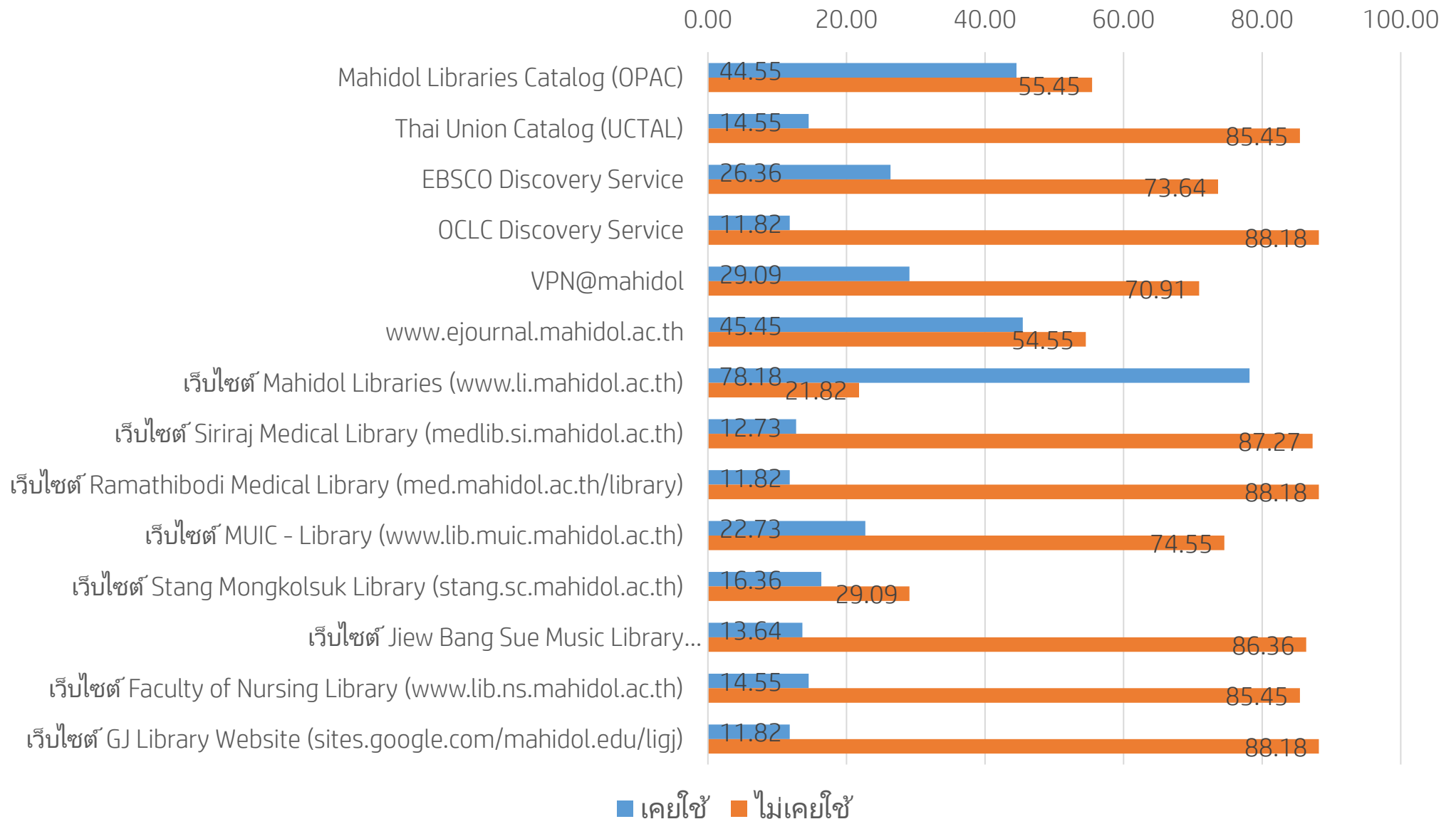
### ส่วนที่ 3 ในกรณีที่ท่านเข้าใช้ห้องสมุดออนไลน์

#### 3.1 ด้านเครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ

เครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ	อาจารย์		นักวิจัย		บุคลากรสายสนับสนุน		นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		นักศึกษาปริญญาตรี		ศิษย์เก่า		บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล		รวม	
	เคยใช้	ไม่เคยใช้	เคยใช้	ไม่เคยใช้	เคยใช้	ไม่เคยใช้	เคยใช้	ไม่เคยใช้	เคยใช้	ไม่เคยใช้	เคยใช้	ไม่เคยใช้	เคยใช้	ไม่เคยใช้	เคยใช้	ไม่เคยใช้
1. Mahidol Libraries Catalog (OPAC)	9	11	1	4	4	12	30	22	2	6	2	4	1	2	49	61
2. Thai Union Catalog (UCTAL)	0	20	1	4	2	14	12	40	0	8	0	6	1	2	16	94
3. EBSCO Discovery Service	5	15	1	4	2	14	20	32	0	8	0	6	1	2	29	81
4. OCLC Discovery Service	0	20	1	4	1	15	10	42	0	8	0	6	1	2	13	97
5. VPN@mahidol	6	14	1	4	2	14	22	30	0	8	0	6	1	2	32	78
6. www.ejournal.mahidol.ac.th	7	13	1	4	2	14	33	19	3	5	3	3	1	2	50	60
7. เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th)	14	6	5	0	9	7	45	7	5	3	5	1	3	0	86	24
8. เว็บไซต์ Siriraj Medical Library (medlib.si.mahidol.ac.th)	0	20	1	4	0	16	12	40	0	8	0	6	1	2	14	96
9. เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library)	0	20	1	4	0	16	11	41	0	8	0	6	1	2	13	97
10. เว็บไซต์ MUIC - Library (www.lib.muic.mahidol.ac.th)	4	16	2	3	1	15	17	35	0	8	0	6	1	2	25	82
11. เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th)	1	19	1	4	0	16	15	37	0	8	0	6	1	2	18	32
12. เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (www.music.mahidol.ac.th/library)	0	20	1	4	0	16	12	40	1	7	0	6	1	2	15	95

เครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ	อาจารย์		นักวิจัย		บุคลากรสายสนับสนุน		นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		นักศึกษาปริญญาตรี		ศิษย์เก่า		บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล		รวม	
	เคยใช้	ไม่เคยใช้	เคยใช้	ไม่เคยใช้	เคยใช้	ไม่เคยใช้	เคยใช้	ไม่เคยใช้	เคยใช้	ไม่เคยใช้	เคยใช้	ไม่เคยใช้	เคยใช้	ไม่เคยใช้	เคยใช้	ไม่เคยใช้
13. เว็บไซต์ Faculty of Nursing Library (www.lib.ns.mahidol.ac.th)	1	19	1	4	1	15	12	40	0	8	0	6	1	2	16	94
14. เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj)	0	20	1	4	0	16	11	41	0	8	0	6	1	2	13	97
<b>รวม</b>	<b>47</b>	<b>233</b>	<b>19</b>	<b>51</b>	<b>24</b>	<b>200</b>	<b>262</b>	<b>466</b>	<b>11</b>	<b>101</b>	<b>10</b>	<b>74</b>	<b>16</b>	<b>26</b>	<b>389</b>	<b>1088</b>

สรุปการใช้เครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศของผู้ใช้บริการห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคม  
(ภาพรวม)



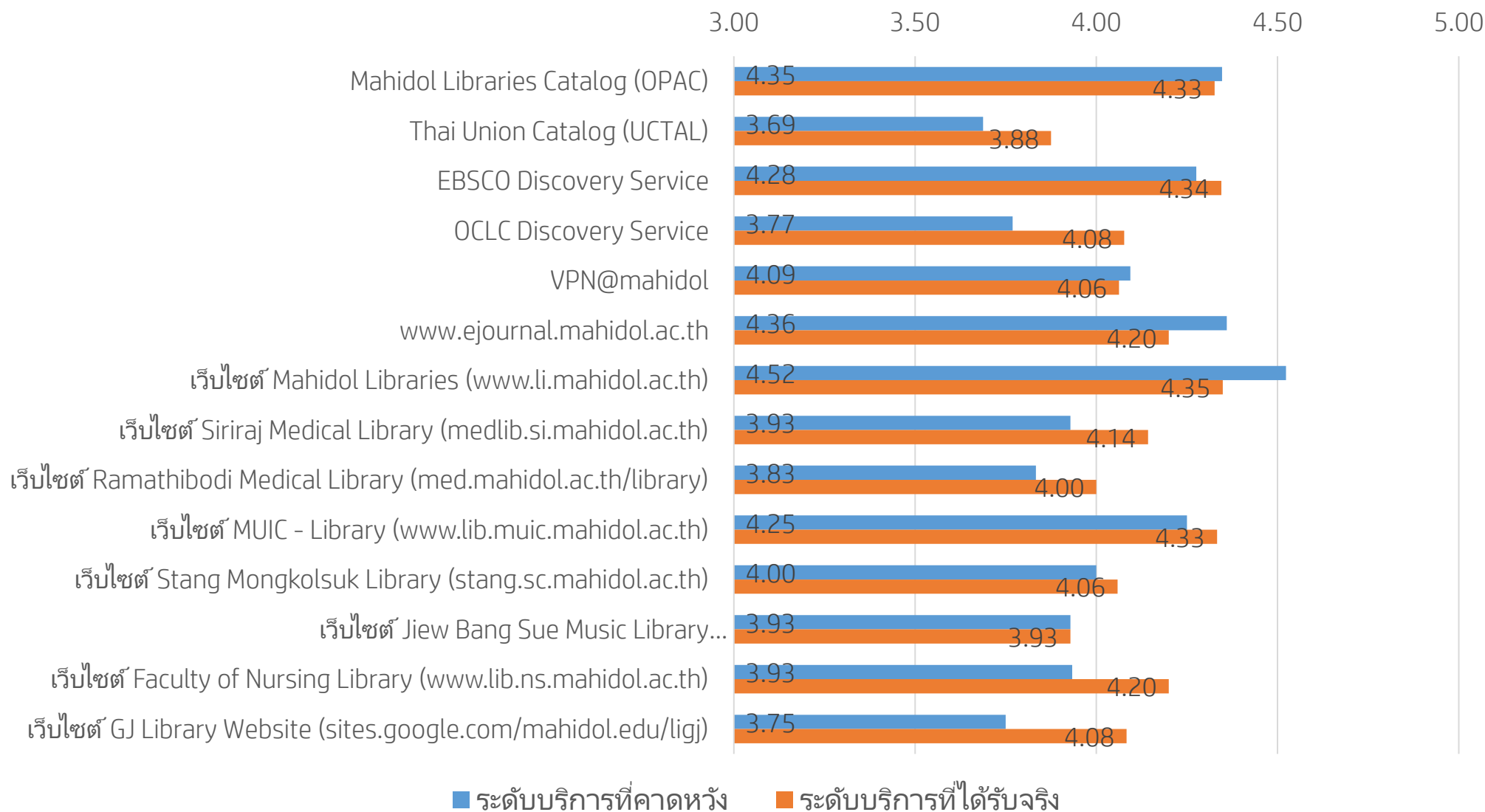
3.2 ความพึงพอใจที่มีต่อเครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ (- = ไม่ระบุข้อมูล)

เครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ	อาจารย์		นักวิจัย		บุคลากรสายสนับสนุน		นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		นักศึกษาระดับปริญญาตรี		ศิษย์เก่า		บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล		รวม	
	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง
1. Mahidol Libraries Catalog (OPAC)	4.89	4.56	4.00	4.00	3.50	4.00	4.40	4.37	5.00	4.00	3.50	4.00	2.00	4.00	4.35	4.33
2. Thai Union Catalog (UCTAL)	-	-	4.00	4.00	2.50	3.50	4.00	3.92	-	-	-	-	2.00	4.00	3.69	3.88
3. EBSCO Discovery Service	4.40	4.80	4.00	4.00	4.00	3.50	4.40	4.35	-	-	-	-	2.00	4.00	4.28	4.34
4. OCLC Discovery Service	-	-	4.00	4.00	3.00	4.00	3.90	4.10	-	-	-	-	3.00	4.00	3.77	4.08
5. VPN@mahidol	4.33	3.83	4.00	4.00	3.50	4.00	4.14	4.14	-	-	-	-	3.00	4.00	4.09	4.06
6. www.ejournal.mahidol.ac.th	4.57	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.36	4.24	5.00	4.33	4.67	4.33	3.00	4.00	4.36	4.20
7. เว็บไซต์ Mahidol Libraries (www.li.mahidol.ac.th)	4.71	4.43	4.80	4.40	4.11	4.22	4.49	4.42	5.00	4.20	4.40	4.00	4.33	4.00	4.52	4.35
8. เว็บไซต์ Siriraj Medical Library (medlib.si.mahidol.ac.th)	-	-	4.00	4.00	-	-	4.00	4.17	-	-	-	-	3.00	4.00	3.93	4.14
9. เว็บไซต์ Ramathibodi Medical Library (med.mahidol.ac.th/library)	-	-	4.00	4.00	-	-	3.90	4.00	-	-	-	-	3.00	4.00	3.83	4.00
10. เว็บไซต์ MUIC - Library (www.lib.muic.mahidol.ac.th)	4.75	4.50	4.50	4.50	3.00	4.00	4.25	4.31	-	-	-	-	3.00	4.00	4.25	4.33
11. เว็บไซต์ Stang Mongkolsuk Library (stang.sc.mahidol.ac.th)	5.00	5.00	4.00	4.00	-	-	4.07	4.00	-	-	-	-	2.00	4.00	4.00	4.06

เครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศ	อาจารย์		นักวิจัย		บุคลากรสายสนับสนุน		นักศึกษาบัณฑิตศึกษา		นักศึกษาปริญญาตรี		ศิษย์เก่า		บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล		รวม	
	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง	ระดับบริการที่คาดหวัง	ระดับบริการที่ได้รับจริง
12. เว็บไซต์ Jiew Bang Sue Music Library (www.music.mahidol.ac.th/library)	-	-	4.00	4.00	-	-	4.00	3.91	4.00	4.00	-	-	3.00	4.00	3.93	3.93
13. เว็บไซต์ Faculty of Nursing Library (www.lib.ns.mahidol.ac.th)	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.09	4.27	-	-	-	-	2.00	4.00	3.93	4.20
14. เว็บไซต์ GJ Library Website (sites.google.com/mahidol.edu/ligj)	-	-	4.00	4.00	-	-	3.80	4.10	-	-	-	-	3.00	4.00	3.75	4.08
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	<b>4.58</b>	<b>4.39</b>	<b>4.09</b>	<b>4.06</b>	<b>3.40</b>	<b>3.91</b>	<b>4.13</b>	<b>4.16</b>	<b>4.75</b>	<b>4.13</b>	<b>4.19</b>	<b>4.11</b>	<b>2.74</b>	<b>4.00</b>	<b>4.05</b>	<b>4.14</b>



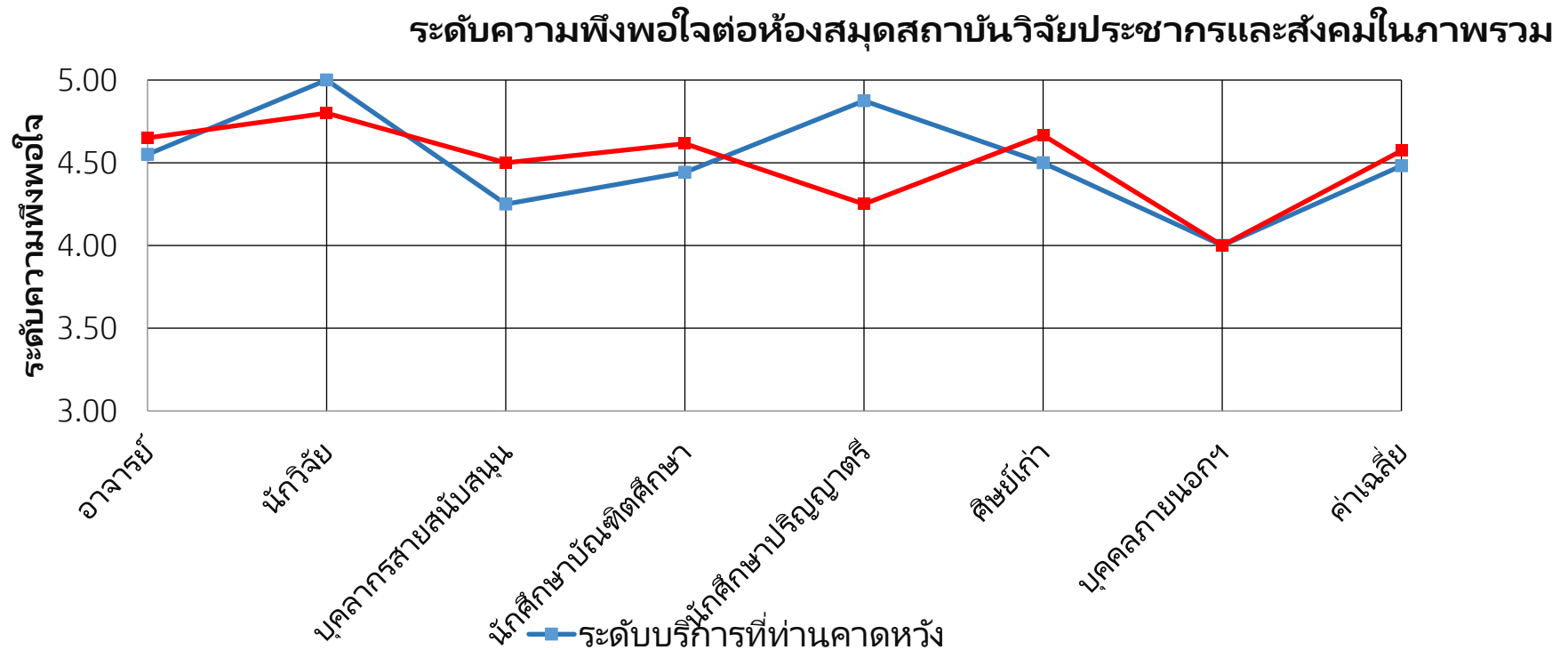
สรุปความพึงพอใจที่มีต่อเครื่องมือในการเข้าใช้สารสนเทศของผู้ใช้บริการ  
ห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคม (ภาพรวม)



## ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจในภาพรวมและข้อเสนอแนะอื่นๆ

### 4.1 ความพึงพอใจต่อห้องสมุดในภาพรวม

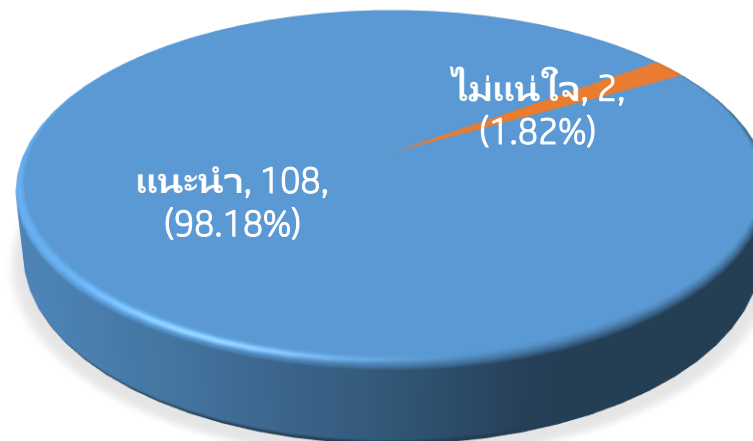
ความพึงพอใจต่อห้องสมุดในภาพรวม	อาจารย์	นักวิจัย	บุคลากรสายสนับสนุน	นักศึกษบัณฑิตศึกษา	นักศึกษาปริญญาตรี	ศิษย์เก่า	บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล	ค่าเฉลี่ย
ระดับบริการที่ท่านคาดหวัง	4.55	5.00	4.25	4.44	4.88	4.50	4.00	4.48
ระดับบริการที่ได้รับจริง	4.65	4.80	4.50	4.62	4.25	4.67	4.00	4.57
ความต่างของระดับความพึงพอใจ	0.10	-0.20	0.25	0.17	-0.63	0.17	0.00	0.09



#### 4.2 ท่านจะกลับมาใช้และแนะนำให้ผู้อื่นมาใช้ห้องสมุดแห่งนี้หรือไม่

ผู้ให้บริการ	แนะนำ	ไม่แน่ใจ	ไม่แนะนำ	รวม
อาจารย์	20	0	0	20
นักวิจัย	5	0	0	5
บุคลากรสายสนับสนุน	16	0	0	16
นักศึกษาบัณฑิตศึกษา	51	1	0	52
นักศึกษาระดับปริญญาตรี	7	1	0	8
ศิษย์เก่า	6	0	0	6
บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยมหิดล	3	0	0	3
รวม	108	2	0	110

#### ท่านจะกลับมาใช้และแนะนำให้ผู้อื่นมาใช้ห้องสมุดแห่งนี้หรือไม่



**ข้อเสนอแนะ**  
**ห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคม**

วัตถุประสงค์อื่น ๆ ในการเข้าใช้ห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคม	จำนวน (ราย)
1. พาแขกมาดูงาน	1
2. แนะนำห้องสมุดให้นักศึกษา	1
3. ขอข้อมูลทางบรรณานุกรมในการทำหนังสือ	1
เว็บไซต์อื่น ๆ ที่เข้าใช้ออนไลน์	จำนวน (ราย)
1. ไม่มี	
ห้องสมุดอื่นๆ (ทั้งในประเทศและต่างประเทศ) ที่มีแนวปฏิบัติที่ดีและควรนำไปเป็นแบบอย่าง	
ห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหิดล	จำนวน (ราย)
1. ห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคม	7
2. หอสมุดกลาง	3
3. ห้องสมุด "จิ๋ว บางชื่อ" วิทยาลัยดุริยางคศิลป์	1
4. ห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์	1
5. ห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข คณะวิทยาศาสตร์	1
ห้องสมุดในประเทศไทย	จำนวน (ราย)
1. สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย [หอสมุดกลาง]	6
2. ห้องสมุดปรีดี พนมยงค์ หอสมุดแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์	3
3. TK Park อุทยานการเรียนรู้	2
4. ห้องสมุดมารวย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	1
5. Asian Institute of Technology Library	1

ห้องสมุดต่างประเทศ	จำนวน (ราย)
1. Bishan Public Library, Singapore	1
2. Princeton University Library, United States	1
3. Marriott Library, The University of Utah, United States	1
ห้องสมุดอื่น ๆ	จำนวน (ราย)
1. มีห้องศึกษากลุ่ม / Co-working space	2
2. ห้องสมุดที่มีการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ในการให้บริการ	1
3. มีโซนให้ทำงานและทานอาหารได้ แยกกับโซนที่ใช้ให้ทานอาหาร	1
4. ห้องสมุดในประเทศญี่ปุ่น	1
5. ต่างประเทศมีหลายแห่งแนะนำ แล้วจะได้ไปดูงานหรือเปล่า?	1
6. ห้องสมุดที่เปิดให้บริการ 24 ชั่วโมง	1
7. ห้องสมุดที่เปิดวันเสาร์-อาทิตย์	1
8. มีที่กั้นน้ำดื่มบริการ มีกลิ่นโรมา เพื่อความสบายใจ สดชื่น มีเครื่องถ่ายเอกสาร พิมพ์เอกสาร บริการ	1
9. สามารถนำอาหารและเครื่องดื่มเข้าห้องสมุดได้	1

สิ่งที่พึงพอใจมากที่สุดในห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคม		
1. ด้านการให้บริการ		
1.1	เวลาเปิดทำการห้องสมุด	จำนวน (ราย)
	ไม่มี	
1.2	บริการยืม-คืน	
	ไม่มี	
1.3	พนักงานผู้ให้บริการ	
	1. เจ้าหน้าที่ให้บริการดีมาก / ตั้งใจบริการเป็นอย่างดี	24
	2. เจ้าหน้าที่น่ารัก / เป็นมิตร / ให้ความช่วยเหลือและเป็นกันเอง	18
	3. เจ้าหน้าที่	7
	4. เจ้าหน้าที่มีการสื่อสารที่ดี	4
2. ด้านกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ		
2.1	ห้องศึกษากลุ่มและห้องชมภาพยนตร์	จำนวน (ราย)
	ไม่มี	
2.2	โต๊ะ ที่นั่งอ่าน	
	1. การจัดวางที่นั่งอ่านเหมาะสม	2
	2. ที่นั่งอ่านเพียงพอกับความต้องการ	2

2. ด้านกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ (ต่อ)		
2.3	พื้นที่ภายในห้องสมุด	
	1. บรรยากาศ / สถานที่ ส่งเสริมและดีต่อการอ่านหนังสือ	15
	2. เงียบ / สงบ เหมาะแก่การอ่านหนังสือ	14
	3. พื้นที่กว้างขวาง	4
	4. บรรยากาศดี / ทันสมัย / สภาพแวดล้อมเหมาะสม	2
	5. มีพื้นที่ใช้งานแบบกลุ่มที่สงบและผ่อนคลาย	2
2.4	สิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ	
	1. อากาศเย็นสบาย เหมาะกับการอ่านหนังสือ	5
	2. ความสะอาด	5
	3. วัสดุปลอดภัย	4
	4. มีสิ่งอำนวยความสะดวกครบ	4
	5. แสงสว่างเหมาะสม	3
	6. มีน้ำดื่ม	1
	7. ใกล้เคียงน้ำ	1
	8. มีความสะดวกสบาย	1
	9. ปลั๊กไฟ	1

3.ด้านทรัพยากรสารสนเทศ		จำนวน (ราย)
1.	มีจำนวนหนังสือ / ตำรา เพียงพอกับความต้องการ	6
2.	การค้นหาหนังสือ ง่าย / สะดวก	4
3.	มีหนังสือ / ตำรา มีคุณภาพ มีความหลากหลายและตรงตามความต้องการ	3
4.	มีนวนิยายของ อ.เบญจา	1
5.	หนังสือ วารสาร ตำราทางด้านประชากรศาสตร์	1
4.ด้านเทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ ฐานข้อมูล และระบบเครือข่าย		จำนวน (ราย)
1	สิ่งอำนวยความสะดวกในการสืบค้นข้อมูล	1

สิ่งที่ไม่พึงพอใจในห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคม		
1.ด้านการให้บริการ		
1.1	เวลาเปิดทำการห้องสมุด	จำนวน (ราย)
	1. เวลาเปิดทำการน้อยไป	2
1.2	บริการยืม-คืน	
	ไม่มี	
1.3	พนักงานผู้ให้บริการ	
	1. จนท.หายโดยไม่แจ้งล่วงหน้า ทำให้ยืมหนังสือยาก ควรมี จนท.แทนกันตลอดหากมีคนไม่อยู่	1
1.4	ระเบียบ และการเข้าใช้บริการ	
	1. ควรยืมหนังสือได้นานกว่า 1 สัปดาห์	1



2.ด้านกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ		
2.1	ห้องศึกษากลุ่มและห้องชมภาพยนตร์	จำนวน (ราย)
	1. ไม่มีห้องศึกษากลุ่ม / ห้องประชุม	1
2.2	โต๊ะ ที่นั่งอ่าน	
	ไม่มี	
2.3	พื้นที่ภายในห้องสมุด	
	1. ควรเน้นย้ำผู้ใช้บริการเรื่องการใช้เสียงในห้องอ่าน	3
	2. ห้องสมุดค้ำแคบ	1
2.4	สิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ	
	ห้องน้ำ 1. ห้องสมุดอยู่ไกลจากห้องน้ำ 2. ควรมีห้องน้ำบริการ	7
	ไม่มีน้ำดื่มให้บริการ	4
	แสงสว่าง 1. ไฟไม่สว่าง 2. ไฟสีส้ม ไม่เหมาะกับการอ่านหนังสือ	4
	เครื่องปรับอากาศ 1. เสียงดัง 2. อากาศเย็น	4
	ไม่มีบริการถ่ายเอกสาร	1
	ห้องสมุดมีกลิ่น / ไม่สะอาด	1

2.4	สิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ (ต่อ)	
	ห้องสมุดไม่เก็บเสียง	1
	การเข้าถึง	1
	จำนวนปลั๊กไฟ	1
3.ด้านทรัพยากรสารสนเทศ		จำนวน (ราย)
	1. หนังสือ มีน้อย / ไม่เพียงพอกับความต้องการ	3
	2. e-journal ที่บอกรับมีข้อผิดพลาดระหว่างการอ้างอิงข้อมูลและบทความต้นฉบับ	1
4.ด้านเทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ ฐานข้อมูล และระบบเครือข่าย		จำนวน (ราย)
	ไม่มี	

ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากรและสังคม		
1.ด้านการให้บริการ		
1.1	เวลาเปิดทำการห้องสมุด	จำนวน (ราย)
	1. ขยายเวลาเปิด-ปิด	3
	2. ให้บริการถึงกลางคืน	1
	3. ให้บริการ 24 ชั่วโมง	1

1.ด้านการให้บริการ (ต่อ)		
1.2	บริการยืม-คืน	
	ไม่มี	
1.3	พนักงานผู้ให้บริการ	
	1. ควรมีเจ้าหน้าที่ประจำสองคน บางครั้งนักศึกษาใช้บริการมาก จนท.คนเดียวทำงานไม่ทันได้พักกินข้าวช่วงสั้นๆ งาน load เกินไปสำหรับคนหนึ่งคน	1
1.4	ประชาสัมพันธ์ และส่งเสริมการใช้ห้องสมุด	
	1. มีการอบรมการสืบค้นข้อมูล เพื่อประโยชน์ในการวิจัยให้กับบุคลากรภายในเป็นระยะ	1
1.5	ระเบียบ และการเข้าใช้บริการ	
	1. ควรมีบริการซื้อบทความ จาก e-journal	2
2.ด้านกายภาพ อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ		
2.1	ห้องศึกษากลุ่มและห้องชมภาพยนตร์	จำนวน (ราย)
	1. ควรเพิ่มห้องประชุมกลุ่ม	1
2.2	โต๊ะ ที่นั่งอ่าน	
	1. ควรมีมุมโซฟา / มุมผ่อนคลาย	3
2.3	พื้นที่ภายในห้องสมุด	
	1. รักษาความเงียบสงบ	1
2.4	สิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ	
	1. เพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวก	1
	2. เครื่องปรับอากาศ	
	2.1 จำกัดกลิ่นไม่พึงประสงค์	1

2.4	สิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ (ต่อ)	
	3. เพิ่มจุดบริการน้ำดื่ม	1
	4. ห้องน้ำ	
	4.1 ควรเปิดใช้ห้องสุขาฝั่งห้องสมุด	1
	5. เพิ่มปลั๊กไฟ	1
	6. ควรมีระบบรักษาความปลอดภัย Scan เวลาเข้า-ออก ป้องกันหนังสือหาย	1
	7. ขอบบรรยากาศของห้องสมุดสถาบันวิจัยประชากร	1
<b>3.ด้านทรัพยากรสารสนเทศ</b>		<b>จำนวน (ราย)</b>
	1. เพิ่มหนังสือให้หลากหลาย	3
	2. เพิ่ม e-journal ที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรที่เปิดสอน	3
	3. จัดทำรายการ / จัดหมวดหมู่ วิทยานิพนธ์ของสถาบัน	2
	4. ตรวจสอบข้อมูลของฐานข้อมูลที่มหาวิทยาลัยบอกรับ	1
	5. เพิ่มทรัพยากร Online	1
	6. เพิ่มหนังสือเกี่ยวกับประชากรศึกษา	1
<b>4.ด้านเทคโนโลยี คอมพิวเตอร์ ฐานข้อมูล และระบบเครือข่าย</b>		<b>จำนวน (ราย)</b>
	1. ลดปริมาณเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อเป็นที่อ่านหนังสือ	1
<b>5.ด้านอื่นๆ</b>		<b>จำนวน (ราย)</b>
	1. โดยรวมถือเป็นห้องสมุดที่ทันสมัยที่สุดในมหิดล	1